



Pasos clave para desarrollar programas nacionales de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores

Este documento resume los pasos clave a considerar al crear o fortalecer un programa nacional de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores (AFCC por sus siglas en inglés). Estos pasos clave incluyen todos los aspectos relevantes del proceso de desarrollo de dichos programas nacionales y deben considerarse en el contexto de la publicación de la OMS *[Programas nacionales de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores: una guía](#)*. En la guía se pueden encontrar todos los detalles de estos pasos clave, así como un marco de implementación más amplio, junto con ejemplos de cómo involucrar significativamente a las personas mayores y lecciones prácticas de la implementación.

Los pasos clave proporcionados en este documento y la guía pueden ayudar a aquellos responsables o involucrados en el desarrollo y mantenimiento de programas nacionales de AFCC. Este documento también se puede utilizar como herramienta para guiar la autoevaluación de un país sobre su preparación para los programas de AFCC, así como para realizar un seguimiento del progreso. El marco vinculado a estos pasos clave también es adaptable para el desarrollo o fortalecimiento de programas de AFCC a nivel subnacional (por ejemplo, provincias, estados, regiones).

► **Etapas clave para construir alianzas, redes e involucrar partes interesadas**

- | | |
|--|--|
| ☒ Reconocer y caracterizar las partes interesadas que ya crean entornos más amigables con las personas mayores en todos los niveles y sectores del gobierno. | ☒ Desarrollar y apoyar alianzas dentro del gobierno y entre las partes interesadas, desde el nivel local hasta el nivel nacional e internacional. |
| ☒ Comprender el carácter y la solidez de las relaciones entre las partes interesadas y las alianzas presentes. | ☒ Utilizar un enfoque de todo el gobierno y procurar una integración tanto vertical (en todo el gobierno) como horizontal (en todos los sectores). |

- ✓ Actuar en función de la complejidad de las ciudades y comunidades y las estructuras de gobierno en lugar de utilizar un enfoque rígido y jerárquico.
- ✓ Definir un organismo o agente facilitador que impulse, coordine y gestione el proceso, el cual puede estar al margen de los gobiernos nacionales o subnacionales, pero que aun así les rinde cuentas.
- ✓ Negociar y definir las funciones, responsabilidades y rendición de cuentas en el gobierno.

► Etapas clave para el liderazgo y pensamiento estratégico

- ✓ Asegurar una comprensión común de las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores en los diferentes sectores, así como una visión compartida y convincente o un propósito común.
- ✓ Definir objetivos compartidos y oportunidades de colaboración entre los sectores.
- ✓ Incluir aspectos de un entorno amigable con las personas mayores en los programas y planes nacionales conexos de desarrollo de ciudades y comunidades.
- ✓ Utilizar el poder nacional de habilitación y de convocatoria para reunir a los gobiernos y los sectores con el fin de comprender mejor las políticas, posiciones, valores y experiencias coincidentes.
- ✓ Propiciar una cultura de confianza y responsabilidad compartida desde los niveles estratégicos hasta los niveles operativos.
- ✓ Lograr un liderazgo colaborativo que requiera, permita y recompense el intercambio del poder, el control y los recursos.
- ✓ Reconocer y promover a los líderes y lideresas de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores de diferentes orígenes, esferas de influencia o posiciones dentro y fuera de los gobiernos.
- ✓ Fomentar el liderazgo de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores en todos los niveles, incluso a nivel internacional, y destacar el éxito temprano en las colaboraciones, dando visibilidad y reconocimiento a todos los implicados y crear un espacio en el que puedan demostrar su participación y compromiso.
- ✓ Obtener apoyo oficial y no oficial de instancias políticas de alto nivel o abanderados con el fin de ganar impulso y promover una agenda amigable con las personas mayores.
- ✓ Si no hay un mandato oficial o es insuficiente, elaborar un mandato formal y garantizar una posición gubernamental en materia de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.
- ✓ El fortalecimiento del pensamiento estratégico ayuda a comprender lo que se debe reparar, reparar lo que no funciona y favorecer la innovación.

