

WHO 장기요양 글로벌 표준에 관한 글로벌 협의

협의 설문

2026 년 10 월 30 일까지 진행

본 번역본은 협의 참여를 돕기 위한 잠정 번역본입니다. 영문본과 차이가 있는 경우 영문본이 우선합니다. 번역 개선 의견은 ltc@who.int 으로 보내주시기 바랍니다.

참여 방법

편하신 방법으로 의견을 제출하실 수 있습니다.

온라인 (권장). 아래 주소에서 설문에 응답해 주십시오.

<https://extranet.who.int/dataformv6/index.php/947261?lang=ko>

응답을 저장한 뒤 나중에 이어서 작성하실 수 있습니다.

이메일. 본 문서를 작성하시거나, 형식과 분량에 관계없이 자유롭게 의견을 작성하여 ltc@who.int 으로 보내주십시오. 제목은 「LTC standards survey」 로 기재해 주시기 바랍니다.

서면. 본 문서를 인쇄하여 직접 작성하신 뒤, 스캔하거나 사진을 촬영하여 ltc@who.int 으로 보내주십시오. 협의 행사에서 본 문서를 받으신 경우, 작성하신 문서를 행사 주최 측에 제출하셔도 됩니다.

WHO 공식 언어 중 어느 언어로도 응답하실 수 있습니다. 기관의 경우 하나의 의견으로 취합하여 제출하실 것을 권장합니다. 설문 응답에 어려움이 있으시면 ltc@who.int 으로 문의해 주십시오.

안내

WHO 장기요양 글로벌 표준에 관한 글로벌 협의에 참여해 주셔서 감사합니다.

WHO 는 유엔 건강노화 10 개년 (2021-2030) 의 일환으로 노인을 위한 최초의 장기요양 글로벌 표준을 개발하고 있습니다. 협의안은 2026 년 5 월 18 일 공개되었으며, 8 개 장에 34 개 표준과 106 개 세부 표준으로 구성되어 있습니다. 의견은 2026 년 10 월 30 일까지 받습니다.

노인, 가족 및 비공식 돌봄자, 돌봄 종사자, 돌봄 제공기관, 정부와 규제기관, 연구자, 시민사회 등 누구나 개인 또는 기관을 대표하여 의견을 제출하실 수 있습니다. 협의안 전문을 모두 읽으실 필요는 없습니다. 문서 전체에 대해, 일부 부분에 대해, 또는 두 가지 모두에 대해 의견을 주실 수 있습니다.

협의안, 협의안 요약본 및 협의 가이드는 협의 웹페이지에서 확인하실 수 있습니다.

<https://www.who.int/news-room/articles-detail/call-for-public-consultation-on-global-standards-for-long-term-care>

설문 안내. 평가나 점수를 매기는 문항은 없습니다. 협의안에 관한 문항은 모두 서술형이며 모두 선택 응답입니다. 관심 있는 문항에만 응답하시고 나머지는 건너뛰셔도 됩니다. 응답자 정보에 관한 몇 개의 간단한 문항만 필수입니다 (약 3 분). 대부분 전체적으로 10-20 분 정도 소요되며, 여러 장에 대해 의견을 주시거나 자료를 공유하시는 경우 더 걸릴 수 있습니다.

의견 활용 방식. WHO 는 모든 응답을 종합하여 결과를 정리하며, 개별 의견을 식별하지 않고 집계된 형태로 제시합니다. 표준을 개정하는 기술 실무그룹은 이 종합 결과를 바탕으로 작업합니다. 제공하신 정보에 관하여 다음을 안내드립니다.

- **비밀 유지:** 응답 내용은 철저히 비밀로 취급되며 WHO 데이터 보호 정책에 따라 보관됩니다.
- **접근 제한:** 본 협의를 담당하는 WHO 팀만 개별 응답에 접근할 수 있습니다.

