



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Curso virtual de introducción a la Investigación en Seguridad del Paciente

Sesión 8

Síntesis de conocimientos. El universo de la investigación en seguridad del paciente

Carlos Aibar Remón MD

Departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública. Universidad de Zaragoza (España)

Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa



Universidad
Zaragoza

1542



Objetivos

- Recapitular cuestiones y comentarios de profesores y participantes surgidas a lo largo del curso
- Revisar aspectos a considerar al realizar un proyecto de investigación en seguridad del paciente
- Facilitar recursos para continuar avanzando en el aprendizaje de métodos de investigación en seguridad del paciente

Índice

- 1) La investigación que necesitamos:
 - 1) Cuantificar el daño y analizar factores contribuyentes
 - 2) Encontrar soluciones, aplicarlas y evaluar su impacto
- 2) El proyecto de investigación
- 3) Continuar haciendo y aprendiendo
- 4) Retos y conclusiones





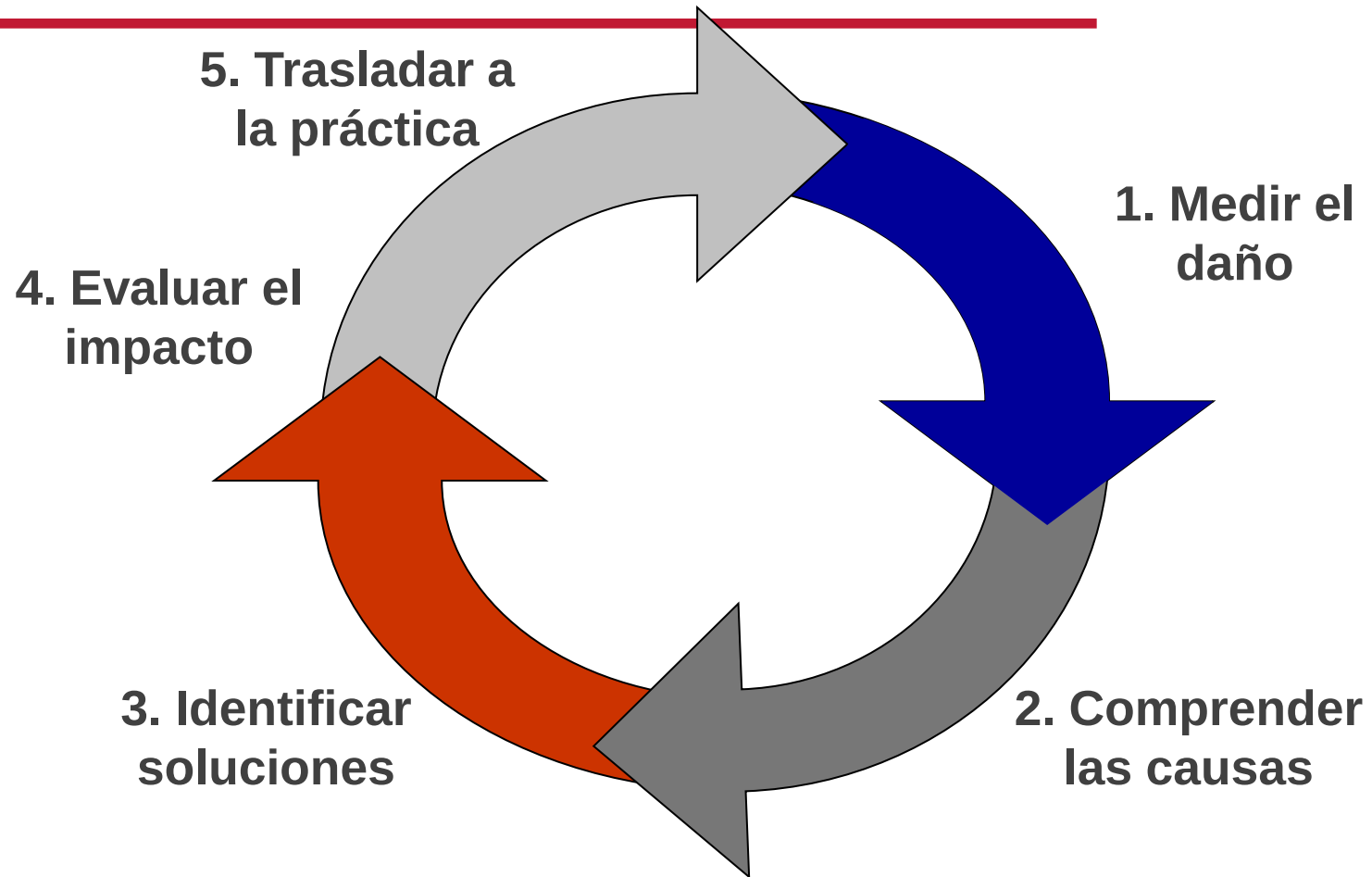
**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

1. La investigación que necesitamos

El ciclo de investigación en Seguridad del Paciente



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Categorías de la investigación

	Útil	Inútil
Con rigor	A	B
Sin rigor	C	D



Áreas de investigación en seguridad del paciente

- Errores y sus determinantes
- Fallos latentes
- Incidentes y eventos adversos
- Resultados de intervenciones
 - Eficacia, efectividad, impacto...

Métodos de investigación en Seguridad del Paciente

- La selección del método dependerá de:
 - Objetivos de la investigación
 - Recursos disponibles
 - Ámbito asistencial que se vaya a analizar
- Son precisos estudios cualitativos y cuantitativos
- Se precisan estudios de evaluación de soluciones





Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

1.1. Cuantificar el daño y analizar factores contribuyentes

Métodos de medición del daño

- **Prospectivo**
 - Observación directa de los cuidados proporcionados a los pacientes
 - Estudio de cohortes prospectivo
 - Vigilancia clínica

- **Retrospectivo**
 - Revisión de cohortes histórica
 - Análisis de las reclamaciones administrativas
 - Análisis de las reclamaciones y demandas por negligencia y malapraxis
 - Sesiones de morbilidad y mortalidad
 - Sistemas de notificación y registro de EA.

