



# QualityRights de l'OMS

Agir, unir et responsabiliser pour la santé mentale



World Health  
Organization



QualityRights est l'initiative mondiale de l'OMS visant à améliorer la qualité des soins dispensés par les services sociaux et de santé mentale et à promouvoir les droits humains des personnes en situation de handicap psychosocial, intellectuel ou cognitif<sup>1</sup>. QualityRights adopte une nouvelle approche des soins de santé mentale fondée sur les droits et axée sur le rétablissement.

Dans le contexte des soins de santé mentale, de nombreux usagers des services sont exposés à des conditions de vie inhumaines, à des pratiques de traitement néfastes, à la violence, la négligence et la maltraitance. Beaucoup sont également systématiquement détenus et traités sans leur consentement éclairé. Les personnes rapportent que les services ne répondent pas à leurs besoins, ni ne les aident à vivre la vie qu'ils souhaitent mener dans la communauté—au contraire, leur expérience les laisse sans espoir face à leur avenir et impuissants.

Dans le contexte plus large de la communauté, les personnes en situation de handicap psychosocial, intellectuel ou cognitif sont victimes de stigmatisation et d'importantes inégalités qui imprègnent tous les aspects de leur vie. Ils sont victimes de discrimination dans les domaines de l'éducation, de l'emploi, du logement et des services sociaux. Ils sont souvent exclus des activités sociales, culturelles et de loisirs, et privés de leurs droits civils et politiques fondamentaux tels que le droit de se marier, d'avoir des enfants, de voter ou d'être élu. Aussi, ils sont plus susceptibles de subir des abus émotionnels, physiques et sexuels que le reste de la population.

Par le QualityRights, l'OMS aide les pays à mettre en place des politiques, des stratégies, des lois et des services conformes aux normes internationales relatives aux droits de l'homme, notamment la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH).

<sup>1</sup> couvrant la démence, l'autisme et autres diagnostics liés à la santé mentale

### Quels sont les objectifs ?

**1**

Renforcer les capacités des acteurs à lutter contre la stigmatisation et la discrimination, et à promouvoir les droits humains et le rétablissement.

**2**

Promouvoir la participation des personnes ayant de l'expérience et soutenir la société civile.

**3**

Créer des services à assise communautaire qui respectent et promeuvent les droits humains.

**4**

Réformer les politiques et législations nationales afin qu'elles soient conformes à la Convention relative aux droits des personnes handicapées et aux normes internationales relatives aux droits humains.

## Les outils de formation QualityRights de l'OMS

Dans le cadre de l'initiative QualityRights, l'OMS a élaboré un ensemble [complet de supports de formation de base et spécialisés](#) pour renforcer les capacités en matière de soins et de soutien fondés sur les droits et centrés sur la personne pour toutes les parties prenantes, y compris les professionnels de santé ; les personnes ayant trouble de santé mentale ou un handicap psychosocial, intellectuel ou cognitif ; les aidants et les familles ; les décideurs politiques ; les ONG ; les organisations de personnes en situation de handicap ; les défenseurs ; les avocats ; les universitaires ; les enseignants et les étudiants ; les dirigeants des communautés et les leaders spirituels ; et autres. Les modules de formation couvrent un éventail de questions dans les domaines de la santé mentale, des droits humains, de la capacité juridique, du rétablissement et de la fin de la contrainte.

### Modules de base:

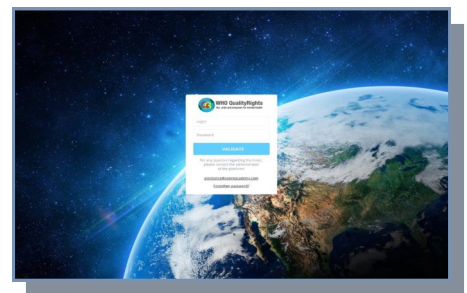


### Modules spécialisés:



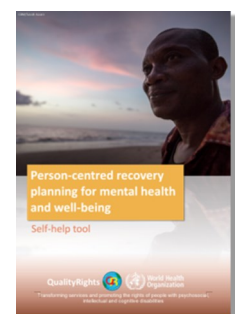
## Formation en ligne QualityRights de l'OMS sur la santé mentale, le rétablissement et l'inclusion communautaire