- **목적 외 사용 금지:** 제공하신 정보는 본 협의 이외의 목적으로 사용되지 않습니다.
 - **인용:** 동의하시는 경우 (설문 마지막에 여쭙니다), WHO 는 서술형 응답의 짧은 문구를 인용할 수 있습니다. 이때 성명은 표기하지 않으며 「비공식 돌봄자, 브라질」 과 같이 일반적인 방식으로만 표기합니다.
- 자세한 내용은 WHO 개인정보 처리방침을 참고해 주십시오.

<https://www.who.int/about/policies/privacy>

별표 (*) 가 표시된 문항은 온라인 설문에서 필수 응답 문항입니다. 이메일 또는 서면으로 응답하시는 경우에도 가능하면 함께 응답해 주시기 바랍니다.

Q0. 의견을 제출하시면 위 내용을 이해하고 동의하신 것으로 간주됩니다. *

☐ 내용을 이해하였으며 이에 동의합니다

설문 구성

구분	내용	소요 시간
A. 응답자 정보	응답자에 관한 간단한 정보 (대부분 필수)	2-3 분
B. 협의안 전반	전반적인 의견에 관한 서술형 문항 (선택)	5-15 분
C. 특정 부분	선택하신 부분에 대한 네 개의 간단한 문항 (선택)	부분당 3-5 분
D. 구체적 수정 제안	구체적인 문안 수정 제안 (선택)	건당 2-3 분
E. 자료 및 사례	표준, 연구, 사례 공유 (선택)	3-5 분
F. 후속 참여	필요한 지원 및 향후 참여 (선택)	2 분

A. 응답자 정보

이 문항들은 본 협의가 어떤 분들에게 전달되었는지 파악하고, 각 응답을 맥락 속에서 이해하는 데 도움이 됩니다. 개별 응답은 비밀로 유지됩니다.

A1. 성명

선택 — 후속 연락에 동의하시는 경우에만 기재해 주십시오.

A2. 이메일 주소

선택 — 후속 연락에 동의하시거나 관련 소식을 받기 원하시는 경우에만 기재해 주십시오 (F 참조).

A3. 거주 국가 *

A4. 장기요양 분야에서 귀하의 주된 역할 또는 관점에 가장 가까운 것은 무엇입니까? * (하나만 선택)

- ☐ 정부 — 중앙 또는 지방 (예: 보건·복지·사회 담당 부처)
- ☐ 규제·인증·평가 기관

- ☐ 장기요양 제공기관 — 재가, 지역사회 또는 시설
- ☐ 보건 의료 또는 돌봄 종사자
- ☐ 비공식 돌봄자 — 돌봄을 제공하는 가족, 친구 또는 이웃
- ☐ 노인 당사자
- ☐ 연구자 또는 학계
- ☐ 시민사회 또는 비정부기구 (노인 단체 포함)
- ☐ 전문가 단체 또는 노동조합
- ☐ 유엔 기구 또는 기타 국제기구
- ☐ 돌봄 제공 이외의 민간 부문 (예: 보험, 기술)
- ☐ 기타 (구체적으로 기재): _____

A5. 다음 중 직접 경험하신 것이 있습니까? (해당하는 항목 모두 선택)

직업적 역할과 관계없이 당사자 경험을 분석에 반영하는 데 도움이 됩니다.

- ☐ 장기요양 서비스를 이용한 경험
- ☐ 가족, 친구 또는 이웃에게 무보수로 돌봄을 제공한 경험
- ☐ 현재 또는 과거에 유급 돌봄 종사자로 일한 경험
- ☐ 해당 없음
- ☐ 응답하지 않음

A6. 기관을 대표하여 응답하십니까, 개인 자격으로 응답하십니까? * (하나만 선택)

- ☐ 기관을 대표하여 (기관 차원의 통합 의견)
- ☐ 개인 자격으로

A7. 기관을 대표하여 응답하시는 경우: 기관명

A8. 주로 어느 수준에서 장기요양 업무에 관여하고 계십니까? (해당하는 항목 모두 선택)

- ☐ 국제
- ☐ 지역 (여러 국가)
- ☐ 국가
- ☐ 광역·기초 지방자치 또는 지역
- ☐ 해당 없음

A9. 연령대 (하나만 선택)

