

Mesurer la disponibilité et la capacité opérationnelle des services (SARA)

Un outil d'évaluation
des établissements de santé

Manuel de référence



**Organisation
mondiale de la Santé**

© Organisation mondiale de la Santé 2015

Tous droits réservés. Les publications de l'Organisation mondiale de la Santé sont disponibles sur le site Web de l'OMS (www.who.int) ou peuvent être achetées auprès des Editions de l'OMS, Organisation mondiale de la Santé, 20 avenue Appia, 1211 Genève 27 (Suisse) (téléphone : +41 22 791 3264 ; télécopie : +41 22 791 4857 ; courriel : bookorders@who.int).

Les demandes relatives à la permission de reproduire ou de traduire des publications de l'OMS – que ce soit pour la vente ou une diffusion non commerciale – doivent être envoyées aux Editions de l'OMS via le site Web de l'OMS à l'adresse http://www.who.int/about/licensing/copyright_form/en/index.html

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'Organisation mondiale de la Santé aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les traits discontinus formés d'une succession de points ou de tirets sur les cartes représentent des frontières approximatives dont le tracé peut ne pas avoir fait l'objet d'un accord définitif.

La mention de firmes et de produits commerciaux ne signifie pas que ces firmes et ces produits commerciaux sont agréés ou recommandés par l'Organisation mondiale de la Santé, de préférence à d'autres de nature analogue. Sauf erreur ou omission, une majuscule initiale indique qu'il s'agit d'un nom déposé.

L'Organisation mondiale de la Santé a pris toutes les précautions raisonnables pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le matériel publié est diffusé sans aucune garantie, expresse ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation dudit matériel incombe au lecteur. En aucun cas, l'Organisation mondiale de la Santé ne saurait être tenue responsable des préjudices subis du fait de son utilisation.

Crédits photographiques pour la couverture: OMS/Evelyn Hockstein

Mesurer la disponibilité et la capacité opérationnelle des services (SARA)

**Un outil d'évaluation
des services de santé**

Manuel de référence

**Version 2.2
Révision Juillet 2015**



**Organisation
mondiale de la Santé**

Remerciements

La méthodologie d'évaluation de la disponibilité et de la capacité opérationnelle des services (SARA) a été élaborée dans le cadre d'une collaboration entre l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Cette méthodologie se fonde sur les approches antérieures et actuelles conçues pour l'évaluation de la prestation des services, notamment l'outil de Cartographie des services disponibles (SAM) développé par l'OMS, et l'outil d'évaluation des prestations de services (SPA) élaboré par ICF International dans le cadre du projet MEASURE DHS (suivi et évaluation visant à juger les résultats et à les utiliser, enquêtes démographiques et de santé) financé par l'USAID, entre autres. Elle s'inspire des meilleures pratiques et des enseignements de l'expérience des nombreux pays qui ont mis en œuvre des évaluations des établissements de santé, ainsi que des lignes directrices et des normes élaborées par les programmes techniques de l'OMS, et des travaux de l'International Health Facility Assessment Network (IHFAN).

Nous souhaitons remercier tout particulièrement tous ceux qui ont contribué à l'élaboration des indicateurs, indices et questionnaires relatifs à la préparation des services pendant l'atelier consacré au renforcement du suivi de la préparation des services de santé (Strengthening Monitoring of Health Services Readiness) qui s'est tenu à Genève les 22 et 23 septembre 2010.

Nous remercions l'Agence norvégienne pour le développement international (NORAD) pour son soutien à l'institut national de la statistique de la Norvège dans le développement des outils SARA. Cela a contribué au développement et à la mise en œuvre d'un nouveau questionnaire électronique dans le logiciel CSPro ainsi qu'à la mise en place de directives pour la vérification des données.

Nous tenons à exprimer notre gratitude à l'unité Information pharmaceutique et bases factuelles à l'appui des politiques de l'OMS pour sa contribution à l'élaboration des matériaux de formation SARA, ainsi qu'à l'Unidad de Calidad y Seguridad de la Atención Médica-Hospital General de México, qui a communiqué les photographies pour le guide à l'intention des enquêteurs SARA.

Groupe de direction du projet

L'outil et la méthodologie SARA ont été élaborés sous la direction de Kathy O'Neill et Ashley Sheffel, avec la participation inestimable de Ties Boerma et Marina Takane.

