



Всемирная организация
здравоохранения

Политика ВОЗ по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера

Политика и процедуры в отношении сексуальной эксплуатации, сексуального надругательства,
сексуальных домогательств и всех форм запрещенного сексуального поведения

Департамент по предупреждению и пресечению
противоправных действий сексуального характера



Политика ВОЗ по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера¹

Тип заявления	Политика
Название заявления	Политика по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера
Департамент и подразделение	DGO/PRS
Название документа	Политика ВОЗ по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера
Библиографическая ссылка и сокращение документа в рамках ВОЗ	Политика по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера (PASM)
Тема	Противоправные действия сексуального характера, охватывающие сексуальную эксплуатацию, сексуальное надругательство и сексуальные домогательства, и пресечение всех форм запрещенного сексуального поведения.
Дата вступления в силу	08 марта 2023 г.
Сфера применения	Штатные и внештатные сотрудники
Адресовано	ВОЗ, МАИР, МВЦ, ЮНЭЙДС
Заменяет	Политику и процедуры ВОЗ по предупреждению и пресечению сексуальной эксплуатации и надругательства, март 2017 г. Информационную записку 23/2021, посвященную Директиве о политике ВОЗ в отношении защиты от сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства (СЭН), 6 декабря 2021 г.
Пересмотр/поправка	Предотвращение и пресечение оскорбительного поведения (март 2021 г.) — только в части возможных расхождений в положениях, касающихся сексуальных домогательств.
Сопутствующие документы ВОЗ	Кодекс этики и профессионального поведения ВОЗ, 2017 г. Предотвращение и пресечение оскорбительного поведения (политика и процедуры), март 2021 г. Политика и процедуры ВОЗ в области информирования и защиты от преследования, 2015 г. — до замены Политикой ВОЗ в области предупреждения и пресечения преследований, 2023 г. (будет опубликовано позднее).

¹ Включая сексуальную эксплуатацию, сексуальное надругательство и сексуальные домогательства.

1. Цель	1
2. Сфера охвата	1
3. Определения.....	2
4. Абсолютная нетерпимость	4
5. Минимальные операционные стандарты	4
6. Правозащитный подход, ориентированный на интересы жертвы/потерпевшего	6
6.1. Обзор	6
6.2. Непричинение вреда	6
6.3. Конфиденциальность	7
6.4. Транспарентность	8
6.5. Подотчетность и обязанность сообщать.....	9
6.6. Предупреждение, недискриминация и равенство.....	11
7. Права сторон.....	11
7.1. Жертвы/потерпевшие от противоправных действий сексуального характера	11
7.2. Объекты утверждений о противоправных действиях сексуального характера	12
7.3. Случайные свидетели	13
8. Варианты раскрытия информации, направления сообщений и подачи жалоб	13
8.1. Обзор.....	13
8.2. Вариант конфиденциального раскрытия информации для штатных сотрудников ВОЗ.....	14
8.3. Вариант направления сообщения.....	14
8.4. Вариант подачи жалобы	15
8.5. Вариант неформального урегулирования в случае сексуальных домогательств	16
9. Жалоба, расследование и дисциплинарные процедуры.....	16
10. Защита от преследования	17
11. Безосновательные и сутяжнические жалобы	18
12. Множественные разбирательства и передача дела национальным компетентным органам	18
13. Функции и обязанности.....	18
13.1. Индивидуальные обязанности штатных и внештатных сотрудников ВОЗ	18
13.2. Руководители различных уровней	19
13.3. Организационные обязанности ВОЗ	20
13.3.1. Обязанность взаимодействовать и предоставлять доступ к информации и ресурсам	20
13.3.2. Защита	21
13.3.3. Обучение	23
13.3.4. Просвещение и предупреждение.....	23
13.3.5. Транспарентность и подотчетность.....	24
14. Мероприятия по мониторингу и оценке.....	24
15. Регламентирующие документы ВОЗ.....	25

1. Цель²

- 1.1. ВОЗ стремится к обеспечению безопасной и здоровой рабочей и операционной среды. Противоправные действия сексуального характера надолго подрывают психическое, физическое и эмоциональное благополучие жертв/потерпевших; штатных/внештатных сотрудников ВОЗ и представителей населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ; безопасность нашей операционной среды; и репутацию Организации. Противоправные действия сексуального характера представляют собой злоупотребление доверием, которое оказано ВОЗ, ее штатным и внештатным сотрудникам, и нарушение прав человека, ценностей и принципов, за которые выступает ВОЗ.
- 1.2. ВОЗ проявляет абсолютную нетерпимость к противоправным действиям сексуального характера и к бездействию в отношении таких действий, а также к любым формам преследования лиц, которые сообщают о совершении противоправных действий сексуального характера или участвуют в расследовании таких действий. Права и защита лиц, которые сталкиваются с противоправными действиями сексуального характера, занимают основное место в деятельности Организации по предупреждению и пресечению таких действий. Цель политики Организации в данной области заключается в том, чтобы обеспечить соблюдение всеми штатными и внештатными сотрудниками общих стандартов поведения и принятие мер по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера.
- 1.3. Положения настоящей политики применяются с даты ее опубликования и в случае их несоответствия другим программным документам ВОЗ имеют преимущественную силу³.

2. Сфера охвата

- 2.1. Настоящая политика определяет подход ВОЗ к оказанию поддержки жертвам и потерпевшим от противоправных действий сексуального характера, а также лицам, сообщаящим о таких действиях, и к привлечению к ответственности лиц, совершающих такие действия, и лиц, пренебрегающих своей обязанностью сообщать о таких действиях или пресекать их.
- 2.2. Эта политика действует в любое время, то есть как в обычные рабочие, так и в нерабочие часы. Ее действие распространяется на всех сотрудников ВОЗ вне зависимости от их местонахождения, должностной категории, типа или продолжительности назначения, в том числе на младших сотрудников категории специалистов и лиц, откомандированных или временно переведенных в ВОЗ.
- 2.3. Кроме того, настоящая политика применяется в качестве стандартного договорного положения ко всем сотрудникам ВОЗ независимо от их контрактного статуса или типа вознаграждения, в частности:

² В процессе подготовки настоящего документа был проведен анализ программных документов целого ряда международных организаций, государственных структур и академических учреждений, включая Виндзорский университет. С соответствующего разрешения в этот документ включены выдержки и адаптированные положения из Политики Виндзорского университета в отношении противоправных действий сексуального характера в редакции от 19 апреля 2022 г.

³ Настоящая политика заменяет и отменяет Информационную записку 17/2017 о политике и процедурах ВОЗ по предупреждению и пресечению сексуальной эксплуатации и насилия от марта 2017 г., действие которой ранее было приостановлено, и Информационную записку 23/2021, посвященную Директиве о политике ВОЗ в отношении защиты от сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства (СЭН), от 6 декабря 2021 г.

- 2.3.1. к лицам, имеющим любую форму договорных отношений с ВОЗ, таким как временные советники, лица, работающие в ВОЗ по соглашению о специальных услугах (ССУ) или соглашению о выполнении работ (СВР), консультанты, стажеры, добровольцы и лица, имеющие соглашение ЮНОПС по индивидуальным договорам подряда (ИДП);
- 2.3.2. к сторонним организациям, таким как поставщики, подрядчики, получатели грантов и технические партнеры;
- 2.3.3. к другим юридическим и физическим лицам, которые получают средства ВОЗ, осуществляют проект или выполняют иную работу или деятельность от имени или в интересах ВОЗ;
- 2.3.4. к другим лицам, находящимся в официальных и формализованных отношениях с ВОЗ, включая тех, которые функционируют в качестве сотрудничающего центра ВОЗ.

3. Определения

3.1. Для целей настоящей политики термин «противоправные действия сексуального характера» является всеобъемлющим термином, используемым для обозначения всех форм запрещенного сексуального поведения штатных или внештатных сотрудников по отношению к коллегам или представителям населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ. Этот термин включает в себя любые сексуальные взаимоотношения с детьми (то есть с лицами младше 18 лет) независимо от возраста совершеннолетия или возраста согласия, предусмотренного национальным законодательством. К противоправным действиям сексуального характера относятся все виды поведения, характеризующиеся как сексуальная эксплуатация, сексуальное надругательство и сексуальные домогательства, которые имеют, соответственно, следующие определения:

3.1.1. **Сексуальная эксплуатация** — любое злоупотребление или покушение на злоупотребление властью или доверием в сексуальных целях, включая, в частности, приобретение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица⁴.

3.1.2. **Сексуальное надругательство**⁵ — физическое действие или угроза физическим действием против половой неприкосновенности либо с применением силы, либо в неравных условиях, либо с принуждением.

3.1.3. Жертвами/потерпевшими от сексуальной эксплуатации, сексуального надругательства и любых других форм сексуального насилия или запрещенного сексуального поведения могут являться штатные и внештатные сотрудники ВОЗ и представители населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ. Эти термины охватывают действия сексуального характера в отношении одного или нескольких лиц или действия по вовлечению такого лица или лиц в совершение акта сексуального характера путем применения силы или угрозы силой против такого лица или лиц либо другого лица либо путем принуждения, вызванного, например, страхом перед насилием, грубым обращением, задержанием, психологическим давлением или злоупотреблением властью, либо путем использования обстановки, характеризующейся принуждением, или же неспособности такого лица или лиц дать согласие, выражающее их истинную волю⁶. К формам

⁴ ST/SGB/2003/13.

⁵ ST/SGB/2003/13.

⁶ См. International Criminal Court, *Elements of Crimes*

[<https://www.icc-cpi.int/sites/default/files/Publications/Elements-of-Crimes.pdf>], по состоянию на 7 ноября 2022 г.

сексуальной эксплуатации и надругательства относятся, в частности, изнасилование, покушение на изнасилование, принуждение к проституции, торговля людьми в целях сексуальной эксплуатации, детская порнография, детская проституция, сексуальное рабство, принудительный брак, принудительная беременность, принудительный аборт, принудительная стерилизация, принуждение к обнажению, принудительная проверка девственности, сексуальные пытки и калечащие операции на половых органах⁷. Сексуальная эксплуатация и надругательство также включают угрозу использования или использование электронных изображений или видеозаписей сексуального характера в физической и/или виртуальной форме в качестве средства устрашения, принуждения, давления, психологического угнетения или злоупотребления властью.

