

Gestión de la infodemia durante la pandemia de COVID-19

INFORMACIÓN MÁS RECIENTE SOBRE LA PANDEMIA MUNDIAL
DE COVID-19 Y LA GESTIÓN DE LA INFODEMIA

Índice

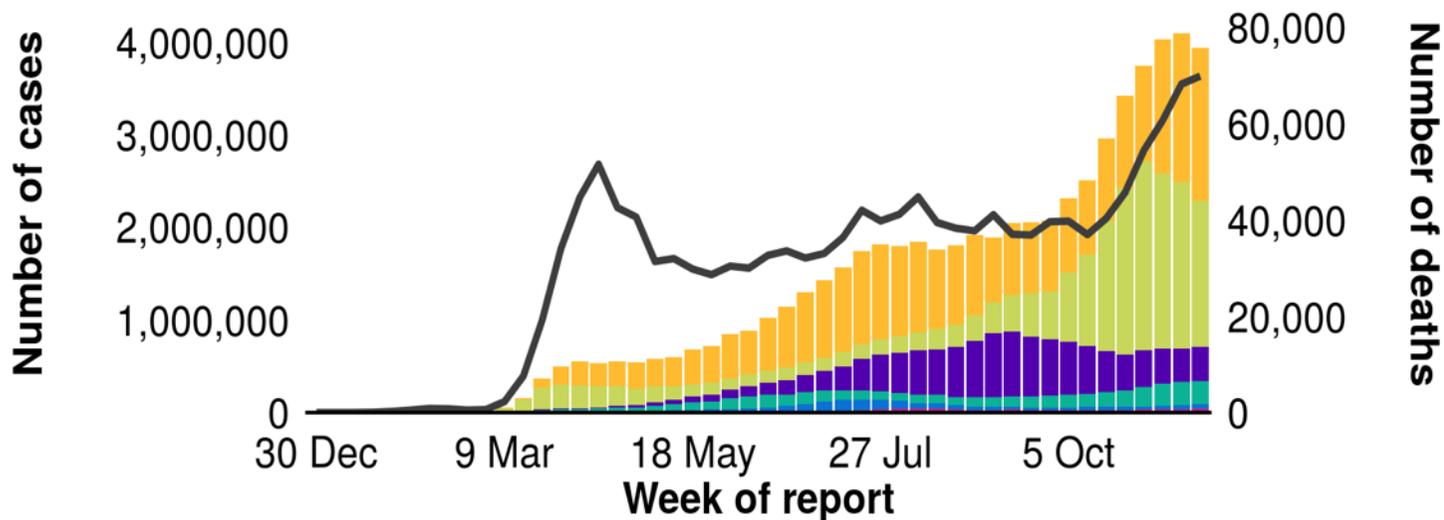
| | |
|---|----|
| • Actualización de la situación mundial | 3 |
| • Gestión de la información | 8 |
| • Recursos | 18 |
| • Protéjase a si mismo y a los demás | 19 |

Situación actual a nivel mundial

A 29 de noviembre de 2020

Más de 61 millones de casos

Más de 1.4 millones de defunciones



CHECK OUT
THE LATEST GLOBAL SITUATION

[WHO](#)
[Coronavirus](#)
[Disease \(COVID-19\)](#)
[Dashboard](#)

* Data are incomplete for the current week. Cases depicted by bars; deaths depicted by line

Hay una infodemia paralela a la pandemia

- El término «infodemia» se refiere a una **sobreabundancia de información**, algunas veces fiable y otras no, que dificulta que las personas tomen decisiones sobre su salud.
- La **información errónea¹**, la **desinformación²** y las **noticias falsas pueden afectar muy gravemente a la salud y la confianza de los ciudadanos, la cohesión social y la respuesta a las emergencias.**

¹ información inexacta o errónea.

² información inexacta difundida deliberadamente para engañar.

”



No luchamos solo contra una epidemia, sino también contra una infodemia. Las noticias falsas se propagan más rápida y fácilmente que este virus y son igual de peligrosas.

