Приложение 8. Шаблон для оперативной оценки состояния здоровья: план социальной мобилизации

Примечание относительно формы

Разработка национальных планов действий (НПД) по кустарной и мелкомасштабной золотодобыче (КМЗД) является обязательством в рамках статьи 7 Минаматской конвенции о ртути для каждой Стороны, которая определяет, что КМЗД на ее территории более чем незначительна. Такие НПД должны включать стратегию общественного здравоохранения, касающуюся воздействия ртути на кустарных и мелкомасштабных старателей и их общины. В целях оказания поддержки странам, разрабатывающим стратегии общественного здравоохранения, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) опубликовала *«Пошаговое руководство по разработке стратегии в области общественного здравоохранения для кустарной и мелкомасштабной золотодобычи в рамках Минаматской конвенции о ртути»*, с тем чтобы облегчить проведение оперативной оценки состояния здоровья (ООСЗ) и оценки институционального потенциала (ОИП). Эти два вида оценки прошли апробацию в Гане, Мозамбике и Нигерии (2017–2019 гг.) и послужили основой для разработки соответствующей национальной стратегии в области общественного здравоохранения. План социальной мобилизации (ПСМ) направлен на содействие проведению ООСЗ и обеспечение инклюзивного коллективного подхода в течение и после завершения всего исследовательского проекта. Этот шаблон ПСМ является частью пошагового руководства ВОЗ и, следовательно, основан на ПСМ, используемых в трех экспериментальных исследованиях.

Настоящий шаблон ПСМ может использоваться как вспомогательный при детальном планировании оценок и для обращения за поддержкой к местным организациям гражданского общества. Важно отметить, что шаблон необходимо дополнить информацией, специфичной для страны и контекста (см. инструкции в [квадратных скобках]), и потенциально реструктурировать или дополнительно доработать с целью его приведения в соответствие с требованиями протокола исследования.

План социальной мобилизации: оценка проблем общественного здравоохранения в общинах, занимающихся кустарной и мелкомасштабной золотодобычей, и готовность местной системы здравоохранения реагировать на них в [название страны]

# 1. Введение

Кустарная и мелкомасштабная золотодобыча (КМЗД) — это, в общем смысле, эксплуатация мелких месторождений золота отдельными лицами, малыми группами или малыми кооперативами *(1)*. КМЗД обычно трудоемкая, не использует или ограниченно использует механизацию и, как правило, имеет низкие темпы добычи. Этот сектор часто характеризуется низким уровнем капитализации, производительности и гарантий занятости, а также ограниченным доступом к рынку земли и вторичному рынку. КМЗД практикуется более чем в 70 странах. В КМЗД занято около 10–15 млн. человек, в том числе 4–5 млн. женщин и 1 млн. детей, в то время как еще 80–100 млн. человек получают средства к существованию в рамках КМЗД *(2, 3).* КМЗД является важным видом деятельности во многих развивающихся странах, поскольку она обеспечивает основной и дополнительный источники доходов, особенно в сельских регионах, где экономические альтернативы сельскому хозяйству ограничены. По оценкам, на долю сектора КМЗД приходится около 25% мировой добычи золота *(2)*.

Опасности для здоровья, связанные с КМЗД, можно разделить на химические (напр., ртуть, цианид, мышьяк, свинец), биологические (напр., заболевания, связанные с водой и отходами, инфекции, передаваемые половым путем), биомеханические (напр., травмы, переутомление), физические (напр., шум, низкий уровень кислорода) и психосоциальные (напр., злоупотребление наркотиками, стресс, усталость) *(4).*

Предполагается, что оценка ситуации в области здравоохранения является предварительным исследованием, и не ожидается, что она даст подробный эпидемиологический анализ воздействия КМЗД на здоровье. Поэтому методы и инструменты, разработанные в ее поддержку, ориентированы на получение предварительной и, по возможности, репрезентативной картины проблем здравоохранения среди старателей, занятых КМЗД, и их общин, а также потенциала медицинских учреждений удовлетворять их конкретные потребности в области здравоохранения и реагировать на них.

