



QualityRights OMS

Agire, coalizzarsi e responsabilizzarsi per la salute mentale

QualityRights:

Trasformare i servizi, promuovere i diritti



QualityRights è un'iniziativa globale dell'OMS che ha lo scopo di migliorare la qualità delle cure offerte dai servizi sociali e di salute mentale e promuovere i diritti umani delle persone con condizioni di salute mentale e disabilità psicosociali, intellettive o cognitive*.

Questa iniziativa propone un nuovo approccio alla salute mentale, basato sui diritti e orientato alla recovery.

Molte persone che utilizzano i servizi di salute mentale sono sottoposte a condizioni di vita disumane, pratiche di cura nocive, violenza, degrado e maltrattamenti. Molte persone sono anche rinchiusse in modo sistematico e curate senza il loro consenso informato.

Le persone segnalano che i servizi non rispondono alle loro esigenze e neppure li supportano nel vivere il tipo di vita che desiderano condurre all'interno della comunità – la loro esperienza le rendeperate e senza potere su se stesse.

Nell'ambito della comunità in generale, le persone con condizioni di salute mentale e con disabilità psicosociali, intellettive o cognitive sono sottoposte a stigmatizzazione e grandi disuguaglianze che influiscono su tutti gli aspetti della loro vita. Queste persone sono discriminate nel campo dell'istruzione, nell'impiego, nell'accesso agli alloggi e ai servizi sociali. Queste persone sono spesso escluse dalle attività sociali, culturali e di svago e sono loro negati i diritti fondamentali civili e politici quali il diritto al matrimonio, l'avere figli, il votare o l'essere eletti. Esse sono anche a più alto rischio di subire maltrattamenti a livello emotivo, fisico e sessuale rispetto al resto della popolazione.

L'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), attraverso il programma QualityRights, assiste i paesi nell'attuare politiche, strategie, leggi e servizi che siano in linea con gli standard dettati dai diritti umani internazionali, tra cui la Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità (CRPD = Convention on the Rights of Persons with Disabilities).

*includono la demenza, l'autismo e altre diagnosi connesse con la salute mentale.

Quali sono gli obiettivi?

1

Creare le capacità di combattere lo stigma e la discriminazione e promuovere i diritti umani e la recovery

2

Promuovere la partecipazione delle persone con esperienze vissute e sostenere la società civile.

3

Creare servizi ed assistenza basati sulla comunità che rispettino e promuovano i diritti umani.

4

Riformare le politiche nazionali e la legislazione in conformità con la CRPD e gli altri standard dei diritti umani internazionali.

QualityRights OMS training tools

Nell'ambito dell'iniziativa [QualityRights](#), l'OMS ha realizzato un esaustivo [pacchetto di materiali didattici sia di base che specialistici](#) al fine di sviluppare competenze utili per poter offrire cura ed assistenza basate sui diritti e centrate sulla persona. Tale pacchetto è rivolto a tutti gli "stakeholders" tra cui gli operatori del settore sanitario, le persone con condizioni di salute mentale e con disabilità psicosociali, intellettive o cognitive, le persone che offrono assistenza e le famiglie, i responsabili delle decisioni politiche, le ONG, le organizzazioni di persone con disabilità (OPD), gli avvocati, i legali, gli accademici, gli insegnanti e gli studenti, i leader di comunità, i leader spirituali ed altri. I moduli didattici coprono una vasta gamma di tematiche nei campi della salute mentale, dei diritti umani, della capacità giuridica, della recovery e nel porre fine alla coercizione.

Moduli di base:



Moduli specialistici:



E-Training QualityRights OMS su salute mentale, recovery e integrazione nella comunità

L'e-training OMS QualityRights si basa su moduli di formazione in presenza che hanno coinvolto migliaia di persone all'interno dei singoli paesi e delle varie organizzazioni. Esso fornisce un ambiente interattivo e dinamico dove poter sviluppare le competenze degli "stakeholders" su temi critici relativi alla salute mentale, alla disabilità, ai diritti umani, la recovery e all'inclusione all'interno della comunità. L'e-training QualityRights è disponibile gratuitamente per privati ed organizzazioni al seguente link:

[https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/policylaw- rights/qr-e-training](https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/policylaw-rights/qr-e-training)



Lo strumento OMS per una pianificazione della recovery incentrata sulla persona

[Ausilio di auto-aiuto QualityRights, per una pianificazione della recovery incentrata sulla persona e mirata alla salute mentale e al benessere](#); guida le persone attraverso il processo di elaborazione di un piano di recovery, aiutandole ad identificare i propri desideri ed aspirazioni, indicando loro come creare un piano per il proprio benessere oltre a come essere in grado di prepararsi in anticipo per i momenti di difficoltà o di crisi. Questo ausilio è stato sviluppato in modo tale da poter essere utilizzato dalle persone per conto proprio o in collaborazione con altre. Per esempio può essere usato come contesto per favorire un dialogo e una discussione tra gli utenti dei servizi e i fornitori dei servizi o gli altri supporter.



