

# Patient Safety Program in Primary Care

## Safe use of medication management during Covid\_19 pandemic

[gencat.cat/ics](http://gencat.cat/ics)  
**Camp de Tarragona Territorial management**  
**Catalan Health Institute (ICS)**

Iria Muiño Bové

Family Doctor

Primary Healthcare Center of Salou

Tarragona (Spain)

May 22nd, 2020

# PATIENT SAFETY FUNCTIONAL UNITS



## PATIENT SAFETY FUNCTIONAL UNITS (PSFU)



## Salut/Institut Català de la Salut



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA (DAP)

**1200 professionals**  
**300.000 inhabitants**

<http://ics.gencat.cat/ca/inicio>



# SAFE USE OF MEDICATION

## Integrated computer tools

**PREFASEG**  
(proactive tool)

**SELF-AUDIT**  
(reactive tool)

**15 check list**  
(proactive tool)



**ELDERLY HOME**

**HOME CARE**

The screenshot shows the 'SELF-AUDIT' software interface. It has a menu on the left with options like 'Seguretat', 'Tractaments redundants', 'Alertes de seguretat', 'Revisió de durades de tractament', 'Polimediació', 'Tractaments redundants (C308 - D781)', 'Farmacs desaconsellats en geriatria', 'Necessitat de gastroprotecció en geriatria', 'Conteracions de risc elevat', 'Medicació evitable', 'Organització', 'Evaluació de receptes segons pauta', 'Eficàcia', 'Substitució per EPO o prou menor', and 'Substitució per equivalents terapèutics'. The main area shows patient information and medication management options.

The screenshot shows the 'PREFASEG' software interface. It displays a list of potential drug interactions and redundant treatments. The first interaction is 'INTERACCIÓ POTENCIALMENT GREU' between 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS' and 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS'. The second interaction is 'TRACTAMENT REDUNDANT' between 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS (ACICLOVIRAC)' and 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS (ACICLOVIRAC)'. The interface also includes buttons for 'Informació Prefaseg', 'Cancel·lar prescripció', and 'Continuar prescripció'.

The screenshot shows the 'ELDERLY HOME' software interface. It displays a list of potential drug interactions and redundant treatments. The first interaction is 'INTERACCIÓ POTENCIALMENT GREU' between 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS' and 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS'. The second interaction is 'TRACTAMENT REDUNDANT' between 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS (ACICLOVIRAC)' and 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS (ACICLOVIRAC)'. The interface also includes buttons for 'Informació Prefaseg', 'Cancel·lar prescripció', and 'Continuar prescripció'.

The screenshot shows the 'HOME CARE' software interface. It displays a list of potential drug interactions and redundant treatments. The first interaction is 'INTERACCIÓ POTENCIALMENT GREU' between 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS' and 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS'. The second interaction is 'TRACTAMENT REDUNDANT' between 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS (ACICLOVIRAC)' and 'GERBIN COMPRIMIDOS, 40 COMPRIMIDOS (ACICLOVIRAC)'. The interface also includes buttons for 'Informació Prefaseg', 'Cancel·lar prescripció', and 'Continuar prescripció'.



**Managing a safe use of medication  
during Covid\_19 pandemic**



# INFORMATION AND HEALTH POLICIES

- Reduce the COVID\_19 potential harm



- Decrease the risk of infection:
  - Printing the medication plan at the pharmacy offices
  - Promotion of direct anticoagulants
  - Hospital pharmacy dispensed medicines provided in primary care
- Guarantee the continuity of chronic therapy:
  - Extension of the validity of the electronic prescriptions
  - Guarantee hydroxychloroquine to chronic patients

# PROSP\_COVID\_19 CONTINGENCY PLAN

## Elderly home

<b>PROFESSIONALS</b>	
Nombre TOTAL de professionals que treballen en la residència	
Nombre de Metges:	
Nombre de infermers:	
Nombre de gerocultors/TCAI:	
Nombre Altres:	
TOTS els professionals estan formats	
Nombre de professionals en situació d'allament	
<b>ESTRUCTURA I EQUIPAMENTS</b>	
<b>ESTRUCTURA</b>	
Tipus de centre:	
<input type="radio"/> TIPUS A	
<input type="radio"/> TIPUS B	
<input type="radio"/> TIPUS C	
Existència d'habitacions per allament	
Nombre de llits per allament disponibles	
<b>EQUIPAMENTS</b>	
Existència oxigen	
En cas afirmatiu, selecciona el tipus	
<input type="checkbox"/> Oxigenoteràpia controlada	
<input type="checkbox"/> Bombines d'oxigen	
<input type="checkbox"/> Concentradors	
<b>MATERIAL</b>	
Nombre TOTAL de "KIT final de vida" (unitats)	
<b>MESURES ORGANITZATIVES</b>	