Groupe consultatif du projet

Carla AbouZahr, Maru Aregawi Weldedawit, Sisay Betizazu, Paulus Bloem, Krishna Bose, Maurice Bucagu, Alexandra Cameron, Daniel Chemtob, Meena Cherian, Richard Cibulskis, Mario Dal Poz, Sergey Eremin, Jesus Maria Garcia Calleja, Sandra Gove, Neeru Gupta, Teena Kunjumen, Thierry Lambrechts, Richard Laing, Blerta Maliqi, Shanthi Mendis, Claire Preaud, Andrew Ramsay, Leanne Riley, Cathy Roth, Willy Urassa, Adriana Velasquez Berumen, Junping Yu, Nevio Zagaria, and Evgeny Zheleznyakov.

Sommaire

Remerciements.....	2
Abréviations	4
CHAPITRE 1 VUE D'ENSEMBLE	5
1.1 Contexte.....	7
1.2 Présentation de l'enquête	9
1.3 Préparatifs préalables à l'enquête	16
1.4 Planification de l'enquête	23
1.5 Formation des superviseurs de terrain, des enquêteurs et des agents de saisie.....	26
1.6. Préparation au recueil de données sur le terrain	31
1.7 Recueil de données sur le terrain	37
1.8 Saisie et traitement des données.....	42
1.9 Analyse de données	48
1.10 Archivage des données	58
Références.....	67
CHAPITRE 2 QUESTIONNAIRE	69
CHAPTER 3 INDEX DES INDICATEURS	133
3.1 Codes d'identification des indicateurs.....	135
3.2 Indicateurs de disponibilité des services	135
3.3 Indicateurs de capacité opérationnelle des services	139
3.4 Indicateurs de disponibilité et de capacité opérationnelle des services spécifiques	145

Abréviations

ALT	Alanine aminotransférase
CSV	Comma-separated values – Valeurs séparées par des virgules
DBS	Dried blood spot – Recueil de gouttes de sang séchées
DCMI	Dublin Core Metadata Initiative
DDI	Data Documentation Initiative
EDC	Electronic data collection device – Système électronique de collecte des données
GPS	Global positioning system
HMIS	Système d'information pour la gestion de la santé
HRIS	Human resources information system
ID	Code d'identification
IHFAN	International Health Facility Assessment Network
IHP+	Partenariat international pour la santé et initiatives apparentées
IHSN	International Household Survey Network – Réseau international d'enquête auprès des ménages
MFL	Master facility list – Liste de référence des établissements
NADA	National Data Archive
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OMD	Objectifs du Millénaire pour le développement
OMS	Organisation mondiale de la Santé
ONG	Organisation non gouvernementale
ONUSIDA	Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida
PDA	Assistant numérique personnel
PNUD	Programme des Nations Unies pour le développement
PTME	Prévention de la transmission (du VIH) de la mère à l'enfant
RDQA	Évaluation de la qualité des données de routine
S&E	Suivi et évaluation
SAM	Cartographie des services disponibles
SARA	Évaluation de la préparation et de la disponibilité des services
Sida	Syndrome de l'immunodéficience acquise
SIG	Système d'information géographique
SPA	Évaluation des prestations de services
TBN	Taux brut de natalité
TDR	Test diagnostique rapide
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'enfance
USAID	United States Agency for International Development – Agence des États-Unis pour le développement international
VIH	Virus de l'immunodéficience humaine
XML	Extensible Markup Language

3. Index des indicateurs

3.1 Codes d'identification des indicateurs

Afin de pouvoir identifier plus facilement les questions du questionnaire qui correspondent aux indicateurs mentionnés dans ce document, un code d'identification a été attribué à chaque indicateur, identique à celui de la question correspondante dans le questionnaire SARA. Cela peut s'avérer utile aux fins suivantes :

- Pour identifier la question qui correspond à chaque indicateur
- Pour déterminer quelles questions il convient de supprimer du questionnaire si certains indicateurs ne sont pas inclus dans l'enquête
- Pour identifier les éléments à inclure lors de la phase d'analyse de l'enquête.

Ces codes d'identification ont été assignés à chaque indicateur par un codage à deux niveaux : tout d'abord, une lettre est assignée selon la catégorie de l'indicateur, suivie par un numéro unique. Le tableau 3.1.1 ci-dessous présente les codes utilisés pour les catégories d'indicateur.