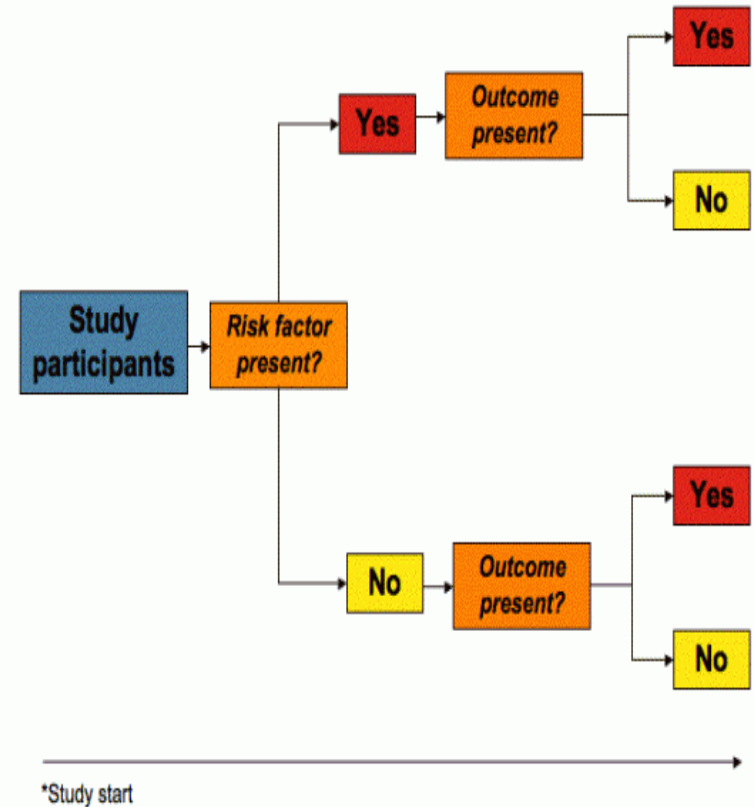
Observación directa

- Eficaz para analizar errores activos
- Ofrece datos no disponibles de otro modo
- Metodología potencialmente pertinente y precisa
- Requiere formación y es costosa
- Sobrecarga de información
- Efecto Hawthorne
- Sesgo retrospectivo
- Menos eficaz para detectar errores latentes



Estudio de cohortes / Vigilancia clínica

- Potencialmente precisa para cuantificar los eventos adversos
- Útil para comprobar la eficacia de las intervenciones destinadas a reducir la frecuencia de eventos adversos concretos
- Puede integrarse en el sistema de atención
- Costosa
- Ineficaz para detectar errores latentes



Revisión directa de historias clínicas

- Disponibilidad de datos
- Habitual en la clínica
- Emisión de juicios de valor sobre EA no demasiado fiables
- Costosa
- Información insuficiente/falta de información
- Sesgo de retrospección



Encuestas y entrevistas a profesionales sanitarios

- Facilita el conocimiento de fallos latentes
- Datos no disponibles de otro modo
- Incorpora la experiencia y conocimiento de los profesionales
- Puede ser exhaustiva
- Sesgo de retrospección:
 - malos resultados = malos cuidados
- Precisa de una tasa elevada de respuestas
 - Falta de representatividad



Análisis de reclamaciones y demandas

- Permite conocer fallos latentes
- Aportan puntos de vista:
 - Pacientes
 - Abogados
 - Financiadores y proveedores
- Sesgo de retrospección
- Sesgo de información
- Fuente de datos no estandarizada



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Sistemas de notificación para el aprendizaje

- Su finalidad esencial es el aprendizaje
- Pueden detectar fallos latentes
- Ofrecen múltiples perspectivas en el tiempo
- Puede ser un procedimiento estandarizado
- Sesgo de información
- Sesgo de retrospección

