

Soutien apporté par le Bureau de l'évaluation aux évaluations décentralisées à l'OMS

Novembre 2022

L'évaluation aide l'Organisation à atteindre ses objectifs stratégiques et contribue à l'amélioration de la situation de la population mondiale en termes de santé publique. Il met l'accent sur les responsabilités en matière de résultats – pour étudier les éléments attestant des contributions de l'OMS dans différents pays et différents secteurs, pour évaluer leur pertinence stratégique et leur efficacité dans la résolution des problèmes de santé publique du pays ou du secteur et pour suggérer d'autres améliorations.

La **politique d'évaluation de l'OMS (2018)** définit le cadre général d'évaluation à l'OMS, favorise une culture et un usage de l'évaluation au sein de l'Organisation et fait en sorte que l'évaluation à l'OMS soit conforme aux meilleures pratiques et aux normes et règles d'évaluation du Groupe des Nations Unies pour l'évaluation.

En complément à la politique d'évaluation, le **cadre de mise en œuvre de la politique d'évaluation de l'OMS** présente des dispositifs et des systèmes d'appui de l'évaluation aux trois niveaux de l'OMS. Le Guide pratique d'évaluation à l'intention des administrateurs de programmes et du personnel d'évaluation sera publié pour fournir des orientations opérationnelles par étapes sur l'ensemble du processus d'évaluation et mettre à jour le WHO Evaluation Practice Handbook.

Objectifs

Le cadre de mise en œuvre a plusieurs objectifs :

- Mettre en place des **dispositifs** pour la mise en route et la gestion des évaluations dans l'ensemble de l'OMS,
- Délimiter **les rôles et les responsabilités** dans la mise en route et la gestion des évaluations,
- Développer une **cohérence dans la planification et le financement** des évaluations,
- Optimiser **l'utilisation systématique des évaluations**,
- Rendre opérationnels les **systèmes de soutien** disponibles dans l'ensemble de l'OMS à partir de la fonction centrale d'évaluation.

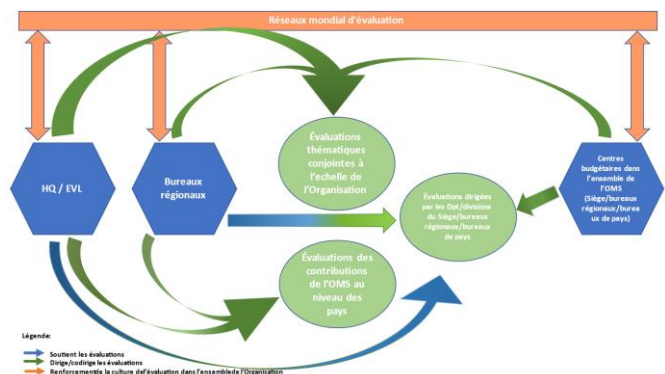
Types d'évaluation

Trois dispositifs destinés à soutenir la réalisation des différents types d'évaluation abordés dans la politique d'évaluation sont définis dans le cadre (voir la Figure 1) :

- **Les évaluations décentralisées** dirigées par les bureaux de pays, les bureaux régionaux ou les départements et/ou divisions au Siège. Elles couvrent un large éventail de sujets, notamment des programmes et des projets financés par différentes sources.
- **Les évaluations thématiques à l'échelle de l'Organisation** dirigées par le Bureau de l'évaluation qui met en route et gère les évaluations conjointement avec les bureaux régionaux ou les départements/divisions au Siège. Elles consistent à étudier les contributions de l'OMS et rassemblent les enseignements tirés dans un domaine particulier de la santé (par exemple les urgences sanitaires, la couverture sanitaire universelle, etc.) ou un aspect thématique ou un programme mondial ou régional.
- **Les évaluations de la contribution de l'OMS au niveau du pays** qui sont lancées et gérées conjointement par les bureaux régionaux respectifs et le

Bureau de l'évaluation, en étroite collaboration avec le bureau de pays concerné et le réseau d'unités d'appui au pays. Elles sont centrées sur les résultats obtenus au niveau du pays, évaluent les contributions de l'OMS en fonction des besoins du pays en matière de santé publique et des objectifs formulés dans les programmes généraux de travail de l'OMS et les principaux instruments stratégiques du pays, notamment les stratégies de coopération avec les pays, les programmes généraux de travail de l'OMS, les plans de travail biennaux des bureaux de pays et des stratégies nationales de santé. Elles rassemblent aussi les informations sur les bonnes pratiques et les lacunes pour en tirer des enseignements. Ces évaluations sont orientées par un **cadre** détaillé distinct.

Figure 1 : Évaluations aux trois niveaux de l'OMS et interconnexions



Planification des évaluations

Le **plan de travail biennal pour l'évaluation à l'échelle de l'Organisation**, approuvé par le Conseil exécutif, constitue la base des activités d'évaluation en cours et a pour but de consolider les plans d'évaluation de l'ensemble de l'Organisation. Ce processus de planification à l'échelle de l'Organisation a pour objectifs d'assurer des synergies entre les évaluations réalisées aux différents niveaux de l'Organisation, d'éviter la duplication des travaux

d'évaluation aux différents niveaux et d'assurer une couverture appropriée qui reflète les contributions et les réalisations de l'OMS de façon équilibrée.

Financement des évaluations

En principe, les évaluations seront financées avec les fonds du programme ou projet qui fait l'objet de l'évaluation, et leur coût sera inclus dans le budget du programme ou du projet dès le début, en tant qu'activité plutôt que comme un élément des frais généraux.

