

Apoyo proporcionado por la Oficina de Evaluación para la evaluación descentralizada en la OMS

Noviembre de 2022

La evaluación es uno de los soportes que permite a la Organización alcanzar sus objetivos estratégicos, a la vez que contribuye a la mejora de las condiciones de salud pública de la población mundial. A la vez, hace hincapié en los resultados de gestión responsable — examina datos probatorios de las contribuciones de la OMS en diferentes países y sectores; evalúa su pertinencia estratégica y su eficacia para hacer frente a los problemas de salud pública del país o sector; y formula sugerencias para introducir nuevas mejoras.

La [Política de evaluación de la OMS \(2018\)](#) define el marco general para la evaluación en la OMS, fomenta la cultura y el uso de la evaluación en toda la Organización y facilita la conformidad de la evaluación en la OMS con las mejores prácticas y con las normas y estándares de evaluación del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas.

Como complemento de la política de evaluación, el [Marco de Ejecución de la Política de Evaluación de la OMS](#) ofrece mecanismos y sistemas de apoyo para la realización de la evaluación en los tres niveles de la OMS. La Guía Práctica de Evaluación para Administradores de Programas y Personal de Evaluación se publicará para proporcionar una orientación operativa paso a paso sobre todo el proceso de evaluación, actualizando el Manual Práctico de Evaluación de la OMS.

Objetivos

El Marco de Ejecución tiene los siguientes objetivos:

- Establecer **mecanismos** para encargar y gestionar las evaluaciones en toda la OMS
- Delimitar las **funciones y responsabilidades** para encargar y gestionar las evaluaciones
- Mejorar la **coherencia de la planificación y financiación** de las evaluaciones
- Potenciar al máximo el **uso coherente de las evaluaciones**
- Poner en funcionamiento los **sistemas de apoyo** disponibles en toda la OMS a partir de la función central de evaluación

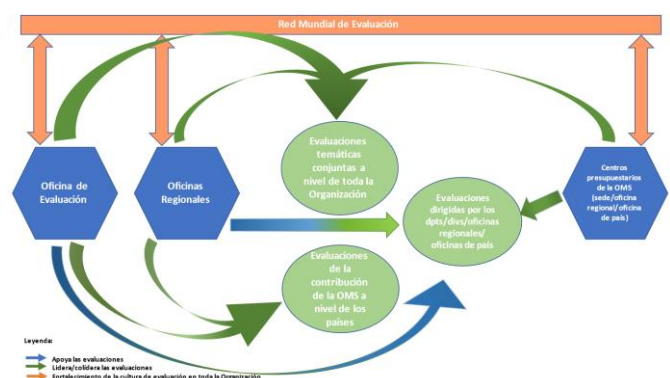
Tipos de evaluación

En el Marco se definen tres mecanismos para brindar apoyo a la realización de los diferentes tipos de evaluación incluidos en la política de evaluación (véase la figura 1):

- **Evaluaciones descentralizadas** dirigidas por las oficinas en los países, las oficinas regionales o los departamentos y divisiones de la Sede. Cubren una amplia variedad de temas, incluidos programas y proyectos con diversas fuentes de financiación.
- **Evaluaciones temáticas a nivel de toda la Organización** dirigidas por la Oficina de Evaluación, que encarga y gestiona las evaluaciones junto con las oficinas regionales o los departamentos y divisiones de la Sede. En ellas se examinan las contribuciones de la OMS y se documenta el aprendizaje en un área particular de salud (por ejemplo, emergencias sanitarias, cobertura sanitaria universal, etc.) o un aspecto temático o un programa mundial o regional.
- **Evaluaciones de la contribución de la OMS a nivel de los países** que son encargadas y gestionadas conjuntamente por las oficinas regionales respectivas y la Oficina de Evaluación, en estrecha colaboración con la oficina de

país pertinente y la Red de Unidades de Apoyo a los Países. Se centran en los efectos/resultados logrados a nivel de los países, evaluando las contribuciones de la OMS en relación con las necesidades de salud pública del país y los objetivos formulados en los programas generales de trabajo de la OMS y los principales instrumentos estratégicos a nivel de país, incluidas las Estrategias de Cooperación en los Países, los planes de trabajo bienales de las oficinas de país y las estrategias nacionales de salud. También documentan las buenas prácticas y las brechas en materia de aprendizaje. La realización de estas evaluaciones está guiada por otro [marco](#) detallado.

Figura 1: Evaluaciones en los tres niveles de la OMS y sus interconexiones



Planificación de la evaluación

El [plan de trabajo bienal de evaluación a nivel de toda la Organización](#), aprobado por el Consejo Ejecutivo, proporciona la base para el trabajo de evaluación en curso y tiene por objeto consolidar los planes de evaluación de toda la Organización. Los objetivos de este proceso de planificación a nivel de toda la Organización son asegurar sinergias entre las evaluaciones realizadas en los diferentes niveles de la Organización, evitar la duplicidad de la labor de evaluación en

los diferentes niveles y garantizar una cobertura adecuada que refleje las contribuciones y logros de la OMS de manera equilibrada.

Financiación de las evaluaciones

En principio, las evaluaciones deberían financiarse con el fondo de financiación del programa o proyecto que se evalúa, y el costo debería estar incluido en el presupuesto del programa o proyecto desde el principio como una actividad más que como una partida de gastos generales.

Si bien algunos acuerdos de donantes ya incluyen una cláusula para realizar la evaluación, la Oficina de Evaluación también promueve la inclusión, en todos los documentos de propuesta del programa o proyecto, de una cláusula de evaluación, junto con el presupuesto requerido y las aclaraciones necesarias sobre las responsabilidades a la hora de realizar la evaluación.

