



# Formation complète pour la promotion de la demande de vaccins

pour maintenir et rétablir la vaccination systématique  
et promouvoir la vaccination COVID-19 en exploitant les données sociales, les  
connaissances comportementales, la gestion de infodémie, l'expérience de service et  
les stratégies numériques.

**ORGANISE PAR GAVI, L'OMS, UNICEF & US CDC**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>L'équipe d'organisation .....</b>	<b>3</b>
<b>Aperçu général.....</b>	<b>3</b>
<b>Horaire.....</b>	<b>3</b>
<b>Les objectifs de la formation .....</b>	<b>4</b>
<b>Autres plateformes pour soutenir votre apprentissage.....</b>	<b>4</b>
<b>La plateforme de formation.....</b>	<b>5</b>
<b>Autres plateformes .....</b>	<b>5</b>
<b>Évaluation. ....</b>	<b>6</b>
<b>République de Cronos.....</b>	<b>7</b>
<b>Profil du participant.....</b>	<b>8</b>
<b>Objectif de la formation.....</b>	<b>9</b>
<b>Les éléments constitutifs de la demande de vaccins .....</b>	<b>10</b>
<b>Session 1 .....</b>	<b>11</b>
<b>Session 2 .....</b>	<b>12</b>
<b>Session 3 .....</b>	<b>13</b>
<b>Session 4 .....</b>	<b>14</b>
<b>Session 5 .....</b>	<b>15</b>
<b>Session 6 .....</b>	<b>16</b>
<b>Session 7 .....</b>	<b>17</b>
<b>Session 8 .....</b>	<b>18</b>



# L'équipe d'organisation

- **GAVI** (Renforcement des systèmes de santé et de la vaccination)
- **L'OMS** (Équipe de gestion de l'infodémie (WHE), Équipe chargée de la demande de vaccination (IVB))
- **UNICEF** (Équipe chargée de la demande de vaccination, Groupe de programmes, section santé)
- **US CDC** (Équipe de la demande de vaccins, Équipe chargée de la confiance et de la demande en matière de vaccins)
- et les partenaires du **Vaccination Demand Hub**

## Aperçu général

Cette formation, pour la première fois, relie les fils interdépendants de la gestion de l'infodémie, des connaissances comportementales, des données sociales et de la conception des interventions dans une stratégie de formation et d'inscription qui répond aux besoins actuels des pays.

Les stagiaires disposeront des outils, des ressources et des compétences les plus récents pour promouvoir de manière exhaustive la demande de vaccins, avec le soutien des experts de l'OMS, de l'UNICEF, du US CDC, de GAVI et des partenaires du Centre de la demande de vaccins.

## Programme

Il y a huit sessions de formation en direct sur une période de quatre semaines.

**Les sessions durent entre 3 et 4 heures. Les horaires exacts sont indiqués ci-dessous.**

Les sessions ont lieu les mardis et jeudis.

Il y a des participants du monde entier, répartis en trois cohortes: A, B et C, en fonction des fuseaux horaires et des préférences linguistiques.

Les cohortes A et C sont dédiées aux participants anglophones, et la cohorte B aux participants francophones.

MARDI	JEUDI
<ul style="list-style-type: none"><li>• 28 juin</li><li>• 5 juillet</li><li>• 12 juillet</li><li>• 19 juillet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30 juin</li><li>• 7 juillet</li><li>• 14 juillet</li><li>• 21 juillet</li></ul>