[Внесите изменения во вступительную часть выше и опишите опасности для здоровья, ассоциированные с КМЗД, а также цели оперативной оценки состояния здоровья (ООСЗ) в контексте пошагового руководства ВОЗ.]

# 2. Цели деятельности

Настоящее исследование направлено на адаптацию разработанного ВОЗ пошагового руководства в поддержку проведения оценки ситуации в области общественного здравоохранения, связанного с КМЗД. Конкретная цель этой оценки состоит в получении сведений и информации по приоритетным вопросам здравоохранения в общинах, занятых КМЗД, и обеспечении первоначального понимания имеющихся возможностей у систем здравоохранения для решения этих проблем в области здравоохранения. Ожидается, что эта информация послужит основой для выбора приоритетов и мероприятий, которые будут отражены в стратегии общественного здравоохранения в национальном плане действий (НПД).

Настоящий документ призван служить руководством для медицинских работников, которые будут мобилизовывать общины для участия в оценке проблем общественного здравоохранения в общинах, занятых КМЗД, и готовности местной системы здравоохранения к реагированию в [название страны].

Организации гражданского общества будут играть очень важную роль в предоставлении общине достаточной информации относительно опросных мероприятий, в разъяснении любых сомнений, которые могут возникнуть у общины в отношении предмета и рисков участия, а также в создании и поощрении пространств для участия. Успех данного исследования зависит в основном от мобилизационной работы, которую должны провести организации гражданского общества на выбранных исследовательских участках.

[Внесите изменения в пункты выше, чтобы описать общую цель оценки ситуации в области здравоохранения и ваш план социальной мобилизации.]

# 3. Мобилизация общины

Мобилизация общины в контексте оценки состояния здоровья означает социальный и образовательный процесс участия, характеризующийся предоставлением общине достаточной информации и поддержки по всем аспектам опросных мероприятий. Очень важно взаимодействовать с членами общины и основными заинтересованными сторонами общины, такими как лидеры общины или руководители ассоциаций КМЗД, для организации и совместной работы по достижению общей цели, содействия участию общины и обеспечения соблюдения отдельными лицами мероприятий по исследованию. Именно в рамках этого процесса повышения информированности и социального образования целевая группа часто получает необходимую информацию о планировании, инициировании, целях и задачах, области и продолжительности исследования, в данном случае о КМЗД.

В частности, будут мобилизованы сами старатели, члены их семей и община для того, чтобы:

* проинформировать общину о целях оценки ситуации в области здравоохранения в рамках КМЗД, объяснив методологические процедуры, продолжительность опроса, выбор целевых групп и преимущества участия;
* привлечь внимание общины в выбранных районах к активному участию в опросных мероприятиях;
* создать пространство для постоянного обмена мнениями и поддержания участия и вовлечения общины, что также будет необходимо для устранения и смягчения потенциальных опасений членов общины в отношении рисков и вреда, что могут возникнуть в результате их участия в исследовании;
* информировать и привлекать лидеров общин, медико-санитарный персонал, средства массовой информации, [название национального органа в рамках Минаматской конвенции], а также провинциальные и районные управления здравоохранения к поддержке этой мобилизации с целью поощрения участия соответствующей популяции и соблюдения ею указаний.

[Измените и адаптируйте пункты выше, чтобы кратко объяснить важность и цель мобилизации общин в контексте вашего исследовательского проекта.]

# 4. Методы мобилизации общин в контексте опросных мероприятий по КМЗД

[Резюмируйте существующие общинные структуры связи в вашем районе исследования и укажите планируемые методы и подходы для мобилизации общины.]