Repositorio de evaluaciones

De acuerdo con los principios de transparencia y utilidad de la evaluación y en conformidad con la Política de Evaluación de la OMS, la Oficina de Evaluación está preparando un repositorio de acceso público de los planes e informes de evaluación a nivel de toda la Organización. La finalidad de este repositorio es permitir la utilización transversal de las evaluaciones realizadas en los diferentes niveles de la Organización y, de este modo, minimizar duplicidades en las investigaciones y contribuir al aprendizaje colectivo.

Lista de expertos en evaluación

Con miras a facilitar la identificación oportuna de evaluadores calificados, la Oficina de Evaluación mantiene una lista de expertos en evaluación precalificados que se actualiza periódicamente, con el fin de mejorar la cobertura de regiones y sectores. Esta lista se puede poner a disposición de los gestores de evaluación que desean seleccionar a un evaluador o formar un pequeño equipo de evaluadores para una evaluación en particular. De igual modo, la Oficina de Evaluación ha identificado a empresas o instituciones calificadas que pueden ser contratadas para llevar a cabo las evaluaciones, algunas de las cuales firmarán acuerdos a largo plazo con la Organización para realizar las evaluaciones, lo que facilita el proceso contractual.

Garantía de la calidad

A petición de una oficina de país, una oficina regional o una división o departamento de la Sede, la Oficina de Evaluación puede asignar a un Asesor de Garantía de la Calidad a una evaluación, cuya función es ayudar al gestor de la evaluación en los aspectos técnicos de una evaluación descentralizada para garantizar y validar la calidad de los productos de la evaluación, dado que el gestor de la evaluación, si bien es, en último término, el responsable de la calidad de los entregables, no siempre tiene los conocimientos y la experiencia profesionales necesarios.

El Asesor de Garantía de la Calidad es un evaluador experimentado (normalmente, un consultor externo) que revisa los productos clave como el mandato, el informe inicial y los proyectos de informe primero y final (véase la [Nota de](#)

[Orientación](#)). El gestor de la evaluación también puede buscar el asesoramiento específico del Asesor de Garantía de la Calidad a lo largo de todo el proceso de evaluación.

Red Mundial de Evaluación

La Oficina de Evaluación está revitalizando la Red Mundial de Evaluación, una red interna informal que reúne a profesionales que trabajan en las evaluaciones en toda la Organización, para intercambiar información, participar en el aprendizaje y la capacitación en las actividades relacionadas con la evaluación, brindar apoyo a la evaluación en curso y compartir las mejores prácticas (véase el [Mandato](#)).

Creación de capacidad de evaluación

Organizado inicialmente para los miembros de la Red Mundial de Evaluación, pero con el objetivo de ampliar gradualmente su alcance a todos los gestores de evaluación de toda la Organización, la Oficina de Evaluación está elaborando un programa de creación de capacidad que incluye:

- la elaboración de notas técnicas y de herramientas y directrices dirigidas a los gestores de evaluación;
- la organización de seminarios web sobre diversos enfoques y métodos de evaluación dirigidos a los profesionales de evaluación de toda la Organización;
- el intercambio de información sobre eventos de evaluación profesional externa y oportunidades de aprendizaje, así como la facilitación de la participación en ellos, incluida la participación en reuniones, seminarios web y grupos de trabajo del Grupo de Evaluación de Naciones Unidas.

Contacto

Para más información, contactar con:

Oficina de Evaluación de la OMS		
Masahiro Igarashi	Director de Evaluación	igarashim@who.int
Marie Bombin	Oficial superior de evaluación (apoyo a la evaluación descentralizada, red mundial de evaluación, evaluaciones temáticas)	bombinm@who.int
Anand Sivasankara-Kurup	Oficial superior de evaluación (evaluaciones de las contribuciones de la OMS a nivel de país, evaluaciones humanitarias y temáticas)	sivasankarakurupa@who.int
Carol Drayton	Responsable del programa (programa de aprendizaje, presupuesto y recursos humanos, asesores de garantía de calidad, listado de profesionales)	draytonc@who.int
Puntos focales de evaluación regional y funcionarios responsables		
AFRO		
Francisco Katayama	Coordinador de Planificación, Control y Evaluación del Presupuesto	katayamaf@who.int
Lloyd Masomera	Oficial de Seguimiento y Evaluación	masomeral@who.int
Silviane Ngoma	Oficial de Seguimiento y Evaluación	ngomas@who.int
AMRO/OPS		
Rony Maza	Director de Planificación, Presupuesto y Evaluación	ronymaza@paho.org
Roberto La Rovere	Asesor Principal de Evaluación	laroverob@paho.org
EMRO		
Amr Nagui El Tarek	Asesor Regional de Planificación, Presupuesto, Seguimiento y Evaluación	eltareka@who.int
Callistus Wanjala	Oficial de Evaluación Regional	wanjalac@who.int
EURO		
Srdan Matić	Jefe de Planificación, Presupuesto y Gestión de Recursos	matisc@who.int
SEARO		
Jhustara Ranasinghe	Oficial de Planificación, Planificación y Coordinación de Programas	ranasinghet@who.int
Atul Dahal	Oficial de Gestión de Programas, Planificación y Coordinación de Programas	dahala@who.int
WPRO		
Yue Liu	Oficial Ejecutivo, Oficina del Director, Gestión de Programas	liuyue@who.int

Web: www.who.int/evaluation