



Политика в области оценки (2025 г.) краткое изложение



Надежная и независимая общеорганизационная функция оценки является неотъемлемой частью систем подотчетности, надзора и ориентированного на результат управления в ВОЗ. В ее задачи входит проведение высококачественных оценок, которые способствуют усилению и отражению приверженности ВОЗ принципам подотчетности и прозрачности в отношении результатов и накоплению организационного опыта и используются для принятия основанных на фактических данных решений. Оценки способствуют повышению эффективности и систематически используются при разработке и осуществлении ВОЗ и ее партнерами мер политики, стратегий, программ и/или инициатив в области здравоохранения, а также определении и достижении стратегических и бюджетных приоритетов.

Важность функции оценки особо возрастает в свете задач по выполнению Четырнадцатой общей программы работы и осуществлению ключевых международных документов. К последним относятся Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г., резолюции Генеральной Ассамблеи ООН, Итоговый документ Всемирного саммита по гуманитарным вопросам 2016 г. и резолюция 2020 г. о четырехгодичном всеобъемлющем обзоре политики, в которых содержится призыв к усилению акцента на совместные общесистемные оценки для более эффективного достижения ЦУР.

МЕНЯЮЩИЙСЯ КОНТЕКСТ

Со времени принятия политики в области оценки 2018 г. глобальный контекст, в котором работает ВОЗ, и потребности стран существенно изменились, в том числе вследствие изменения климата, демографических сдвигов, беспрецедентной миграции, изменений в геополитике, увеличения числа случаев преодоления патогенами межвидового барьера и быстрого развития науки и техники. Вырос запрос общества на ощутимые результаты, что требует упрочнения функции оценки для обеспечения подотчетности и прозрачности и повышения эффективности работы на основе приобретенного опыта. Глобальные потрясения, такие как пандемия COVID-19, ослабили системы здравоохранения, а возросшие бюджетные трудности и эскалация чрезвычайных ситуаций и конфликтов замедлили прогресс в достижении целей в области устойчивого развития и

непропорционально сильно сказываются на наиболее уязвимых группах населения.

В то же время НКНЭ и руководящие органы ВОЗ, а также МОПАН в рамках проведенной ею оценки ВОЗ в 2022–2023 гг. выделили сильные стороны и недостатки функции оценки и выдвинули ряд ключевых предложений и рекомендаций.

АКТУАЛИЗАЦИЯ/ПЕРЕСМО ТР 2025 Г.

Исполнительным комитетом были приняты две предыдущие версии политики в области оценки: [2012 г. в EB131\(1\)](#) и [2018 г. в EB143\(9\)](#). Текущий пересмотренный вариант был разработан во исполнение и/или на основании следующего:

- решение Исполнительного комитета EB155(1) и рекомендации Независимого консультативного

- надзорного комитета экспертов и руководящих органов ВОЗ;
- надлежащая/передовая практика функций оценки в отдельных учреждениях системы ООН, задокументированная в сравнительном исследовании 2024 г., проведенном по заказу ВОЗ;
- международные нормы и стандарты оценки;
- документ о согласовании с Четырнадцатой общей программой работы (ОПР-14);
- уроки, извлеченные из внутренних реформ, оценки глобальных событий, оценки МОПАН 2023 г. и вызовы, связанные с пандемией.

Особое внимание в политике уделяется потенциалу проведения децентрализованных оценок и освоению опыта.

- включая соответствующие статьи расходов, и включение этих аспектов в проектные предложения/соглашения с донорами;
- укрепление организационного потенциала в области оценки;
- совершенствование планирования и определения приоритетов оценок, включая предоставление информации об оценке рисков;
- повышение согласованности и синергии с другими функциями подотчетности и надзора;
- меры по расширению использования оценок, в том числе ответов руководства и организационного обучения;
- распространение информации о политике и оценках;
- мониторинг и оценка политики.

ЦЕЛЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОЦЕНОК

Политика имеет своей целью обеспечить формирование в ВОЗ сильной культуры проведения оценок с тем, чтобы они были своевременными, достоверными и полезными и эффективно использовались при принятии стратегических и оперативных решений в масштабах всей Организации и способствовали повышению оперативной эффективности. Проведение оценок помогает ВОЗ непрерывно адаптировать и совершенствовать свою деятельность для повышения показателей здоровья всех людей.

ЧТО НОВОГО В ПОЛИТИКЕ

Основные обновления и изменения:

- минимальные нормы охвата оценок;
- новая теория изменений;
- определения оценки, норм и стандартов и основных функций и обязанностей;
- инструменты усиления независимости функции оценки;
- модели обеспечения ресурсами для надлежащего и предсказуемого финансирования в рамках всей ВОЗ,

ПРИНЦИПЫ/НОРМЫ/СТАНДАРТЫ

При проведении оценок ВОЗ должны соблюдаться ключевые принципы беспристрастности, независимости, достоверности и полезности, а также нормы качества, прозрачности и этики. Эти взаимосвязанные принципы обеспечивают надежность и авторитетность оценок и укрепляют обучение и подотчетность в рамках всей Организации.

