

Ministerio de Salud
Organización Panamericana de la Salud Oficina Regional
Organización Mundial de la Salud

Plan Nacional eSalud 2013-2017

Costa Rica, 2013

CRÉDITOS

Equipo conductor

Ministerio de Salud

Dra. Daisy María Corrales Díaz, M.Sc, Ministra de Salud

Dirección de Desarrollo Científico y Tecnológico en Salud

Dr. Luis Tacsan Chen
Dra. Ana Eduvigés Sancho Jiménez
M.Sc. Fernando Herrera Canales

Unidad de Asuntos Internacionales

M.Sc. Rosibel Vargas Gamboa
Licda. Adriana Salazar González

Caja Costarricense de Seguro Social

Arq. Gabriela Murillo Jenkins
Licda. Laura Blanco Mejía

Organización Panamericana de la Salud/OMS (Apoyo técnico)

Licda. Xinia Bustamante Castillo
Marcelo D' Agostino
David Novillo Ortiz

Equipo Editor

Dra. Ana Eduvigés Sancho Jiménez
M.Sc. Fernando Herrera Canales
Licda. Xinia Bustamante Castillo

Instituciones Participantes

Ministerio de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas, Colegios profesionales de Médicos y Cirujanos, Microbiólogos, Farmacéuticos, Enfermeras, Nutrición, Consejo Nacional de Educación Superior Privada, Instituto Nacional de Estadística y Censos, Dirección General de Migración y Extranjería, Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia, Universidad Nacional, Tribunal Supremo de Elecciones, Radiográfica Costarricense SA y Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS).

ÍNDICE

	Pág.
I. PRESENTACIÓN.....	i
II. METODOLOGÍA.....	
III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	
IV. ÁREAS DEL PLAN NACIONAL DE eSALUD	
V. PLAN NACIONAL DE eSALUD	
A. Expediente electrónico y mSalud.....	
B. Servicios digitales, estandarización e interoperabilidad.....	
C. Formación y capacitación del recurso humano.....	
D. Vigilancia y estadística.....	
VI. LISTA DE PARTICIPANTES POR ÁREA.....	

LISTADO DE SIGLAS UTILIZADAS

CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CENDEISSS	Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
CONESUP	Consejo Nacional Enseñanza Superior Universitaria Privada
CONICIT	Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas
DDCTS	Dirección de Desarrollo Científico y Tecnológico en Salud
DDH	Dirección de Desarrollo Humano
DGASS	Dirección de Garantía de Acceso a los Servicios de Salud
DGME	Dirección General de Migración y Extranjería
FONATEL	Fondo Nacional de Telecomunicaciones
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
MICITT	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones
MS	Ministerio de Salud
OPS/OMS	Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud
RACSA	Radiográfica Costarricense
TSE	Tribunal Supremo de Elecciones
UNA - Virtual	Universidad Nacional - Virtual

I. PRESENTACIÓN

En mayo de 2012 se solicitó a la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), la cooperación técnica para el desarrollo del Plan Nacional sobre eSalud en Costa Rica, reconociendo la utilización costo eficaz y segura que las Tecnologías de Información y Comunicación en Salud (TICs) ofrecen a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud.

Lo anterior se fundamentó en la resolución CD51/13 (2011) del Consejo Directivo de la Organización Panamericana de la Salud, en la que insta a los Estados Miembros al uso de las TICs.

El Plan Nacional de eSalud 2013 – 2017 es un instrumento de consenso e interés de diversos actores sociales involucrados, cuyo objetivo es mejorar el acceso equitativo a servicios de salud de la población a través del uso eficaz y eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicación en Salud.

Este Plan constituye una herramienta para la conducción de acciones en este tema y en su elaboración se contó con una amplia participación de instituciones y organizaciones vinculadas a las tecnologías de información y comunicación aplicadas en salud en Costa Rica.

Las TICs contribuyen al fortalecimiento integral de los sistemas de salud, dado que permiten maximizar el valor de la información facilitando a los profesionales de la salud tomar decisiones complejas, a los centros de salud proporcionar atención más segura, a la población disponer de mayor información para que sea partícipe de su propia salud y que sus gobiernos se responsabilicen de ella. Por lo tanto se puede afirmar que las TICs favorecen sistemas de salud de mayor calidad, con mayor eficacia y eficiencia, pero también más equitativos y justos.

Por último, el Ministerio de Salud agradece la amplia participación de los representantes del sector público, privado y de cooperación internacional que permitieron la elaboración de este Plan, que sin duda será de gran beneficio para el país.

Dra. Daisy María Corrales Díaz, M.Sc.

MINISTRA DE SALUD

II. METODOLOGÍA

Para la elaboración del Plan Nacional de eSalud 2013-2017, la Dirección de Desarrollo Científico y Tecnológico en Salud en coordinación con la Organización Panamericana de la Salud definieron las áreas sobre las que se trabajaría considerando la Estrategia y Plan de Acción sobre eSalud de la OP/OMS. Se definió la metodología y el taller se realizó los días 6 y 7 de setiembre de 2012. Se contó con una amplia participación de instituciones y organizaciones vinculadas al tema de tecnologías de información y comunicación aplicadas en salud en Costa Rica: instituciones gubernamentales, universidades, organizaciones no gubernamentales, empresa privada y organismos internacionales.

De acuerdo a las áreas del Plan establecidas se conformaron grupos de trabajo que integró participantes de diferentes instituciones y disciplinas, que trabajaron en una matriz que contenía actividades, resultado esperado, indicadores de gestión, año de inicio y finalización, responsables y co-responsables y recursos disponibles por instituciones, según áreas y objetivo estratégico.

Como resultado de los talleres, se obtuvo una propuesta de Plan que se sistematizó y posteriormente, se realizó una validación interna y externa mediante consulta a los actores sociales involucrados.

Las observaciones y recomendaciones presentadas como resultado de la validación interna y externa fueron incorporadas al documento. Una vez que se contó con el plan sistematizado y consensuado se envió a las autoridades de salud para su revisión y aprobación y luego fue firmado por la Ministra de Salud.

Para la divulgación del Plan se realizará una presentación oficial con presencia de representantes de las instituciones y organizaciones vinculadas con el tema de tecnologías de información y comunicación en salud en Costa Rica. Asimismo, el documento estará en la página web del Ministerio de Salud y de la Organización Panamericana de la Salud.

III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1.** Implementar la operación e integración electrónica interinstitucional e intersectorial a mediano plazo.
- 2.** Llevar a cabo un proceso continuo de transformación de las diferentes instituciones del Estado costarricense hacia un modelo orientado al intercambio de información entre instituciones, para potenciar la creación de servicios con mayor valor y agilidad de cara al ciudadano.
- 3.** Fortalecer las iniciativas nacionales en el uso de tecnologías en salud en los campos de: registro de información en salud, educación a distancia, superior y continua, telesalud, sistemas de información en salud y con procesos de convergencia e interoperabilidad establecidos.
- 4.** Articular, brindar seguimiento y divulgación al Sistema de Información en Salud.

IV. ÁREAS DEL PLAN NACIONAL DE eSALUD

Las áreas que contempla el Plan Nacional de eSalud son las siguientes:



V. PLAN NACIONAL DE eSALUD