TABLEAU 3.1.1: CATÉGORIES D'INDICATEURS

Type d'indicateur	Abréviation
Disponibilité des services	S
L'infrastructure	I
Équipements essentiels	E
Médicaments et autres produits	M
Capacité de diagnostic	D
Personnel et directives	T
Domaines	DO
Indices	IN

3.2 Indicateurs de disponibilité des services

Concernant la disponibilité des services, il est important de noter que bien que cette information soit collectée à travers le questionnaire SARA, ces indicateurs ne doivent pas être calculés pour un échantillon d'établissements. **Pour pouvoir calculer la disponibilité des services, les données doivent être disponibles pour TOUS les établissements d'une unité administrative.** Toutes les mesures de disponibilité des services requièrent des données qui lient le numérateur (par ex. nombre d'établissements) au dénominateur (par ex. la population). Une enquête basée sur un échantillon ne permet pas le calcul d'indicateurs de disponibilité, car le chiffre à utiliser comme dénominateur (correspondant à la taille de la population) est incertain. L'information nécessaire pour calculer la disponibilité des services peut être collectée à partir de sources diverses en plus de l'enquête SARA, à savoir les enquêtes de démographie et de santé (EDS) et autres systèmes d'information de routine, et devraient être collectées pour tous les établissements avant de procéder au calcul. Si l'enquête SARA est faite par recensement, il est possible de calculer la disponibilité des services.

La disponibilité des services est décrite par trois domaines d'indicateurs traceurs :

3.2.1 L'infrastructure sanitaire

- **Densité des établissements de soins pour 10 000 habitants** : la densité des établissements de soins est surtout un indicateur de l'accès aux services de consultations externes.
- **Densité des lits d'hospitalisation pour 10 000 habitants** : la densité des lits d'hospitalisation fournit un indicateur de l'accès aux services hospitaliers. Les lits pédiatriques (lits de camp) sont inclus, mais les lits de maternité sont exclus.
- **Densité des lits de maternité pour 1000 femmes enceintes** : la densité des lits de maternité fournit un indicateur de l'accès aux services d'accouchement. Les données sur les lits de maternité peuvent être utilisées pour calculer la densité des lits de maternité pour 1000 femmes enceintes par an. Le dénominateur est estimé à partir des données de population. Cet indicateur n'inclut pas les lits d'accouchement.

3.2.2 Le personnel de santé

- **Densité des personnels de santé** : principaux professionnels de santé pour 10 000 habitants : médecins, autres cliniciens, infirmières autorisées, et sages-femmes. Cette liste inclut les médecins à mi-temps à qui l'on attribue une valeur de 0,5 dans le système de notation.

3.2.3 L'utilisation des services

Chez les populations qui bénéficient d'une infrastructure sanitaire médiocre ou sous-optimale, le taux d'utilisation des services est un indicateur d'accès aux soins.

- **Nombre de consultations externes par habitant et par an** : il s'agit du nombre de consultations en soins ambulatoires, à l'exception de la vaccination, pour la population totale.
- **Nombre de sorties hospitalières pour 100 habitants (à l'exclusion des accouchements)** : cet indicateur donne des informations supplémentaires sur la disponibilité et l'accès aux services d'hospitalisation.

Ces indicateurs doivent tous être exprimés sous la forme d'un score en pourcentage par rapport à une valeur cible ou de référence. Le tableau 3.1.1 ci-dessous présente la valeur de référence et le calcul de chaque indicateur. Si le score de l'indicateur traceur dépasse la valeur de référence, il recevra la valeur de 100 %.

TABLEAU 3.1.2: INDICATEURS DE DISPONIBILITE DES SERVICES

		Indicateur	Valeur cible	Score
Infrastructure sanitaire				Score = N/valeur cible
(a)	Établissements	N pour 10 000 habitants	2	$N/2 * 100$ (max. 100)
(b)	Lits d'hospitalisation	N pour 10 000 habitants	25	$N/25 * 100$ (max. 100)
(c)	Lits de maternité	N pour 1000 femmes enceintes	10	$N/10 * 100$ (max. 100)
Personnel de santé				
(d)	Principaux professionnels de santé	N pour 10 000 habitants	23	$N/23 * 100$ (max. 100)
Utilisation des services				
(e)	Utilisation	Consultations externes par personne/an	5	$N/5 * 100$ (max. 100)
(f)	Utilisation	Sorties hospitalières pour 100/an	10	$N/10 * 100$ (max. 100)

Le choix des valeurs cibles peut se justifier de la manière suivante :

(a) Densité des établissements de soins: il existe habituellement une valeur cible pour chaque pays, comme par exemple au moins 1 établissement de soins pour 5000 habitants, ou 2 pour 10 000. La principale faiblesse de cet indicateur réside dans le fait qu'il ne prend pas en compte la taille des établissements. Cet indicateur est noté comme le nombre N d'établissements / 2 * 100 % (max. 100).