# Les objectifs de la formation

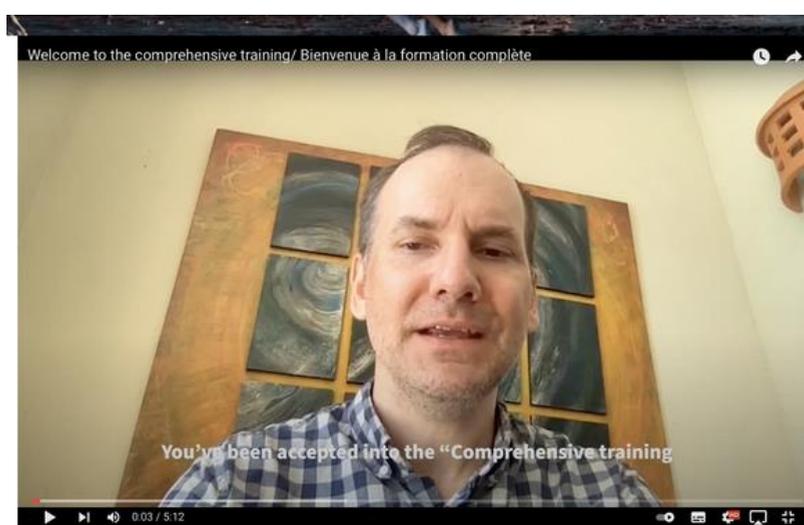
- ◆ Renforcer la capacité du **personnel et des parties prenantes des programmes de vaccination** à développer des connaissances socio-comportementales, à diagnostiquer les obstacles à l'adoption et à l'impact du vaccin COVID-19, et à concevoir des interventions efficaces centrées sur les besoins des communautés.
- ◆ Renforcer les capacités du **personnel et des parties prenantes de la préparation, de l'intervention en cas d'urgence et de la réponse à la COVID-19**, afin de développer des connaissances socio-comportementales, de diagnostiquer et de concevoir des interventions efficaces centrées sur les besoins des communautés, en utilisant la demande vaccinale COVID-19 comme exemple pour soutenir les futures mesures sociales et de santé publique contre la COVID-19, ainsi que d'autres efforts d'intervention d'urgence.



# La plateforme de formation

La formation est proposée sur une [plateforme en ligne](#) afin de permettre un engagement global de divers participants. Avant le début de la formation, chaque participant reçoit, par le biais de la plateforme de formation, une invitation unique à créer un login personnel pour accéder à tous les supports de cours et aux conférences en direct. Les sessions en direct se déroulent sur Zoom.

L'ensemble du matériel enregistré, des lectures et des autres ressources sera stocké sur la plateforme en ligne et les conférences seront accessibles au public sur la chaîne [YouTube](#) de la formation.



## Autres plateformes pour soutenir votre apprentissage

- ♦ **Zoom:** Toutes les sessions en direct se déroulent sur Zoom. Vous recevrez le lien via la plateforme de formation.
- ♦ **WhatsApp:** Vous serez répartis en groupes WhatsApp d'environ 12 participants pour l'exercice de simulation qui se déroulera pendant le cours.
- ♦ **Slido:** Nous utilisons Slido pour l'interaction des participants lors des sessions en direct.
- ♦ **Email:** pour toute question relative au cours ou à la technique, veuillez envoyer un courriel à [comprehensivetraining2022@gmail.com](mailto:comprehensivetraining2022@gmail.com)