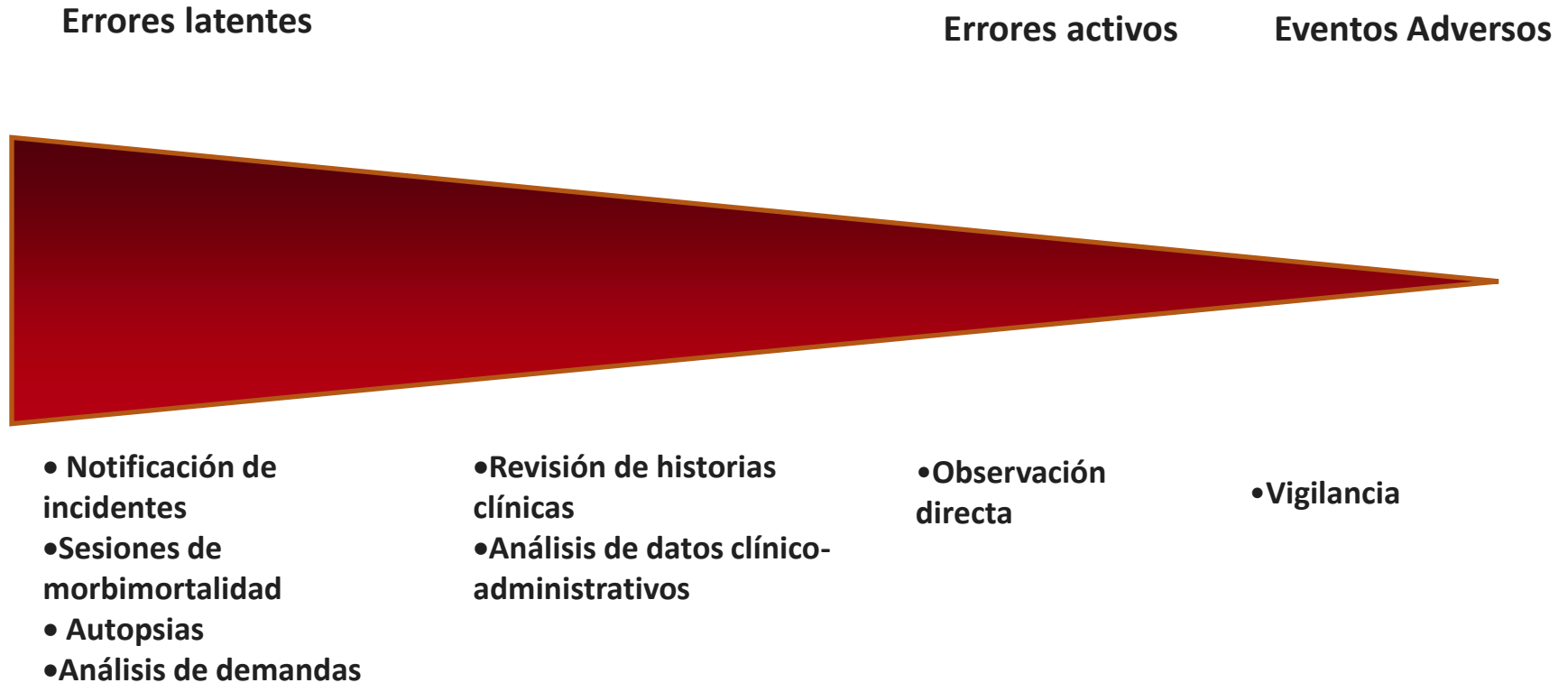


Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Utilidad relativa de métodos de medición de errores



Thomas EJ, Petersen LA, J Gen Intern Med. 2003;18:63-67

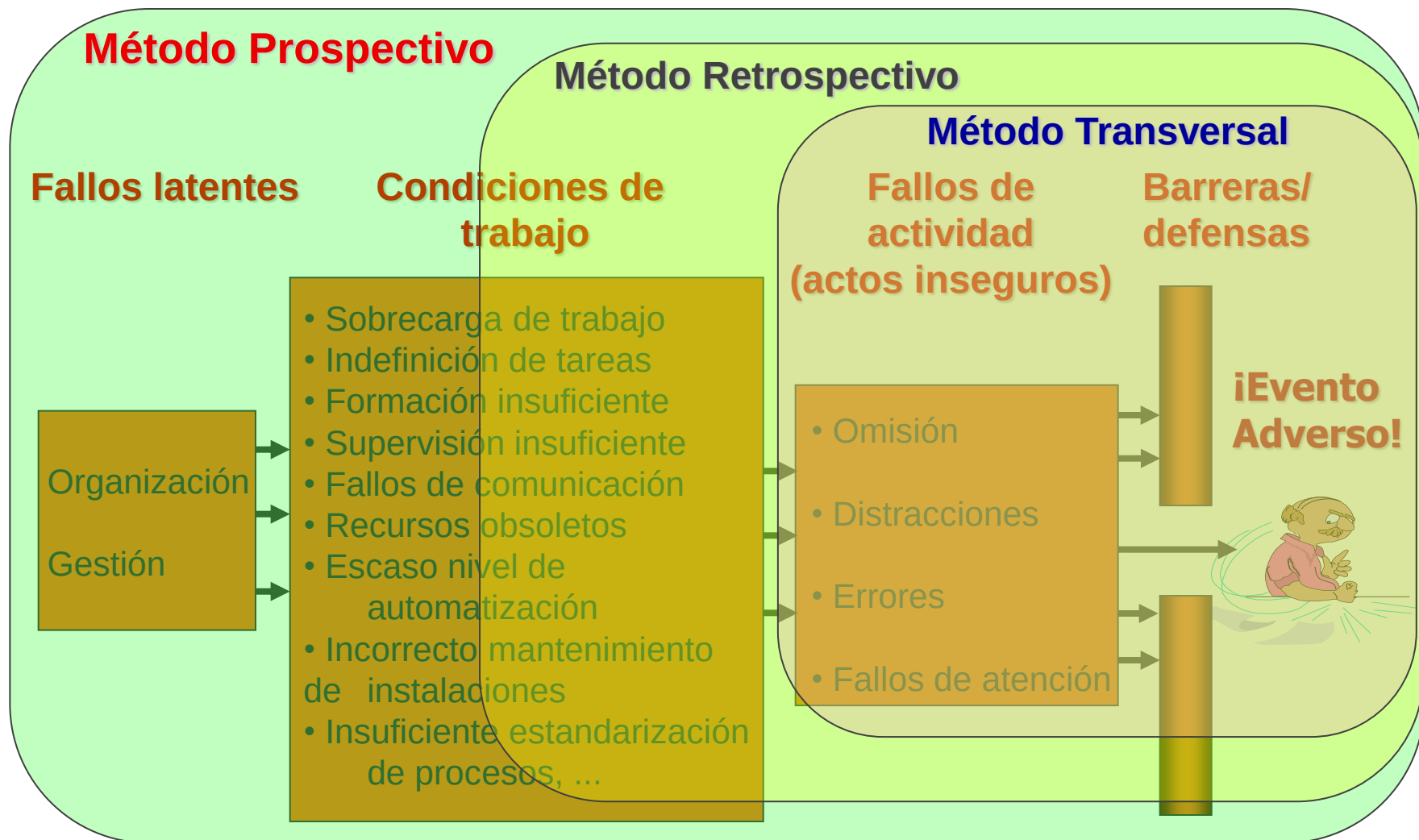


Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Modelos epidemiológicos



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Jerarquía de la evidencia



En resumen :

- Existen múltiples métodos para medir y comprender errores y eventos adversos
- Todos tienen fortalezas y debilidades
- Considerar:
 - Adecuación a la pregunta de la investigación
 - Recursos disponibles
- Una combinación de métodos puede mejorar el conocimiento y facilitar la efectividad de las intervenciones



**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

1.2. Encontrar soluciones, aplicarlas y evaluar su impacto

Evaluación de las soluciones: dos situaciones

- Identificación de nuevas soluciones:
 - Estudios pre-post intervención
 - Ensayo clínico aleatorizado (controlado, doble ciego)
 - Aleatorización por bloques

- Comprobación de soluciones ya identificadas:
 - Mejorar la efectividad de las prácticas

¿Donde intervenir?