3.1.4. Сексуальное домогательство⁸ — любое нежелательное действие сексуального характера, которое может быть расценено или воспринято как оскорбляющее или унижающее достоинство, препятствующее нормальному выполнению профессиональных обязанностей, совершаемое в качестве условия найма на работу или создающее на рабочем месте запугивающую, враждебную или оскорбительную обстановку.

3.1.5. Жертвами/потерпевшими от сексуального домогательства могут являться штатные и внештатные сотрудники ВОЗ и представители населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ. Сексуальное домогательство может проявляться в любых действиях вербального, невербального или физического характера, включая письменные и электронные сообщения, и может совершаться между лицами одного пола или разных полов. К числу примеров сексуального домогательства, в частности, относятся:

- непристойные предложения сексуального характера;
- передача или демонстрация сексуально неприемлемых предметов, изображений или видеозаписей в любом формате;
- отправка сообщений сексуального характера в любом формате;
- анекдоты или шутки сексуального или вульгарного характера;
- неприличные сексуальные жесты, например тазовые толчки;
- непристойные прикосновения, включая щипание, похлопывание, поглаживание или преднамеренный телесный контакт с другим человеком;
- пристальные взгляды сексуального характера;
- просьбы о сексуальных услугах или неоднократные обращения с просьбой о свиданиях;
- комментарии или оценка привлекательности человека;
- сексуальные комментарии о внешности, одежде или частях тела;
- обзывание или употребление оскорбительных выражений с гендерной/сексуальной коннотацией;
- уничижительные или унижительные комментарии о сексуальной ориентации или гендерной идентичности человека;
- навязчивая отправка подарков (например, романтического или сексуального характера); и
- вуайеризм с применением технологических средств, в том числе через социальные сети/киберпреследование сексуального характера.

⁷ High Level Steering Group on Sexual Exploitation and Abuse, *Policy on Integrating a Human Rights-Based Approach to United Nations efforts to Prevent and Respond to Sexual Exploitation and Abuse*, December 2021, Annex 2.

⁸ Хотя сексуальное домогательство обычно рассматривается как противоправное действие, совершаемое между коллегами на рабочем месте, оно может выходить за пределы рабочего места и совершаться в отношении представителей населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ. ВОЗ использует термин «противоправные действия сексуального характера» для обозначения сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства.

- 3.2. Некоторые деяния, подпадающие под вышеуказанные определения, могут по национальному законодательству приравниваться к преступлениям, а также представлять собой нарушения международного права, включая международно-правовые положения в области прав человека, гуманитарного и/или уголовного права, согласно которым государства обязаны уважать и осуществлять права человека. В некоторых обстоятельствах те или иные деяния могут также определяться как сексуальное насилие в условиях конфликта. Каким бы ни был правовой или внеправовой статус любого сексуального проступка, все виды такого поведения запрещены согласно политике, правилам и стандартам поведения ВОЗ.
- 3.3. **Объект утверждений** — штатный или внештатный сотрудник ВОЗ, обвиняемый в совершении противоправных действий сексуального характера.
- 3.4. **Жертва/потерпевший** — лицо, которое определяет переживаемый или пережитый им опыт как сексуальную эксплуатацию, сексуальное надругательство или сексуальные домогательства. ВОЗ признает, что то или иное лицо может не отождествлять себя с понятием «жертва» или «потерпевший», и при общении с такими лицами Организация будет следовать выбору термина, предпочитаемого каждым из них.

4. Абсолютная нетерпимость

- 4.1. ВОЗ проявляет абсолютную нетерпимость к противоправным действиям сексуального характера и к бездействию в отношении таких действий. Это означает, что штатные и внештатные сотрудники ВОЗ не могут быть сторонними наблюдателями случаев совершения подобных действий или игнорировать их. Штатные и внештатные сотрудники ВОЗ и руководители на всех уровнях Организации, получив информацию об инциденте, связанном с противоправными действиями сексуального характера, должны выполнять определенные обязанности и принимать значимые меры⁹. ВОЗ также проявляет абсолютную нетерпимость к любой форме преследования жертв/потерпевших или случайных свидетелей, которые раскрывают информацию, направляют сообщение или подают жалобу на противоправные действия сексуального характера или которые участвуют в расследовании утверждений о совершении таких действий, проводимых под руководством Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ (БСВК). ВОЗ серьезно относится ко всем сообщениям или озабоченностям, связанным с противоправными действиями сексуального характера, и принимает соответствующие меры в приоритетном порядке.

5. Минимальные операционные стандарты

- 5.1. Противоправные действия сексуального характера нарушают общепризнанные международно-правовые нормы и стандарты, а также стандарты поведения, изложенные в Положениях о персонале и Правилах о персонале ВОЗ. Следующие минимальные операционные стандарты согласуются с общими обязательствами, которые предусмотрены Положениями о персонале и Правилами о персонале ВОЗ, и применяются ко всем штатным и внештатным сотрудникам ВОЗ.
- 5.1.1. Противоправные действия сексуального характера со стороны штатных и внештатных сотрудников ВОЗ являются серьезным правонарушением и

⁹ Обязанности штатных и внештатных сотрудников ВОЗ, ее руководящего состава и всей Организации в целом рассматриваются в разделе 13 ниже.

поэтому служат основанием для принятия дисциплинарных мер, включая увольнение в дисциплинарном порядке или прекращение контракта с последующим вводом в соответствующие скрининговые базы данных, а также другие действия, которые будут признаны необходимыми и целесообразными.

- 5.1.2. Сексуальные действия с детьми (лицами моложе 18 лет) запрещены независимо от установленного на местах возраста совершеннолетия или возраста согласия. Заблуждение относительно возраста ребенка не является оправданием.
 - 5.1.3. Запрещается предоставление денежных средств, возможности трудоустройства, товаров и услуг в обмен на секс, включая сексуальные услуги или другие виды оскорбительного или унижающего достоинство или связанного с эксплуатацией поведения. Этот запрет охватывает подобные обмены на оказание помощи бенефициарам программ или операций ВОЗ и представителям населения в местах служебной деятельности штатных и внештатных сотрудников ВОЗ.
 - 5.1.4. Запрещаются любые сексуальные отношения между штатными или внештатными сотрудниками ВОЗ и представителями местного населения, пользующимися присутствием или услугами ВОЗ, которые связаны с ненадлежащим использованием служебного или должностного положения. Такие отношения подрывают доверие к работе ВОЗ и Организации Объединенных Наций и ставят под сомнение ее добросовестность.
 - 5.1.5. В случае возникновения опасений или подозрений относительно совершения противоправных действий сексуального характера в этой или в другой организации о таких опасениях следует сообщать в БСВК (investigation@who.int) или через [горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики](#)¹⁰.
 - 5.1.6. Штатные и внештатные сотрудники ВОЗ обязаны создавать и поддерживать условия, препятствующие совершению противоправных действий сексуального характера во всех формах и способствующие соблюдению стандартов поведения, которые изложены в Положениях о персонале и Правилах о персонале ВОЗ и Кодексе этики и профессионального поведения ВОЗ. Руководители всех уровней несут особую ответственность за поддержку и разработку систем, позволяющих поддерживать такие условия¹¹.
- 5.2. Минимальные операционные стандарты, которые изложены выше, не являются исчерпывающим перечнем. Другие виды сексуального поведения или противоправных действий сексуального характера могут также служить основанием для административных действий и дисциплинарных мер, включая увольнение в дисциплинарном порядке или прекращение контракта, ввод в соответствующие скрининговые базы данных и/или передачу дела в национальные или местные органы власти.

¹⁰ Платформу горячей линии ВОЗ по вопросам служебной этики см. по ссылке <https://www.who.int/about/ethics/integrity-hotline>. Сообщения можно передавать в онлайн-овом режиме, по бесплатной телефонной линии, действующей в 194 странах на официальных языках ВОЗ, или на мобильный сайт приема с использованием QR-кода.

¹¹ Inter-Agency Standing Committee on Protection from Sexual Exploitation and Abuse, Six Core Principles, <https://psea.interagencystandingcommittee.org/update/iasc-six-core-principles> [по состоянию на 6 июня 2022 г.], адаптированный вариант ВОЗ для ее штатных и внештатных сотрудников.

6. Правозащитный подход, ориентированный на интересы жертвы/потерпевшего

6.1. Обзор

6.1.1. В своей деятельности по предупреждению и пресечению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств ВОЗ руководствуется правозащитным подходом, ориентированным на интересы жертвы/потерпевшего лица, который применяется Организацией Объединенных Наций¹². При взаимодействии с жертвами/потерпевшими от противоправных действий сексуального характера ВОЗ уделяет приоритетное внимание выслушиванию жертв/потерпевших, стремится не допускать их повторной травматизации и систематически заботится об их безопасности, правах, благополучии, уважении озвученных ими потребностей и предпочтений, тем самым обеспечивая им максимально возможное восстановление самообладания и стараясь обслуживать и сопровождать их в обстановке сочувствия и без оценочных суждений¹³. ВОЗ принимает меры к тому, чтобы права, потребности, безопасность, достоинство и благополучие жертв/потерпевших от противоправных действий сексуального характера постоянно занимали основное место среди обязанностей Организации, ее штатных и внештатных сотрудников, а также учитывались в ходе всех мероприятий, процедур и усилий по предупреждению и пресечению таких действий. В основу подхода ВОЗ к предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера заложены принципы непричинения вреда, конфиденциальности, транспарентности, подотчетности и обязанности сообщать, предупреждения, недискриминации и равного применения, которые подробно рассмотрены ниже.

6.2. Непричинение вреда

6.2.1. ВОЗ стремится не допускать того, чтобы штатные и внештатные сотрудники и представители населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ подвергались дополнительным рискам в рамках наших рабочих функций и действий. Всегда должны применяться особые меры для защиты детей. Принцип непричинения вреда предусматривает:

- недопущение любых поступков, которые могут способствовать совершению противоправных действий сексуального характера в отношении коллег, бенефициаров и представителей населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ;
- обязанность не вступать в сексуальные отношения с лицами, которые являются бенефициарами наших услуг или иным образом находятся в уязвимом положении как представители населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ;
- предупреждение и смягчение вторичного ущерба, который может быть нанесен в процессе обращения с жертвами/потерпевшими и/или их защиты от преследования;

¹² High Level Steering Group, *Policy on Integrating a Human Rights-Based Approach to United Nations efforts to Prevent and Respond to Sexual Exploitation and Abuse*, 2021.