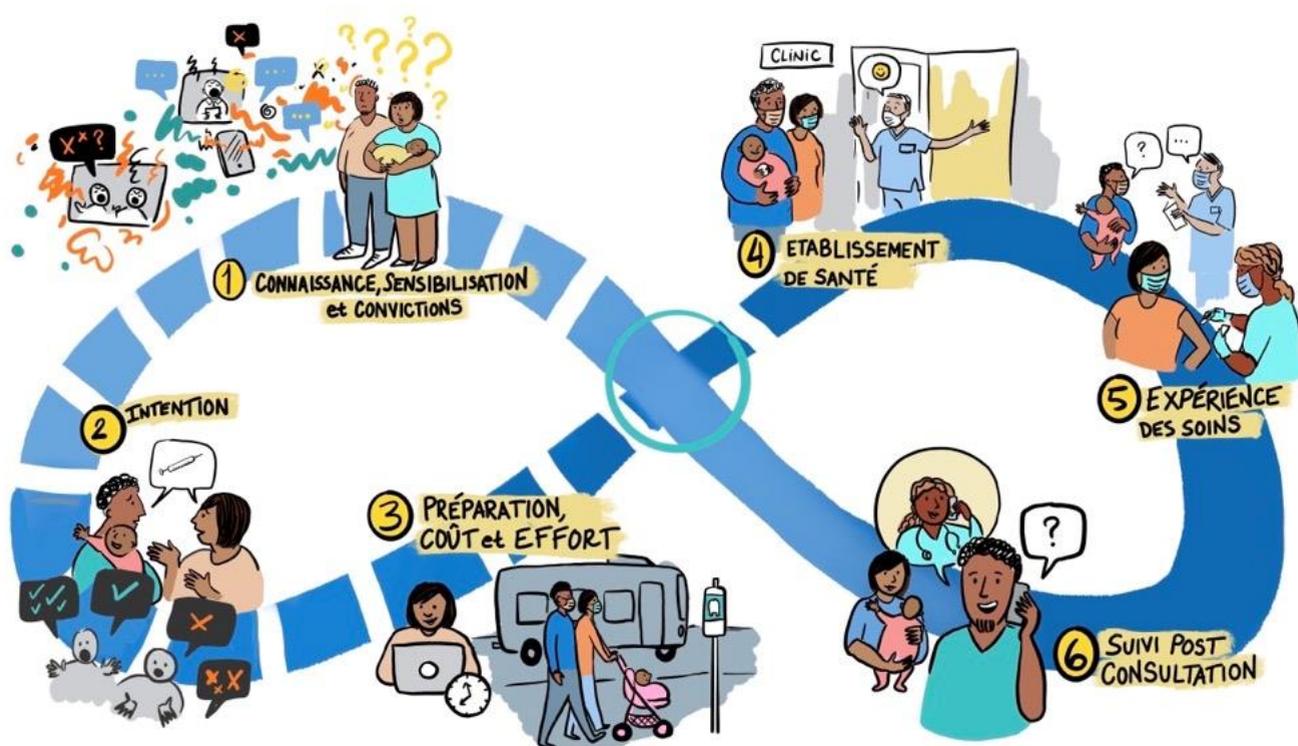
# Évaluation

**Pour recevoir un certificat de participation à la fin du cours, vous devez:**

- ◆ Être présent à 80 % des sessions (7 sessions sur 8). La participation peut se faire en direct lors de chaque session, ou en regardant les sessions enregistrées dans la plateforme de formation.
- ◆ Participer activement au travail de groupe sur WhatsApp en s'engageant dans l'exercice de simulation.
  - Au fur et à mesure que la formation progresse, votre groupe devra évaluer et répondre à une variété d'événements, et préparer un argumentaire final d'intervention/stratégie
  - La stratégie élaborée en groupe fait partie de l'évaluation finale des participants et est présentée en direct en classe lors de la 7ème session.

**Pour recevoir un certificat de formation à la fin du stage, et donc devenir candidat à l'inscription et aux affectations sur le terrain, les stagiaires sont censés:**

- ◆ Remplir toutes les conditions requises pour l'obtention du certificat de participation.
- ◆ Réussir trois quizzes à la fin de la 1ère, 2ème et 3ème semaine.
- ◆ Au cours de la 4ème semaine, avant le dernier jour de cours, soumettez une réflexion vidéo de 4 minutes maximum sur la façon dont vous répondriez maintenant, suite à la formation, aux deux questions auxquelles vous aviez répondu à l'origine lorsque vous avez postulé pour la formation.



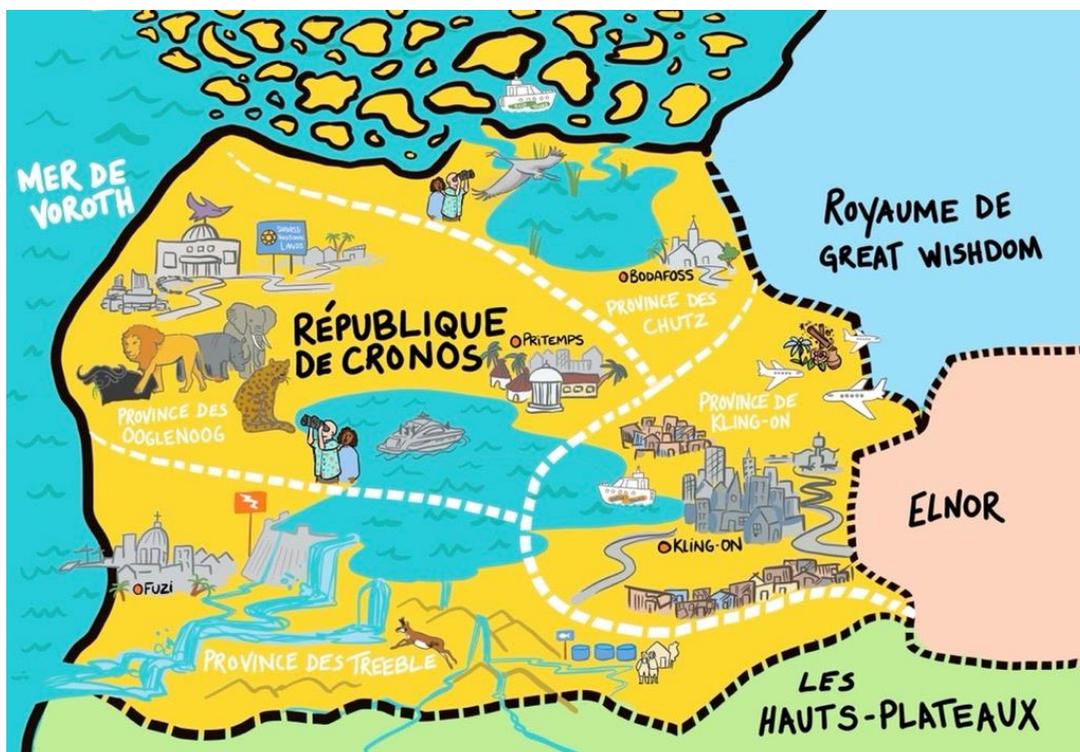
# Exercice de simulation dans la République de Cronos