Tedros Adhanom Ghebreyesus

Director General de la Organización Mundial de la Salud

La infodemia en torno a la COVID-19 puede afectar a la salud

- La infodemia puede causar confusión y hacer que adoptemos comportamientos arriesgados y peligrosos.
- En algunos países, la desinformación alimenta la desconfianza hacia los gobiernos, las autoridades sanitarias y la ciencia.



Intoxicación por metanol en Irán



Uso nocivo de productos de limpieza en los Estados Unidos

Según las estimaciones, en Irán:

- fallecieron 700 personas
- 5011 personas fueron hospitalizadas y
- 90 personas presentaron problemas de visión o ceguera

tras beber metanol para «curar» la COVID-19

Créditos de las fotografías:

<https://www.aljazeera.com/news/2020/04/iran-700-dead-drinking-alcohol-cure-coronavirus-200427163529629.html>;
https://www.cnn.com/us/live-news/us-coronavirus-update-04-24-20/h_d3b4da7f4ba4054207abe4cf783b10f4

La tecnología ha cambiado la forma de producir, distribuir y consumir información

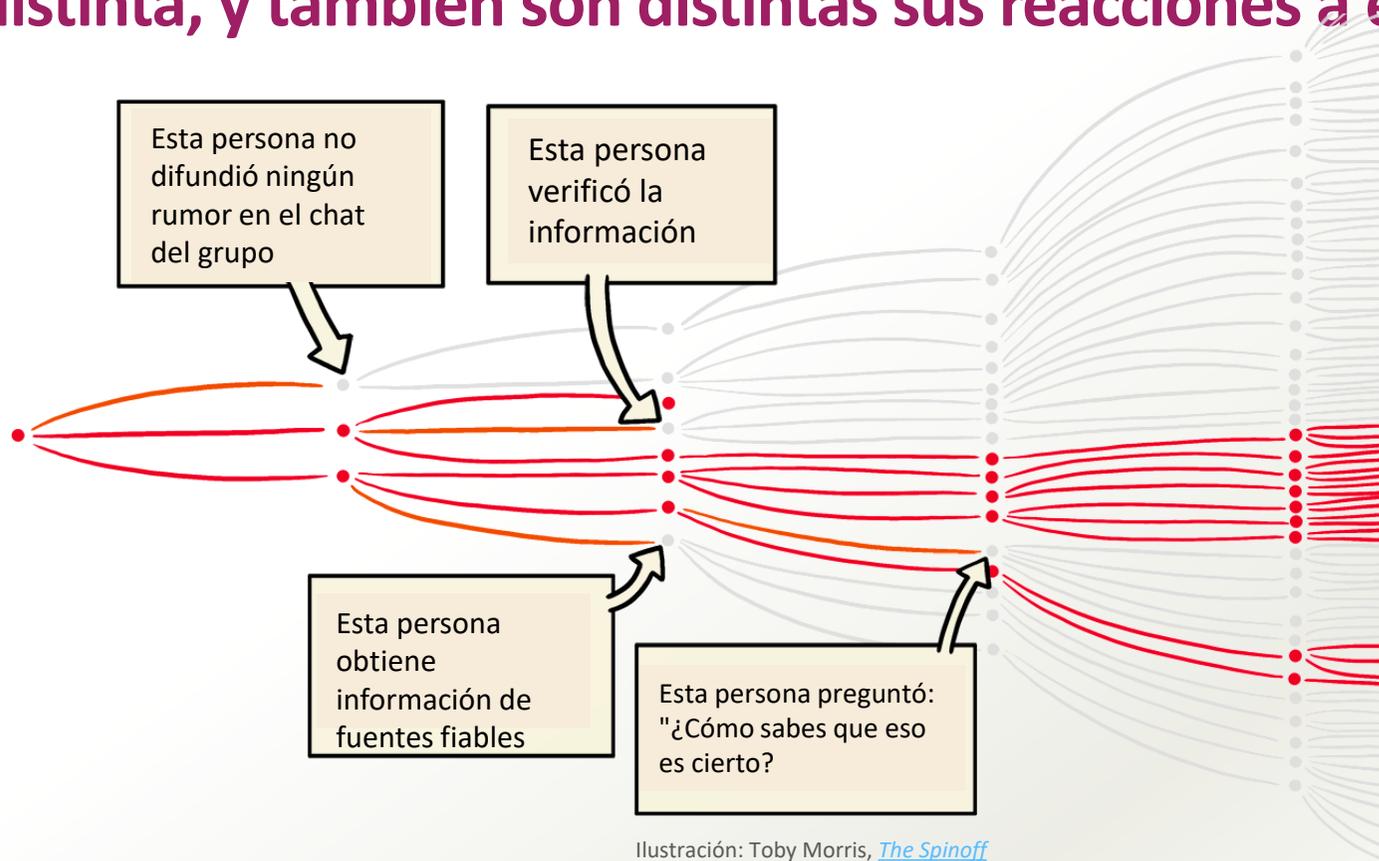


con
respecto a



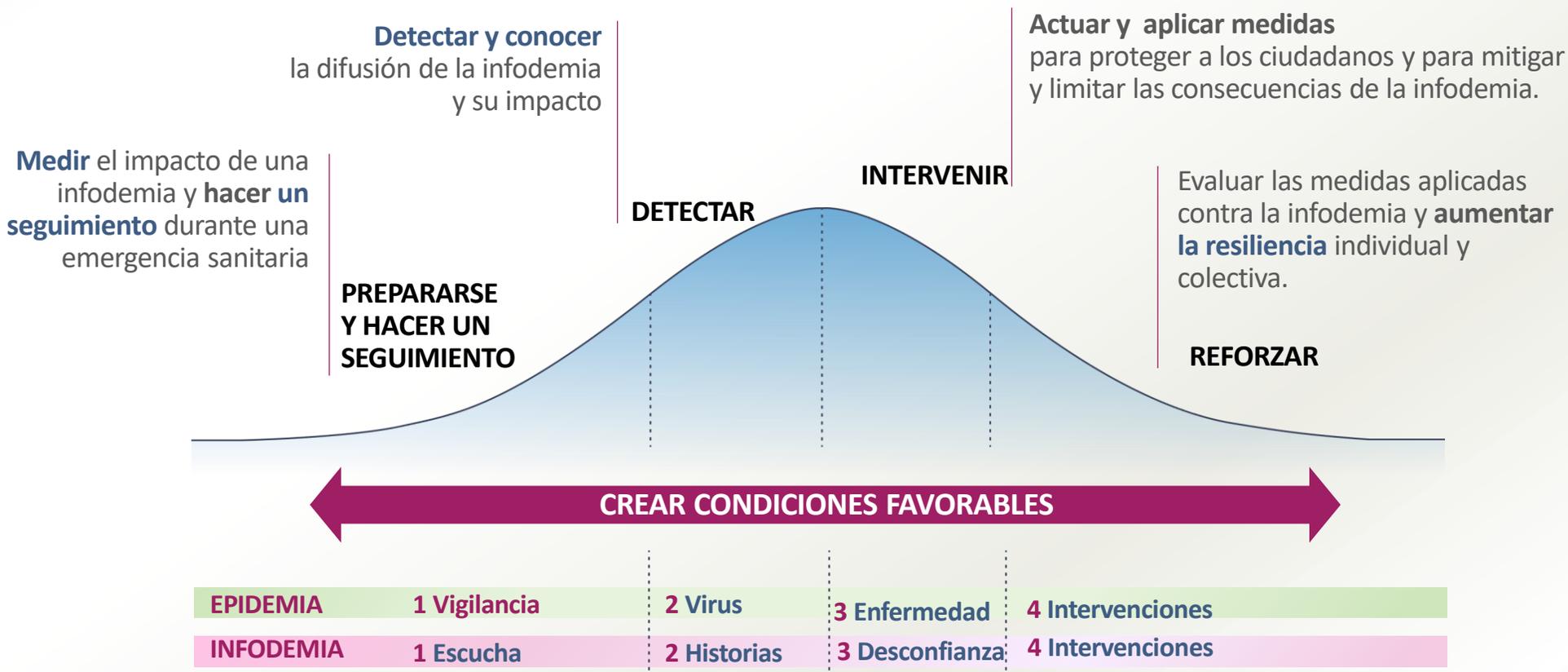
- La infodemia se extiende fácilmente en el mundo virtual.
- La difusión rápida de información falsa o engañosa en las redes sociales dificulta la gestión de la infodemia.
- La gestión de la información es fundamental para contener la pandemia.