Пример из Нигерии [удалите эту часть из окончательной редакции вашего ПСМ]

Общины следует мобилизовать в различных местах с основным упором на межличностную и межобщинную коммуникацию. Хотя собрания, визиты и консультации общин с соответствующими заинтересованными сторонами будут центральным элементом мероприятий по мобилизации общин, существуют форумы для членов КМЗД, на которых старатели и другие работники, такие как продавцы продуктов питания в цепочке поставок, встречаются на регулярной основе. Как и большая часть общинных собраний в Нигерии, в общинах КМЗД такие встречи проходят на городской площади, что дает дополнительные точки соприкосновения. Они в дополнение к брифингам в рамках форума старателей могут служить эффективным средством мобилизации общин. В рамках традиционной структуры общины КМЗД, особенно в штате Осун в западной части Нигерии, в некоторых общинах имеются городские глашатаи, которые выступают в качестве общинных распространителей информации. Дополнительные методы мобилизации общин включают в себя:

* визиты «от двери к двери» для раздачи информации и установления индивидуального контакта;
* собрания общин при содействии лидеров;
* встречи в церкви или мечети;
* встречи с лекарями народной медицины;
* неформальные беседы с заинтересованными лидерами мнений.

# 5. Подход к мобилизации общин

Подход к мобилизации общин сосредоточен на следующих ключевых принципах:

* информирование населения о проведении опроса;
* объяснение исследуемой группе необходимости проведения опроса;
* привлечение внимания населения к необходимости участия в опросе;
* обеспечение понимания населением распространяемой информации для достижения целей опроса;
* распространение среди населения информации о местах и датах начала проведения опроса, а также о других мероприятиях, связанных с проведением опроса.

Подход к мобилизации общин будет включать в себя ряд шагов.

**Шаг 1.** Представители и сотрудники [назовите сотрудничающие организации гражданского общества в районе исследования] будут выступать в качестве социальных контактов и общинных пропагандистов в рамках проведения мероприятий по опросу благодаря их знакомству с контекстом и способности взаимодействовать с общинами. Общинные пропагандисты должны будут пройти обучение по социальной мобилизации и важности защиты неприкосновенности частной жизни и конфиденциальности техническими группами национальных институтов здравоохранения.

**Шаг 2.** Совместная группа общинных пропагандистов во главе с [назовите организацию гражданского общества] будет играть основополагающую роль в процессе укрепления участия общин. С этой целью на регулярной основе будут организовываться собрания общин с заинтересованными сторонами, культурные и религиозные встречи, а также другие мероприятия по привлечению внимания общин. При необходимости могут использоваться как традиционные средства коммуникации, так и новые средства массовой информации, а социальные, культурные и духовные ресурсы будут пускаться в ход по-новаторски. Эти каналы коммуникации должны быть созданы для разработки и распространения стратегии социальной мобилизации среди членов общины в целях укрепления потенциала общины, расширения прав и возможностей отдельных лиц и содействия вовлечению общины и партнерству в ходе проведения опросных мероприятий, а также станут одним из средств для продвижения этого процесса вперед.

Ключевая информация, предоставляемая и распространяемая среди членов общин по оценке проблем здравоохранения на площадках КМЗД, должна включать следующее:

* продолжительность и период проведения исследования;
* процесс отбора целевой группы и участников (во избежание недоверия или зависти по поводу того, были ли они отобраны или нет), включая произвольный отбор мужчин и женщин в возрасте от 18 до 59 лет;
* средства опроса, которые будут применяться к участникам:
* интервью (через полуформализованные анкеты) с лидерами шахтерских ассоциаций, должностными лицами местных органов власти, представителями общин и работниками системы здравоохранения;
* обсуждение в фокус-группах для старателей;
* обсуждение в фокус-группах для членов семей старателей;
* обсуждение в фокус-группах для членов общин КМЗД;
* конфиденциальность предоставленной информации и собранных данных для обеспечения неразглашения личности респондентов и неупоминания или непоявления их имен в какой-либо документации и при распространении результатов исследований впоследствии;
* добровольное информированное согласие в качестве предварительного условия для участия в интервью и обсуждения в фокус-группах с использованием формы согласия, которая будет выдаваться участникам до проведения опросных мероприятий, с описанием цели исследования и включением информации о добровольном участии и отказе от участия в исследовании;
* важность участия для успешного проведения исследования.