- ☐ 25 세 미만 ☐ 25-39 세 ☐ 40-59 세 ☐ 60-74 세 ☐ 75 세 이상 ☐ 응답하지 않음

A10. 성별 (하나만 선택)

- ☐ 여성 ☐ 남성 ☐ 직접 기재 ☐ 응답하지 않음

A11. 협의안을 어느 정도 읽으셨습니까? * (하나만 선택)

- ☐ 협의안 전문
- ☐ 협의안 요약본
- ☐ 일부 장 또는 절
- ☐ 아직 읽지 않음

A12. 본 협의를 어떻게 알게 되셨습니까? * (주된 경로 하나만 선택)

- ☐ WHO 웹사이트 또는 뉴스레터

- ☐ WHO 지역사무처 또는 국가사무소
- ☐ WHO 웨비나 또는 행사
- ☐ 정부 또는 소관 부처
- ☐ 협력 기관 또는 시민사회 단체 (구체적으로 기재): _____
- ☐ 전문가 단체 또는 네트워크
- ☐ 소셜미디어
- ☐ 동료, 친구 또는 가족
- ☐ 학술대회, 학술지 또는 간행물
- ☐ 기타 (구체적으로 기재): _____

B. 합의안 전반

본 합의는 설문, 서면 의견, 대면 논의 등 모든 경로에서 공통적으로 다섯 가지 관점을 사용합니다. 적합성, 포괄성, 명확성, 실행 가능성, 그리고 우선순위와 기여입니다. 이는 의견을 정리하시는 데 도움을 드리기 위한 관점이며, 점수를 매기실 필요는 없고 정답도 없습니다. 이 부분의 모든 문항은 선택 응답이며, 분량은 자유롭게 작성하시면 됩니다.

B1. 합의안에 대한 전반적인 인상은 어떠하십니까?

주요 강점은 무엇이라고 보십니까? 주로 우려되는 점은 무엇입니까?

B2. 적합성 — 8 개 장이 귀하의 상황에서 장기요양의 주요 과제와 우선순위를 다루고 있습니까?

예: 어느 장이나 표준이 귀하의 상황에 가장 잘 맞으며, 어느 것이 가장 맞지 않는지, 그 이유는 무엇인지.

B3. 포괄성 — 빠진 중요한 내용이 있습니까?

예: 귀하의 상황에서 중요하지만 다루어지지 않은 주제, 또는 보완 확대되어야 할 표준이나 세부 표준.

B4. 명확성 — 합의안의 내용이 이해하기 쉽습니까?

예: 뜻이 분명하지 않은 표현 용어 정의, 또는 귀하의 상황에서 번역하거나 설명하기 어려운 내용.

B5. 실행 가능성 — 귀하의 상황에서 이 표준들을 적용할 수 있습니까? 무엇이 도움이 되고 무엇이 걸림돌이 되겠습니까?

예: 이미 충족되고 있는 표준, 단기간에 달성 가능한 것과 장기적으로만 가능한 것, 재정·인력·법제도·인식 등 주요 장애 요인.

B6. 우선순위와 기여 — 어느 영역이 가장 중요하며, 귀하의 경험에서 얻을 수 있는 시사점은 무엇입니까?

예: 귀하의 상황에서 가장 중요한 장이나 표준, 그리고 귀국 또는 귀 기관의 경험이 글로벌 표준을 만드는 데 기여할 수 있는 부분.

B7. 협의안을 보완하기 위해 한 가지만 바꿀 수 있다면 무엇이어서 한다고 보십니까?

B8. 노인, 가족, 비공식 돌봄자, 돌봄 종사자의 일상생활을 떠올려 주십시오. 일상에서 가장 중요한 것을 담기 위해 이 표준들은 무엇을 말해야 하며, 또는 어떻게 다르게 표현되어야 합니까?

원하시면 본인의 경험을 나누어 주셔도 좋습니다. WHO 의 익명 인용 가능 여부는 F 부분에서 여쭙니다.