## Primary care center

No mantenir els permisos classificats als professionals	
<b>MESURES PREVENTIVES DEL CENTRE</b>	
Cada centre sanitari ha de disposar d'una zona d'allotjament per l'atenció dels pacients amb sospita de COVID-19	
Existència un punt PREVI a la zona d'allotjament	
Existència una zona d'allotjament	
Zona allotjament identificada correctament	
Compleix el requisit del material mínim indispensable	
En cas que no es compleixi, especifica el material que manca:	
<input type="checkbox"/> Guants tipus B	
<input type="checkbox"/> Línia visió amb paper	
<input type="checkbox"/> Contenedors de residus B	
<input type="checkbox"/> Alímagmànometres	
<input type="checkbox"/> Paperera amb desinfectant tipus B	
<input type="checkbox"/> Recipient de cartó d'ús únic	
<input type="checkbox"/> Recipient de cartó d'ús únic	
<input type="checkbox"/> Recipient de cartó d'ús únic	
<input type="checkbox"/> Solució hidroalcohòlica	
<input type="checkbox"/> Tèl·fon	
<input type="checkbox"/> Termòmetre	
Existència una sala d'espera específica per pacients amb sospita	
Existència de solució hidroalcohòlica de toallita	
Existència de solució hidroalcohòlica a l'altre dels pacients	
Nombre TOTAL de "KIT final de vida" (unitats)	
<b>EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL</b>	
Cal fer servir correctament i abans dels pacients del material necessari per atendre'ls que existeixi protecció de protecció per a l'atenció dels pacients, procedint a desinfectar-lo a la finalització.	
No disposa del PNT de control d'ETP's	
Els professionals van correctament uniformats	
Exhibeix el material EXISTENT en estoc:	

## Contingency plan:

- Structural and organizational
- Infection Prevention (PPE)
- Safe use of medicines
- Elderly homes → Nursing homes

<b>Index ProSP</b> Abril 2020 Com actualitzar les dades d'un informe	
<b>Eina ProSP</b> <a href="#">Implementació</a> <a href="#">Activar</a> <a href="#">Evaluació</a> <a href="#">Diccionari de variables</a> <a href="#">Estructura</a>	<b>Indicadors SP</b> <a href="#">Indicadors SP Atenció Primària</a> <a href="#">Contracte de gestió AP</a> <a href="#">Indicadors SP mesclats</a>
<b>Processos</b> <a href="#">Acolida</a> <a href="#">Atenció Aguda</a> <a href="#">Gestió de l'entorn</a> <a href="#">Gestió del material</a> <a href="#">Laboratori</a> <a href="#">Pla de contingència</a> <a href="#">Processos administratius</a> <a href="#">Us segur del medicament</a>	<b>Gestió de la qualitat</b> <a href="#">Auditories Seguretat dels Pacients</a> <a href="#">Processos (auditories)</a> <a href="#">Carta de serveis LIQ</a> <a href="#">Problem report</a> <a href="#">Temps</a> <a href="#">Mida visual</a>
<b>COVID-19</b> <a href="#">Pla de contingència EAP: Evolució a la DAP</a> <a href="#">Pla de contingència EAP: Resum diari</a> <a href="#">Pla de contingència EAP: Evolució activitat per centre</a> <a href="#">Pla de contingència EAP: Evolució comandes per centre</a> <a href="#">Pla de contingència EAP: Detall</a> <a href="#">Pla de desescalada EAP: Evolució a la DAP</a> <a href="#">Pla de desescalada EAP: Resum diari</a> <a href="#">Pla de desescalada EAP: Evolució activitat per centre</a> <a href="#">Pla de contingència Residències: Evolució a la DAP</a> <a href="#">Pla de contingència Residències: Resum diari</a> <a href="#">Pla de contingència Residències: Detall</a>	

# DASHBOARD\_VISUAL MAP

## Residents RESIDÈNCIES CAMP DE TARRAGONA

14/05/2020

LV COVID-19 RESIDÈNCIES : PLA DE CONTINGÈNCIA

RESID	Centre	Nombr TOTAL de l'illa	Nombr TOTAL de residents	Nombr TOTAL de residents tipus 1	Nombr TOTAL de residents tipus 2	NGUS sense sintomatologia última 24h	Nombr TOTAL sense sintomatologia última 24h	NGUS sense sintomatologia completat última 24h	Nombr TOTAL sense sintomatologia completat	NGUS sense sintomatologia última 24h	Nombr TOTAL sense sintomatologia última 24h	NGUS sense sintomatologia última 24h	Nombr TOTAL sense sintomatologia última 24h	NGUS sense sintomatologia última 24h	Nombr TOTAL sense sintomatologia última 24h	NGUS sense sintomatologia última 24h	Nombr TOTAL sense sintomatologia última 24h	NGUS sense sintomatologia última 24h
ST0005	ALI COMESTI - IEG La Morera	40	37	5	32	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0006	PALEST - IEG Grua	34	32	11	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	PALEST - IEG Lluís Vives (S.M.S.O.)	134	129	29	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0008	LES BORGES DEL CARB - IEG Casal d'Amor, Riera	41	40	8	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0007	LES BORGES DEL CARB - IEG Plaça de Sant Jaume	39	32	9	23	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0004	INGRIL BLANC - IEG Còrrec de Març	70	68	2	66	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	INGRIL BLANC - IEG Juvet, L'Esplai de la Trinitat	30	24	8	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0003	INGRIL BLANC - IEG S. Jordi	80	54	12	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0001	IEUS - IEG Sant Joan	117	94	11	83	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0000	IEUS - IEG Sant Joan	73	77	34	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0008	IEUS - IEG Sant Joan	57	42	13	34	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	39	31	3	28	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	143	140	29	111	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	22	20	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	37	37	22	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	112	108	13	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	29	21	7	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	70	61	7	54	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	29	27	9	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	144	134	15	119	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	210	182	3	179	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	31	31	0	31	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0002	IEUS - IEG Sant Joan	158	152	30	122	0	25	2	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	13	13	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	30	29	3	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	82	81	1	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	30	27	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	32	48	3	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	28	28	23	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ST0009	IEUS - IEG Sant Joan	2207	2134	403	1704	2	70	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0