Ce programme mondial de formation en ligne, d'une durée de quatre semaines, s'inspire des formations très interactives et réussies pour les gestionnaires d'infodémie de l'OMS et des scénarios de formation STOP.



Dès le début de la formation, les stagiaires seront impliqués dans une simulation immersive, où ils travailleront ensemble en petits groupes d'environ 12 participants pour développer une stratégie nationale pour un pays qui a besoin d'une expertise en matière de demande de vaccins, d'infodémie et de communication pour augmenter l'utilisation des vaccins. Ce pays imaginaire s'appelle la République de Cronos.

Grâce à cette approche, ils utilisent les connaissances et les compétences nouvellement acquises, s'appuient sur leurs propres expériences pour résoudre les problèmes et renforcent leur capacité à travailler ensemble avec des personnes d'autres disciplines pour développer une stratégie cohérente de la demande.



# Profil du participant

En raison des multiples facettes du diagnostic et de la lutte contre les menaces qui pèsent sur la confiance et la demande en vaccins, des participants d'une grande variété de compétences et d'horizons divers sont invités à prendre part à la formation, en particulier ceux qui travaillent ou collaborent avec les autorités sanitaires. Voici quelques exemples de personnes invitées à s'inscrire à la formation.

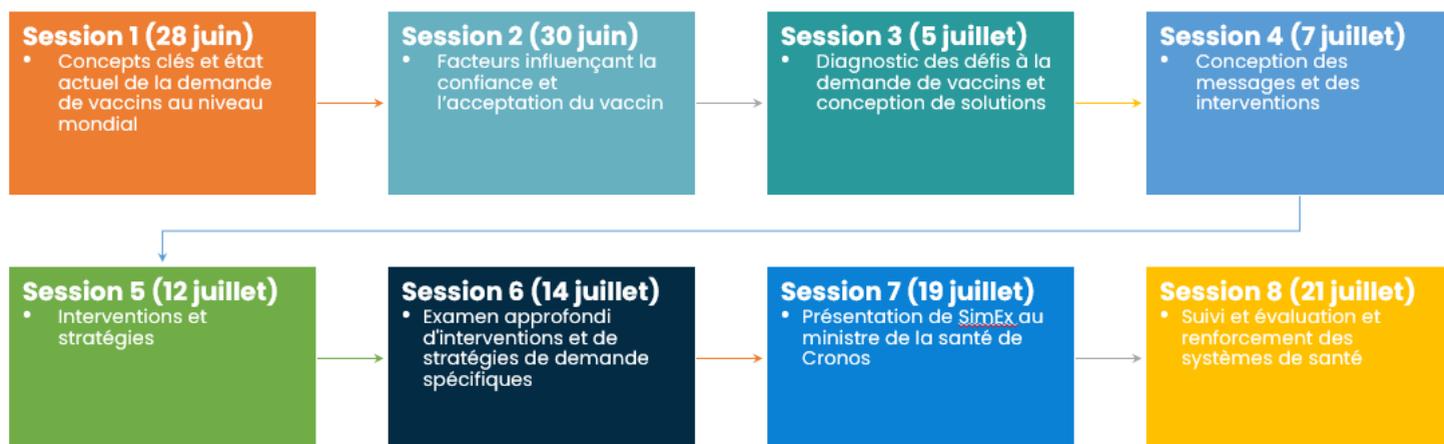
- ◆ **Vous êtes au service de ces fonctions du système de santé:**
  - Réponse aux urgences
  - Surveillance de la santé publique
  - Programme d'immunisation
  - Promotion de la santé
  - Informatique de santé
  - Communication des risques et participation des communautés
  - Éducation sanitaire
  - Agents de santé
  - Santé numérique
  - Transfert de connaissances/politique publique fondée sur des preuves ou une pratique factuelle
  - Systèmes d'information sur la santé
  