Оценки и практика ВОЗ должны соответствовать [Нормам и стандартам Группы Организации Объединенных Наций по оценке \(2016 г.\)](#) (см. таблицу ниже), которые являются взаимосвязанными и усиливают друг друга. К ним относятся нормы и стандарты полезности, достоверности, независимости, беспристрастности, этичности, прозрачности, прав человека и гендерного равенства, национального потенциала в области оценки и профессионализма.

НОРМЫ ОХВАТА

Для удовлетворения потребностей в обучении и подотчетности всей Организации и ее государств-членов приняты минимальные

нормы охвата оценок, которые используются в качестве основы для разработки двухгодичных общеорганизационных планов работы по оценке (утверждаются Исполнительным комитетом), а также для оперативного планирования (см. таблицу ниже).

Они обеспечивают достаточность оценок и их справедливое распределение по видам деятельности ВОЗ и организационным уровням для формирования сбалансированного и основанного на фактических данных понимания вклада и эффективности Организации. Новые стратегии и программы должны приниматься на основе надежных и соответствующих поставленным задачам оценок. Эти требования охватывают общеорганизационные оценки, оценки страновых программ, децентрализованные оценки, а также совместные и гуманитарные оценки на уровне стран, регионов и штаб-квартиры. Они включают определение соответствующих областей ответственности за управление оценками и предполагаемых источников финансирования. При условии соблюдения минимальных стандартов подразделения ВОЗ сохраняют за собой возможность гибко определять приоритетные темы и сроки проведения оценок с учетом своих циклов осуществления политики и потребностей заинтересованных сторон.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Сферы полномочий и ответственности, в том числе в отношении функции оценки как третьей линии защиты/гарантий, четко определены в рамках системы подотчетности ВОЗ. Политика в области оценки включает определения ролей ключевых действующих сторон и устанавливает механизмы мониторинга ее осуществления на всех уровнях Организации. Ответственность за формирование культуры оценки, эффективное осуществление политики в области оценки, выделение достаточных ресурсов для ее реализации и ее соответствие Нормам и стандартам Группы Организации Объединенных Наций по оценке при уделении особого внимания обеспечению независимости оценок коллективно несут Генеральный директор, директора региональных бюро, старшее руководство и руководители подразделений.

ОБЯЗАННОСТИ

Выполнение функции оценки в ВОЗ возложено на Бюро по оценке, которое подчиняется напрямую Генеральному директору и ежегодно отчитывается о своей деятельности перед Исполнительным комитетом. Оно отвечает за обеспечение независимости и беспристрастности оценок в соответствии с Нормами и стандартами Группы Организации Объединенных Наций по оценке. Бюро руководит разработкой двухгодичного общеорганизационного плана работы по оценке и консультирует старшее руководство по вопросам оценки, имеющим стратегическое значение. Оно играет ключевую роль, содействуя использованию результатов оценки и извлеченных уроков для принятия стратегических решений и планирования программ, а также в целях организационного обучения. Кроме того, оно координирует применение механизма оценок на трех уровнях ВОЗ — штаб-квартира, региональные бюро и страновые бюро — и сотрудничает с другими надзорными органами, такими как службы аудита и этики, для обеспечения согласованности действий при сохранении независимости.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНКИ

Оценкой называется максимально систематический и беспристрастный анализ видов деятельности, проектов, программ, стратегий, мер политики, тем, секторов, оперативных областей или институциональной эффективности. В рамках оценки анализируется уровень достижения как ожидаемых, так и непредвиденных результатов путем изучения цепочки результатов, процессов, контекстуальных факторов и причинно-следственных связей с использованием таких критериев, как актуальность, эффективность, результативность, воздействие, согласованность и устойчивость. [Нормы проведения оценок в системе Организации Объединенных Наций, ЮНЕП, 2016 г.](#)

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕСУРСАМИ

Подход ВОЗ к обеспечению функции оценки ресурсами заключается в назначении надлежащего устойчивого финансирования для выполнения двухгодичного общеорганизационного плана работы по оценке. Ответственность за выделение достаточных ресурсов не только для проведения оценок, но и для укрепления общей культуры оценки и профессионального потенциала и обеспечения качества и использования результатов оценок в рамках всей ВОЗ несет Генеральный директор вместе со старшим руководством на глобальном, региональном и страновом уровнях.

