

Exemple d'introduction :

Bonjour ! Je m'appelle [Nom] et je serai le modérateur de la discussion de cet après-midi. Je vous présente [Nom2] qui va prendre des notes et m'assister. Je vous remercie pour votre présence. Nous discuterons de la vaccination des enfants et nous essaierons de déterminer ce que vous savez de la vaccination des enfants dans cette communauté. Cette information sera anonyme et traitée comme confidentielle. Si à un moment ou à un autre vous ne souhaitez plus participer à cette discussion, vous êtes libre de quitter le groupe et nous ne vous poserons plus d'autres questions. Les sujets dont nous avons discuté aujourd'hui nous permettront de déterminer ce que nous pouvons faire pour améliorer les programmes de vaccination des enfants au/en [Pays].

En cas d'enregistrement :

Nous aimerions enregistrer cette discussion. Bien que nous prenions des notes, nous ne sommes pas en mesure de tout noter et nous aimerions réécouter les informations à côté desquelles nous serions passés. Toutes les notes et l'enregistrement seront conservés de manière sécurisée. Est-ce que tout le monde accepte qu'on enregistre cette conversation ? (*confirmez que tous les participants sont consentants*)

Nous vous demandons d'attendre votre temps de parole et de n'interrompre personne. Nous sommes intéressés par ce que chacun de vous a à dire, alors veuillez respecter les opinions de chacun. Cette discussion durera environ 45 minutes.

Avant que nous commencions, quelqu'un aimerait-il poser des questions ?

Exemples de questions de DGR pour les mères ou les gardiens d'enfants

Premières questions :

1. Quels sont les problèmes de santé qui affectent les enfants de cette communauté ?
2. Comment protégez-vous vos enfants contre ces problèmes de santé ou maladies ?
 - a. ***Demande de précision : Si la vaccination n'est pas mentionnée, demandez : Qu'en est-il de la vaccination ?***

Questions essentielles : Vaccination générale

3. Quelle est la position de la communauté à propos de la vaccination des enfants ?
4. Que pouvez-vous nous dire à propos des services de vaccination des enfants de cette communauté ?
 - a. ***Demander des précisions sur les niveaux de satisfaction par rapport aux services de vaccination qu'ils reçoivent dans les cliniques/hôpitaux publics ou privés : Quels sont les points positifs et négatifs des services de vaccination ?***
 - b. ***Demander plus d'informations sur les raisons de leur satisfaction ou de leur insatisfaction : Pourquoi ?***
5. D'après vous, quels sont les moyens par lesquels ces services de vaccination peuvent être améliorés ?

Questions essentielles : Conformité de la vaccination

6. Au [Pays], comme vous le savez peut-être, le programme national établit un calendrier de vaccination. Comment décririez-vous le respect des calendriers de vaccination dans cette

Exemple de guide de discussion de groupe – avec les mères/gardiens d'enfants et les agents de santé

communauté ?

7. Beaucoup d'enfants ne reçoivent PAS tous les vaccins recommandés à temps. Quelles sont certaines des raisons pour lesquelles les enfants ne reçoivent PAS tous leurs vaccins au bon moment ?
8. Que suggèreriez-vous pour aider les enfants à recevoir tous les vaccins recommandés conformément au calendrier ?

Questions essentielles : Opportunités manquées

9. Dans certaines situations, les enfants qui se rendent dans les établissements de santé pour différentes raisons ne reçoivent toujours pas les vaccins requis. Selon vous, quelles sont certaines des raisons pour lesquelles **des agents de santé** ne souhaitent pas ou ne sont pas en mesure d'administrer aux enfants tous les vaccins recommandés au moment opportun lorsqu'ils se rendent dans une clinique ou un hôpital ?
10. Certains enfants reçoivent une partie, mais pas la totalité des vaccins dont ils ont besoin. Selon vous, quelles sont certaines des raisons pour lesquelles **les mères ou les gardiens d'enfants** ne souhaitent pas ou ne sont pas en mesure de s'assurer que leurs enfants reçoivent tous les vaccins recommandés au moment opportun lorsqu'ils se rendent dans une clinique ou un hôpital ?
11. Quels sont les **moyens que vous pourriez recommander** pour garantir que les enfants reçoivent tous les vaccins recommandés en temps opportun chaque fois qu'ils ont la possibilité de se rendre dans une clinique ou un hôpital pour une raison ou une autre ? (Ils peuvent venir pour des raisons de vaccination, de nutrition, de traitement d'autres maux ou encore accompagner un adulte à la clinique ou à l'hôpital) ?