- ◆ **Vous soutenez actuellement les efforts de vaccination, d'atténuation des effets du COVID-19 ou de réponse aux urgences dans le pays:**
  - Scientifiques sociaux/comportementaux
  - Épidémiologistes
  - Professionnels de la santé environnementale
  - Professionnels du suivi et de l'évaluation
  - Scientifiques des données
  - Informaticiens
  - Analystes de données
  - Communicateurs/Communicants
  - Enquêteurs chargés de la mise en œuvre et de la recherche opérationnelle
  - Professionnels des médias sociaux, du suivi et du marketing
  - Mobilisateurs communautaires

De plus, les personnes travaillant sur les déterminants sociaux de la santé et l'équité en santé, à quelque titre que ce soit, ont également été invitées à postuler.

# Objectifs de la formation

La formation rassemble toute l'expertise, les ressources et les activités de renforcement des compétences des partenaires du Vaccination Demand Hub. À la fin de la formation, vous serez en mesure de:

- Évaluer et identifier les facteurs susceptibles d'avoir un impact sur la confiance, la demande ou l'adoption du vaccin COVID-19 et d'autres vaccins dans un pays donné.
- Comprendre quelles sont les approches de collecte de données qui permettent le mieux d'évaluer les préoccupations, les perceptions, les lacunes en matière d'information, la désinformation, les connaissances, les attitudes et les pratiques de certaines populations en ce qui concerne l'utilisation des vaccins.
- Diagnostiquer rapidement les obstacles spécifiques à l'adoption du vaccin dans une communauté donnée.
- Effectuer une analyse intégrée de divers types de sources de données, collectées en ligne et hors ligne, afin de développer des idées pour l'action.
- Découvrez des approches et des stratégies fondées sur des données probantes pour accroître l'utilisation des vaccins, lutter contre l'infodémie ou promouvoir un changement de comportement en matière de santé.
- Apprendre à intégrer les principes de la conception centrée sur l'humain et de la recherche participative communautaire dans l'élaboration et l'évaluation des interventions.



# Les éléments constitutifs de la demande de vaccins

À la fin de la formation, vous serez en mesure d'aborder les éléments constitutifs de la demande suivants.

Les éléments constitutifs d'une confiance et d'une demande solides en matière de vaccins exigeront de chaque pays qu'il soit en mesure de:

- Mettre en œuvre et maintenir **une stratégie nationale de demande et de communication** fondée sur des données probantes (y compris par la gestion de l'infodémie).
- Mettre en œuvre des **diagnostics**, y compris des **systèmes et des produits d'écoute sociale**, afin d'informer la stratégie programmatique en cours.
- Utiliser les diagnostics pour **éclairer la sélection, le développement et la mise en œuvre des interventions**.
- Apprendre aux messagers de confiance à avoir des **conversations efficaces sur les vaccins** avec les membres de la communauté.
- Veiller à ce que des **plans de communication de crise** soient en place en cas d'événements liés aux vaccins.
- Mener des **activités de mobilisation sociale** avec les communautés qui visent la collaboration et le leadership partagé pour promouvoir l'utilisation des services de santé et les comportements protection.
- Travailler avec des **messagers de confiance** pour partager les messages, en particulier dans les communautés vulnérables.
- Utiliser des approches et des idées centrées sur l'humain pour **adapter la prestation de services** pour répondre aux besoins de la communauté
- Renforcer la **résilience des communautés face à la surcharge d'informations** et à la désinformation, et combler les lacunes en matière d'information.



# Session 1 • Mardi, 28 Juin

## Introduction aux concepts clés et à état actuel de la demande de vaccins au niveau mondial

*Cohorte A • 9:00 Heure de Genève*

*Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève*

*Cohorte C • 20:00 Heure de Genève*

- ♦ **Discours de bienvenue**
  - GAVI, OMS, UNICEF, US CDC
- ♦ **État de la demande mondiale de vaccins**
  - Deepa Pokharel, UNICEF
- ♦ **Etre déployés et se rendre utile**
  - Elisabeth Wilhelm, US CDC
- ♦ **Discussion de groupe**

• PAUSE •

- ♦ **Renforcer la résilience des programmes de vaccination au moment de la reprise du COVID-19**
  - Aaron Wallace, USCDC
- ♦ **Atteindre les enfants zéro dose**
  - GAVI
- ♦ **L'expérience du Nigeria durant la période du COVID-19**
  - Dr. Basse Okposen, Nigeria NPHCDA
- ♦ **Résumé du jour**
- ♦ **Mise à jour sur Cronos**