(b) Lits d'hospitalisation: la moyenne globale des lits est de 27 pour 10 000 habitants, les pays à faible revenu et les pays à revenu intermédiaire de la tranche supérieure comptant respectivement 18 et 39 lits d'hôpitaux pour 10 000. Une valeur de référence arbitraire de 25 pour 10 000 est choisie. Cet indicateur est noté comme le nombre N / 25 * 100 % (max. 100).

(c) Lits de maternité: en partant du principe qu'il devrait y avoir suffisamment de lits pour toutes les femmes enceintes avec un taux d'occupation de 80 % (pour tenir compte de la demande fluctuante au cours du temps) et un temps de séjour moyen de 3 jours, la cible devrait être $(1000/0,8) * (3/365) = 10$ pour 1000 femmes enceintes. Cet indicateur est noté comme le nombre N / 10 * 100 % (max. 100).

L'estimation du nombre de femmes enceintes dans la population peut être obtenue à partir du TBN (taux brut de natalité) pour le pays concerné, et des équations suivantes* :

i = Nombre estimé de naissances vivantes = (TBN pour 1000 * population totale)

ii = Naissances vivantes estimées attendues par mois = (a / 12)

iii = Nombre estimé de grossesses se terminant par la naissance d'enfants morts-nés ou une fausse couche = (a * 0,15)

iv = Grossesses estimées attendues dans l'année = (a + c)

v = Nombre estimé de femmes enceintes pendant un mois donné = (0,70 * d)

vi = % estimé de femmes parmi la population totale qui sont enceintes à un moment donné = (e/population totale * 100)

(d) Personnels de santé: l'OMS a publié un chiffre de 23 pour 10 000 habitants. Cet indicateur est noté comme le nombre N / 23 * 100 % (max. 100).

(e) Utilisation des services de consultations externes: dans les pays de l'OCDE, le nombre moyen de consultations chez le médecin par personne et par an est d'environ 6. Le chiffre de référence proposé est de 5 consultations par personne et par an. Cet indicateur est noté comme le nombre (N de consultations externes par personne par an) / 5 * 100 % (max. 100).

(f) Utilisation des services d'hospitalisation: dans les pays de l'OCDE, dont la population est vieillissante, il y a environ 15 sorties d'hôpital pour 100 habitants par an. Le chiffre de 10 sorties pour 100 habitants par an est proposé comme chiffre de référence. Cet indicateur est noté comme le nombre (N de sorties d'hôpital pour 100 personnes par an) / 10 * 100 % (max. 100).

L'indice de disponibilité des services se calcule à l'aide des indicateurs susmentionnés. Pour cela, on calcule dans un premier temps les indices respectifs pour l'infrastructure des services sanitaires, le personnel de santé, et l'utilisation des services. Les opérations correspondantes sont celles indiquées dans le tableau 1.2. Veuillez-vous reporter au tableau 1.1 pour les définitions des indicateurs a-f. L'indice de disponibilité des services est alors la moyenne non pondérée des trois composantes : infrastructure, personnel de santé, et utilisation : $[(a + b + c) / 3] + d + [(e + f) / 2] / 3$, et s'exprime par un score en pourcentage.

TABEAU 3.1.3: INDICES DE DISPONIBILITE DES SERVICES

	Indicateur	Cible	Score
Indice de l'infrastructure des services sanitaires	Score moyen des trois indicateurs : densité des établissements de soins, lits d'hospitalisation, lits de maternité	100	$((a) + (b) + (c)) / 3$
Indice du personnel de santé	Principaux professionnels de santé	100	d
Indice de l'utilisation des services	Score moyen des deux indicateurs : consultations externes, sorties d'hôpital	100	$((e) + (f)) / 2$
Indice de disponibilité des services	Moyenne non pondérée des trois composantes : infrastructure, personnel de santé, et utilisation	100	$[(a + b + c) / 3] + d + [(e + f) / 2] / 3$

Le tableau 3.1.4 ci-dessous donne les codes d'identification des indicateurs et indices de disponibilité de service.