Выделение соответствующих бюджетных средств на проведение оценок должно быть неотъемлемой частью оперативных планов работы по осуществлению программ или проектов, интегрированных в оперативное планирование и согласованных с двухгодичным бюджетным циклом. Модель ресурсного обеспечения в ВОЗ опирается как на обязательные, так и добровольные взносы с учетом таких факторов, как мандат Организации, размер программы и потребности в оценке. В соответствии с международными нормами ВОЗ ставит перед собой цель постепенно увеличить финансирование оценок до 1% от расходов на осуществление программ, как было рекомендовано в докладе Объединенной инспекционной группы 2014 г.

об осуществлении функции оценки и в [сравнительном обзоре за 2024 г.](#)

ПАРТНЕРСТВА

В целях повышения качества, достоверности и результативности оценок Бюро по оценке ВОЗ поддерживает прочные партнерские отношения с ключевыми глобальными сетями, учреждениями Организации Объединенных Наций и неправительственными организациями. Оно является активным членом Группы Организации Объединенных Наций по оценке (ЮНЕГ), осуществляет свою работу в соответствии с нормами и стандартами ООН и содействует обеспечению согласованности общесистемной функции оценки. ВОЗ сотрудничает с другими учреждениями системы ООН и многосторонними партнерами в проведении совместных и общесистемных оценок в контексте медико-санитарной и гуманитарной деятельности. Взаимодействуя с ALNAP, ВОЗ поддерживает совместное обучение и подотчетность в рамках гуманитарной деятельности, а ее роль лидера Глобального кластера здравоохранения способствует осуществлению этой деятельности совместно с более чем 2040 партнерскими организациями. ВОЗ также участвует в координируемых Межучрежденческим постоянным комитетом межучрежденческих оценок гуманитарной деятельности, способствуя проведению независимых оценок широкомасштабных операций по реагированию на чрезвычайные ситуации.

НОРМЫ И СТАНДАРТЫ ОЦЕНКИ

Беспристрастность заключается в объективности и непредвзятости всего процесса оценки. Специалисты, проводящие оценку, не должны быть причастны к управлению объектом оценки или его разработке и должны проявлять профессиональную честность.

Независимость является необходимым элементом обеспечения достоверности и включает в себя поведенческие, организационные и структурные аспекты. Специалисты, проводящие оценку, должны быть свободны от ненадлежащего воздействия, а Бюро по оценке должно быть автономным в определении своей программы работы и отчетности и самостоятельно распоряжаться своим бюджетом и ресурсами.

Полезность (использование): оценки должны разрабатываться с четким намерением использовать их результаты для целей обучения, принятия решений и подотчетности. Это достигается за счет тщательного планирования, своевременного распространения результатов, предоставления ответов руководства в течение 60 дней, обеспечения доступа общественности к заключениям и согласования с системой управления, ориентированного на конкретные результаты.

Достоверность основывается на применении надежных прозрачных методологий и вовлечения заинтересованных сторон в процесс оценки. Выводы и рекомендации должны основываться на достоверных и надежных данных в рамках четкого и основанного на фактических данных анализа, проводимого квалифицированными специалистами с соблюдением этических норм.

Качество: высокое качество оценок обеспечивается строгим и последовательным применением соответствующих методов и стандартов. Бюро по оценке обеспечивает качество путем применения внутренних руководств, стандартов ЮНЕГ и комплексной системы контроля качества.

Прозрачность способствует укреплению доверия и подотчетности путем обеспечения открытости и доступности процедуры и результатов оценки. Планы оценки, доклады и ответы руководства должны быть доступны общественности, и в процесс оценки должны быть вовлечены соответствующие заинтересованные стороны.

Этические принципы: оценки должны проводиться с соблюдением наивысших стандартов этики, в том числе касающихся уважения к культуре, конфиденциальности, осознанного согласия и защиты конфиденциальной информации. Любые полученные сведения о должностных проступках должны быть доложены без широкой огласки соответствующему органу ВОЗ.