Cada persona recibe y procesa la información de una forma distinta, y también son distintas sus reacciones a ella



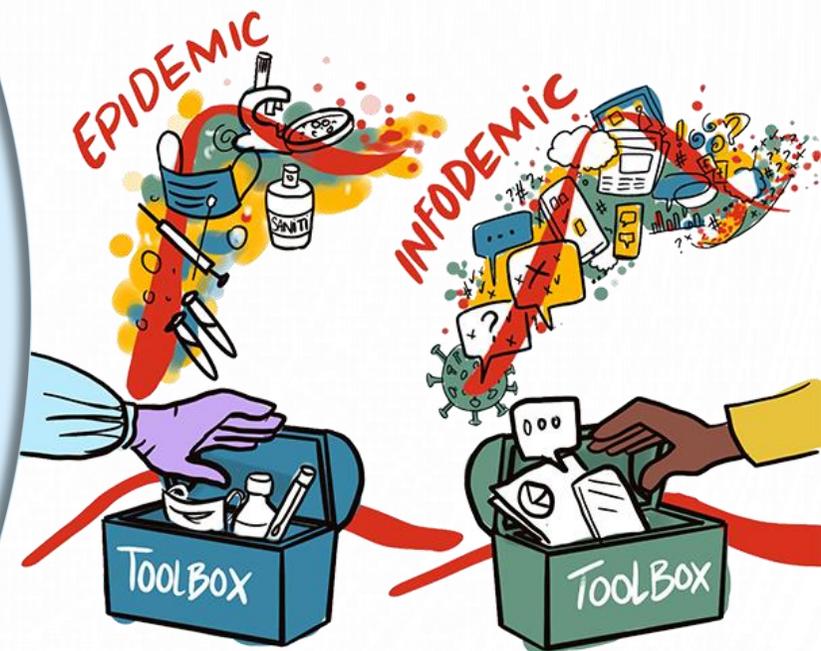
Entender de dónde procede la información, cómo evoluciona y cómo se divulga es fundamental para gestionar la infodemia.

Para gestionar la infodemia, necesitamos un marco basado en datos probatorios, como se hace en epidemiología