¹³ Адаптировано ВОЗ с целью отражения подхода УВКБ ООН, ориентированного на защиту интересов жертвы, который рассмотрен в документе UNHCR, *Policy on a Victim-Centred Approach in UNHCR's response to Sexual Misconduct, Sexual Exploitation and Abuse and Sexual Harassment*, UNHCR/HCP/2020/04 <https://www.unhcr.org/protection/women/5fdb345e7/policy-victim-centred-approach-unhcrs-response-sexual-misconduct.html> (по состоянию на 9 февраля 2023 г.).

- уделение приоритетного внимания безопасности и благополучию жертв/потерпевших в ходе различных мероприятий и процедур;
- принятие мер по оценке и учету «наилучшего обеспечения интересов ребенка»¹⁴ как первоочередного фактора во всех действиях или решениях, которые их касаются. Детям должно быть гарантировано их право свободно выражать свои взгляды по всем затрагивающим их вопросам наряду с уделением должного внимания взглядам детей в соответствии с их возрастом и уровнем зрелости;
- информирование жертв/потерпевших об имеющихся в их распоряжении вариантах мер и услугах, выявление препятствий на пути их участия, выяснение их мнений и, по возможности, уделение приоритетного внимания их предпочтениям;
- Интимные отношения между коллегами на рабочем месте не должны влиять на выполнение ими профессиональных обязанностей или на рабочую обстановку. Такие отношения должны строиться на обоюдном согласии и без какой-либо формы принуждения, эксплуатации или злоупотребления властью. Отношения по обоюдному согласию между сотрудниками, один из которых находится в иерархической зависимости или подчинении у другого, могут в соответствующих случаях доводиться до сведения руководителя, а также должны передаваться на рассмотрение Отдела этики и старшего сотрудника кадровой службы, чтобы такие отношения можно было оценивать на основе соответствующих Правил о персонале и принципов кадровой политики. В рамках ВОЗ интимные отношения со стажерами или добровольцами ВОЗ или ООН категорически не приветствуются, если они связывают лиц разных должностных уровней.

6.3. Конфиденциальность

- 6.3.1. Конфиденциальность является важным средством защиты лиц, которые раскрыли информацию, направили сообщение или подали жалобу в связи с противоправными действиями сексуального характера. Кроме того, она представляет собой существенный элемент надлежащей правовой процедуры, связанной с рассмотрением утверждений о противоправных действиях сексуального характера. ВОЗ будет по возможности обеспечивать конфиденциальность на протяжении всей правовой процедуры. Вся собранная информация будет помечаться грифом «строго конфиденциально», храниться и передаваться в рамках ВОЗ безопасным способом. Должностные лица ВОЗ и ООН смогут знакомиться с такой информацией только по принципу служебной необходимости, причем идентифицирующие данные жертвы/потерпевшего и объекта утверждений при необходимости будут изыматься, анонимизироваться или редактироваться.
- 6.3.2. Поскольку идентифицирующие данные жертвы/потерпевшего являются строго конфиденциальными, Организация, как правило, не будет передавать их сторонам, не относящимся к ВОЗ, подразделениям Организации Объединенных Наций, донорам или национальным правительствам. Жертва/потерпевший по возможности будет информироваться о намерении передать ее идентифицирующие данные

¹⁴ Принцип «наилучшего обеспечения интересов ребенка» описан в [Конвенции о правах ребенка](#), Нью-Йорк, 11 ноября 1989 г. (по состоянию на 12 февраля 2023 г.). Благополучие ребенка зависит от целого ряда индивидуальных обстоятельств, включая возраст, пол, уровень зрелости, опыт, а также от других факторов, таких как наличие или отсутствие родителей, качество взаимоотношений между ребенком и семьей/опекуном, физическое и психосоциальное состояние ребенка, уровень его защиты и наличие рисков.

при наличии следующих обстоятельств, когда режим конфиденциальности не может быть гарантирован:

- наличие разумных оснований полагать, что какое-либо лицо подвергается непосредственному риску членовредительства;
- наличие разумных оснований полагать, что одно или несколько лиц в ВОЗ и/или в месте служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ могут подвергнуться риску причинения вреда;
- когда сообщить о случае требуется согласно закону (например, если речь идет о ребенке);
- когда при расследовании утверждений о совершении противоправных действий сексуального характера необходимы личные данные жертвы/потерпевшего и/или объекта утверждений;
- когда какое-либо лицо раскрыло соответствующую информацию, направило сообщение или подало жалобу представителю местных органов власти. Если ВОЗ получает информацию о предполагаемом совершении противоправных действий сексуального характера от местных властей, такое уведомление служит основанием для незамедлительного начала расследования на уровне БСВК;
- когда идентифицирующие данные сторон, утверждения или доказательства совершения противоправных действий сексуального характера находятся в открытом доступе (например, при размещении одной из сторон или третьей стороной комментариев или видеозаписи в социальных сетях);
- когда меры защиты, предупреждения, предоставления помощи или поддержки жертве/потерпевшему ограничивают возможность обеспечения конфиденциальности.

6.4. Транспарентность

6.4.1. Мероприятия и процедуры, осуществляемые Организацией в целях борьбы с противоправными действиями сексуального характера, должны быть транспарентными, чтобы способствовать укреплению доверия и обеспечению подотчетности. В случае коллизии между принципами транспарентности и конфиденциальности ВОЗ в своих действиях будет руководствоваться прежде всего интересами безопасности и благополучия жертв/потерпевших.

6.4.2. Примерами мероприятий, обеспечивающих транспарентность, являются:

- совместная работа и взаимодействие с механизмами и партнерами на уровне сообществ с целью информирования об обязанностях ВОЗ и подбора вспомогательных материалов;
- информирование жертв/потерпевших и объектов утверждений о возможных вариантах мер;
- регулярное информирование жертв/потерпевших и объектов утверждений о ходе и результатах процессов, которые их касаются;
- предоставление информации о мерах по предупреждению, смягчению последствий и реагированию для комплексного решения проблемы противоправных действий сексуального характера с использованием каналов связи с общественностью и брифингов для государств-членов и заинтересованных сторон;
- предоставление информации об утверждениях относительно совершения противоправных действий сексуального характера и ответных мерах ВОЗ в открытом доступе с уделением должного внимания конфиденциальности.
- ВОЗ будет следовать принципу транспарентности при раскрытии информации общего характера, которая касается заслуживающих

доверия утверждений о противоправных действиях сексуального характера¹⁵, с уделением должного внимания обеспечению конфиденциальности, безопасности и благополучия жертвы/потерпевшего, а также обеспечению надлежащей правовой процедуры в отношении объекта утверждений¹⁶.

6.5. Подотчетность и обязанность сообщать

- 6.5.1. ВОЗ стремится обеспечить наличие необходимых систем и процессов для предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера и для укрепления подотчетности за действия и результаты деятельности, особенно в отношении лиц, занимающих различные руководящие должности.
- 6.5.2. Ни один из штатных или внештатных сотрудников не может быть освобожден от ответственности по причине занимаемой должности или трудового стажа.
- 6.5.3. Окончательная подотчетность за принятие мер по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера возлагается на директора бюро (странового, регионального, штаб-квартиры и периферийного).
- 6.5.4. ВОЗ стремится поддерживать своих штатных и внештатных сотрудников, а также обслуживаемых ею представителей населения в их готовности открыто высказываться и содействовать сообщению информации о противоправных действиях сексуального характера.
- 6.5.5. Все штатные и внештатные сотрудники обязаны сообщать о случаях противоправных действий сексуального характера в БСВК ВОЗ (investigation@who.int) или через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики.
- 6.5.6. Представителям населения рекомендуется сообщать о таких действиях в БСВК, через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики, через механизмы подачи жалоб на уровне местных сообществ и другие внутривостановые механизмы подачи жалоб, созданные Организацией Объединенных Наций самостоятельно или в сотрудничестве с национальными властями.
- 6.5.7. Штатные и внештатные сотрудники, сообщающие о противоправных действиях сексуального характера, имеют право на защиту от преследования в соответствии с применимыми условиями службы или положениями контракта¹⁷.

15 В таких утверждениях содержится достаточная информация, позволяющая установить факт СЭНД в отношении идентифицируемой жертвы/потерпевшего со стороны идентифицируемого правонарушителя.

16 До завершения расследования ВОЗ может обнародовать такую информацию, как: (i) характер утверждения/утверждений; (ii) дата/даты предполагаемого инцидента и подачи жалобы; (iii) возраст, пол и число жертв/потерпевших; (iv) была ли предложена и оказана помощь жертвам/потерпевшим, и если да, то какая (например, медицинская, психосоциальная, правовая, помощь в предоставлении защиты или жилья, услуги по оказанию специализированной помощи или помощь по линии одного из проектов Целевого фонда); (v) страна, в которой произошел предполагаемый инцидент, без указания конкретного места; (vi) общая категория правонарушителя (например, международный или местный штатный сотрудник, внештатный сотрудник или представитель третьей стороны); (vii) передано ли дело на расследование и статус расследования (например, передано, расследуется, закрыто); (viii) и/или меры, принимаемые ВОЗ (например, активизация политики в области СЭНД, проведение дополнительных учебных мероприятий, введение ограничений в отношении персонала или установление комендантского часа, определение списков мест, запрещенных для посещения сотрудниками ВОЗ). До завершения расследования ВОЗ, как правило, не будет обнародовать или комментировать: (i) имя жертвы/потерпевшего/потерпевших или свидетелей, а также предоставлять информацию, позволяющую их идентифицировать; (ii) имя, должностной класс или конкретную должность предполагаемого правонарушителя; (iii) информацию о ходе расследования или дисциплинарного разбирательства до его окончания.