- Pacientes
- Profesionales sanitarios
- Lugar de trabajo
- Sistema



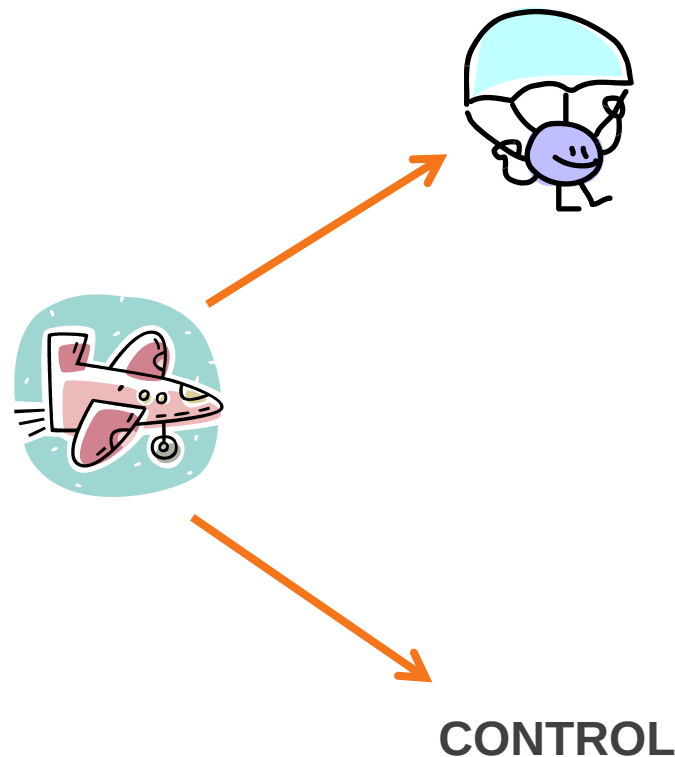
Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Ensayos clínicos controlados

- Evidencia robusta de eficacia
- Control de variables no medidas
- Requiere la aceptación/ equilibrio de lo que debe ser realizado
- Menos útil en términos de efectividad
- Costosos en tiempo y recursos
- Análisis limitado para subgrupos



Evidencia de las intervenciones

Evidencia robusta

Evidencia débil

Simplificar procesos

Estandarización de traslados

Sistemas informatizados de órdenes médicas

Automatización

Reducir la carga de trabajo

Verificar instrucciones

Funciones obligadas

Listas de verificación

Amonestaciones

Woodward HI et al. Annu Rev Public Health . 2010;31: 479-97



**Organización
Mundial de la Salud**

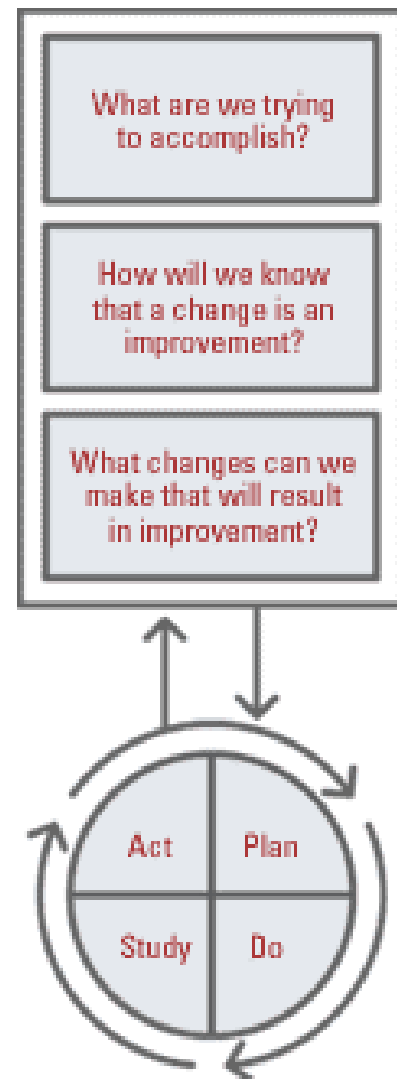
Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Modelo de mejora - *Institute for Healthcare Improvement (IHI) y ciclo de Deming*

1. ¿Qué estamos tratando de lograr
2. ¿Cómo sabremos que el cambio supone una mejora
3. ¿Qué cambios debemos hacer para lograr mejoras

1. Plan (Planificar)
2. Do (Hacer)
3. Check (Comprobar)
4. Act (Actuar)



<http://www.ihi.org/knowledge/Pages/HowtoImprove/default.aspx>



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Estrategia para aplicar una práctica segura: de la teoría a la práctica



Pronovost P. Translating evidence into practice: a model for large scale knowledge translation BMJ. 2008; 337: 963-5



Organización
Mundial de la Salud

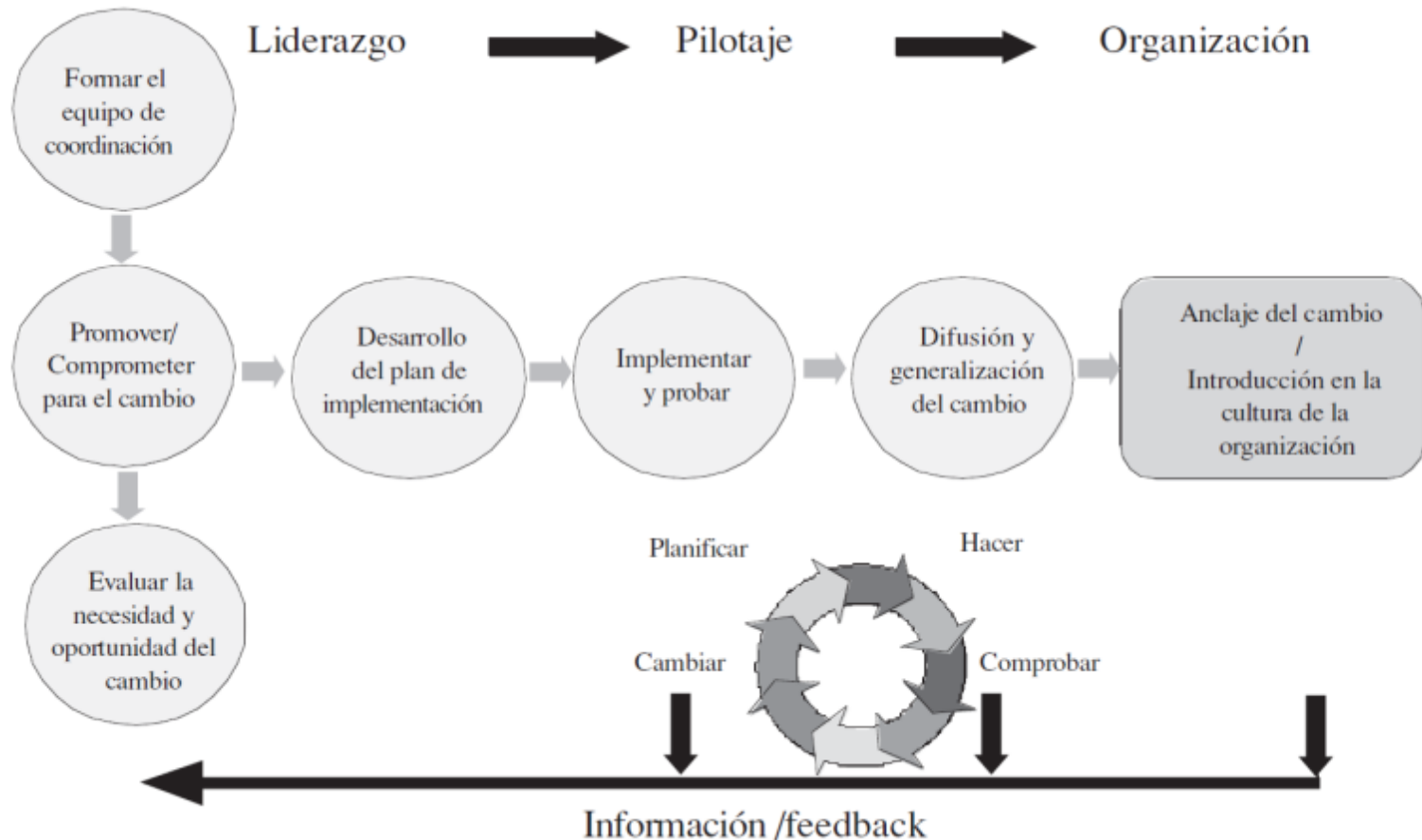
Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Asegurarse que la evidencia se traslada a la práctica