# PROSP\_COVID\_19\_NURSING HOMES

**Sol·licitar** **Començar / Continuar Anàlisi** **Tornar al calendari** **Imprimir**

No es pot modificar la plantilla perquè la data no és igual a avui

Tipus de centre:

- ☐ TIPUS A
- ☐ TIPUS B
- ☐ TIPUS C
- ☐ Si/No

Existència d'habitacions per aïllament

Nombre de llits per aïllament disponibles

**EQUIPAMENTS**

Existència oxigen

En cas afirmatiu, seleccionar el tipus

**MATERIAL**

Nombre TOTAL de "KIT final de vida" (unitats)

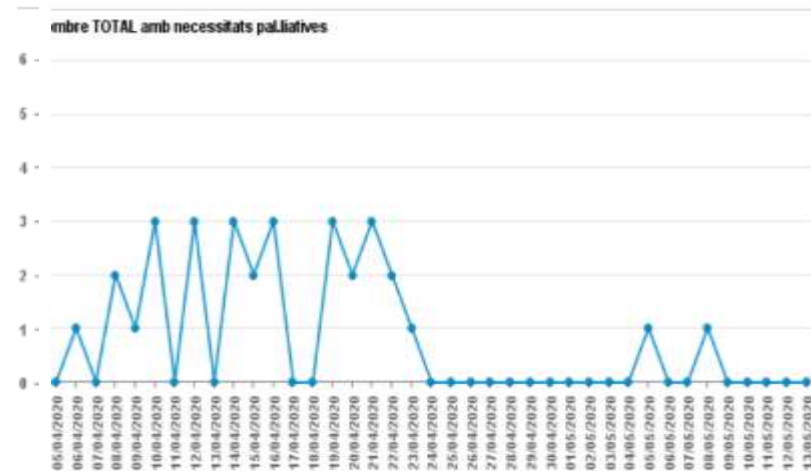
**Palliative kits**

**Medicaments (d'acord amb el protocol de l'ICS)**

- 6 ampulles de morfina 10mg/ml (1% (solució de morfina))
- 8 ampulles d'escopolamina 0,5mg/ml (0,5% (solució de escopolamina))
- 6 ampulles de levomepromidina 25mg/ml (solució de levomepromidina)

**Material per a l'administració de medicaments per via subcutània:**

- 1 Agulla d'1/2 cc (polimèrica 43 mm x 25GA)
- 1 xil·lí d'agulla d'1/2 cc (polimèrica)
- 1 xil·lí de 1 ml
- 12 Xeringues de 2ml
- 4 agulles hidrocloriques 25G per direcció de medicació administrada per la pal·liativa



## Hydroxychloroquine in primary care

Salut Servei  
Català de la Salut

COM DONAR TRACTAMENT ESPECÍFIC COVID-19 (HIDROXICLOROQUINA +/- LOPINAVIR/RITONAVIR) A PACIENTS NO INGRESSATS EN CENTRES HOSPITALARIS

## Pharmacy supplies

Principi actiu	Presentació
Adrenalina (epinefrina)	1 mg/1 ml xeringa precarregada
Adrenalina (epinefrina)	1 mg/1ml ampul·la
Amiodarona	150 mg/3 ml ampul·la
Amoxicil·lina+clavulànic	1000 mg + 200 mg pols, vial
Atropina sulfat	1 mg/1 ml ampul·la
Biperidèn	5 mg/1 ml ampul·la
Butilscopolamina	20 mg/1 ml ampul·la
Ceftriaxona	1g pols, vial
Dexclorfeniramina	5 mg/1 ml ampul·la
Diazepam	10 mg/2ml ampul·la
Fitomenadiona (vitamina K)	10 mg/1 ml ampul·la

# CONCLUSIONS

- Health policies are the cornerstone in the development of patient safety strategies.
- Having a Patient Safety Strategy in place has allowed us for a rapid, structured, standardized and homogeneous response to the health emergency caused by covid\_19 Pandemic.
- ProSP, is an adaptable mobile application and it has allowed us to manage pharmacological needs in the context of covid\_19 pandemic, specially in the most vulnerable and fragile patients.

Thank you very much

[imuino.tgn.ics@gencat.cat](mailto:imuino.tgn.ics@gencat.cat)

[unitatdequalitat.tgn.ics@gencat.cat](mailto:unitatdequalitat.tgn.ics@gencat.cat)