



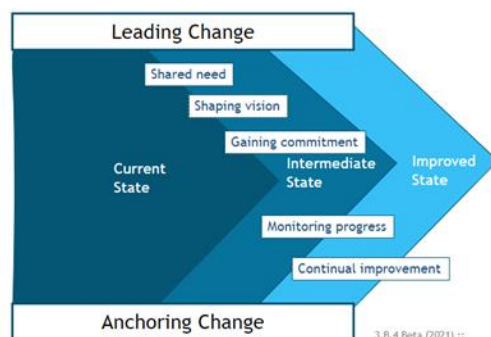
WHO PUBLIC HEALTH LABORATORIES WEBINAR SERIES



Risk communication

In this webinar we were introduced to the concept of risk communication, its importance, the key messages to be delivered, and strategies to be employed to communicate effectively. We heard about the use of risk communication strategies in emergency situations, such as during the COVID-19 pandemic between health authorities and the general public. We also looked at the role of risk communication within the laboratory setting, to facilitate biosafety practices, the building of a strong safety culture, and the roles and responsibilities of laboratory leaders to communicate about laboratory risks effectively.

Mr Daniel Owens shared his vast experience on communicating risks related a wide range of incidents and outbreaks of communicable disease from the standpoint of a communications practitioner, taking us through the definition of risk communication and why it is important. Mr Owens explained how to scale the frequency and intensity of the messaging around a risk according to its severity, for example during a high risk event such as the COVID-19 pandemic, communications were regular with engagement of news media for broad range dissemination of information. Other important points to consider is the proportionality of the messaging according to risk, speed and agility of the response, and foremost maintaining trust and credibility throughout. Mr Dan finalised providing us with a summary of risk communication do's and don'ts.



Dr Christina Scheel provided an overview of laboratory risk communication from three different perspectives; from the laboratory, from the organization, and from the viewpoint of leadership. Risk communication in the laboratory is vital in preventing exposure to biological hazards, and includes the use of signage, appropriate administrative controls, training, and risk assessments to ensure that safe, evidence-based practices are followed to begin building a culture of safety. A key component of an organization's culture of safety is demonstrated by commitment from leadership. This and other key indicators, such as number of incidents and sick days taken, can be measured periodically and over time to determine a safety culture's robustness. The leadership role is fundamental in driving organizational change toward improved safety culture and in effectively communicating laboratory risks to public health leaders, upper management, and staff.

14th September 2022



Arabic, English,
French, Portuguese,
Russian and Spanish*

2320 Participants
registered



152 Countries

62% female
37% male
0.2% non-binary
1% prefer not to say



12 Questions
asked

Speakers

Mr Daniel Owens
Public Health Wales

Dr Christina Scheel
Office of Safety and Health
Administration, USA

To contact us:

PHLabs@who.int

Visit our website [HERE](#)



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-SA-NC

Useful links (click on blue text)

Webinar recordings *: [AR](#) - [EN](#) - [FR](#) - [RU](#) - [PT](#) - [SP](#)

Presentations: [Mr Daniel Owens](#) - [Dr Christina Scheel](#)

Questions answered by the presenters: [EN](#)

Guidance documents: [Guide to campaign planning-OASIS](#) - [Laboratory Biosafety Manual Risk Assessment Monograph](#)- [Laboratory Programme Management Monograph](#)



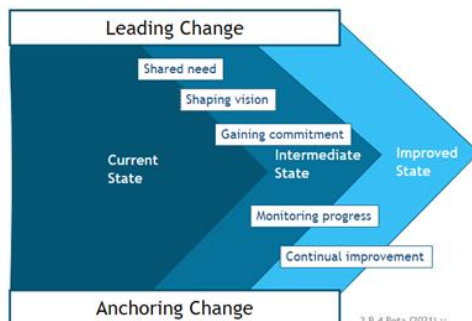
WHO PUBLIC HEALTH LABORATORIES WEBINAR SERIES