- Es la etapa última y mas compleja
- Las intervenciones tienen que adaptarse a cada hospital, teniendo en cuenta la cultura local y los recursos
- Considerar las 4 “Es”
 - *Engage* (Involucrar)
 - *Educate* (Formar)
 - *Execute* (Realizar)
 - *Evaluate* (Evaluar)

Promoviendo cambios en las organizaciones: Modelo de Kotter



Aibar C, Giménez T, Pérez P. Podemos influir de forma efectiva sobre la conducta de clínicos y directivos?.

Medicina Preventiva 2010. 16(3): 29-32. Modificado de: Kotter JP, Cohen DS. *The heart of change: real-life stories of how the people change their organizations*. Boston: Harvard Business School Press; 2002 http://www.sempsph.com/sempsph/attachments/362_M.PREVENTIVA%203-2010.pdf



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Una buena investigación

Exige:

- Elegir bien el método
- Adaptarlo
- Valorar la comparabilidad con otros estudios

http://www.who.int/patientsafety/research/methodological_guide/PSP_MethGuid.pdf



World Health
Organization

Patient Safety
A World Alliance for Safer Health Care

RESEARCH
Better knowledge for safer care

Assessing and tackling patient harm

A methodological guide for data-poor hospitals



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura



**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

2. El proyecto de investigación

El protocolo de investigación. 1

- ✓ El tema de investigación:
 - ✓ Lo que ya se sabe: revisión exhaustiva, importancia,...
 - ✓ Nuestra experiencia
 - ✓ La pregunta de investigación
 - ✓ Hipótesis y objetivos

- ✓ Material y métodos
 - ✓ Sujetos: pacientes, profesionales, centros
 - ✓ Criterios de inclusión y exclusión
 - ✓ Descripción del método
 - ✓ Tipo de muestreo y cuestiones estadísticas
 - ✓ Cronograma y presupuesto

El protocolo de investigación. 2

- ✓ Cuestiones éticas
 - ✓ Comité de ética de la investigación
 - ✓ Principios de beneficencia, no maleficencia, justicia, autonomía, confidencialidad y anonimidad
- ✓ Plan de difusión e impacto previsible
- ✓ Agencias de financiación
- ✓ El equipo investigador y la asignación de tareas
- ✓ Posibilidad de tutela y apoyo metodológico
- ✓ La propuesta como oportunidad de aprendizaje



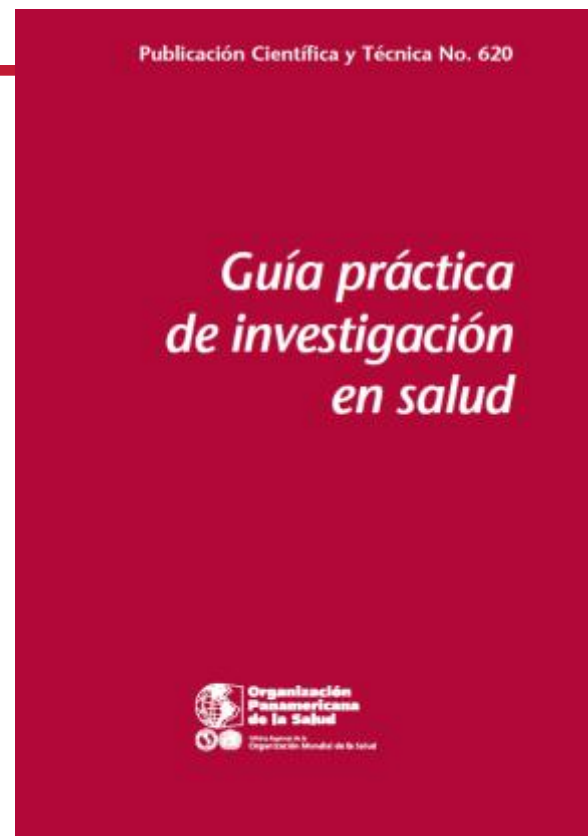
Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

3. Continuar haciendo y aprendiendo

Manual de métodos de investigación



Hulley S. et al. Diseño de investigaciones clínicas 3ª ed.
Barcelona: Wolters Kluwer, 2008