## Session 2 • Jeudi, 30 Juin

### Facteurs influençant la confiance et l'acceptation des vaccins

*Cohorte A • 9:00 Heure de Genève*

*Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève*

*Cohorte C • 20:00 Heure de Genève*

- ♦ **Résumé de la session précédente, mise en ordre - objectifs du jour**
  - Facilitateurs
- ♦ **Le parcours de Fikele: présentation et travail de groupe**
  - Deepa Pokharel, UNICEF

• PAUSE •

- ♦ **Déterminants sociaux de la santé, équité en matière de santé et confiance dans les systèmes de santé**
  - Daiva Yee, US CDC
- ♦ **Ecosystème d'informations et gestion de l'infodémie**
  - Tina Purnat, L'OMS, and Surangani Abeysekera, UNICEF

• PAUSE •

- ♦ **Confiance dans les vaccins, adoption des vaccins et facteurs comportementaux et sociaux de la vaccination**
  - Lisa Menning, OMS
- ♦ **Résumé du jour**
- ♦ **Mise à jour sur Cronos**



# Session 3 • Mardi, 5 Juillet

## Diagnostic des défis à la demande de vaccins et conception d'approches de solutions

Cohorte A • 9:00 Heure de Genève

Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève

Cohorte C • 20:00 Heure de Genève

- ♦ **Résumé de la session précédente, mise en ordre - objectifs du jour**
  - Facilitateurs
- ♦ **Évaluations rapides des communautés**
  - Daiva Yee, US CDC, Francine Restrepo-Ganter, OMS
- ♦ **Exercice de groupe**

• PAUSE •

- ♦ **Écoute sociale et analyse intégrée**
  - Tina Purnat, OMS, et Surangani Abeyesekera, UNICEF
- ♦ **Exercice de groupe sur l'analyse intégrée**

• PAUSE •

- ♦ **Résumé du jour**
- ♦ **Mise à jour sur Cronos**



# Session 4 • Jeudi, 7 Juillet

## Conception des messages et des interventions pour promouvoir la demande de vaccins

Cohorte A • 9:00 Heure de Genève

Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève

Cohorte C • 20:00 Heure de Genève

- ♦ **Résumé de la session précédente, mise en ordre – objectifs du jour**
  - Facilitateurs
- ♦ **Approches de la conception centrée sur l'humain pour le développement d'interventions**
  - Oommen John, George Institut de l'Inde
- ♦ **Exercice de groupe**

• PAUSE •

- ♦ **Comment tester des messages**
  - Sergio Cecchini et Tom Trewinnard, Alliance Africaine de Réponse à L'infodémie
- ♦ **Exercice de groupe pour tester les messages**

• PAUSE •

- ♦ **Comment allez-vous?**
  - Facilitateurs
- ♦ **Résumé du jour**
- ♦ **Mise à jour sur Cronos**



# Session 5 • Mardi, 12 Juillet

## Interventions et stratégies

Cohorte A • 9:00 Heure de Genève

Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève

Cohorte C • 20:00 Heure de Genève

- ♦ **Résumé de la session précédente, mise en ordre – objectifs du jour**
  - Facilitateurs
- ♦ **Interventions et stratégies axées sur la prestation de services**
  - Lisa Oot, JSI
- ♦ **Interventions et stratégies au niveau communautaire**
  - Sarah Hess, OMS et Surangani Abeysekera, UNICEF
- ♦ **Interventions et stratégies au niveau interpersonnel**
  - Michelle Dynes, UNICEF

• PAUSE •

- ♦ **Boîte à outils à tous les niveaux d'intervention: Interventions comportementales pour la demande de vaccins**
  - Neetu Abad, USCDC
- ♦ **Interventions santé publique et mesures sociales pour la gestion des épidémies et du risque épidémique**
  - Eva Rehfuess, LMU, Brigitte Strahwald, LMU et Ramona Ludolph, L'OMS
- ♦ **Boîte à outils à travers les niveaux d'interventions : Gestion de l'infodémie - Interventions pour faire face à l'infodémie et au risque d'infodémie**
  - Tina Purnat, OMS et Elisabeth Wilhelm, US CDC

• PAUSE •

- ♦ **Travail de groupe - Exercices sur l'application les interventions et des stratégies.**
- ♦ **Résumé du jour**
- ♦ **Mise à jour sur Cronos**