¹⁷ Защита от преследования рассматривается в публикации «Информирование о нарушениях и защита от преследования в ВОЗ: политика и процедуры, 2015 г.» до тех пор, пока она не будет заменена обновленной

- 6.5.8. ВОЗ обеспечивает оперативное и эффективное реагирование на все сообщения о противоправных действиях сексуального характера. При рассмотрении предполагаемых случаев совершения таких действий ВОЗ стремится обеспечить для всех затронутых сторон процессуальную справедливость и/или надлежащее правовое разбирательство.
- 6.5.9. Процедуры расследования противоправных действий сексуального характера соответствуют передовой международной/общей для всей системы ООН практике и стандартам в области прав человека, проводятся и курируются квалифицированными следователями и руководителями следственных органов, которые осознают последствия нанесенной травмы и степень ее воздействия на жертву/потерпевшего и на лиц, ставших свидетелями подобных действий.
- 6.5.10. В национальных законодательствах противоправные действия сексуального характера могут квалифицироваться как преступное поведение. Помимо вариантов направления сообщения о таких действиях и подачи жалобы, предусмотренных в рамках ВОЗ, жертвы/потерпевшие могут обратиться в местные правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела, соблюдая при этом установленные сроки исковой давности.
- 6.5.11. В соглашениях о сотрудничестве или соглашениях о технической помощи и/или обязанностях и обязательствах штатных и внештатных сотрудников ВОЗ обычно предусмотрено требование о том, чтобы ВОЗ была проинформирована о любых уголовных обвинениях. Поскольку при предъявлении сотруднику ВОЗ уголовных обвинений в совершении противоправных действий сексуального характера от Организации может потребоваться решение о снятии с него функционального или дипломатического иммунитета, такие запросы обычно удовлетворяются. При подаче заявлений о возбуждении уголовного дела расследование, как правило, проводится местными властями и может проводиться в консультации с БСВК.
- 6.5.12. Ко всем штатным и внештатным сотрудникам, уличенным в совершении противоправных действий сексуального характера, будут применены дисциплинарные взыскания, включая увольнение, увольнение в дисциплинарном порядке, прекращение или невозобновление контракта и/или другие меры.
- 6.5.13. Штатные и внештатные сотрудники ВОЗ будут проинформированы о регулярном использовании Организацией таких платформ, как скрининговая база данных «ClearCheck» Организации Объединенных Наций или другие базы данных или механизмы обмена информацией, созданные для взаимного информирования между подразделениями системы ООН.
- 6.5.14. Несмотря на положения Электронного руководства ВОЗ и политику в области конфиденциальности, защиты данных и раскрытия информации, идентифицирующие сведения о штатных и внештатных сотрудниках ВОЗ, в отношении которых поступили сообщения или жалобы на противоправные действия сексуального характера, а также информация о статусе расследования (например, дело в предварительном производстве, расследование начато, расследование завершено, вынесено решение) и/или заключение о факте совершения противоправных действий сексуального характера, могут без согласия объекта утверждений и на строго конфиденциальной основе передаваться правительствам, местным органам власти, донорам и/или партнерам ВОЗ в соответствии с правовыми обязательствами, соглашениями или межучрежденческими протоколами, принятыми/подписанными ВОЗ.

6.5.15. По завершении расследования ВОЗ может раскрыть информацию, которую она сочтет необходимой и уместной, для сохранения, защиты или поддержания репутации Организации и/или для обеспечения транспарентности и подотчетности. Раскрываемая ВОЗ информация может включать данные о личности правонарушителя, характере противоправных действий сексуального характера и примененной дисциплинарной мере.

6.6. Предупреждение, недискриминация и равенство

- 6.6.1. ВОЗ признает, что предупреждение противоправных действий сексуального характера имеет приоритетное значение, и направляет соответствующие ресурсы на обеспечение эффективного предупреждения и смягчения последствий противоправных действий сексуального характера и на устранение основных побудительных мотивов таких действий.
- 6.6.2. ВОЗ твердо намерена развивать общеорганизационную культуру, обеспечивающую уважение разнообразия, содействие интеграции и ликвидацию практики злоупотребления властью и привилегиями, а также дискриминационных социальных норм, гендерных стереотипов и стереотипного отношения к гендерной идентичности, которые являются основными причинами противоправных действий сексуального характера.
- 6.6.3. ВОЗ признает, что поддержка гендерной справедливости и равенства имеет первостепенное значение для формирования рабочей среды, свободной от дискриминации, преследований и сексуальных проступков.
- 6.6.4. ВОЗ неуклонно стремится проводить просветительские и профилактические мероприятия для своих штатных и внештатных сотрудников и представителей населения в местах служебной деятельности ВОЗ.
- 6.6.5. Следуя своему принципу уделения приоритетного внимания интересам жертв/потерпевших, ВОЗ будет прилагать усилия к обеспечению доступности услуг и ресурсов для жертв/потерпевших от противоправных действий сексуального характера.
- 6.6.6. В процессе борьбы с противоправными действиями сексуального характера ВОЗ следует подходу на основе оценки рисков и будет обеспечивать проведение и практическое использование регулярных и специальных оценок рисков, а также сбор конструктивных отзывов для учета при разработке будущих мероприятий и стратегических рекомендаций.
- 6.6.7. ВОЗ также обеспечит, чтобы предупреждение и пресечение противоправных действий сексуального характера стали одной из основных функций руководства Организации и важнейшей функцией в условиях высокого риска, например, в ходе операций по реагированию на чрезвычайные ситуации и в рамках других общинных программ.

7. Права сторон

7.1. Жертвы/потерпевшие от противоправных действий сексуального характера

- 7.1.1. ВОЗ принимает меры к тому, чтобы права, потребности, безопасность, достоинство и благополучие жертв/потерпевших от противоправных действий сексуального характера постоянно находились в центре обязанностей Организации, ее штатных и внештатных сотрудников, а также учитывались в ходе всех мероприятий, процедур и усилий по предупреждению и пресечению таких действий.
- 7.1.2. ВОЗ содействует осуществлению прав всех жертв/потерпевших от противоправных действий сексуального характера:
 - пользоваться сострадательным, достойным и уважительным отношением;

- быть информированным об услугах, ресурсах и путях возмещения ущерба в рамках ВОЗ и/или в местах служебной деятельности ВОЗ;
- быть информированным о вариантах раскрытия информации, направления сообщения и подачи жалобы, а также об ограничениях конфиденциальности, связанных с каждым возможным вариантом;
- быть сопровождаемым в процессе подачи жалобы и расследования одним лицом, оказывающим поддержку (то есть сотрудником или лицом по собственному выбору) при условии, что такое лицо находится в разумном доступе, не имеет конфликта интересов (например, не является свидетелем), готово хранить в тайне всю информацию, которая имеет отношение или вытекает из утверждения/утверждений о противоправных действиях сексуального характера, и будет присутствовать только для оказания эмоциональной поддержки¹⁸;
- получить помощь в составлении плана безопасности (с изложением целей и стратегий, определенных жертвой/потерпевшим для содействия обеспечению постоянной безопасности и предотвращения будущих инцидентов);
- принять решение о том, следует ли раскрывать информацию о совершении противоправных действий сексуального характера, сообщать о таком инциденте или подавать жалобу через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики и/или в местные органы власти;
- принять решение о том, следует ли воспользоваться имеющимися услугами и выбрать те услуги, которые, по их мнению, будут наиболее эффективными;
- принять разумные и необходимые меры для предотвращения дальнейших нежелательных контактов с объектом утверждений;
- предоставить ВОЗ информацию о полученном опыте.

7.2. Объекты утверждений о противоправных действиях сексуального характера

7.2.1. ВОЗ уважает права своих штатных и внештатных сотрудников, которые являются объектом утверждений о совершении противоправных действий сексуального характера, включая права на надлежащую правовую процедуру, на соблюдение конфиденциальности и на защиту от преследования. ВОЗ ожидает, что эти права будут признаваться и соблюдаться без оценочных суждений при выполнении всех совместных процедур, включая принятие любых административных мер, касающихся защиты и профилактики.

7.2.2. Поскольку штатные и внештатные сотрудники, являющиеся объектом утверждений о совершении противоправных действий сексуального характера, обязаны и, как ожидается, будут сотрудничать и участвовать в расследовании таких утверждений¹⁹, ВОЗ признает их права:

- пользоваться достойным и уважительным отношением;
- быть информированными о доступных услугах и ресурсах;
- быть информированными о процессе расследования;
- быть информированными о выдвинутых против них утверждениях;
- быть информированными о возможных последствиях установления факта совершения противоправных действий сексуального характера;

¹⁸ Право на сопровождение лицом, оказывающим поддержку, не распространяется на юридическое представительство или правовую защиту.

¹⁹ Отставка объекта утверждений о совершении противоправных действий сексуального характера не повлечет за собой прекращение расследования.

- получить возможность ответить на утверждения, предложить потенциальных свидетелей и представить в установленный срок информацию и доказательства в подтверждение своего ответа;
- быть сопровождаемым на допросе/допросах в ходе расследования одним лицом, оказывающим поддержку (то есть сотрудником или лицом по собственному выбору) при условии, что такое лицо находится в разумном доступе, не имеет конфликта интересов (например, не является свидетелем), готово хранить в тайне всю информацию, которая имеет отношение или вытекает из утверждения/утверждений о противоправных действиях сексуального характера, и будет присутствовать только для оказания эмоциональной поддержки²⁰;
- не считаться нарушителями Положений о персонале и Правил о персонале ВОЗ, ее стандартов поведения, политики и/или процедур до завершения должным образом санкционированного расследования и вынесения окончательного определения по выдвинутым утверждениям;
- быть защищенными от преследования;
- предоставить ВОЗ информацию о полученном опыте.

7.3. Случайные свидетели

- 7.3.1. ВОЗ считает обязанностью каждого человека вмешаться, чтобы предотвратить совершение противоправных действий сексуального характера. Признавая, что в каждой ситуации существует целый ряд возможных стратегий вмешательства, Организация подчеркивает важность безопасных вмешательств, которые не подвергают опасности случайного свидетеля или жертву/потерпевшего.
- 7.3.2. Случайные свидетели, не связанные с ВОЗ, имеют право сообщать о противоправных действиях сексуального характера, свидетелями которых они являются, в БСВК (investigation@who.int) или через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики.
- 7.3.3. Если случайный свидетель является штатным или внештатным сотрудником ВОЗ, его долг и обязанность состоит в том, чтобы сообщать о противоправных действиях сексуального характера в БСВК, а также уважать и сохранять конфиденциальность процесса. Штатные и внештатные сотрудники ВОЗ имеют право на защиту от преследования за сообщение о совершении противоправных действий сексуального характера и за участие в расследовании.

8. Варианты раскрытия информации, направления сообщений и подачи жалоб

8.1. Обзор

- 8.1.1. В распоряжении жертв/потерпевших имеется целый ряд вариантов, чтобы довести до сведения ВОЗ утверждения о совершении противоправных действий сексуального характера. Как указано ниже, жертвы/потерпевшие, которые являются штатными сотрудниками ВОЗ, могут выбрать вариант изложения своих утверждений в условиях, обеспечивающих сохранение врачебной тайны или соблюдение конфиденциальности. Все жертвы/потерпевшие или случайные свидетели, независимо от их статуса,

²⁰ Право на сопровождение лицом, оказывающим поддержку, не распространяется на юридическое представительство или правовую защиту.