Communication des risques pour les responsables de laboratoire

Au cours de ce webinaire, nous avons appris ce qu'est la communication sur les risques, quelle est son importance, et quels sont les messages essentiels à faire passer et les stratégies à appliquer pour communiquer efficacement. Nous avons abordé la mise en œuvre de stratégies de communication sur les risques dans des situations d'urgence par les autorités sanitaires à l'intention du grand public, par exemple pendant la pandémie de COVID-19. Nous avons également examiné le rôle de la communication sur les risques dans les laboratoires, afin de faciliter l'application des règles de biosécurité, l'instauration d'une solide culture de la sécurité et les rôles et responsabilités des dirigeants des laboratoires pour communiquer efficacement sur les risques.

M. Daniel Owens, praticien de la communication, a fait part de sa vaste expérience en matière de communication sur les risques liés à un large éventail d'incidents et d'épidémies de maladies transmissibles et nous a ainsi présenté la définition de la communication sur les risques et les raisons de son importance. M. Owens a expliqué comment adapter la fréquence et l'intensité des messages autour d'un risque en fonction de sa gravité. Ainsi, pendant la pandémie de COVID-19, qui était un événement à haut risque, la communication était régulière et les médias participaient à une large diffusion des informations. D'autres points importants doivent être pris en compte : la proportionnalité du message par rapport au risque, la rapidité et de la flexibilité de la réaction, et surtout le maintien de la confiance et de la crédibilité tout au long du processus. M. Owen a terminé en présentant un résumé des choses à faire et de celles à éviter en matière de communication sur les risques.



La **Dr Christina Scheel** a donné un aperçu de la communication sur les risques dans les laboratoires sous trois angles différents ; du point de vue du laboratoire, du point de vue de l'organisation et du point de vue des dirigeants. La communication sur les risques dans les laboratoires est essentielle pour prévenir l'exposition aux dangers biologiques et repose sur l'utilisation d'une signalétique, de contrôles administratifs appropriés, de formations et d'évaluations des risques pour s'assurer que les pratiques suivies sont sûres et fondées sur des données probantes afin d'instaurer une culture de la sécurité. L'engagement des dirigeants est un élément essentiel de la culture de la sécurité d'une organisation. Cet indicateur et d'autres indicateurs clés, tels que le nombre d'incidents et de jours de congé maladie pris, peuvent être mesurés périodiquement et au fil du temps pour déterminer la solidité d'une culture de la sécurité. Le leadership est fondamental pour orienter le changement institutionnel vers une amélioration de la culture de la sécurité et pour communiquer efficacement sur les risques dans les laboratoires auprès des responsables de la santé publique, de la direction et du personnel.

Liens utiles (cliquer sur texte)

Enregistrement webinaire * : [AR](#) - [EN](#) - [FR](#) - [RU](#) - [PT](#) - [SP](#)

Presentations: [Mr Daniel Owens](#) – [Dr Christina Scheel](#)

Questions : [EN](#)

Guide: [Guide to campaign planning-OASIS](#) - [Laboratory Biosafety Manual Risk Assessment Monograph](#) - [Laboratory Programme Management Monograph](#)

14 septembre 2022



Arabe, Anglais, Russe,
Français, Portugais et
Espagnol*

2320 Participants
inscrits



152 Pays

62% femmes
37% hommes
0.2% non binaire
1% ne pas dire



1 2 Questions
posées

Intervenants

M. Daniel Owens
Public Health Wales

Dr Christina Scheel
Office of Safety and Health
Administration, USA

Nous contacter:
PHLabs@who.int

Consultez notre site Web [ICI](#)



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-SA-NC



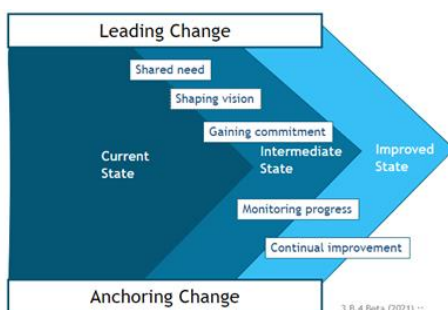
WHO PUBLIC HEALTH LABORATORIES WEBINAR SERIES