Questions de clôture

12. Y a-t-il d'autres suggestions ou idées que vous aimeriez faire à cette étape ? Autres choses à ajouter ?
13. N'oubliez pas de terminer sur une note positive relative aux vaccins et à la réduction des OMV !

Exemples de questions de DGR pour les agents de santé

(Des questions similaires peuvent également être utilisées pour les **entretiens approfondis**, voir **Tâche 3.8**)

Premières questions :

1. Quels sont certains des problèmes de santé qui affectent les enfants que vous voyez dans cet établissement de santé ?
2. Comment protégez-vous vos enfants contre ces problèmes de santé ou maladies ? (**Demander des précisions sur les rôles de chaque agent de santé ; si la vaccination n'est pas mentionnée, demandez : Qu'en est-il de la vaccination ?**)

Questions essentielles : Services de vaccination

3. Que pouvez-vous nous dire à propos des services de vaccination de cet établissement de santé ?
 - a. **Demande de précision sur les niveaux de satisfaction des clients par rapport aux services de**

vaccination qu'ils offrent

- b. ***Demander des précisions sur la manière dont le programme de vaccination est perçu dans différents groupes, y compris parmi les agents de santé***

4. Quelles sont certaines des difficultés liées à la prestation des services de vaccination dans cet établissement de santé ?
5. D'après vous, quels sont les moyens par lesquels les services de vaccination peuvent être améliorés ?

Questions essentielles : Conformité de la vaccination

6. Comme vous le savez, au [Pays], le programme national établit un calendrier de vaccination. Comment décririez-vous le respect des calendriers de vaccination dans cette communauté ?
- a. ***Demander le pourcentage d'enfants recevant à temps tous leurs vaccins recommandés***
- b. ***Demander des précisions sur les raisons pour lesquelles les enfants NE reçoivent PAS tous leurs vaccins au moment opportun***
7. Dans d'autres établissements de santé, on nous a parlé de certains cas où les enfants venant dans l'établissement n'étaient pas vaccinés. Pouvez-vous me parler des cas dans lesquels vous ou d'autres membres du personnel ne vaccineriez pas un enfant dans cette clinique ?
- a. ***Demander des précisions sur les contre-indications : tranche d'âge dépassée, flacons de doses, jours de vaccination, pénurie de vaccin, etc.***
8. Que suggèreriez-vous pour aider les enfants à rattraper leurs vaccinations en retard, si nécessaire ?

Questions essentielles : Opportunités manquées

9. Certains enfants non à jour pour leurs vaccinations peuvent visiter un établissement de santé pour diverses raisons (vaccination, nutrition, traitement d'autres affections, accompagnement d'un enfant à la clinique ou à l'hôpital) et partir sans recevoir aucune vaccination. Quelle est votre expérience par rapport à ces situations dans cet établissement de santé ?
- a. ***Demande de précision : Comment peut-on leur administrer les vaccins pour lesquels ils sont admissibles à leur passage dans la clinique ?***
10. Quelles stratégies le Ministère ou le présent établissement de santé peut mettre en place pour augmenter le nombre d'enfants ayant reçu tous les vaccins recommandés en temps opportun ?
- a. ***Demander des précisions sur les idées ou stratégies que d'autres acteurs ou entités essentiels peuvent mettre en place***
11. À votre avis, quels sont les obstacles possibles à la mise en œuvre de ces stratégies pour réduire les opportunités manquées ?
- a. ***Demande de précision sur les éventuelles solutions aux obstacles mentionnés***

Questions de clôture

12. Y a-t-il d'autres suggestions ou idées que vous aimeriez faire à cette étape ? Autres choses à ajouter ?