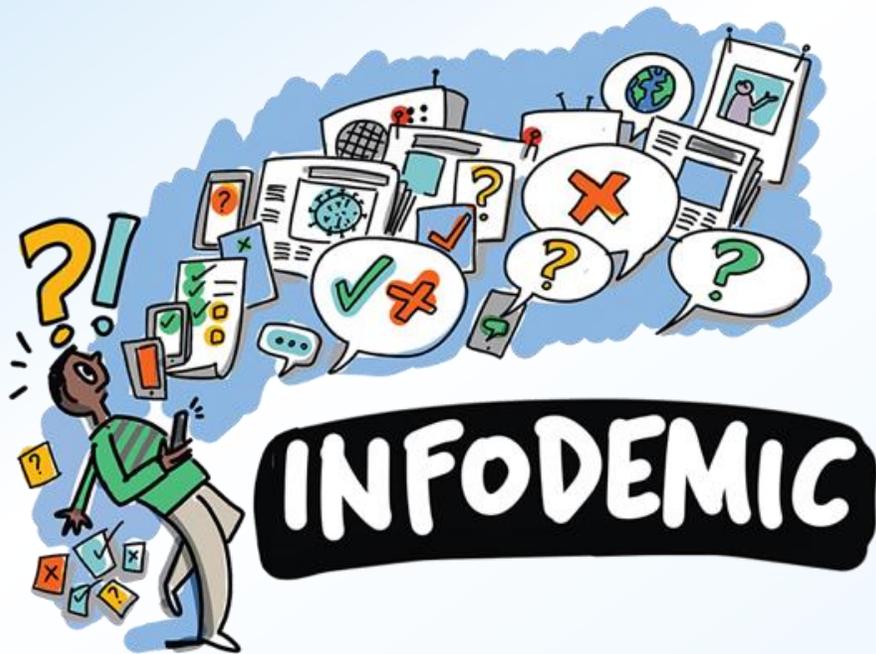


La información, el momento y el formato adecuados

- Aunque la infodemia no puede eliminarse por completo, se **puede controlar**.
- Para gestionar una infodemia se debe lograr que las personas tengan **acceso oportuno a datos comprobados fáciles de entender** para que puedan adoptar rápidamente comportamientos adecuados a fin de proteger su salud y la de los demás durante un brote.
- La gestión de una infodemia:
 - se sustenta en datos científicos;
 - se basa en intervenciones basadas en datos probatorios;
 - promueve prácticas correctas, lo cual incluye el intercambio de experiencias y el aprendizaje continuo.



Es preciso gestionar bien la información para que las personas adopten comportamientos que protejan su salud durante un brote



Intervenciones contra una infodemia

- 1 ESCUCHAR LAS DUDAS DE LAS PERSONAS
- 2 DIVULGAR INFORMACIÓN CIENTÍFICA E INFORMAR DE LOS RIESGOS
- 3 PROMOVER EL RECHAZO A LA DESINFORMACIÓN
- 4 IMPLICAR A LA COMUNIDAD Y HABILITARLA PARA ACTUAR

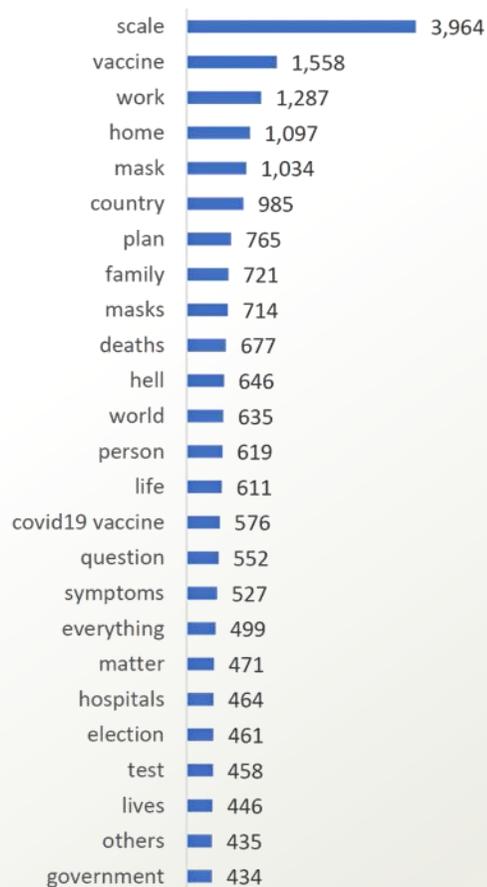
Hacer un seguimiento para cuantificar la información

La OMS utiliza la inteligencia digital para analizar y cuantificar la información sobre la COVID-19. Por ejemplo, hace un seguimiento de palabras clave y temas frecuentes para detectar tendencias y ayudar a frenar la intoxicación informativa.