# Session 6 • Jeudi, 14 Juillet

## Examen approfondi d'interventions et des stratégies essentielles spécifiques

Cohorte A • 9:00 Heure de Genève

Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève

Cohorte C • 20:00 Heure de Genève

- ♦ **Résumé de la session précédente, mise en ordre – objectifs du jour**
  - Facilitateurs
- ♦ **Communication des risques en situation de crise et communication scientifique en période d'incertitude**
  - Richard Quartarone, USCDC
- ♦ **Discussion de groupe**

• PAUSE •

- ♦ **Groupe 1:**
  - **Marketing Social**
    - Anton Schneider, USAID
  - **Impliquer les réseaux**
    - Sarah Hess, L'OMS
- ♦ **Groupe 2:**
  - **Réponse à la mésinformation en matière de santé**
    - Tina Purnat, L'OMS et Elisabeth Wilhelm, US CDC
  - **Interventions en santé numérique**
    - Sara Chamberlain, BBC Media Action
- ♦ **Travail de groupe - choisir un des quatre sujets**

• PAUSE •

- ♦ **Messages clés**
- ♦ **Mise à jour sur Cronos**



# Session 7 • Mardi, 19 Juillet

## EXERCICE DE SIMULATION - Présentation au ministre de la Santé, République de Cronos

*Cohorte A • 9:00 Heure de Genève*

*Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève*

*Cohorte C • 20:00 Heure de Genève*

- ♦ **Récapitulation de la session précédente, mise en ordre - objectifs d'apprentissage**
  - Facilitateurs
- ♦ **Présentation des groupes**
  - Ministre sur Cronos
    - Neville Calleja, Ministère de la Santé, Malta
  - Responsable de demande de vaccins
    - Cohorte A: Rizky Syafitri, UNICEF
    - Cohorte B: Isabella Ballalai, Société Brésilienne D'immunisation
    - Cohort C: Lucie M Bucci, Université de Toronto
  - Responsable de la préparation et de la réponse
    - Noof Alwatban, Roi Saud Bin Abdulaziz Université des sciences de la santé
- ♦ **Discussion SIMEX**
  - Facilitateurs
- ♦ **Conclusion de la session, prochaines étapes**