<http://www.bvsde.paho.org/texcom/cd045364/PC620.pdf>

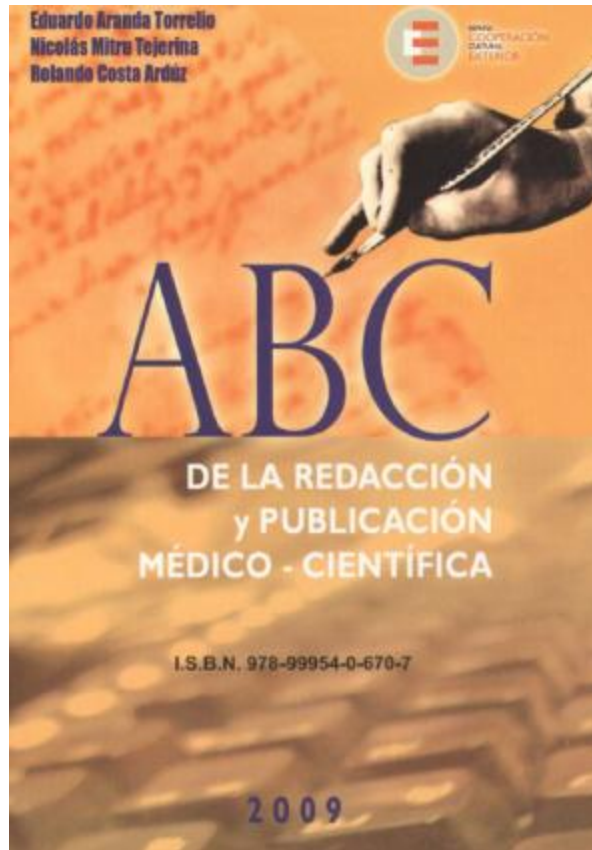


Organización
Mundial de la Salud

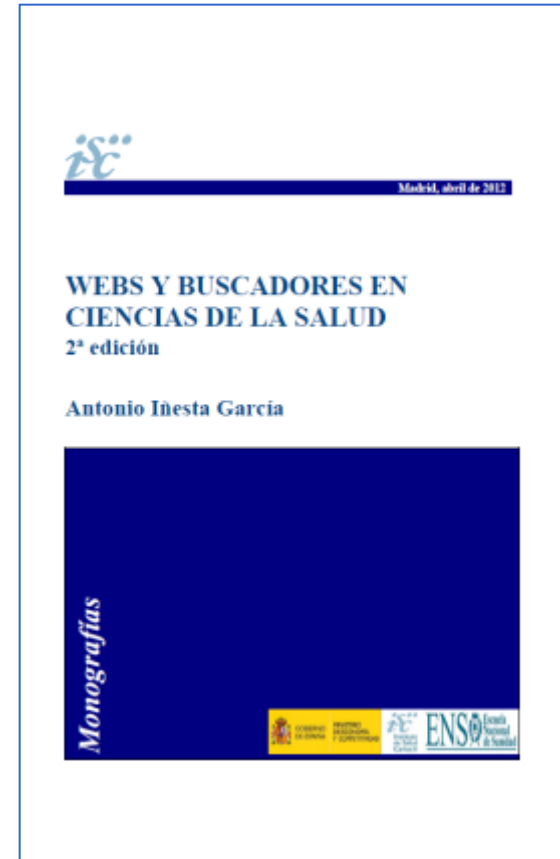
Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Manuales de publicación científica y búsqueda de información científica



<http://www.fb4d.com/pdf/abc.pdf>



<http://gesdoc.isciii.es>



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura



[Búsqueda avanzada](#)

Seguridad del paciente

[Seguridad del paciente](#)[Investigación](#)[Campañas](#)[Aplicación de los cambios](#)[Pacientes en defensa de su seguridad](#)

La investigación en seguridad del paciente

Nuestro objetivo es facilitar la difusión y la utilización de datos provenientes de la investigación para una atención sanitaria más segura fundamentada en datos probatorios en todos los Estados Miembros de la OMS.

El Programa de investigación fue creado por la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente de la OMS para promover la investigación sobre seguridad del paciente en todo el mundo y contribuir a que los países incluyan entre sus prioridades la investigación en este campo.

[Prioridades mundiales para la investigación sobre seguridad del paciente](#)



Métodos y medición

Determinación de métodos e instrumentos de medición para evaluar la seguridad del paciente en diferentes ámbitos.



Fortalecimiento de la capacidad

El énfasis está puesto en fortalecer y ampliar la capacidad de un modo sostenible.

[Curso virtual de introducción a la Investigación en Seguridad del Paciente](#)



Estudios de investigación en los países

Fomentar la investigación en los países en desarrollo para contribuir al conocimiento de la magnitud y naturaleza de los problemas de seguridad

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este sitio web o desea enviar información para su publicación, por favor escriba a patientsafety@who.int

Dirección postal

Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente
Información, Pruebas Científicas e Investigaciones (IER/PDS)
Organización Mundial de la Salud
Avenida Appia 20
CH-1211 Ginebra 27
Suiza

<http://www.who.int/patientsafety/research/es/index.html>


**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

The Center for Patient Safety Research and Practice

Developing knowledge and technology to safeguard patients

[Home](#) | [About Us](#) | [Executive Council](#) | [Research](#) | [Publications](#) | [News and Media](#) | [Links](#) |

[Center for Education and Research on Therapeutics on Health Information Technology \(CERT\)](#)

[Division of General Internal Medicine and Primary Care Brigham and Women's Hospital](#)

[Clinical and Quality Analysis Partners HealthCare System](#)



Follow Brigham and Women's Hospital on facebook



[To contribute to the Center click here](#)



Center for Patient Safety Research
Brigham and Women's Hospital
Division of General Internal
Medicine and Primary Care
1620 Tremont Street, 3rd floor
Boston, Massachusetts 02120
Tel: 617-582-4882

First, do no harm



Evolution of Research

The Center for Patient Safety Research and Practice has undergone a major evolution by moving from a government funded Center of Excellence with a primary focus on medication errors and patient safety research to becoming the thought leader in healthcare safety. As the Center expands, its mission is to serve as the leader in knowledge development on patient safety and be the most reliable evaluator of promising interventions that can measurably reduce medical errors and improve the overall quality of healthcare.