Preguntas sobre COVID-19

(12-18 de noviembre de 2020)

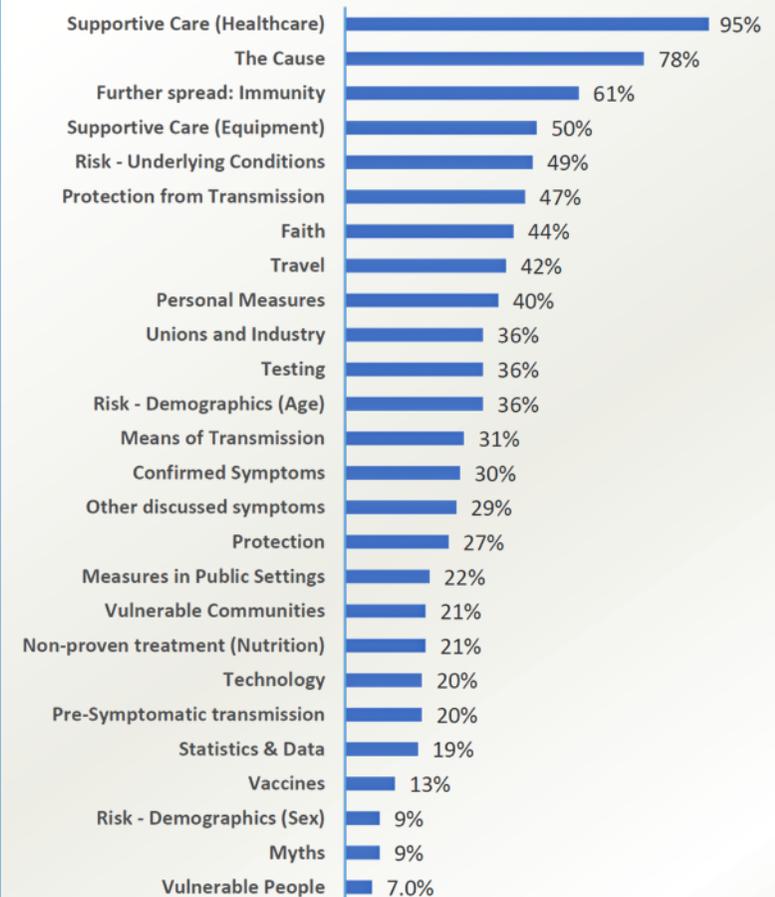
Principales palabras clave (excluyendo «COVID-19», «coronavirus» y « virus»)



Principales temas de actualidad

(12-18 de noviembre de 2020)

Basados en la variación porcentual del «volumen de conversación» con respecto a la semana anterior



De la ciencia a la protección

Vídeos de la OMS sobre formas de controlar la COVID-19

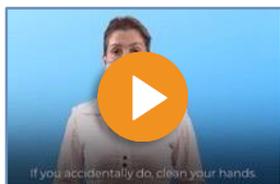
MASCARILLAS



[Mascarillas médicas/de tela: ¿cuándo usarlas?](#)



[¿Cómo utilizar una mascarilla de tela de forma segura?](#)



[¿Cómo se utiliza una mascarilla de tela?](#)



[¿Cómo utilizar una mascarilla médica?](#)

TRANSMISIÓN



[Cómo romper las cadenas de transmisión](#)



¡NUEVO!
[Tres cuestiones que ayudan a tomar decisiones más seguras durante la COVID-19](#)

PROTEGERSE A SÍ MISMO



[Cómo protegerse de la COVID-19](#)



[Siete medidas para evitar la propagación del virus](#)

¡Di no a la desinformación!

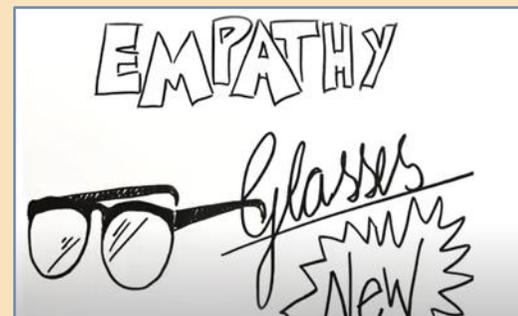


Para no que la desinformación no nos confunda, es preciso entender las vías por las que se difunde y, también, cómo influye en nuestra mente y nuestro comportamiento.