TABEAU 3.1.4: CODES D'IDENTIFICATION DES INDICATEURS

Indicateur	Code d'identification
Établissements	S1
Lits d'hospitalisation	S2
Lits de maternité	S3
Principaux professionnels de santé	S4
Utilisation des services de consultations externes	S5
Utilisation des services d'hospitalisation	S6
Indice de l'infrastructure des services sanitaires	IN1
Indice du personnel de santé	IN2
Indice de l'utilisation des services	IN3
Indice de disponibilité des services	IN4

3.3 Indicateurs de capacité opérationnelle des services

TABLEAU 3.3.1: INDICATEURS TRACEURS DE LA CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE GÉNÉRALE DES SERVICES

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Éléments d'aménagement et de confort indispensables DO1 Score du domaine = Score moyen des éléments en % $N/7*100$	Source d'énergie	I1	L'établissement a systématiquement accès au courant (peu importe la source) pour faire fonctionner l'éclairage et les moyens de communication pendant les heures de service (pas de coupure de courant de plus de 2 heures au cours des 7 derniers jours).	Disponibilité signalée.
	Source d'eau améliorée à l'intérieur ou dans l'enceinte de l'établissement	I2	La définition d'une source d'eau améliorée fait appel aux définitions uniformes élaborées par l'UNICEF pour les sources d'eau saine. Ces sources comprennent par exemple les suivantes : eau sous conduite, réseau public, borne-fontaine, forages/puits tubés, puits ordinaires protégés, sources protégées, eau de pluie recueillie dans des réservoirs. REMARQUE : le type de support pour les bornes-fontaines ou les puits tubés n'entre pas en considération pour cette question. La source d'eau est localisée à l'intérieur de l'établissement ou dans son enceinte.	Disponibilité constatée.
	Pièce permettant de préserver l'intimité auditive et visuelle pour les consultations des patients	I3	Pièce privée ou espace séparé disponible dans la principale zone de services (habituellement le secteur des services généraux de consultation externe), à une distance suffisante des endroits où peuvent se trouver habituellement les dispensateurs de soins/les clients, de façon à pouvoir y tenir une conversation normale sans être entendu, et sans que le client soit observé.	Disponibilité constatée.

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Accès à des installations d'assainissement adéquates pour les clients	I4	Les toilettes/latrines sont classés selon des critères uniformes en matière d'assainissement amélioré qui ont été élaborés par l'UNICEF. Ces installations comprennent par exemple les suivantes : toilettes munies d'une chasse d'eau automatique ou manuelle ou latrines reliées à l'égout, à une fosse septique ou à une fosse ordinaire ; latrines à fosse (latrines à fosse ventilée ou autre) équipées d'une dalle ; toilettes à compostage. Les installations adéquates sont accessibles (porte déverrouillée ou clé disponible) aux patients dans l'enceinte de l'établissement.	Disponibilité constatée.
	Matériel de communication (téléphone ou radio à ondes courtes)	I5	Matériel de communication opérationnel. Ne seront pas inclus les téléphones mobiles personnels, sauf si l'établissement rembourse le coût des appels téléphoniques. Ne seront pas inclus non plus les cabines téléphoniques situées à l'extérieur de l'établissement.	Disponibilité signalée acceptée
	Ordinateur disponible et doté d'un accès à la messagerie électronique et à internet	I6	L'établissement possède un ordinateur en état de fonctionner et a accès aux courriels et à internet, l'accès à internet étant opérationnel le jour de l'enquête.	Disponibilité signalée acceptée
	Transport d'urgence	I7	L'établissement possède un véhicule fonctionnel rempli de carburant qui est systématiquement disponible pour être utilisé dans le transport d'urgence ou a accès à un véhicule à proximité qui peut être utilisé pour le transport d'urgence.	Disponibilité signalée acceptée
<p>RÉFÉRENCES:</p> <p>Progress on sanitation and drinking water 2010 update http://www.wssinfo.org/fileadmin/user_upload/resources/1278061137-JMP_report_2010_en.pdf</p> <p>Guidance for Selecting and Using Core Indicators for Cross-Country Comparisons of Health Facility Readiness to Provide Services http://ihfan.org/home/docs/attachments/WP-07-97_Guidance_HF_Core_Indicators.pdf</p>				
Équipements	Balance pour adultes	E1		Éléments présents et