Creating Safety Best Practices

The Center for Patient Safety Research and Practice has become a model for safety, from groundbreaking research to implementation of solutions in everyday healthcare practice. Our research has demonstrated a number of practices that can prevent many injuries and situations that may cause injuries. We evaluate interventions, systems, education and public policy to create new knowledge and improve the safety of patients wherever they receive care be it — in the hospital, in the doctor's office, at the pharmacy, in their homes or in long term care facilities. With experts in fields ranging from pediatrics to geriatrics, the Center's research is connected directly to the patient bedside.

Pioneer, Engage, Collaborate

The Center is building on three overarching and related activities to evolve and grow.

- Pioneer** a national patient safety research agenda that builds and catalyzes a patient safety research workforce across primary, ambulatory and tertiary care settings with new approaches and technologies.
- Engage** partners from non-profit, for profit and government settings that can innovate, lead and educate current and future practitioners.
- Collaborate** with leaders in patient safety and healthcare quality improvement to change the culture of healthcare delivery so that patient safety becomes first among the values for all practitioners and health delivery systems.

Internet | Modo protegido: activado



100%

<http://patientsafetyresearch.org/>



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura



You Are Here: [AHRQ Home](#) > [Quality & Patient Safety](#) > [Patient Safety & Medical Errors](#) > [Advances in Patient Safety: From Research to Implementation](#)

Advances in Patient Safety: From Research to Implementation

Advances in Patient Safety: From Research to Implementation describes what federally funded programs have accomplished in understanding medical errors and implementing programs to improve patient safety over the last 5 years. This compendium is sponsored jointly by the Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) and the Department of Defense (DoD)-Health Affairs.

The 140 articles in the 4-volume set cover a wide range of research paradigms, clinical settings, and patient populations. Where the research is complete, the findings are presented; where the research is still in process, the articles report on its progress. In addition to articles with a research and methodological focus, the compendium includes articles that address implementation issues or present useful tools and products that can be used to improve patient safety.

For print versions of articles, download the PDF files. PDF files require the Adobe® Acrobat® Reader, which can be downloaded free at: <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>. For additional information, select [Plugin Software Help](#).

Contents

[Acknowledgments](#)

[Preface](#)

Volume 1. Research Findings

Prologue: [Five Years Later—Are We Any Safer?](#) (PDF File, 121 KB)

Brent C. James

The Clinical Environment

[Can We Talk? Priorities for Patient Care Differed Among Health Care Providers](#) (PDF File, 155 KB)

Bradley Evanoff, Patricia Potter, Laurie Wolf, Deborah Grayson, Clay Dunagan, Stuart Boxerman

[Implementing Safety Cultures in Medicine: What We Learn by Watching Physicians](#) (PDF File, 208 KB)

Timothy J. Hoff, Henry Pohl, Joel Bartfield

[An Analysis of Nurses' Cognitive Work: A New Perspective for Understanding Medical Errors](#) (PDF File, 318 KB)

Patricia Potter, Laurie Wolf, Stuart Boxerman, Deborah Grayson, Jennifer Sledge, Clay Dunagan, Bradley Evanoff

[Do Transient Working Conditions Trigger Medical Errors?](#) (PDF File, 172 KB)

<http://www.ahrq.gov/qual/advances/>



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Plan de Calidad Sistema Nacional de Salud

buscar...

Seguridad del Paciente

Inicio Presentación Proyectos Formación Información Participación Biblioteca

Usted está aquí: Inicio

EUNetPaS



1 2 3 4 5 6

Publicaciones Tutoriales en línea Boletines Blog

La Biblioteca

guiasalud.es

excelencia clínica

AUNETS

Destacados y novedades

Se reúne el Equipo Coordinador del Programa de Higiene de Manos en el SNS
» [Leer más...](#)

El Programa de Seguridad del Paciente de la OMS lanza un "Curso virtual de introducción a la investigación en seguridad del paciente" en español
» [Leer más...](#)

Informe SESPAS 2012. La Atención Primaria: evidencias, experiencias y tendencias en la clínica, gestión y política sanitaria
» [Leer más...](#)

Calendario de Eventos

Abril 2012

Internet | Modo protegido: activado

<http://www.seguridaddelpaciente.es> /



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

National Patient Safety Goals

Standards

About Our Standards

Field Reviews

National Patient Safety Goals

Online Question Form

Prepublication Standards

Standards FAQs

Universal Protocol

National Patient Safety Goals Now Available

Below are links to the 2012 National Patient Safety Goals (NPSGs). Included on each program's pages are chapters and easy-to-read versions.

The Joint Commission has approved one new National Patient Safety Goal for 2012 that focuses on catheter-associated urinary tract infection (CAUTI) for the hospital and critical access hospital accreditation programs. For more information visit the [Prepublication Standards section](#). There are no new NPSGs effective January 1, 2012 for the other accreditation programs. The 2012 easy-to-read versions are also available.

For frequently asked questions (FAQs) about the NPSGs, visit the [Standards FAQs section](#).

2012 NPSG Program Links

[Ambulatory Health Care](#)
[Behavioral Health Care](#)
[Critical Access Hospital](#)
[Home Care](#)
[Hospitals](#)

2012 NPSG Program Links

[Laboratory Services](#)
[Long Term Care](#)
[Long Term Care \(Medicare/Medicaid\)](#)
[Office-Based Surgery](#)

NPSG Additional Resources

[Facts about National Patient Safety Goals](#)
[Look-alike/sound-alike drug list](#)
[Official "Do Not Use" Abbreviations List](#)
[2012 NPSG Presentation \(PPT file\)](#)
[Webinar - NPSG 7 Healthcare-Associated Infections From the Bedside to the C-Suite](#)
[View JCR products related to NPSGs](#)
[Updated: NPSG 7 Healthcare-Associated Infections Webinar](#)

**Sign up for
News and Alerts**

[Sign up here](#)
<http://www.jointcommission.org/PatientSafety/NationalPatientSafetyGoals/>


**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Blogs de seguridad del paciente

Calidad en el SNS

Blog del Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud



El Programa de Seguridad del Paciente de la OMS lanza un "Curso virtual de introducción a la investigación en seguridad del paciente" en español (1)

28/03/2012 • El Programa de Seguridad del Paciente de la Organización Mundial de la Salud ha organizado una serie de cursos gratuitos, en diferentes idiomas, a través de Internet como introducción al tema de la investigación en seguridad del paciente. A través de estas sesiones, los participantes podrán familiarizarse con los principios básicos de la investigación en [...]