La OMS trabaja con las comunidades para proteger la salud de las personas durante las epidemias

- La red EPI-WIN de la OMS ha establecido grupos representativos de comunidades clave (grupos religiosos, jóvenes, empleadores y trabajadores) que interactúan regularmente con la Organización y participan en diversos proyectos e iniciativas, como los siguientes:
 - **Elaboración conjunta** de orientaciones prácticas sobre la COVID-19 (educación, preparación y respuesta) para organizaciones y grupos religiosos.
 - **Colaboración** con los jóvenes para elaborar materiales de comunicación creativos, eficaces y pertinentes sobre la reducción de la transmisión del SARS-CoV-2.
 - **Facilitación** de una serie de diálogos virtuales con líderes y representantes del sector laboral.
- Desde el comienzo de la pandemia, la red EPI-WIN de la OMS ha impartido **80 webinarios sobre la COVID-19** a **participantes de 149 países**.

Ejemplos de contribuciones de los jóvenes a un taller sobre la reducción de la transmisión



Trabajar juntos por la salud pública

La iniciativa Collective Service (Servicio colectivo) es una alianza entre la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (**FICR**), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (**UNICEF**) y la Organización Mundial de la Salud (**OMS**) puesta en marcha en junio de 2020. Cuenta con el apoyo activo de la Red Mundial de Alerta y Respuesta ante Brotes Epidémicos (**GOARN**) y de las principales partes interesadas de los sectores de la salud pública y la ayuda humanitaria.



El **Servicio colectivo** se encarga de la **comunicación de riesgos y la movilización de la comunidad** para que se preste un apoyo constante, sistemático y predecible a los asociados que participan en la respuesta a la pandemia en las esferas de la salud pública, la ayuda humanitaria y el desarrollo.

Infodemiología: la ciencia de la gestión de la información

La gestión de la información es un campo de investigación y práctica en rápido desarrollo

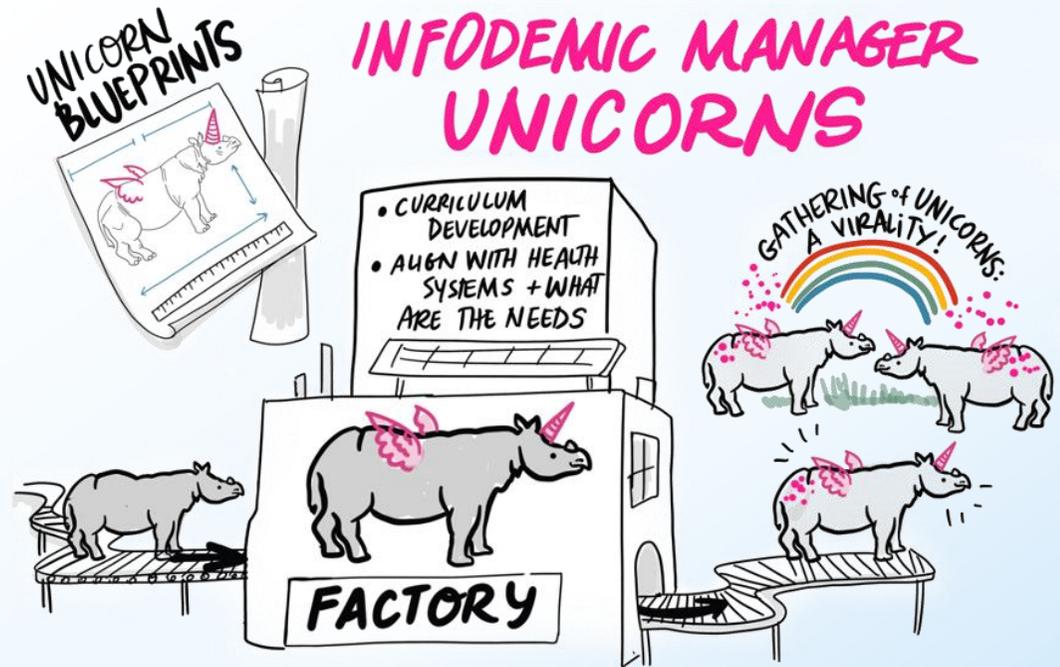
CUESTIONES QUE SE DEBEN SEGUIR ESTUDIANDO

- ¿Cómo afecta la sobrecarga de información al comportamiento frente a las emergencias y qué intervenciones son eficaces activas para afrontarla?
- ¿Cómo influye el comportamiento en línea en el comportamiento fuera de internet?
- ¿Cómo influye la infodemia en el funcionamiento cognitivo y en el uso de los servicios sanitarios?
- ¿Cómo pueden utilizarse las políticas para combatir y reducir la desinformación sobre temas de salud?
- ¿Cómo afecta la infodemia a las redes cerradas y los grupos poblacionales vulnerables?