могут изложить свои утверждения или подать официальную жалобу на основе своих утверждений непосредственно в БСВК, через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики или через установленные внутренние механизмы. Сообщения и жалобы в БСВК через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики могут подаваться на основе анонимности.

8.2. Вариант конфиденциального раскрытия информации для штатных сотрудников ВОЗ

- 8.2.1. Штатные сотрудники ВОЗ, являющиеся жертвами/потерпевшими или случайными свидетелями, могут выбрать вариант раскрытия информации о противоправных действиях сексуального характера в условиях соблюдения конфиденциальности или сохранения врачебной тайны и обратиться к тем штатным сотрудникам ВОЗ, чьи функции требуют конфиденциального подхода и предусматривают предоставление физической, психической или эмоциональной поддержки и рекомендаций. Такие функции возложены, в частности, на сотрудников службы охраны здоровья и благосостояния персонала ВОЗ, консультантов персонала и сотрудников Канцелярии омбудсмена и посреднических услуг²¹.
- 8.2.2. Процедура раскрытия информации штатными сотрудниками ВОЗ в условиях соблюдения конфиденциальности или сохранения врачебной тайны при их обращении в службу охраны здоровья и благосостояния персонала ВОЗ или в Канцелярию омбудсмена и посреднических услуг проводится под присягой и регулируется стандартами практики, которые применяются к их функциям в ВОЗ и имеют преимущественную силу при расхождении с их общими обязанностями сотрудников ВОЗ. Хотя такой вариант раскрытия информации не обязательно влечет за собой направление сообщения в БСВК, эта процедура может привести к передаче материалов в компетентную службу и/или к принятию защитных или предупредительных мер.
- 8.2.3. При этом факт раскрытия информации о предполагаемом совершении противоправных действий сексуального характера любому другому штатному или внештатному сотруднику ВОЗ подпадает под обязательные требования о направлении сообщения и должен доводиться до сведения БСВК. По итогам такого раскрытия информации может быть назначено расследование с направлением жертвы/потерпевшего для получения рекомендаций и поддержки к сотруднику по оказанию помощи потерпевшим или координатору по проблеме противоправных действий сексуального характера.

8.3. Вариант направления сообщения

- 8.3.1. Жертва/потерпевший может предпочесть вариант конфиденциального и/или анонимного сообщения о противоправных действиях сексуального характера непосредственно в БСВК (investigation@who.int) или через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики, если необходимо - при содействии координатора по проблеме противоправных действий сексуального характера, чтобы обеспечить официальную регистрацию представленных

²¹ Сообщения, направленные омбудсмену, не считаются официальным уведомлением Организации. Омбудсмен не выступает в качестве агента Организации, не принимает уведомления и не подтверждает получение утверждений о неправомерном поведении от ее имени. При этом омбудсмен может направлять отдельных лиц в БСВК или на горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики, где они смогут получить официальное подтверждение принятия их утверждений о неправомерном поведении.

утверждений. Сообщения могут передаваться по телефону, через электронную платформу горячей линии ВОЗ по вопросам служебной этики или в очном формате. При подаче сообщения жертва/потерпевший может прямо заявить о своем желании не участвовать в каком-либо расследовании и воздержаться от дальнейших контактов. Аналогичным образом, случайные свидетели, сообщающие о предполагаемом совершении противоправных действий сексуального характера, которое они непосредственно наблюдали, о котором им известно или когда, по их мнению, та или иная конкретная форма таких действий формирует враждебную рабочую среду, могут прямо изложить в своем сообщении любые опасения по поводу безопасности и благополучия жертвы/потерпевшего.

- 8.3.2. Записи о регистрации сообщений будут включаться в совокупную отчетность. Кроме того, жертва/потерпевший может на более позднем этапе использовать такую запись о регистрации для подачи официальной жалобы.
- 8.3.3. При неоднократном поступлении конфиденциальных сообщений о противоправных действиях сексуального характера с указанием одних и тех же штатных/внештатных сотрудников или событий либо при наличии непосредственного риска причинения вреда жертве/потерпевшему или другим лицам, БСВК инициирует расследование после информирования жертв/потерпевших, личности которых были раскрыты или установлены сотрудниками БСВК. Генеральный директор может поручить БСВК провести расследование утверждений или сообщений о противоправных действиях сексуального характера, доведенных до его/ее сведения любым способом.
- 8.3.4. В соответствии с пунктом 6.3 выше БСВК будет сохранять конфиденциальность в отношении лиц, сообщивших о противоправных действиях сексуального характера, если не возникнут обстоятельства, при которых раскрытие информации является необходимым.
- 8.3.5. Жертвы/потерпевшие будут проинформированы о том, что при отсутствии официальной жалобы предоставляемые меры защиты могут подвергаться более значительным ограничениям.

8.4. Вариант подачи жалобы

- 8.4.1. Хотя жалобы можно подавать и в устной форме, жертвы/потерпевшие или случайные свидетели могут подать официальную письменную жалобу²² на противоправные действия сексуального характера в БСВК, через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики или непосредственно на адрес investigation@who.int, либо инициировать подачу официальной жалобы через установленные внутренние механизмы ВОЗ²³. Подача письменной жалобы автоматически запускает официальные процедуры в рамках БСВК, которые

²² Хотя жалобы могут подаваться на анонимной основе, для упрощения процедуры оценки и оказания поддержки они должны быть как можно более подробными и включать следующую информацию, если таковая известна: (i) имя/имена предполагаемой жертвы/потерпевшего или жертв/потерпевших; (ii) имя/имена предполагаемого правонарушителя или правонарушителей и их должность/должности в ВОЗ; (iii) имена свидетелей, если таковые имеются; (iv) дату/даты и место/места инцидента/инцидентов; (v) описание событий; (vi) дату подачи жалобы; и (vii) любую другую соответствующую информацию, включая документальные свидетельства, если таковые имеются.

²³ Для целей настоящей политики в число созданных внутренних механизмов передачи утверждений о противоправных действиях сексуального характера могут входить: Отдел этики, сотрудник по оказанию помощи потерпевшим в штаб-квартире или координаторы по приему сообщений о совершении таких действий, назначенные в рамках Департамента по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера на местах (далее — PRS); руководящий состав; глава соответствующего департамента или бюро; или Департамент трудовых ресурсов и развития кадрового потенциала (HRT).

могут привести к расследованию, дисциплинарному и/или судебному разбирательству. Жертвам/потерпевшим, желающим подать жалобу, рекомендуется связаться с сотрудником по оказанию помощи потерпевшим или с координатором по проблеме противоправных действий сексуального характера для обсуждения имеющихся вариантов и получения содействия и поддержки, которые предусмотрены для жертв/потерпевших.

- 8.4.2. Жертвам/потерпевшим, которые решили отказаться от подачи письменной жалобы, важно понимать, что при отсутствии вывода о неправомерности действий объекта их утверждений охват возможных мер по предупреждению, защите и/или возмещению ущерба может быть ограничен.
- 8.4.3. Жертвы/потерпевшие имеют право отозвать жалобу на любом этапе процесса. При этом ВОЗ может продолжать принятие мер в отношении указанного в жалобе инцидента, чтобы выполнить свои обязанности и обязательства в соответствии с настоящей политикой, Положениями о персонале и Правилами о персонале и/или стандартами международного права. Отзыв жалобы на противоправные действия сексуального характера на любом этапе процесса не затрагивает права любой из его сторон на защиту от преследования.

8.5. Вариант неформального урегулирования в случае сексуальных домогательств

- 8.5.1. Жертвы/потерпевшие от сексуальных домогательств могут также рассмотреть имеющиеся механизмы и ресурсы для неформального урегулирования инцидента²⁴. Усилия по неформальному урегулированию в случае утверждений о сексуальных домогательствах не повлияют на другие варианты раскрытия информации, направления сообщения и/или подачи официальной жалобы на сексуальные домогательства, о которых говорилось выше.
- 8.5.2. Поскольку в случае утверждений о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах механизмы неформального урегулирования неприемлемы, то утверждения, относящиеся к сфере охвата какого-либо из этих терминов согласно их определению в настоящей политике, должны доводиться до сведения БСВК и официально рассматриваться в соответствии с настоящей политикой.

9. Жалоба, расследование и дисциплинарные процедуры

- 9.1. При рассмотрении всех утверждений о противоправных действиях сексуального характера ВОЗ руководствуется принципами справедливости и надлежащей правовой процедуры. Следовательно, объекты утверждений будут проинформированы о выдвинутых против них утверждениях и получат возможность представить вспомогательную информацию и доказательства, в том числе указать конкретных лиц для снятия показаний и ответить на утверждения и/или обвинения в противоправных действиях. Жертвам/потерпевшим будет предоставлена возможность представить вспомогательную информацию и доказательства, в том числе указать конкретных лиц для снятия показаний. Все стороны будут проинформированы о ходе расследования, включая ожидаемые

²⁴ Механизмы и ресурсы для неформального урегулирования рассмотрены в разделе III.7 документа ВОЗ «Предотвращение и пресечение оскорбительного поведения: политика и процедуры» от 1 марта 2021 г.

сроки его завершения, а также о результатах затрагивающих их мероприятий или процедур.

9.2. Что касается штатных сотрудников, то в статье X Положений о персонале и разделах 10 и 11 Правил о персонале предусмотрены положения об уведомлении по поводу обвинений и о дисциплинарных мерах.

9.3. В случаях, когда инициируется расследование, БСВК назначает следователя, прошедшего специальную подготовку по рассмотрению утверждений о противоправных действиях сексуального характера. Проведение расследования утверждений о действиях такого рода носит приоритетный характер и должно быть ориентировано на соблюдение контрольного срока, составляющего 120 дней от начала расследования до его завершения. ВОЗ также стремится соблюдать контрольный срок проведения дисциплинарного разбирательства, который составляет 60 дней с момента получения ответа на уведомление об обвинениях в совершении противоправных действий сексуального характера от объекта этих обвинений²⁵.

9.4. Информация о расследованиях и дисциплинарных процедурах содержится в разделе III.11 Электронного руководства.

9.5. Если следствие признает утверждения о противоправных действиях сексуального характера необоснованными, то вопрос о целесообразности принятия каких-либо превентивных и смягчающих мер на уровне соответствующего места службы или программы будет рассматриваться при разрешении дела и/или в рамках мероприятий по мониторингу и оценке (раздел 14 ниже), в зависимости от обстоятельств.