AUDITORIAS Y ACREDITACIONES

Últimas entradas

Unidad de Urgencias Hospitalaria: Estándares y recomendaciones.



5 de mayo: Jornada Mundial de Higiene Manos en la atención sanitaria (2)

Síguenos en



Sano y salvo

Blog de seguridad del paciente en atención primaria

Ir a inicio

Se acerca la V Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria

El próximo día 13 de abril se celebra en Toledo nuestra V Jornada, en la que hemos duplicado el número de comunicaciones recibidas con respecto al año pasado, lo que muestra el interés por un foro tan integrador y tan propio de la Atención Primaria.

SEMFYC y SCANFYC, SECA y SCLM, FARECAP y SEFAP, con el apoyo del HSSSI y el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha vamos a trabajar para que sea un gran evento. Contamos con vuestra presencia.

Os esperamos en [nuestra web](#) y después en Toledo.



Presentación de la V Jornada por la coordinadora Marta Tarjano

Publicado por Sano y salvo

20 visitas: 2012/8/20 16:00:00. Publicar esta entrada

Web médica acreditada



Síguenos en Twitter



Buscar en Sano y salvo

Google: Buscar

¿Quiénes somos?

Somos un grupo de **médicos de familia** de diversos lugares de España. Pertenecemos al Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFYC.

Estamos interesados en la **mejora de la seguridad de los usuarios** de los servicios sanitarios en general y de los de **atención primaria** en particular.



Algunos de los miembros del Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFYC.

<http://sano-y-salvo.blogspot.com.es/>



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura



**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

4. Retos y conclusiones

Retos

- ¿Oportunidades de investigación?
- ¿Cuáles son nuestras prioridades?
- ¿Qué es una buena propuesta de investigación?



Aprovechar la investigación como oportunidad de aprendizaje



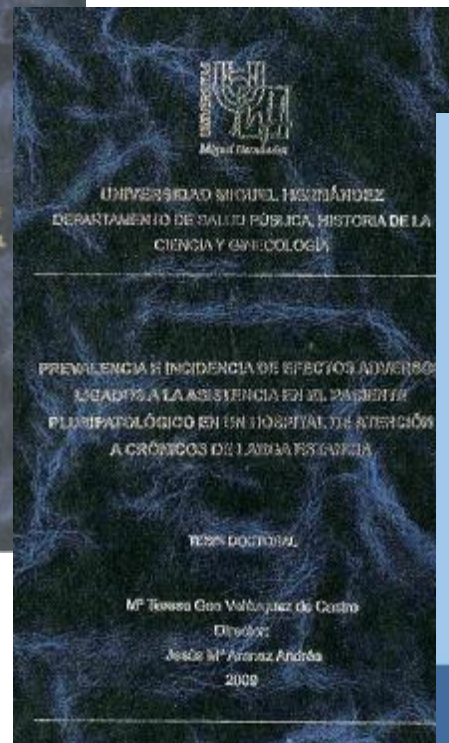
Isabel Gutiérrez
Tesis Doctoral

Universidad de Zaragoza
Departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública

Seguridad de la paciente y eventos adversos
relacionados con la asistencia sanitaria
en Obstetricia

Tesis doctoral

Autora: Laura Albar Villán
Directores: María José Rabanque
Zaragoza, 2011



Universidad de Zaragoza
Departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública

Contribución al estudio de la seguridad
del paciente en centros sociosanitarios

Tesis doctoral

Autora: Patricia Pérez Pérez
Director: Carlos Albar Ramón
Zaragoza, 2011



<https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarRef.do?ref=412251>
<https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarRef.do?ref=966240>
<https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarRef.do?ref=964860>
<https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarRef.do?ref=833961>
<https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarRef.do?ref=825759>
<https://www.educacion.es/teseo/mostrarRef.do?ref=901359>



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Comprometer para la cultura de la seguridad



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Una buena propuesta debe...

- Destacar necesidad y prioridad
- Incluir una revisión exhaustiva y adecuada: Bibliografía referenciada y comentada
- Pregunta de investigación bien definida
- Hipótesis y objetivos
- Proponer metodología adecuada
- Especificar variables relevantes y precisas
- Justificar el muestreo
- Equipo adecuado y asignación clara de tareas y responsabilidades
- Destacar el apoyo e interés institucional y de expertos
- Buena redacción y ajuste a las normas de la agencia financiadora
- **!!! Calidad científica y presupuesto ajustado!!!**

Claves en investigación de seguridad del paciente. 1

- La seguridad del paciente es un problema que, con diferentes matices afecta a todos los países.
- La investigación es necesaria para:
 - Identificar y describir los problemas de seguridad
 - Desarrollar y probar soluciones seguras
- Cuantificar el problema y comprender los factores que determinan su magnitud y gravedad es una prioridad de salud pública
 - Los factores más frecuentemente implicados son los humanos, los asociados con la organización y la comunicación.

Claves en investigación de seguridad del paciente. 2

- El fin de la investigación es producir conocimiento, difundirlo y utilizarlo.
- Necesitamos investigación hecha con rigor metodológico y útil para la toma de decisiones.
- Método epidemiológico y análisis individual de incidentes y eventos adversos son complementarios e indispensables para mejorar.
- La inseguridad del paciente es un problema crónico de los centros sanitarios.
- Como cualquier patología crónica la seguridad del paciente requiere tratamiento prolongado y perseverancia en el cumplimiento del mismo.

Agradecimientos

David Bates y Albert Wu, creadores de la primera versión, en inglés, de este curso.

Philippe Michel y Mondher Letaief, Claudia Travassos, José Fragata, Maria João Lage, Mônica Martins, Paulo Sousa y Walter Mendes, desarrolladores de la versiones en francés y portugués.

Equipo de trabajo de Seguridad del Paciente de la OMS y especialmente a Carmen Audera, Sorin Banica, Maki Kajiwara e Itziar Larizgoitia por su apoyo en el desarrollo de esta versión en español.

Todos quienes nos han escuchado a lo largo de estas sesiones y nos han enviado cuestiones y sugerencias.

¿Preguntas?



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

Una alianza mundial para una atención más segura

Gracias por su atención

Nosotros y todos Vds. debemos continuar....