**Шаг 3.** Мероприятия по повышению информированности будут проводиться путем посещения домохозяйств общины «от двери к двери» в целях укрепления участия общин и обеспечения успеха всего процесса социальной мобилизации. Используя этот подход, общинные пропагандисты будут посещать жилые дома и объяснять жителям процесс опроса и мероприятия, связанные с оценкой ситуации в области общественного здравоохранения в рамках КМЗД и готовностью местной системы здравоохранения к реагированию. Для достижения желаемого успеха мобилизации «от двери к двери» пропагандисты должны выполнить следующие шаги в полном объеме:

* обеспечить надлежащий внешний вид, в том числе избегая слишком официальной или корпоративной одежды;
* стучаться в дверь и спрашивать разрешения войти перед входом в жилой дом;
* дружелюбно поздороваться (сказать «доброе утро» или «добрый день»);
* проявлять уважение;
* обращаться к традиционным правителям и лидерам мнений по правильным титулам;
* попросить в присутствии несовершеннолетнего поговорить со старшим по возрасту или с отцом/матерью;
* всегда пытаться в зависимости от степени родства (по материнской или отцовской линии) сначала поговорить с главой семьи;
* представиться (назвать свое имя и объяснить, что вы являетесь членом [организации гражданского общества]);
* указать, что вы хотели бы поговорить с опекунами или членами семьи и что разговор будет коротким;
* объяснить процедуры и мероприятия опроса по КМЗД простым языком, используя ту же самую информацию, которую лидеры общины передадут членам общины;
* поощрять опекунов и членов семьи обсуждать открытые вопросы и говорить о проблемах, касаемых процедур и мероприятий опроса;
* если вы заметили, что некоторые сомнения сохраняются, объяснить еще раз четко и предпочтительно на том языке, на котором опекуны и члены семьи свободно говорят;
* одинаково внимательно поблагодарить респондентов за прием и отказ принять вас во время посещения их жилища.

Важно отметить, что общинные пропагандисты не должны осуждать, обвинять или обижать членов общины за то, что они придерживаются иных мнений или ведут себя иначе, чем они сами. Общинные пропагандисты находятся в общине для того, чтобы способствовать участию и вовлечению членов общины и создать пространство для постоянного обмена мнениями, поэтому необходимо установить приятную рабочую атмосферу со всеми членами общины.

[Внесите изменения в пункты выше, чтобы подробно описать ваш подход к мобилизации общин.]

# 6. Профиль общины или социального пропагандиста

[Опишите цель и опыт каждой организации гражданского общества, участвующей в ПСМ в качестве общинного пропагандиста, и опишите общую цель их работы в роли общинных пропагандистов в исследовательском проекте.]

Пример из Нигерии [удалите эту часть из окончательной редакции вашего ПСМ]

Центр социального реагирования «Гео-Моб» — это неправительственная организация, занимающаяся питьевой водой и пропагандой гигиены и здорового образа жизни, особенно в случаях, когда это касается общин, занятых в добывающей промышленности. Объединенная группа привлечения общественности будет возглавляться руководством «Гео-Моба». «Гео-Моб» имеет в своем составе опытных медработников, которые выступают в роли лиц, привлекающих представителей общественности на местах к совместной работе. Организация много работает с местными общинами в деле организации надзора над здравоохранением и мониторинга заболеваний по всей Нигерии. У них также есть специалисты по работе с общественностью, знающие местные языки, на которых говорят старатели в штате Нигер. «Гео-Моб» будет тесно сотрудничать с местными общинами и группами, с советами вождей племен и другими коалициями гражданского общества в штате Нигер и на Федеральной столичной территории Абуджа, обеспечивая эффективное вовлечение партнеров и привлечение общественности к анкетированию.