10. Защита от преследования

10.1. ВОЗ строго запрещает преследовать штатных или внештатных сотрудников, которые добросовестно сообщили о предполагаемых проступках или сотрудничали с уполномоченными ревизионными или следственными органами. Преследование является нарушением основополагающих обязательств всех штатных сотрудников поддерживать высочайшие стандарты эффективности, компетентности и добросовестности, выполнять свои функции и действовать исключительно в интересах ВОЗ. Подобные действия также идут вразрез с контрактными обязательствами внештатных сотрудников следовать политике ВОЗ и принимать надлежащие меры для предупреждения, пресечения и исправления любых нарушений предусмотренных контрактами норм поведения со стороны их работников или других лиц, привлеченных внештатными сотрудниками для оказания каких-либо услуг в рамках их соглашения с ВОЗ.

10.2. Поскольку преследование само по себе является неправомерным поведением, к любому штатному или внештатному сотруднику ВОЗ, прибегнувшему к преследованию, могут быть применены дисциплинарные меры или иные соответствующие санкции.

²⁵ Контрольные сроки по-прежнему зависят неподконтрольных Организации факторов или от сложности расследуемых дел. Эти сроки носят исключительно рекомендательный характер и не являются установленными внутри Организации крайними сроками проведения следственных или дисциплинарных процедур.

11. Безосновательные и сутяжнические жалобы

11.1. Если какое-либо лицо в установленном порядке направляет сообщение или подает жалобу в связи с противоправными действиями сексуального характера, которые не подтверждаются доказательствами, собранными БСВК в ходе расследования, такая жалоба будет отклонена. Безосновательные жалобы, которые после их оценки сотрудниками БСВК будут признаны поданными сознательно и преднамеренно или с заведомым пренебрежением к правдивости изложенных в них утверждений, могут привести к санкциям и/или дисциплинарным мерам в отношении заявителя.

12. Множественные разбирательства и передача дела национальным компетентным органам

12.1. Если по факту утверждений о противоправных действиях сексуального характера возбуждены уголовное, гражданское и/или административное разбирательство, ВОЗ оставляет за собой право провести собственное независимое расследование таких утверждений или отложить проведение своего расследования. ВОЗ будет сотрудничать с правоохранительными органами в проведении уголовных расследований по утверждениям о противоправных действиях сексуального характера без ущерба для привилегий и иммунитетов ВОЗ и ее штатных сотрудников.

12.2. Генеральный директор может в любой момент принять решение о передаче информации или препровождении дела национальным компетентным органам, в том числе правоохранительным органам, для рассмотрения и/или принятия мер, которые эти органы сочтут необходимыми.

13. Функции и обязанности

13.1. Индивидуальные обязанности штатных и внештатных сотрудников ВОЗ

13.1.1 Для предупреждения противоправных действий сексуального характера необходимо твердое стремление всех штатных и внештатных сотрудников ВОЗ и лиц, привлекаемых внештатными сотрудниками, чтобы быть постоянно информированными; подавать положительный пример; принимать меры для направления сообщения; следовать принципу непричинения вреда; соблюдать конфиденциальность; и всегда помнить о том, что стандарты поведения ВОЗ имеют преимущественную силу. Эти обязанности заключаются в следующем:

- постоянно быть в курсе настоящей политики и связанных с ней стратегий и процедур;
- посещать обязательные вводные занятия и тренинги по вопросам предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера;
- всегда подавать положительный пример в соответствии с этой политикой и Кодексом этики и профессионального поведения ВОЗ;
- содействовать формированию уважительной рабочей среды;
- не совершать противоправных действий сексуального характера, не побуждать других к совершению таких действий и проявлять абсолютную нетерпимость к подобному поведению;
- проявлять бдительность в отношении возможного совершения противоправных действий сексуального характера, памятуя о том, что с такими действиями может столкнуться любой человек;

- принимать срочные меры в каждом случае, когда имеются подозрения в совершении противоправных действий сексуального характера или доказательства их совершения, а также сообщать обо всех предполагаемых случаях совершения противоправных действий сексуального характера непосредственно в БСВК (investigation@who.int) или через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики;
- обращаться за поддержкой и рекомендациями к сотруднику по оказанию помощи потерпевшим в штаб-квартире или к координаторам по проблеме противоправных действий сексуального характера в региональных и страновых бюро;
- постоянно ставить обеспечение безопасности и благополучия жертвы/потерпевшего во главу угла при принятии любых мер;
- соблюдать конфиденциальность жертвы/потерпевшего, объекта утверждений и самой процедуры;
- регулярно проводить самоанализ любых внутренних и неосознанных предубеждений, которые могут восприниматься как противоречащие стандартам поведения и принципам недискриминации, гендерной инклюзивности и гендерного равенства;
- помнить о том, что штатные и внештатные сотрудники ВОЗ всегда должны придерживаться стандартов поведения ВОЗ вне зависимости от культуры, обычаев или законов, которые могут не соответствовать Положениям о персонале и Правилам о персонале ВОЗ, ее политике и процедурам.

13.1.2. На штатных²⁶ и внештатных сотрудников ВОЗ, которые стали случайными свидетелями противоправных действий сексуального характера и которым стало известно об утверждениях жертвы/потерпевшего относительно совершения таких действий, возлагаются следующие конкретные обязанности:

- проинформировать жертву/потерпевшего о настоящей политике;
- предоставить жертве/потерпевшему контактную информацию для пользования горячей линией ВОЗ по вопросам служебной этики;
- проинформировать жертву/потерпевшего о том, что они как штатные или внештатные сотрудники ВОЗ обязаны по собственной инициативе сообщать в БСВК о любом раскрытии информации или о своей осведомленности об утверждениях, касающихся противоправных действий сексуального характера, вне зависимости от того, решит ли жертва/потерпевший направить в БСВК сообщение или жалобу; и
- незамедлительно сообщать о доведенных до их сведения утверждениях в БСВК (investigation@who.int) или через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики.

13.2. Руководители различных уровней

13.2.1. В дополнение к своим обязанностям штатных сотрудников ВОЗ руководители различных уровней должны демонстрировать приверженность формированию среды, позволяющей предупреждать и пресекать противоправные действия сексуального характера, путем принятия следующих мер:

²⁶ Как указано в пункте 8.2 выше, процедура раскрытия информации перед сотрудниками службы охраны здоровья и благополучия персонала, консультантами персонала или сотрудниками Канцелярии омбудсмена и посреднических услуг по-прежнему регулируется их профессиональными обязанностями, касающимися, в зависимости от обстоятельств, сохранения врачебной тайны или конфиденциальности. Поэтому обязательства, налагаемые соответствующей профессиональной присягой и стандартами практики, применимыми к этим сотрудникам, при любых расхождениях имеют преимущественную силу над положениями настоящего раздела.

- проводить в жизнь и активизировать настоящую политику, в частности благодаря убедительному и регулярному проявлению своей приверженности принципу абсолютной нетерпимости к противоправным действиям сексуального характера и к бездействию по отношению к ним;
- поддерживать и пропагандировать обязанность сообщать о совершении противоправных действий сексуального характера;
- подавать пример для подражания, сознавая авторитетность своего должностного положения;
- вежливо и уважительно обращаться со всеми коллегами;
- соблюдать конфиденциальность;
- поддерживать внутри своих подразделений открытый диалог и регулярно информировать коллег о содержании настоящей политики и связанных с ней стратегий и процедур;
- постоянно подчеркивать, что штатные и внештатные сотрудники ВОЗ всегда должны придерживаться стандартов поведения ВОЗ вне зависимости от культуры, обычаев или законов, которые могут не соответствовать Положениям о персонале и Правилам о персонале ВОЗ, ее политике и процедурам.
- обеспечивать достижение целей обучения групп и сотрудников, находящихся под их руководством;
- проходить все вводные и обязательные тренинги по проблеме противоправных действий сексуального характера и обеспечивать их прохождение своими подчиненными;
- создавать атмосферу, в которой штатные и внештатные сотрудники могут свободно выражать озабоченность по поводу ненадлежащего поведения;
- осваивать имеющиеся ресурсы и услуги по оказанию помощи жертвам/потерпевшим;
- содействовать оценке рисков совершения противоправных действий сексуального характера и разрабатывать соответствующие планы смягчения последствий согласно требованиям Организации и/или в сотрудничестве с национальными правительствами или партнерами в рамках системы ООН;
- осуществлять сотрудничество и содействовать межучрежденческому усилию и инициативам по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера.

13.2.2. Эти требования являются частью процедур отбора и назначения и управления служебной деятельностью.

13.3. Организационные обязанности ВОЗ

13.3.1. Обязанность взаимодействовать и предоставлять доступ к информации и ресурсам

- 13.3.1.1 Чуткое и своевременное общение с жертвами/потерпевшими имеет основное значение при первоначальной реакции ВОЗ на утверждения о противоправных действиях сексуального характера. Благодаря наличию координаторов по проблеме противоправных действий сексуального характера на местах и специального сотрудника по оказанию помощи потерпевшим в штаб-квартире, доступу к сети координаторов ВОЗ и других организаций системы Организации Объединенных Наций и использованию внутристрановых и организационных сетей и ресурсов для передачи информации ВОЗ сможет предоставлять жертвам/потерпевшим возможности для получения вспомогательных услуг, рекомендаций и содействия.