Si certains accords des bailleurs de fonds prévoient déjà une clause sur le déroulement de l'évaluation, le Bureau de l'évaluation encourage également l'inclusion dans tous les documents d'offres pour le programme ou le projet, d'une clause sur l'évaluation, assortie du budget requis et des précisions nécessaires sur les responsabilités induites par la réalisation de l'évaluation.

Archivage des évaluations

Dans le respect des principes de transparence et d'utilité des évaluations et conformément à la politique d'évaluation de l'OMS, le Bureau de l'évaluation prépare un système d'archivage des plans et des rapports d'évaluation à l'échelle de l'Organisation et accessible au grand public. Le but de ce système d'archivage est de permettre une utilisation croisée des évaluations réalisées à différents niveaux de l'Organisation, réduisant ainsi le risque de duplication de la recherche et contribuant à un apprentissage collectif.

Répertoire des experts/candidats

Pour faciliter l'identification en temps voulu d'évaluateurs qualifiés, le Bureau de l'évaluation tient régulièrement à jour une liste d'experts de l'évaluation préqualifiés dans le but de mieux couvrir les régions et les secteurs. Cette liste peut être mise à la disposition des gestionnaires d'évaluations souhaitant recruter un évaluateur ou constituer une petite équipe d'évaluateurs pour une évaluation particulière. De même, le Bureau de l'évaluation a identifié des entreprises ou institutions qualifiées auxquelles confier des évaluations sous contrats et dont certaines d'entre elles signeront des contrats de longue durée avec l'Organisation pour la réalisation d'évaluations, ce qui facilitera les procédures contractuelles.

Assurance de la qualité

Sur demande d'un bureau de pays, d'un bureau régional ou d'une division ou département du Siège, le Bureau de l'évaluation peut affecter un conseiller en assurance de la qualité à une évaluation dont le rôle est d'aider le gestionnaire de l'évaluation sur les aspects techniques d'une évaluation décentralisée afin de garantir et de valider la qualité des produits de l'évaluation, puisque le gestionnaire de l'évaluation, tout en étant responsable en dernier ressort de la qualité des prestations, n'a pas toujours les connaissances et l'expérience professionnelles requises.

Le conseiller en assurance de la qualité est un évaluateur expérimenté (c'est normalement un consultant externe) qui procède à l'examen des principaux produits tels que les mandats, le rapport de lancement et le premier et le dernier projet de rapports (voir la [note d'orientation](#)). Le

gestionnaire de l'évaluation peut aussi demander ponctuellement conseil au conseiller en assurance de la qualité au cours du processus d'évaluation.

Réseau mondial d'évaluation

Le Bureau de l'évaluation redynamise le Réseau mondial d'évaluation, un réseau interne informel qui met en contact des professionnels réalisant des évaluations au sein de l'Organisation pour qu'ils échangent des informations, participent à l'apprentissage et à la formation dans des activités liées à l'évaluation, soutiennent les évaluations en cours et partagent les meilleures pratiques (voir [Mandat](#)).

Renforcement des capacités d'évaluation

Organisé dans un premier temps pour les membres du Réseau mondial d'évaluation, mais dans le but d'étendre progressivement sa portée à tous les gestionnaires de l'évaluation dans l'ensemble de l'Organisation, le Bureau de l'évaluation prépare actuellement un programme de renforcement des capacités pour :

- L'élaboration de notes techniques et d'outils/directives à l'intention des gestionnaires de l'évaluation,
- L'organisation de webinaires pour les professionnels de l'évaluation dans l'ensemble de l'Organisation sur différentes approches et méthodes d'évaluation,
- Le partage des informations sur des événements externes d'évaluation professionnelle et sur les opportunités d'apprentissage, en facilitant la participation à ces événements et opportunités, notamment la participation à des réunions, webinaires et groupes de travail du Groupe des Nations Unies pour l'évaluation.

Contacts

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

Bureau de l'évaluation de l'OMS		
Masahiro Igarashi	Directeur, Évaluation	igarashim@who.int
Marie Bombin	Responsable de haut niveau chargé de l'évaluation (soutien aux évaluations décentralisées, réseau mondial d'évaluation, évaluations thématiques)	bombinm@who.int
Anand Sivasankara-Kurup	Responsable de haut niveau chargé de l'évaluation (évaluations des contributions de l'OMS au niveau national, évaluations humanitaires et thématiques)	sivasankarakurupa@who.int
Carol Drayton	Administratrice de programmes (programme d'apprentissage, budget et ressources humaines, conseillers en assurance de la qualité, liste)	draytonc@who.int
Points focaux régionaux pour l'évaluation et responsables		
AFRO		
Francisco Katayama	Coordonnateur, Planification, budget, suivi et évaluation	katayamaf@who.int
Lloyd Masomera	Administrateur pour le suivi et l'évaluation	masomeral@who.int
Sillimane Ngoma	Administrateur pour le suivi et l'évaluation	ngomas@who.int
AMRO/PAHO		
Rony Maza	Directeur, Planification, budget et évaluation	ronymaza@paho.org
Roberto La Rovere	Conseiller principal, évaluation	laroverob@paho.org
EMRO		
Amir Nagui El Tarek	Conseiller régional, Planification, budget, suivi et évaluation	eltareka@who.int
Calistus Wanjala	Chargé régional d'évaluation	wanjalac@who.int
EURO		
Srdan Matic	Responsable, Planification, budget et gestion des ressources	matisc@who.int
SEARO		
Thushara Ranasinghe	Administrateur chargé de la planification, Planification et coordination des programmes	ranasinghet@who.int
Atul Dahal	Administrateur chargé de la direction des programmes, Planification et coordination des programmes	dahala@who.int
WPRO		
Yue Liu	Chef de service, Bureau du Directeur, Administration des programmes	liuyue@who.int

Site Web : www.who.int/evaluation