В то же самое время социальная мобилизация и привлечение НПО, профессиональных ассоциаций и религиозных организаций в штате Осун будут подкреплены участием местной НПО, «Инициатива по распространению гуманности», которая представляет собой ОГО, предназначенную для осуществления вмешательства в области здравоохранения и предоставления базовых юридических консультаций силами лиц, не имеющих специального образования. Ее цель — юридическая защита уязвимых слоев населения, которая используется как инструмент прикладной социологии; это позволило на 50% улучшить доступ к услугам здравоохранения, образования и укрепило возможности защиты прав женщин, молодежи и наиболее уязвимых слоев населения. «Инициатива по распространению гуманности» имеет для осуществления своих программ персонал, опытный в вопросах привлечения заинтересованных сторон и проведения вмешательств в рамках программ общественного здравоохранения. Сотрудники, которые являются коренными жителями штата Осун, будут задействованы в роли социальных пропагандистов.

Академия окружающей среды Cerpmist — это инновационная всеафриканская академия мирового класса, которая предоставляет и пропагандирует обучение по вопросам защиты окружающей среды и достижения устойчивого развития с упором на конкретные решения, а также занимается исследованиями и правозащитной деятельностью в том ключе, который укрепляет права и наделяет возможностями как людей, так и общины и правительства в целом. Академия окружающей среды Cerpmist имеет большой опыт в налаживании связей с научным сообществом и в координировании логистики внутри страны. Она займется привлечением научной общественности к исследованию в двух местах осуществления проекта, в том числе будет курировать деятельность, создавая единую стратегию привлечения заинтересованных сторон к анкетированию. Она также поможет привлечь к работе Центр экологического управления и контроля при Университете Нигерии.

**[Конец примера]**

Все социальные пропагандисты должны:

* знать контекст и окружение местной общины, а также иметь представление о ключевых заинтересованных сторонах и динамике взаимодействия;
* пройти обучение по концепции проекта и подходу к мобилизации общин;
* установить каналы коммуникации с общиной и в уважительной форме взаимодействовать с лидерами мнения в общинах и других соответствующих группах общины;
* содействовать проведению собраний малых и больших общин в качестве пространства для поощрения обсуждений, предоставления информации об опросных мероприятиях, распространения ключевых сообщений и регулярного информирования о последних событиях;
* доносить информацию в четкой форме и на местном языке так, чтобы община понимала этот процесс;
* наращивать потенциал общины путем организации обучения членов общины навыкам общения и поощрения местных инициатив и участия;
* уметь поощрять, слушать, убеждать и вежливо вести переговоры;
* быть динамичными, активными и креативными и при необходимости применять подход, ориентированный на решение проблем (не всегда ждать вышестоящего руководителя);
* осуществлять координацию и поддерживать связь с другим персоналом проекта с целью содействия участию общины в проекте.

# 7. Отношения пропагандистов с лидерами общины

Совместная группа общинных пропагандистов, состоящая из представителей и сотрудников [назовите организации гражданского общества], будет тесно сотрудничать с лидерами общин и общинами по периметру площадок КМЗД. Лидеры общин должны быть первыми, кого следует информировать и мобилизовать, с тем чтобы они могли участвовать как организаторы в процессе социальной мобилизации большей части общины и целевых групп, информируя их об опросных процедурах и мероприятиях, а также о необходимости активного вовлечения и участия общины. Участие лидеров местной общины ([приведите примеры]), общинных групп и других влиятельных членов общины ([приведите примеры]) очень важно для приемлемости сообщения и соблюдения исследования, а также в качестве средства внесения вклада в опросные мероприятия и их стимулирования.

[Внесите изменения и скорректируйте пункт выше, чтобы кратко описать сотрудничество между общинными пропагандистами и лидерами общин в районе исследования.]

# Список использованной литературы

1. Hentschel T, Hruschka F, Priester M. Artisanal and small-scale mining: challenges and opportunities. London: World Business Council for Sustainable Development; 2003.

2. Breaking new ground: mining, minerals and sustainable development. London: International Institute for Environment and Development; 2004.

3. Veiga MM, Baker RF. Protocols for environmental and health assessment of mercury released by artisanal and small-scale gold miners. Vienna: United Nations Industrial Development Organization; 2004.

4. Экологические и профессиональные риски для здоровья, связанные с кустарной и мелкомасштабной золотодобычей. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2016 г. (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/247195>, по состоянию на 29 января 2021 г.).