13.3.1.2 Для содействия такой поддержке и общению ВОЗ:

- предоставит финансирование, необходимое для оказания поддержки жертвам/потерпевшим от противоправных действий сексуального характера, предположительно совершенных штатными или внештатными сотрудниками ВОЗ, а также родившимся в результате этого детям;
- будет содействовать привлечению других организаций системы Организации Объединенных Наций и обеспечивать передачу полученных ВОЗ утверждений о противоправных действиях сексуального характера, совершенных их персоналом;
- обеспечит финансирование деятельности, осуществляемой под надзором ВОЗ или в партнерстве с какой-либо международной или неправительственной организацией (например, с сотрудниками ООН по защите прав жертв) для оценки текущих медицинских, психологических, правовых, социально-экономических и реинтеграционных потребностей жертв/потерпевших и для анализа потребностей детей, родившихся в результате противоправных действий сексуального характера;
- поручит главе каждого бюро назначить или выделить как минимум одного координатора по проблеме противоправных действий сексуального характера на основе неполной занятости (из расчета не менее 50% ЭПЗ) для содействия осуществлению этой политики под общим руководством PRS, включая координацию действий с общей системой управления (PASM). Для страновых бюро, штат которых составляет не более трех сотрудников, содействие осуществлению этой политики может дополняться усилиями Регионального бюро с одобрения директора Регионального бюро и директора PRS;
- примет меры к тому, чтобы назначенные сотрудники, которым известно о противоправных действиях сексуального характера, могли подробнее ознакомиться с настоящей политикой и вспомогательными услугами, имеющимися в распоряжении штатных и внештатных сотрудников и представителей населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ;
- примет меры к тому, чтобы назначенные штатные сотрудники проявляли чуткость к потребностям жертв/потерпевших и своевременно и сочувственно реагировали на них;
- будет обеспечивать в допустимых пределах информирование жертв/потерпевших о ходе проводимого БСВК расследования утверждений о противоправных действиях сексуального характера; разместит на открытом веб-сайте ВОЗ контактную информацию горячей линии ВОЗ по вопросам служебной этики и Департамента по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера.

13.3.2. Защита

13.3.2.1 ВОЗ осознает, что жертвы/потерпевшие могут изъявить желание проконтролировать вопрос о том, будет ли ВОЗ и/или местные органы власти рассматривать пережитый ими опыт, и если да, то каким образом. Жертва/потерпевший сможет контролировать решение этого вопроса в тех случаях, когда это возможно, и с учетом правовых обязательств ВОЗ.

13.3.2.2 В отношении детей, ставших жертвами/потерпевшими от противоправных действий сексуального характера, повышенное внимание будет уделяться

оценке правовых обязательств и действий ВОЗ в целях «наилучшего обеспечения интересов ребенка»²⁷.

- 13.3.2.3 Доступ жертвы/потерпевшего к средствам поддержки не зависит от сотрудничества жертвы/потерпевшего со следственными органами. Жертвы/потерпевшие вправе определить, хотят ли они участвовать в процессе расследования, и если да, то когда и каким образом.
- 13.3.2.4 ВОЗ обязана обеспечить рассмотрение жалоб на противоправные действия сексуального характера, поданных в отношении ее штатных и внештатных сотрудников. Кроме того, при получении сообщения о совершении противоправных действий сексуального характера ВОЗ несет ответственность за снижение рисков для штатных и внештатных сотрудников и представителей населения в местах служебной деятельности ее штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ. Например, при наличии оснований полагать, что безопасность рабочей среды или сообщества, в которых действует ВОЗ, находится под угрозой, ВОЗ оставляет за собой право инициировать внутреннее расследование и/или информировать национальную полицию/органы власти о необходимости уголовного расследования даже без согласия жертвы/потерпевшего.
- 13.3.2.5 Даже при отсутствии официальной жалобы ВОЗ обязана обеспечить принятие мер в отношении сообщения, которое, например, касается:
- инцидента или модели поведения, наносящих ущерб рабочей среде и благополучию штатных и внештатных сотрудников или представителей населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ; и/или
 - поведения штатного или внештатного сотрудника, представляющего явную и постоянную угрозу для других лиц.
- 13.3.2.6 Меры со стороны ВОЗ могут включать расследование, проводимое сотрудниками БСВК или в сотрудничестве с БСВК, применение санкций или дисциплинарных взысканий, а также передачу дела во внешние органы, например, в другую организацию системы ООН, в национальные или местные органы власти.
- 13.3.2.7 В случаях, когда жалоба на противоправные действия сексуального характера подается в БСВК, ВОЗ будет проявлять осторожность в целях защиты и уважения прав и неприкосновенности частной жизни как жертвы/потерпевшего, так и объекта утверждений. Любая информация, раскрываемая до завершения расследования, должна носить исключительно общий характер. ВОЗ, как правило, не будет обнародовать или комментировать: (i) имя жертвы/потерпевшего/потерпевших или свидетелей, а также предоставлять информацию, позволяющую их идентифицировать; (ii) имя, должностной класс или конкретную должность предполагаемого правонарушителя, его департамент или подразделение до завершения расследования; и (iii) информацию о ходе расследования или дисциплинарного разбирательства до его окончания.
- 13.3.2.8 С другой стороны, национальным или международным партнерам и/или членам системы Организации Объединенных Наций могут быть

²⁷ Принцип «наилучшего обеспечения интересов ребенка» описан в [Конвенции о правах ребенка](#), Нью-Йорк, 11 ноября 1989 г. (по состоянию на 12 февраля 2023 г.). Благополучие ребенка зависит от целого ряда индивидуальных обстоятельств, включая возраст, пол, уровень зрелости и опыт, а также от других факторов, таких как наличие или отсутствие родителей, качество взаимоотношений между ребенком и семьей/опекуном, физическое и психосоциальное состояние ребенка, уровень его защиты и наличие рисков.

направлены сообщения о любых административных механизмах, которые необходимы для достижения операционных или программных целей, при условии их предварительного рассмотрения и одобрения Генеральным директором.

- 13.3.2.9 В соответствии с установившейся практикой будет осуществляться размещение данных на соответствующих платформах, таких как скрининговая база данных "ClearCheck" Организации Объединенных Наций.

13.3.3. Обучение

- 13.3.3.1 ВОЗ будет стремиться предоставлять штатным и внештатным сотрудникам упреждающую, устойчивую и многогранную информацию, возможности для наращивания потенциала и обучения по вопросам, касающимся противоправных действий сексуального характера.
- 13.3.3.2 Следователи БСВК пройдут специализированную подготовку, а меры реагирования на противоправные действия сексуального характера будут приниматься под руководством лиц, специализирующихся на работе с жертвами/потерпевшими от таких действий.
- 13.3.3.3 Координаторы по проблеме противоправных действий сексуального характера и сотрудник по оказанию помощи потерпевшим должны будут проходить непрерывное обучение по данной теме как с выдачей, так и без выдачи соответствующего свидетельства.

13.3.4. Просвещение и предупреждение

- 13.3.4.1 Штатным и внештатным сотрудникам ВОЗ рекомендуется способствовать предупреждению, воспрепятствованию и эффективному пресечению противоправных действий сексуального характера, а также вносить вклад в формирование безопасной трудовой среды посредством:
- ознакомления с проблемой противоправных действий сексуального характера, в частности благодаря участию в учебных мероприятиях и информационных кампаниях;
 - показа примеров здорового и уважительного поведения в личных и профессиональных отношениях;
 - выступлений против стилей поведения, способствующих совершению сексуальных проступков и посягательств, таких как сексизм, эйблизм, расизм, гомофобия, трансфобия или любое другое дискриминационное поведение;
 - выступлений против стилей поведения, препятствующих направлению сообщения или подаче жалобы, таких как расизм и сексизм, укоренение мифов и порицание жертв/потерпевших, а также шутки на тему сексуальных проступков и гендерного неравенства;
 - развития навыков, необходимых для оказания эффективной и надежной поддержки жертвам/потерпевшим;
 - противодействия ситуациям, которые могут привести к совершению противоправных действий сексуального характера;
 - принятия мер вмешательства для предотвращения противоправных действий сексуального характера, когда это безопасно.
- 13.3.4.2 Кроме того, ВОЗ будет:
- активизировать разработку гендерно-инклюзивных и скоординированных

программ, направленных на устранение как глубинных причин, так и последствий противоправных действий сексуального характера;

- пересматривать и обновлять все партнерские соглашения и контракты с сотрудниками, чтобы отразить в них ценности, принципы и стандарты ВОЗ;
- прямо заявлять о проявлении абсолютной нетерпимости ВОЗ к противоправным действиям сексуального характера во всех уведомлениях о вакансиях, внедрять надежные процедуры отбора и найма и проверять всех новых штатных и внештатных сотрудников по соответствующим платформам, в том числе по базе данных «ClearCheck» Организации Объединенных Наций, и включать меры предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера в процессы адаптации и введения в должность;
- взаимодействовать с межучрежденческими рабочими группами системы Организации Объединенных Наций в целях дальнейшего согласования методов работы и обобщения информации о передовой практике и мерах предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера.

13.3.5. Транспарентность и подотчетность

13.3.5.1 В качестве ключевого элемента подхода ВОЗ, который ориентирован на интересы жертвы/потерпевшего и на права человека и описан в разделе 6 выше, Организация поощряет транспарентность как важный фактор укрепления доверия и обеспечения подотчетности. Уделяя должное внимание соблюдению конфиденциальности и надлежащей правовой процедуры и дополняя меры, перечисленные в пунктах 6.4 и 6.5 выше, ВОЗ будет:

- вести веб-страницу на тему предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера, на которую можно легко перейти с открытого веб-сайта ВОЗ;
- обеспечивать сотрудничество и соблюдение межучрежденческих обязательств Организации Объединенных Наций по представлению отчетности;
- включать в годовой доклад PRS Всемирной ассамблеи здравоохранения информацию об усилиях ВОЗ по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера;
- включать в годовой доклад БСВК Всемирной ассамблеи здравоохранения совокупные данные о сообщениях и жалобах, касающихся противоправных действий сексуального характера;
- включать в годовой доклад кадровой службы Всемирной ассамблеи здравоохранения совокупные данные о жалобах и дисциплинарных мерах в связи с противоправными действиями сексуального характера.

14. Мероприятия по мониторингу и оценке

14.1.1. ВОЗ будет применять системный подход к мониторингу и оценке своей политики, протоколов и практики для обеспечения их актуальности и соответствия меняющимся операционным потребностям. В случае какого-либо несоответствия между положениями настоящей политики и другими программными документами ВОЗ данная политика имеет преимущественную силу. Эта сфера будет включать периодические оценки настоящей политики и связанных с ней мероприятий по профессиональной подготовке и обучению.

- 14.1.2. ВОЗ будет стремиться обеспечить безопасную и здоровую рабочую среду путем проведения периодических ревизий, которые позволяют обнаружить потенциальные риски для безопасности в операционных областях и которые включают оценку мнений персонала относительно противоправных действий сексуального характера в ВОЗ.
- 14.1.3. Ревизии, проверки и оценки, включая качественную обратную связь, будут использоваться для устранения выявленных пробелов в политике, поддержке, профессиональной подготовке и обучении.