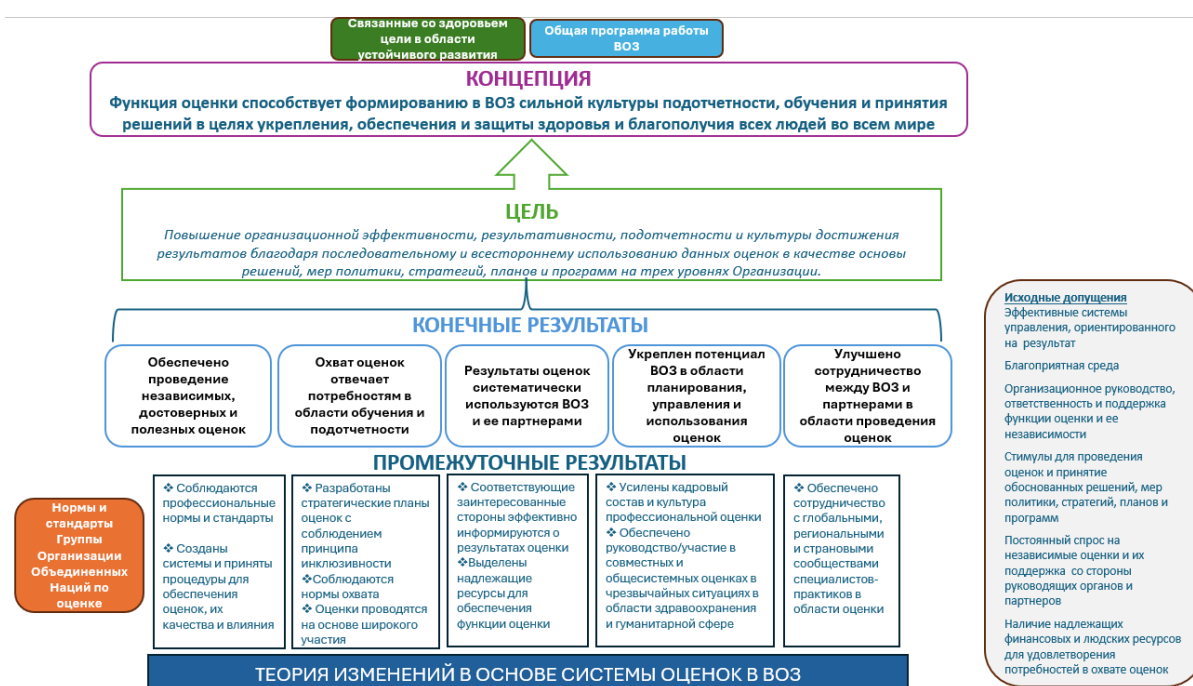
Права человека, гендерное равенство и инклюзия людей с инвалидностью: принципы прав человека, гендерного равенства и инклюзии людей с инвалидностью должны быть четко интегрированы во все этапы оценки. Это согласуется с приверженностью ВОЗ принципу «никого не оставлять без внимания», а также руководством ЮНЕГ в отношении учета проблематики инвалидности и руководством 2024 г. по интеграции в оценки принципов прав человека и гендерного равенства.

НОРМЫ ОХВАТА

Общеорганизационные тематические или глобальные/совместные оценки	Шесть стратегических задач и четыре общеорганизационных (сквозных) конечных результата на период Стратегического плана (ОПР) (три двухгодичных периода) (ОПР14: 2025-2028 гг.)
Общеорганизационные оценки инструментов и механизмов ВОЗ	(a) Не менее одного общеорганизационного инструмента или механизма стратегического значения на <u>двухгодичный период</u> . (b) ОПР оцениваются по <u>предпоследнему году осуществления</u> . (Для ОПР-14 в 2027 г.)
Оценки программ и проектов	Все программы или проекты стоимостью свыше 10 млн долл. США оцениваются в течение их <u>жизненного цикла</u> .
Оценка вклада ВОЗ на страновом уровне	Не менее одной страны в год в каждом регионе, включая: (a) <i>страны с отстающими от графика показателями здоровья и/или высокими рисками подлежат оценке в каждом программном цикле в удобное для страны время.</i> <i>Страны с ССС, если отобраны для оценки, в предпоследний год осуществления ССС.</i>
Оценки операций по оказанию чрезвычайной и гуманитарной помощи, включая межучрежденческие совместные оценки	Не менее одной оценки операций по оказанию чрезвычайной и гуманитарной помощи в год , включая: (a) <i>чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, в случае которых вводится в действие протокол по расширению общесистемных мер реагирования и применяется механизм межучрежденческих оценок гуманитарной деятельности;</i> (b) <i>чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, в случае которых протокол по расширению мер реагирования вводит в</i>

	действие ВОЗ и которые не охватываются механизмом межучрежденческой оценки гуманитарной деятельности.
Децентрализованные оценки	Децентрализованные оценки, не относящиеся к вышеуказанным категориям, могут проводиться <u>по инициативе программы или регионального или странового бюро или по просьбе партнеров по финансированию</u> .
Оценки РПООНСУР или другие совместные оценки на страновом уровне	Сфера охвата и периодичность определяются: (a) СГООН; (b) договоренностями на страновом уровне.

ТЕОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ



Если вы хотите получить больше информации, посетите веб-сайт официального сайта оценки или загляните в сообщение электронной корее по указанию. evaluation@who.int

WHO/DGO/EVL/2025.124 – © WHO 2025. Некоторые права защищены. Данная работа доступна по лицензии CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

В соответствии с Политикой оценки ВОЗ 2018 года (EB143(9)), данная публикация содержит независимый отчет об оценке, подготовленный Управлением по оценке ВОЗ. Она не отражает мнения или политику ВОЗ.