# Session 8 • Jeudi, 21 Juillet

## Tirer parti de ce que nous avons appris : Suivi, évaluation et renforcement du système de santé

Cohorte A • 9:00 Heure de Genève

Cohorte B (Français) • 14:00 Heure de Genève

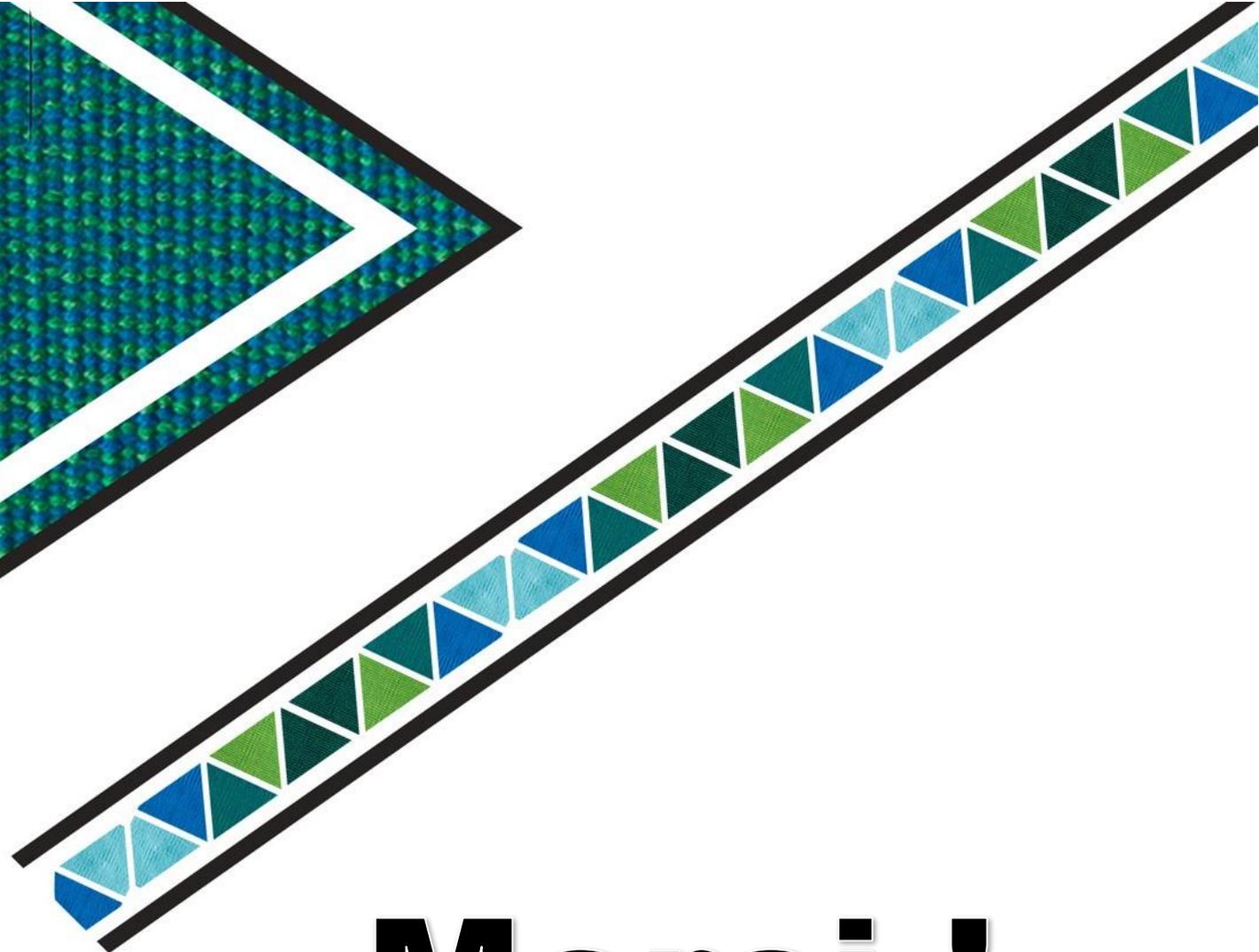
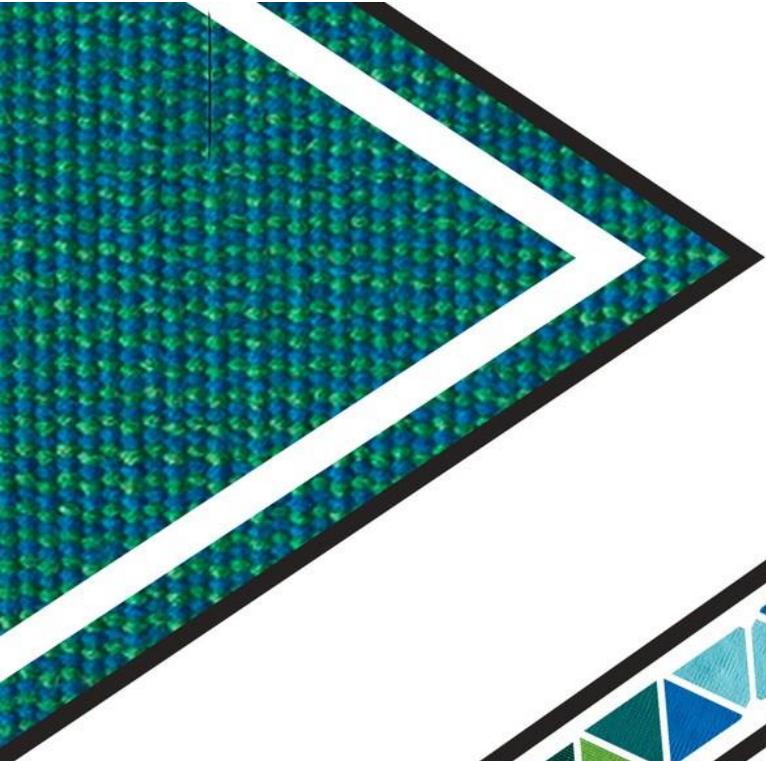
Cohorte C • 20:00 Heure de Genève

- ♦ **Récapitulation de la session précédente, mise en ordre - objectifs d'apprentissage**
  - Facilitateurs
- ♦ **Surveillance et évaluation pour évaluation des programmes et des interventions.**
  - Shibani Kulkarni, US CDC
- ♦ **Approches participatives pour le M&E**
  - Lora Shimp, JSI
- ♦ **Discussion de groupe**

• PAUSE •

- ♦ **Comment agir pour le renforcement des systèmes de santé**
  - Neville Calleja, Ministère de la Santé, Malta
- ♦ **Réflexion sur le cours**
- ♦ **Passage en revue les commentaires sur l'évaluation**
- ♦ **Bonnes Pratiques**
- ♦ **Remarques finales**
  - GAVI, L'OMS, UNICEF, US CDC





**Merci !**