La [formation en ligne QualityRights](#) de l'OMS s'appuie sur des modules de formation pour atteindre et impliquer des milliers de personnes dans les différents pays et organisations. Il fournit un environnement interactif et dynamique pour renforcer les capacités des parties prenantes sur des questions critiques liées à la santé mentale, au handicap, aux droits humains, au rétablissement et à l'inclusion communautaire. La formation en ligne QualityRights de l'OMS est disponible gratuitement pour les particuliers et les organisations: <https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/policy-law-rights/gr-e-training>



## Outil de l'OMS pour les plans individualisés de rétablissement

L'[outil d'auto-soutien QualityRights pour les plans individualisés de rétablissement en santé mentale](#) guide les personnes tout au long du processus de mise en place d'un plan de rétablissement, les aidant à identifier leurs rêves et leurs objectifs, à créer un plan de bien-être ainsi que qu'un plan pour faire face aux moments difficiles ou répondre à une crise. L'outil a été conçu pour que les personnes puissent l'utiliser seules ou en collaboration avec d'autres personnes. Par exemple, il peut être utilisé comme cadre de dialogue et de discussion entre les personnes usagères des services et les prestataires de services ou d'aidants.



## Les guides de l'OMS sur le soutien par les pairs

- [Soutien individuel par et pour les personnes ayant un savoir expérientiel en santé mentale](#)
- [Groupes d'auto-soutien par et pour les personnes ayant un savoir expérientiel en santé mentale](#)



## Les outils de l'OMS pour les défenseurs et la société civile

- [Plaidoyer pour la santé mentale, le handicap et les droits humains](#)
- [Organisations de la société civile : promouvoir les droits humains](#)



# Programme de l'OMS pour l'évaluation de la qualité et du respect des droits

Le [programme QualityRights de l'OMS pour l'évaluation de la qualité et du respect des droits](#) fournit des informations pratiques et des conseils sur les droits humains et les normes de qualité à respecter dans les services de santé mentale et associés ainsi que pour préparer et mener une évaluation des services, rendre compte des résultats et faire des recommandations appropriées.

## Le guide de l'OMS «Transformer les services et promouvoir les droits humains»

Le [guide « Transformer les services et promouvoir les droits humains »](#) décrit comment les services sociaux et de santé mentale peuvent être transformés grâce à un processus collaboratif et participatif pour promouvoir le rétablissement et le respect des droits humains.

## Guide d'orientations et dossiers techniques relatifs aux services de santé mentale communautaires

Ces [guides d'orientations et dossiers techniques associés](#) informent les parties prenantes des avantages des services communautaires de santé mentale respectueux des droits humains et axés sur le rétablissement. Ils démontrent qu'il est possible d'obtenir de bons résultats sanitaires et sociaux, incitent les pays à développer et renforcer ces services, et fournissent des directives claires pour y parvenir.

## OMS/HCDH – Santé mentale, droits de l'homme et législation orientations et pratiques

Ce [document de l'OMS et du Haut-Commissariat aux droits de l'homme](#) fournit aux pays des orientations pour rédiger, mettre en œuvre et évaluer les lois relatives à la santé mentale, conformément aux normes internationales en matière de droits humains.

## Guide de l'OMS sur les politiques de santé mentale et les plans d'action stratégiques

Le nouveau [guide de l'OMS](#) aide les pays à élaborer et à aligner leurs politiques et plans de santé mentale — couvrant le leadership, la gouvernance, la prestation de services et le renforcement des capacités de la main-d'œuvre — sur les droits humains, à prendre en compte les déterminants sociaux et à bâtir des systèmes inclusifs et réactifs façonnés par l'expérience vécue.

## Portail national de mise en œuvre du QualityRights de

Le [portail QualityRights](#) est un espace d'échange mettant en avant les actions menées par les pays en faveur de QualityRights. Les utilisateurs peuvent y partager expériences, connaissances et stratégies, et accéder à des guides, supports de formation, vidéos, affiches et autres ressources de plaidoyer.