C. 문서의 특정 부분

의견을 주시고자 하는 부분에 대해서만 작성해 주시면 됩니다. 하나, 여러 개, 또는 전체 모두 가능합니다. 표준은 제2 장부터 제8 장에 걸쳐 1 번부터 34 번까지 연속으로 번호가 부여되어 있습니다. 세부 표준은 해당 표준의 번호를 따르며, 예를 들어 세부 표준 16.1 은 표준 16 에 속합니다. 제1 장에는 다섯 가지 기본 원칙이 제시되어 있습니다.

C0. 어느 부분에 대해 의견을 주시겠습니까? (해당하는 항목 모두 선택)

- ☐ 서론 — 배경과 필요성, 목적과 대상, 문서 활용 방법, 각국의 시작 방안, 한계와 향후 방향
- ☐ 제 1 장 — 정의 및 기본 원칙 (원칙 1-5)
- ☐ 제 2 장 — 재가 및 지역사회 기반 돌봄 (표준 1-4)
- ☐ 제 3 장 — 장기요양시설 (표준 5-8)

- ☐ 제 4 장 — 비공식 돌봄자 지원 (표준 9-13)
- ☐ 제 5 장 — 인력 (표준 14-18)
- ☐ 제 6 장 — 재정 (표준 19-24)
- ☐ 제 7 장 — 거버넌스 (표준 25-29)
- ☐ 제 8 장 — 질 모니터링 (표준 30-34)
- ☐ 권고 지표 — 모든 장에 수록된 지표 표

선택하신 각 부분에 대해 아래 네 개 문항에 응답해 주십시오. 서면 또는 이메일로 응답하시는 경우, 해당 부분의 이름을 먼저 적으신 뒤 의견을 작성해 주시고, 필요하면 별지를 사용해 주십시오.

C1. 이 부분에서 잘 되어 있어 최종본에 유지되어야 할 내용은 무엇입니까?

내용, 초점, 구성 흐름, 사례, 그림 등 어떤 측면이든 좋습니다.

C2. 무엇을 어떻게 수정해야 합니까?

가능하면 표준 또는 세부 표준 번호를 적어 주십시오 (예: 「표준 16, 세부 표준 16.1」).

C3. 이 부분에서 빠진 내용이 있습니까?

C4. 삭제하거나 줄여야 할 내용이 있습니까? 이 부분에 대한 그 밖의 의견이 있으십니까?

D. 구체적 수정 제안

문안에 대한 구체적인 제안이 있으시면, 이 방법이 실무진에게 가장 빠르게 전달됩니다. 제안 하나당 한 건씩 작성해 주십시오 (온라인은 최대 5 건, 서면은 필요한 만큼 항목을 복사하여 사용). 분량이 많은 제안은 E 부분에 자료를 첨부하시거나 ltc@who.int 으로 보내주십시오.

각 건마다 다음을 작성해 주십시오.

D1. 수정 위치 (장, 표준 또는 세부 표준 번호 — 예: 「세부 표준 28.4」 — 또는 절 제목)

D2. 어떤 유형의 의견입니까? (하나만 선택)

- ☐ 명확성을 높이기 위한 문안 수정 제안
- ☐ 현재 내용에 대한 우려
- ☐ 추가 제안
- ☐ 삭제 제안
- ☐ 해당 내용을 뒷받침하거나 반박하는 근거
- ☐ 국가 또는 실무 사례

D3. 제안하시는 수정 내용 — 가능하면 제안 문안을 적어 주십시오.

D4. 수정 제안의 사유, 근거 또는 사례.

E. 자료, 근거 및 사례 공유

개정될 표준은 WHO 문서, 발표된 연구, 각국 표준 등 근거와 연결됩니다. 여기에서 공유해 주시는 자료는 이 작업에 직접 활용됩니다.

E1. 귀국 또는 귀 기관에 장기요양 관련 국가·지방 표준, 질 관리 체계, 인증 기준 또는 이에 준하는 제도가 있습니까? (하나만 선택)

- ☐ 있음 — 시행 중
- ☐ 있음 — 마련 중
- ☐ 없음
- ☐ 모름

E2. 있는 경우: 명칭, 연도, 발간 기관을 기재해 주시고 링크가 있으면 함께 적어 주십시오.