Primera formación mundial de la OMS para coordinadores sobre infodemias, 26 de noviembre de 2020

- 278 participantes de 78 países
- [Intervenciones de especialistas en la gestión de infodemias](#) sobre temas como:
 - [Herramientas de análisis de la infodemia](#)
 - [Salud pública y epidemiología en la respuesta a la infodemia](#)
 - Comunicación de riesgos y movilización de la comunidad



Recursos de gestión infodémica

RECURSOS DE LA OMS



- **Gestión de la infodemia**

Labor y actividades de la OMS para gestionar la infodemia

<https://www.who.int/teams/risk-communication/infodemic-management>

- **Boletines de EPI-WIN**

Archivo de boletines semanales relacionados con la COVID-19

<https://www.who.int/teams/risk-communication/epi-win-updates>

- **Tercera conferencia virtual mundial de la OMS sobre la gestión de la infodemia**

Retos para toda la sociedad y soluciones a la infodemia

<https://www.who.int/teams/risk-communication/infodemic-management/3rd-virtual-global-who-infodemic-management-conference>

RECURSOS ADICIONALES

- **SMS a la población general como parte de la respuesta a la COVID-19**

La OMS, la UIT y UNICEF colaboran a fin de facilitar el envío de mensajes SMS para informar a la población general sobre la COVID-19

<https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Pages/COVID-19-public-SMS.aspx>

- **Cuando la vieja tecnología se une a la nueva: la iniciativa Pulso Global de las Naciones Unidas, que combina la radio y la inteligencia artificial para no dejar a nadie desatendido**

La iniciativa Global Pulse ofrece contenidos radiofónicos de texto a voz

<https://www.unglobalpulse.org/2019/04/when-old-technology-meets-new-how-un-global-pulse-is-using-radio-and-ai-to-leave-no-voice-behind/>

- **Serie de formaciones de la UNESCO para periodistas**

La UNESCO ofrece formación para periodistas y otros profesionales de los medios de comunicación.

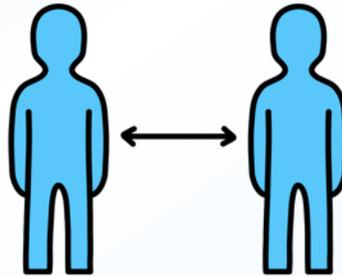
<https://en.unesco.org/unesco-series-on-journalism-education>

Medidas de protección contra la COVID-19

Protéjase y proteja a los demás



Lávese las
manos
frecuentemente



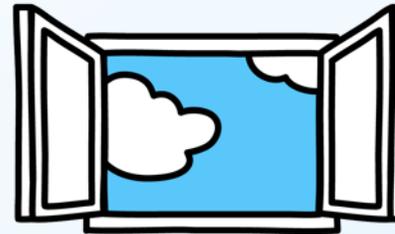
Mantenga la
distancia



Utilice una
mascarilla



Tosa y estornude en
el pliegue del codo



Ventile los espacios o
abra las ventanas

EN BREVE

LIVE
WEBINAR

Tercera conferencia virtual mundial de la OMS sobre la gestión de la infodemia

Retos para toda la sociedad y soluciones a la infodemia



11 de diciembre de 2020

8 horas (EST) / 14 horas (CET) / 20 horas (ICT)

#societyVSinfodemic

#SociedadFrenteAlinfodemia

[MÁS INFORMACIÓN](#)

[INSCRIPCIÓN](#)



EPI•WIN

infodemic
MANAGEMENT

www.who.int/epi-win