Проблематика информирования о рисках для руководителей лабораторий

На этом вебинаре мы ознакомились с понятием информирования о рисках, его важностью, ключевыми видами информации, которые необходимо передавать, и стратегиями эффективного ведения коммуникации. Нам были представлены стратегии распространения органами здравоохранения информации о рисках среди населения в условиях чрезвычайных ситуаций, например во время пандемии COVID-19. Мы также рассмотрели роль передачи информации о рисках среди персонала лабораторий в интересах содействия соблюдению правил биобезопасности и формирования устойчивой культуры безопасности, а также вопрос о функциях и обязанностях руководителей лабораторий по обеспечению эффективного информирования о рисках среди персонала.

Г-н Дэниел Оуэнс поделился своим богатым опытом в области передачи информации о рисках в контексте широкого ряда инцидентов и вспышек инфекционных болезней и представил свою точку зрения как практического специалиста, рассмотрев вопрос об определении понятия «передача информации о рисках» и его важности. Г-н Оуэнс рассказал, как принимаются решения относительно охвата, частоты и интенсивности сообщений о рисках в зависимости от их серьезности; например, во время событий с высоким уровнем риска, таких как пандемия COVID-19, обеспечивалась регулярная и максимально широкая передача информации о рисках с привлечением новостных СМИ. К числу других важных аспектов относятся соразмерность передаваемых сообщений уровню риска, быстрота и оперативность мер реагирования, а также – самое главное – необходимость поддержания доверия к официальным источникам информации и их авторитетности на всем протяжении чрезвычайной ситуации. В завершение г-н Оуэнс представил участникам краткий перечень основных принципов информирования о рисках и назвал ошибки, которые следует избегать.



Д-р Кристина Шеель выступила с обзором различных аспектов передачи информации о рисках среди персонала лабораторий с трех различных позиций: с позиции лаборатории, с организационной точки зрения и с точки зрения руководства. Распространение информации о рисках в лабораториях имеет важнейшее значение для предупреждения воздействия источников биологической опасности и включает такие меры, как размещение информационных указателей, соответствующие административные контрольные мероприятия, обучение персонала и оценка рисков, направленные на обеспечение научно обоснованной и безопасной лабораторной практики, что позволит заложить фундамент для построения культуры безопасности. Одним из ключевых компонентов культуры безопасности в отдельно взятой организации является активная позиция руководства. Этот и другие ключевые показатели, такие как количество инцидентов и дней отсутствия сотрудников по болезни, могут периодически измеряться для проверки устойчивости культуры безопасности. Активная позиция руководства является основополагающим условием стимулирования необходимых организационных изменений, направленных на укрепление культуры безопасности и обеспечение эффективного распространения информации о лабораторных рисках среди руководства органов здравоохранения, старшего руководства и персонала.

14 сентября 2022 г.



Английский, арабский, испанский, португальский, русский, французский и французский языки*

2320 Участники



152 страны

62% женщин

37% мужчин

0.2% Небинарное

1% предпочитают не говорить



1 2 Заданные вопросы

Лекторы

Г-н Дэниел Оуэнс
Управление здравоохранения
Уэльса

Д-р Кристина Шил
Управление по охране и
гигиене труда, США

Связаться с нами:

PHLabs@who.int

Посетите наш веб-сайт по
этой [ссылке](#)



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-SA-NC

Полезные ссылки (нажмите на синий текст)

Вебинарная запись *: [AR](#) - [EN](#) - [FR](#) - [RU](#) - [PT](#) - [SP](#)

Презентации: [Дэн Оуэнс](#) - [Д-р Кристина Шил](#)

вопросы: [EN](#)

Guidance documents: [Guide to campaign planning-OASIS](#) - [Laboratory Biosafety Manual Risk Assessment Monograph](#)- [Laboratory Programme Management Monograph](#)