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
essentiels DO2 Score du domaine = Score moyen des éléments en % N/6*100	Balance pour enfants	E2	Graduation de poids minimum 250 grammes. Une balance numérique pour la pesée en position debout où un adulte porte le nourrisson et les graduations vont par 250 grammes est acceptable.	fonctionnels dans la principale zone de services (habituellement le secteur des services généraux de consultation externe) ou dans son voisinage immédiat dans le cas où il est raisonnable de penser qu'ils peuvent servir aux soins dispensés dans la principale zone de services. Remarque : la présence de ces éléments dans des zones particulières de service est acceptable, à condition qu'ils soient rapidement accessibles en cas de besoin pour les clients en consultation externe générale.
	Thermomètre	E3		
	Stéthoscope	E4		
	Tensiomètre	E5	Tensiomètre digital ou sphygmomanomètre manuel avec stéthoscope	
	Source de lumière	E6	Source d'éclairage qui peut être utilisée pour l'examen des patients. Une lampe de poche fonctionnelle est acceptée.	
RÉFÉRENCES: Guidance for Selecting and Using Core Indicators for Cross-Country Comparisons of Health Facility Readiness to Provide Services http://ihfan.org/home/docs/attachments/WP-07-97_Guidance_HF_Core_Indicators.pdf				
Précautions standard pour la prévention des infections DO3 Score du domaine = Score moyen des éléments en % N/9*100	Élimination finale sans risque des objets piquants ou coupants	I9	L'élimination finale des objets piquants ou coupants se fait par incinération, brûlage en plein air dans une zone protégée, le déversement sans brûlage dans une zone protégée, ou évacuation hors site par stockage protégé. Si la méthode d'élimination est l'incinération, l'incinérateur est en état de fonctionner et le combustible disponible.	Aller voir le site d'attente/d'élimination finale des objets piquants ou coupants et vérifier qu'aucun objet de ce type non protégé n'est visible.
	Élimination finale sans risque des déchets infectieux	I10	L'élimination finale des déchets infectieux se fait par incinération, brûlage en plein air dans une zone protégée, déversement sans brûlage dans une zone protégée, ou évacuation hors site par stockage protégé. Si la méthode d'élimination est l'incinération, l'incinérateur est en état de fonctionner et le combustible disponible.	Aller voir le site d'attente/d'élimination finale des déchets infectieux et vérifier qu'aucun déchet de ce type non protégé n'est visible.

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Stockage approprié des déchets perforants	I11	Boîte rigide, étanche et résistant à la perforation, conçue pour y entreposer en toute sécurité les objets piquants ou coupants pendant leur collecte, leur élimination et leur destruction. Les collecteurs à piquants/coupants doivent être en plastique, en métal, ou en carton et posséder un couvercle qui peut être fermé. Les collecteurs à piquants/coupants doivent être munis d'une ouverture spéciale permettant de recevoir les seringues et les aiguilles de toutes tailles standard, ainsi que les autres objets piquants et coupants. Les boîtes doivent être lisiblement étiquetées avec le symbole international de danger biologique d'un diamètre non inférieur à 50 mm, imprimé en noir ou en rouge sur chacune des faces avant ou arrière de la boîte.	Disponibilité constatée dans les trois principales zones de service : consultations externes générales, zone des tests de dépistage du VIH, et zone de chirurgie.
	Stockage approprié des déchets infectieux	I12	Réceptacle à déchets (poubelle à pédale) avec couvercle et sac poubelle en plastique.	
	Désinfectant	I13	À base de chlore, ou autre désinfectant propre à chaque pays, utilisé pour la désinfection de l'environnement.	Disponibilité constatée n'importe où dans l'établissement
	Seringues à usage unique – jetables standard ou autobloquantes	I14		
	Savon et eau courante pour le lavage des mains, OU agent nettoyant à base d'alcool	I15		Disponibilité constatée dans au moins une des quatre principales zones de service : consultations externes générales, zone des tests de dépistage du VIH, zone des soins obstétricaux et néonataux et zone de chirurgie.
	Gants en latex	I16	La disponibilité de gants équivalents sans latex est acceptable.	

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Recommandations sur les précautions standard	T1		Disponibilité constatée n'importe où dans l'établissement
RÉFÉRENCES:				
Practical Guidelines for Infection Control in Health Care Facilities. Geneva http://whqlibdoc.who.int/wpro/2003/a82694.pdf				
Capacité de diagnostic DO4 Score du domaine = Score moyen des éléments en % N/8*100	Taux d'hémoglobine	D1	Peut inclure colorimètre, hémoglobinomètre, HemoCue.	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Ils peuvent se trouver dans un laboratoire ou dans la zone de service où le test est effectué.
	Glycémie	D2	Glucomètre, bandelettes réactives pour glucomètre	
	Capacité de diagnostic du paludisme	D3	Kit de TDR ou frottis avec microscope, lames, et colorant de Wright-Giemsa	
	Bandelette urinaire (protéinurie)	D4	Bandelette urinaire (protéinurie) (avec une date valide de péremption)	
	Bandelette urinaire (glycosurie)	D5	Bandelette urinaire (glycosurie) (avec une date valide de péremption)	
	Capacité de diagnostic du VIH	D6	Kit de TDR ou ELISA : laveur ELISA, lecteur ELISA, incubateur, kit de dosage spécifique	
	Test de diagnostic rapide de la syphilis	D9	Kit de TDR	
	Test urinaire de grossesse	D11	Kit de TDR	
RÉFÉRENCES:				
Consolation on technical and operation recommendations for clinical laboratory testing harmonization and standardization http://www.who.int/healthsystems/round9_9.pdf				
Médicaments essentiels DO5 Score du domaine = Score moyen des éléments en % N/20*100	Amlodipine en comprimé ou autres inhibiteurs calciques	M56		Présence constatée dans la pharmacie ou dans une zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Amoxicilline (sirop/suspension ou comprimé dispersible)	M33		
	Amoxicilline en comprimé	M2	Antibiotique respiratoire	
	Ampicilline en poudre pour injection	M71		
	Aspirine (gélule/comprimé)	M57		
	Béclométhasone (pour inhalateur)	M59		