La guida OMS sul "peer support"

- [Gruppi di peer support](#) da persone e per persone con esperienze vissute
- [Peer support one to one](#) da persone e per persone con esperienze vissute



Gli strumenti OMS per l'advocacy e per la società civile

- [Organizzazioni della società civile che promuovono i diritti umani nel campo della salute mentale e nelle aree ad essa associate](#)
- [Advocacy per la salute mentale, la disabilità diritti umani](#)



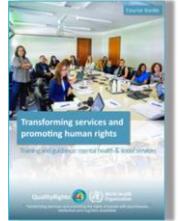
Il kit di strumenti per la valutazione QualityRights OMS

Il [kit di strumenti per la valutazione](#) fornisce informazioni pratiche e linee guida sui diritti umani e sugli standard di qualità che devono essere soddisfatti nel campo della salute mentale e dei servizi a essa associati, oltre a fornire indicazioni su come poter preparare ed eseguire una valutazione dei servizi, come riportare i risultati e come formulare opportune raccomandazioni.



Guida OMS per la trasformazione dei servizi e la promozione dei diritti umani

Questa [guida](#) indica come la salute mentale e i servizi sociali possano essere trasformati attraverso un processo collaborativo e partecipativo al fine di promuovere la *recovery* e il rispetto dei diritti umani.



Guida OMS e pacchetti tecnici per i servizi di salute mentale di comunità basati sui diritti

Questa [guida](#) sensibilizza tutti gli "stakeholder" sui benefici ottenibili da servizi di salute mentale di comunità che siano rispettosi dei diritti umani e focalizzati sulla *recovery*. La guida dimostra che è possibile sviluppare questi servizi ottenendo dei buoni risultati sia nel campo della salute che del sociale, essa incoraggia i paesi ad attivarsi per sviluppare ed ampliare questi servizi di salute mentale di comunità basati sui diritti e fornisce chiare indicazioni su come raggiungere tale obiettivo.



Guida e pratiche OMS/ACNUDH su salute mentale, diritti umani e legislazione

Questo [documento](#) è una guida sui contenuti necessari per promulgare leggi relative alla salute mentale orientate sui diritti umani e raccomandazioni per la loro elaborazione, attuazione e valutazione.



Guida OMS sulle politiche e sui piani d'azione strategici in salute mentale

La [guida dell'OMS](#) aiuta i Paesi a sviluppare e allineare le politiche e i piani per la salute mentale - che riguardano leadership, governance, erogazione dei servizi e capacità della forza lavoro - con i diritti umani. Inoltre, contribuisce ad affrontare i determinanti sociali e a costruire sistemi inclusivi, reattivi e basati sull'esperienza vissuta.



Guida OMS sulle politiche e sulle azioni strategiche per tutelare e promuovere la salute mentale in tutti i settori governativi

La [Guida OMS](#) illustra ciò che i diversi settori governativi possono fare, sia individualmente sia in collaborazione con il settore della salute mentale, per tutelare e promuovere la salute mentale, fornendo chiare direttive politiche, azioni strategiche ed esempi di indicatori. Comprende un documento generale e documenti specifici adattati al ruolo di ciascun settore, tra cui istruzione, lavoro, giustizia, protezione sociale, interno e ambiente, tra gli altri.



Traduzione a cura di ASUGI di

[WHO QualityRights Act, unite and empower for mental health.](#)

L'OMS non è responsabile del contenuto e dell'accuratezza della traduzione

Policy, Law & Human Rights (PLR), Department of Mental Health & Substance Abuse, World Health Organization, Geneva, Switzerland

Dr Michelle Funk, Unit Head; Ms Natalie Drew, Technical Officer; Dr Dan Chisolm, Technical Officer

Contact Email: chisolmd@who.int