► Etapas clave para recursos humanos, financieros, institucionales y culturales

- ✓ Garantizar recursos humanos y financieros dedicados a un programa nacional de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, con un presupuesto dedicado para cada tipo de recurso.
- ✓ Aprovechar y movilizar los recursos institucionales, culturales y sociales mapeados con el fin de defender y aplicar medidas en favor de las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.
- ✓ Mapear la estructura del presupuesto nacional e influir en ella con miras a facilitar la colaboración multisectorial y evitar la fragmentación.
- ✓ Utilizar el objetivo centrado en las personas del programa de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores con el fin de negociar el presupuesto y la rendición de cuentas entre los sectores, destacando los beneficios sociales de la acción conjunta.
- ✓ Mejorar la capacidad para estimar los posibles impactos económicos, de salud y bienestar de las intervenciones de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, mejorando así el argumento para una mayor inversión.
- ✓ Asegurar que los recursos se dirijan a los asuntos y problemas correctos, con un alcance e intensidad adaptados y a las personas e instituciones adecuadas mediante mecanismos jurídicos, fiscales y financieros.
- ✓ Hacer coincidir los recursos disponibles con las prioridades en cada ámbito de acción de las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores y con las actividades escogidas que se llevarán a cabo.
- ✓ Dedicar recursos a la contratación y capacitación directa e indirecta del personal de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores en función de las prioridades y los recursos disponibles.

► Etapas clave para el fortalecimiento de la capacidad

- ✓ Crear las condiciones para que el personal y los profesionales elaboren procesos nuevos o ajusten los vigentes y perciban de manera diferente las empresas y actividades del gobierno.
- ✓ Desarrollar los conocimientos, habilidades, capacidades y prácticas pertinentes para las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores dirigidos al personal del programa y la comunidad en general.
- ✓ Crear la capacidad necesaria para el éxito de las actividades, programas e iniciativas multisectoriales.
- ✓ Fortalecer la capacidad para abordar el edadismo en los gobiernos y entre las partes interesadas, incluido el edadismo autoinfligido.
- ✓ Garantizar que se cuente con los conocimientos técnicos necesarios para cada actividad y función, ya sea en el personal del programa o mediante alianzas.
- ✓ Favorecer los intercambios entre ciudades y comunidades dentro y fuera del país mediante iniciativas de intercambio entre pares, tutoría e intercambio de conocimientos, buenas prácticas y enseñanzas.
- ✓ Habilitar a los programas locales de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores a que propicien el aprendizaje y el intercambio en sus propias comunidades y grupos.
- ✓ Idear e instaurar oportunidades de aprendizaje intersectorial, apoyo entre pares y resolución conjunta de problemas.

► Etapas claves para la generación de conocimiento, investigación e innovación

- ✓ Recoger, recopilar y difundir los conocimientos adecuados para el diseño de medidas que fortalezcan la investigación y la innovación en materia de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.
- ✓ Adoptar, defender la causa y alentar la investigación conjunta con las personas mayores, incluidas las de grupos marginados, logrando su participación significativa en la producción de conocimientos.
- ✓ Financiar o influir en la asignación de fondos y recursos a la investigación pertinente para las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.
- ✓ Promover la investigación conjunta y el intercambio científico entre las instituciones nacionales e internacionales pertinentes, incluidos los programas de las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.
- ✓ Crear mecanismos y alianzas que faciliten la evaluación académica de la investigación colaborativa, las prácticas y políticas en favor de las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.
- ✓ Iniciar y apoyar la elaboración de un programa nacional de investigación sobre ciudades y comunidades amigables con las personas mayores y utilizar en la priorización de la investigación iniciativas regionales y mundiales que sean pertinentes para el tema.
- ✓ Propiciar la innovación tanto en tecnologías inmateriales como materiales, incluso en colaboración con las comunidades y el sector privado.

► Etapas clave para el seguimiento y evaluación

- ✓ Evaluar la preparación del país en relación con varios factores primordiales de seguimiento y evaluación (organización, responsabilidades, capacidades, incentivos y demanda de este tipo de sistema).
- ✓ Elaborar o respaldar la elaboración de un plan de seguimiento y evaluación con el fin de generar, analizar y utilizar información pertinente, precisa, oportuna y asequible de diversas fuentes, en la supervisión de los avances y el impacto en los ámbitos de acción a nivel nacional y subnacional.
- ✓ Crear o fortalecer sistemas de seguimiento y evaluación para los programas de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, basándose en las orientaciones y estructuras disponibles.
- ✓ Cuando sea posible, procurar armonizar los marcos de seguimiento y evaluación locales, nacionales y mundiales.
- ✓ Alentar y guiar la priorización de los datos con el fin de producir un conjunto mínimo de datos sobre insumos, productos, resultados e impactos que pueda utilizarse en las comparaciones, el seguimiento y análisis estandarizados y en la ampliación de las intervenciones.
- ✓ Elaborar o apoyar la elaboración de métodos armonizados para la recopilación, el cotejo, el análisis y la notificación de datos desglosados en todos los sectores.
- ✓ Procurar un desglose adecuado de los datos por edad, género, discapacidad, grado de urbanización y estratos de desigualdad con pertinencia local.
- ✓ Defender y garantizar que los datos y la información se analicen, publiquen y pongan a disposición del público con regularidad.