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Bêta-bloquants (per ex. bisoprolol, métoprolol, carvedilol, aténolol)	M55		
	Carbamazépine en comprimé	M119		
	Ceftriaxone pour injection	M5	Antibiotique injectable de seconde intention	
	Diazépam en injection	M25		
	Enalapril en comprimé ou Inhibiteurs d'enzyme de conversion de l'angiotensine (ACE) alternatif (par ex. lisinopril, ramipril, perindopril)	M53		
	Fluoxétine en comprimé	M94		
	Gentamicine en injection	M72	40mg/ml en ampoules de 1ml ou 2ml, 20mg/ml en ampoules de 1ml, 10mg/ml en ampoules de 1ml	
	Glibenclamide en comprimé	M10	Traitement oral du diabète de type 2	
	Halopéridol en comprimé	M124		
	Insuline régulière injectable	M51		
	Sulfate de magnésium injectable	M24		
	Metformin en comprimé	M50		
	Oméprazole en comprimé ou alternatif (ex. pantoprazole, rabeprazole)	M11	Reflux gastro-œsophagien	
	Sachets de sels de réhydratation orale (SRO)	M32		
	Ocytocine en injection	M22		
	Salbutamol inhalateur	M13	Crise d'asthme chronique	
	Simvastatine en comprimé ou autres statine (par ex. atorvastatine, pravastatine, fluvastatine)	M14	Taux élevé de cholestérol	
	Diurétique thiazidique (ex. hydrochlorothiazide)	M54		
	Sulfate de zinc en sirop ou comprimé dispersible	M36		

RÉFÉRENCES:

WHO (2013). WHO Model List of Essential Medicines.
http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/93142/1/EML_18_eng.pdf?ua=1

Monitoring the Building Blocks of Health Systems: A Handbook of Indicators and their Measurement Strategies. Geneva: World Health Organization. Available at: http://www.who.int/healthinfo/systems/WHO_MBHSS_2010_full_web.pdf

3.4 Indicateurs de disponibilité et de capacité opérationnelle des services spécifiques

TABLEAU 3.4.1: INDICATEURS TRACEURS DE LA DISPONIBILITE ET CAPACITE OPÉRATIONNELLE DES SERVICES SPECIFIQUES : SANTE REPRODUCTIVE, MATERNELLE, NEONATALE, INFANTILE ET DE L'ADOLESCENT