E3. 국가 또는 지방 단위 장기요양 표준이나 이에 준하는 자료를 첨부해 주십시오 (언어 무관).

온라인: 최대 5 개 파일 (PDF, Word 또는 Excel). 이메일 또는 서면: 「LTC standards survey — documents」를 제목으로 하여 ltc@who.int 으로 보내주십시오.

E4. 표준과 관련된 연구 또는 평가 근거 자료를 첨부해 주십시오 (논문, 문헌고찰, 평가, 보고서).

온라인: 최대 5 개 파일. 이메일: 위와 같습니다.

E5. 첨부하지 못한 관련 자료의 링크 또는 출처

한 줄에 하나씩, 어떤 자료인지 한두 단어로 함께 적어 주십시오.

E6. 공유해 주신 자료의 내용과 관련성을 간략히 설명해 주십시오. 가능하면 어느 표준과 관련되는지도 적어 주십시오.

E7. 표준이 실제로 적용된 모습을 보여줄 수 있는 정책 또는 실무 사례가 있습니까? 여기에 간략히 적어 주시고, 관련 자료는 위에 첨부해 주십시오.

E8. 공유해 주신 자료와 사례를 WHO 가 인용하거나 언급해도 되겠습니까? (예: 근거 지도, 웹 부록, 국가 사례) (하나만 선택)

- ☐ 예
- ☐ 예, 다만 사전에 연락해 주십시오
- ☐ 아니요 — WHO 내부 참고용으로만

F. 후속 지원 및 참여

F1. 귀국 또는 귀 기관이 이 표준을 적용하는 데 가장 도움이 될 것은 무엇입니까? (최대 3 개 선택)

- ☐ 이행 지침
- ☐ 지표 및 측정 도구
- ☐ 자체 점검 또는 격차 분석 도구
- ☐ 국가 사례
- ☐ 교육·훈련 자료
- ☐ 번역 및 현지 적용 지원
- ☐ WHO 와의 정책 대화

☐ 기타 (구체적으로 기재): _____

F2. 귀 기관은 개정된 표준의 시범 적용 또는 조기 적용에 관심이 있으십니까? (하나만 선택)

☐ 예 ☐ 가능성 있음 ☐ 아니요 ☐ 해당 없음

F3. WHO가 협의 보고서 및 관련 간행물에서 귀하의 서술형 응답 중 짧은 문구를 익명으로, 「비공식 돌봄자, 브라질」과 같이 일반적인 방식으로만 표기하여 인용해도 되겠습니까? (하나만 선택)

☐ 예 ☐ 아니요

F4. 기관을 대표하여 응답하시는 경우: WHO가 최종 발간물 또는 부록에 귀 기관을 협의 기여 기관으로 기재해도 되겠습니까? (하나만 선택)

☐ 예 ☐ 아니요 ☐ 해당 없음

F5. 본 표준 및 WHO의 장기요양 관련 업무에 관한 소식을 받아보시겠습니까? (하나만 선택)

☐ 예 ☐ 아니요

받기를 원하시고 A2에 이메일 주소를 적지 않으신 경우, 여기에 기재해 주십시오: _____

F6. 그 밖의 의견이 있으시면 적어 주십시오.

감사합니다

WHO 장기요양 글로벌 표준에 관한 글로벌 협의에 기여해 주셔서 감사합니다.

주신 의견은 서면 의견, 지역별 협의, 각종 협의 행사의 결과와 함께 분석되어 표준 개정에 반영됩니다. 협의 경과와 의견 반영 내용을 정리한 종합 결과는 2027년 최종 표준과 함께 발간할 예정입니다.

본 협의는 2026년 10월 30일까지 진행됩니다. 설문과 협의 웹페이지를 주변에 널리 알려 주시면 감사하겠습니다. 분량에 관계없이 WHO 공식 언어로 작성하신 서면 의견을 ltc@who.int으로 보내주셔도 됩니다.