15. Регламентирующие документы ВОЗ

- 15.1.1. Материалы по данной теме содержатся в следующих документах ВОЗ, которые нужно рассматривать в совокупности с настоящей политикой. По мере развития этой структуры приведенные ниже гиперссылки на настоящую политику и библиографические ссылки будут соответствующим образом обновляться.
- [Положения о персонале и Правила о персонале ВОЗ](#)
 - [Политика ВОЗ в области предотвращения и пресечения оскорбительного поведения, март 2021 г.](#) (ожидается пересмотр)
 - [Кодекс этики и профессионального поведения ВОЗ, 2017 г.](#) (ожидается пересмотр)
 - [Политика и процедуры информирования о нарушениях и защиты от преследования в ВОЗ, 1 апреля 2015 г.](#) (ожидается пересмотр)
 - Правовые процедуры ВОЗ по рассмотрению случаев несоблюдения стандартов поведения (в стадии разработки)
- 15.1.2. Положения настоящей политики в случае их несоответствия другим программным документам ВОЗ имеют преимущественную силу.

16. Глоссарий

Случайный свидетель — лицо, которое присутствовало при совершении противоправных действий сексуального характера или которому известно о совершении таких действий.

Ребенок — лицо в возрасте моложе 18 лет.

Принуждение — использование эмоциональных манипуляций, шантажа, угроз в адрес членов семьи или друзей или обещание вознаграждения либо особого обращения с целью убедить человека сделать что-либо против его желания, например быть сексуальным или совершать сексуальные действия.

Внештатные сотрудники — лица, имеющие любую форму договорных отношений с ВОЗ, такие как (i) временные советники, лица, работающие в ВОЗ по соглашению о специальных услугах (ССУ) или соглашению о выполнении работ (СВР), консультанты, стажеры, добровольцы и лица, имеющие соглашение ЮНОПС по индивидуальным договорам подряда (ИДП); (ii) лица из сторонних организаций, таких как поставщики, подрядчики, получатели грантов и технические партнеры; (iii) другие юридические и физические лица, которые получают средства ВОЗ, осуществляют проект или выполняют иную работу или деятельность от имени или в интересах ВОЗ; и (iv) другие лица, находящиеся в официальных и формализованных отношениях с ВОЗ, включая тех, которые выполняют функции сотрудничающего центра ВОЗ. Однако в связи с особой уязвимостью представителей местного населения, которому ВОЗ оказывает помощь в области общественного здравоохранения в контексте чрезвычайной операции, термин "внештатные сотрудники" можно толковать как охватывающий лиц, которые добровольно и добросовестно занимаются деятельностью, сопровождаемой мерами защиты, несмотря на отсутствие формализованных трудовых отношений.

Механизмы подачи жалоб на уровне местных сообществ — надежные каналы, по которым представители населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ могут безопасно подавать жалобы и обращаться за помощью.

Подача жалобы/направление сообщения/раскрытие информации в связи с противоправными действиями сексуального характера — три возможных варианта представления утверждений о противоправных действиях сексуального характера, имеющиеся в распоряжении жертв/потерпевших. В соответствии с ориентированным на защиту интересов жертв подходом жертвы/потерпевшие, которые являются штатными сотрудниками ВОЗ, могут выбрать вариант конфиденциального **раскрытия** такой информации в условиях, не связанных с обязательством сообщать, но обеспечивающих сохранение врачебной тайны (обращение в службы охраны здоровья и благополучия персонала или к одному из консультантов персонала) или соблюдение конфиденциальности (обращение в Канцелярию омбудсмана и посреднических услуг). В качестве альтернативы или на более позднем этапе жертвы/потерпевшие и случайные свидетели, независимо от их статуса, могут выбрать вариант **сообщения** о противоправных действиях сексуального характера (по телефону, письмом или лично) и изложить любые озабоченности по поводу безопасности и благополучия жертвы/потерпевшего, с тем чтобы обеспечить официальную регистрацию переданных утверждений. В качестве дополнительной альтернативы или на более позднем этапе жертвы/потерпевшие и случайные свидетели, независимо от их статуса, могут подать официальную письменную **жалобу** непосредственно в БСВК или через горячую линию ВОЗ по вопросам служебной этики. Использование вариантов, предусматривающих направление сообщения или подачу жалобы, служит основанием для проведения сотрудниками БСВК в приоритетном порядке предварительного рассмотрения утверждений и решения вопроса о целесообразности перехода к их расследованию.

Согласие — добровольная договоренность и непринудительное выражение готовности на участие в сексуальной активности со стороны **лица в возрасте 18 лет или старше**, которое достигло достаточного уровня умственного развития, чтобы осознавать характер, цель и последствия решения об участии в сексуальной активности. Выражение согласия на сексуальную активность со стороны того или иного лица должно быть явным и добровольным. Необходимо, чтобы такое согласие носило осознанный, свободный и непрерывный характер. Сексуальная активность без согласия партнера является сексуальным посягательством. Далее приводится ряд факторов, связанных с согласием. Согласие:

- никогда не предполагается и не подразумевается
- это не молчание и не отсутствие отказа
- не может быть дано лицом, которое недееспособно из-за воздействия алкоголя или наркотических средств, находится в состоянии сна или без сознания
- никогда не может быть получено с помощью угроз, принуждения или других методов давления
- может быть отозвано в любой момент независимо от других, уже совершенных сексуальных действий
- не является действительным, если правонарушитель злоупотребляет доверием, властью или полномочиями (например, применительно к представителям населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ)
- не может подразумеваться на основе ранее полученного согласия на аналогичные действия

Употребление алкоголя или наркотиков не освобождает от необходимости получения согласия.

Координатор по проблеме противоправных действий сексуального характера — штатный или внештатный сотрудник ВОЗ, который занимается вопросами предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера в страновых бюро ВОЗ и который может являться первым контактным лицом для жертв/ потерпевших от противоправных действий сексуального характера на местах, ответственным за получение и передачу утверждений о таких действиях в БСВК и за оказание жертвам/потерпевшим поддержки и услуг.

Сила — применение физического насилия и/или физическое принуждение лица для получения возможности вступления с ним в сексуальный контакт. Сила также включает в себя угрозы причинения вреда себе или другим, запугивание и/или принуждение для преодоления сопротивления.

Недееспособность — состояние, в котором человек не может принять рациональное решение, поскольку не способен дать согласие (понять «кто, что, когда, где и почему» при его сексуальном взаимодействии). Сексуальные отношения с лицом, о котором известно, или на основании обстоятельств должно было быть разумно известно, что он психически или физически недееспособен (из-за употребления наркотиков или алкоголя, сна, бессознательного состояния или потери сознания), представляют собой сексуальное посягательство. Инициатору сексуальных отношений всегда следует скорее предполагать, что соответствующее лицо недееспособно, чем подвергать себя риску совершения сексуального посягательства. К доказательствам недееспособности могут, в частности, относиться:

- невнятная речь
- налитые кровью глаза или расширенные зрачки
- запах алкоголя изо рта
- дрожь
- рвота
- необычное/странное поведение
- сон или потеря сознания.

Горячая линия по вопросам служебной этики — бесплатная линия связи по международным телефонным номерам, через веб-платформу и мобильный доступ. Горячая линия ВОЗ по вопросам служебной этики находится в ведении Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ и представляет собой безопасный и независимый механизм для сообщения информации о любых проблемах, связанных с ВОЗ или другими партнерами. Для получения информации об этой горячей линии и доступа к ней следует перейти по ссылке <https://www.who.int/about/ethics/integrity-hotline>.

БСВК — Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ. БСВК уполномочено проводить расследования утверждений о совершении противоправных действий сексуального характера.

PRS — Департамент по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера.

СПП — сотрудник ВОЗ по оказанию помощи потерпевшим в структуре PRS, находящийся в штаб-квартире. СПП обеспечивает мониторинг и координацию мер по оказанию помощи и поддержки жертвам/потерпевшим от противоправных действий сексуального характера, которые принимаются координаторами по проблеме противоправных действий сексуального характера на местах.

Сексуальная эксплуатация — злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимым положением, властью или доверием в сексуальных целях, включая, в частности, приобретение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица.

Сексуальное надругательство — фактическое совершение или угроза совершения насильственного физического действия сексуального характера с применением силы, с использованием неравного положения или с принуждением.

Сексуальное домогательство — любое нежелательное действие сексуального характера, которое может быть расценено или воспринято как оскорбляющее или унижающее достоинство, препятствующее нормальному выполнению профессиональных обязанностей, совершаемое в качестве условия найма на работу или создающее на рабочем месте запугивающую, враждебную или оскорбительную обстановку. Сексуальное домогательство может проявляться в любых действиях вербального, невербального или физического характера, включая письменные и электронные сообщения, и может совершаться между лицами одного пола или разных полов.

Противоправные действия сексуального характера — всеобъемлющий термин, используемый ВОЗ для обозначения всех форм запрещенного сексуального поведения штатных или внештатных сотрудников по отношению к коллегам или представителям населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ. Этот термин включает в себя любые сексуальные взаимоотношения с детьми (то есть с лицами младше 18 лет) независимо от возраста совершеннолетия или возраста согласия, предусмотренного национальным законодательством. Противоправные действия сексуального характера охватывают все виды поведения, характеризующиеся как сексуальная эксплуатация, сексуальное надругательство и сексуальные домогательства со стороны штатных или внештатных сотрудников по отношению к коллегам или представителям населения в местах служебной деятельности штатных и/или внештатных сотрудников ВОЗ.

Агрессивно-навязчивое поведение или киберпреследование — виды поведения, которые практикуются однократно или многократно и которые вселяют в человека страх и/или являются угрозой его безопасности или психическому здоровью. Агрессивно-

навязчивое поведение может также включать угрозы причинения вреда друзьям и/или семье преследуемого лица.

Объект утверждений — штатный или внештатный сотрудник ВОЗ, обвиняемый в совершении противоправных действий сексуального характера.

Жертва/потерпевший — лицо, которое определяет переживаемый или пережитый им опыт как сексуальную эксплуатацию, сексуальное надругательство или сексуальные домогательства.

Ориентированный на интересы жертвы/потерпевшего — подход, согласно которому в ходе принятия любых мер по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера основное внимание уделяется правам, потребностям, безопасности, достоинству и благополучию жертвы/потерпевшего.

Вуайеризм — скрытное наблюдение (очно или с помощью механических или электронных средств) или видеофиксация (включая фотографирование, киносъемку или видеозапись) какого-либо лица, находящегося в обстоятельствах, дающих разумные основания рассчитывать на сохранение конфиденциальности.