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Services de planification familiale				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant :				
	Services de planification familiale	S7		
	Pilules contraceptives orales combinées	S7_01		
	Pilules contraceptives progestatives	S7_02		
	Contraceptifs injectables combinés	S7_03		
	Contraceptifs injectables progestatifs	S7_04		
	Préservatifs masculins	S7_05		
	Préservatifs féminins	S7_06		
	Dispositif contraceptif intra-utérin	S7_07		
	Implant	S7_08		
	Chapelets de perles pour la méthode standard de décompte des jours	S7_09		
	Pilules anticonceptionnelles d'urgence	S7_10		
	Stérilisation masculine	S7_11		
	Stérilisation féminine	S7_12		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN6				
% d'établissements offrant des services de planification familiale ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO6	Recommandations en matière de planification familiale	T2	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Listes de contrôle ou autres aides à la planification familiale	T62		
	Personnel formé sur la PF †	T3	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects de la PF au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Matériel DO7	Tensiomètre	E5	Tensiomètre digital ou sphygmomanomètre manuel avec stéthoscope	Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service ou zone adjacente.
Médicaments et autres produits DO8	Pilules contraceptives orales combinées	M15		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Pilules contraceptives progestatives	M96		
	Contraceptifs injectables	M16	Peuvent être soit des contraceptifs combinés injectables ou des contraceptifs progestatifs injectables	
	Préservatifs	M17	Masculins	
INDICATEURS AUXILIAIRES				
% d'établissements offrant des services de planification familiale avec :				
Autres produits de planification familiale en stock	Pilules contraceptives progestatives	M96		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Contraceptifs injectables combinés (estrogène-progestérone)	M97		
	Contraceptifs injectables progestatifs	M98		
	Préservatifs féminins	M99		
	Implant	M108	Par ex. lévonorgestrel, étonogestrel	
	Contraception d'urgence	M109	Par ex. comprimé de lévonogestrel, ulipristal acétate ou mifépristone 10-25 mg	
	Dispositif contraceptive intra-utérin (DIU)	M105		
Ruptures de stock (au cours des 3 derniers mois)	Préservatifs féminins	M99_A		
	Implant	M108_A	Par ex. lévonorgestrel, étonogestrel	
	Contraceptif d'urgence	M109_A	Par ex. Comprimé de lévonogestrel, ulipristal acétate ou mifépristone 10-25 mg)	
RÉFÉRENCES:				
Planification familiale : manuel à l'intention des prestataires de services du monde entier. http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9780978856304_fre.pdf				
Essential Medicines for Reproductive Health: Guiding Principles for Their Inclusion on National Medicines Lists http://whqlibdoc.who.int/hq/2006/a91388.pdf				

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Services de consultations prénatales				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services de soins prénatals	S8		
	Supplémentation en fer	S8_01		
	Supplémentation en acide folique	S8_02		
	Traitement préventif intermittent du paludisme pendant la grossesse (TPIg)	S8_03		
	Vaccination antitétanique	S8_04		
	Surveillance des syndromes d'hypertension liés à la grossesse	S8_05		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN7				
% d'établissements offrant des services de consultations prénatales ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO9	Recommandations en matière de soins prénatals	T4	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Listes de contrôle et autres aides aux soins prénatals	T63		
	Personnel formé aux soins prénatals †	T5	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects des soins prénatals au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO10	Tensiomètre	E5	Tensiomètre digital ou sphygmomanomètre manuel avec stéthoscope	Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service ou zone adjacente.
Capacité de diagnostic DO11	Taux d'hémoglobine	D1	Peut inclure colorimètre, hémoglobinomètre, HemoCue, ou tout autre méthode spécifique du pays.	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement, et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête.
	Bandelette urinaire - protéinurie	D4	Inclut les bandelettes réactives pour rechercher la présence de protéines dans l'urine.	Dans la zone où les tests de diagnostic prénatal sont effectués, ou n'importe où dans l'établissement où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
Médicaments et autres produits DO12	Comprimés de fer	M18	Fer et acide folique peuvent être combinés.	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Comprimés d'acide folique	M19		
	Vaccin antitétanique	M20		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	*Médicament pour traitement préventif intermittent	M39	Sulfadoxine + Pyriméthamine (SP)	
	*Moustiquaires imprégnées d'insecticide	M40	Moustiquaires imprégnées d'insecticide ou coupons disponibles pour la distribution	

RÉFÉRENCES:

Pregnancy, childbirth, postpartum and newborn care: a guide for essential practice
http://whqlibdoc.who.int/publications/2006/924159084X_eng.pdf

Soins liés à la grossesse, à l'accouchement, au post-partum et à la période néonatale : guide de pratiques essentielles.
http://www.who.int/reproductivehealth/publications/maternal_perinatal_health/924159084X/fr/index.html

*Uniquement dans les zones de prévalence élevée.

Soins obstétricaux et néonataux de base**DISPONIBILITÉ DES SERVICES****% d'établissements offrant:**

	Services d'accouchement	S9		
SOINS OBSTETRICAUX				
	Administration parentérale d'antibiotiques pour les mères	S9_01		
	Administration parentérale d'ocytocine	S9_02		
	Administration parentérale d'anticonvulsivants	S9_03		
	Accouchement assisté par voie basse	S9_04		
	Extraction manuelle du placenta	S9_05		
	Evacuation utérine manuelle	S9_06		
	Disponibilité moyenne des soins obstétricaux offerts	S9_18		
SOINS NÉONATAUX				
	Antibiotiques pour prématurés ou RPM prolongée	S9_09		
	Réanimation néonatale avec ballon et masque	S9_07		
	Corticostéroïdes en travail prématuré	S9_10		
	Peau-à-peau (méthode kangourou) pour prématurés/nouveau-nés de très petite taille	S9_11		
	Antibiotiques injectables pour la septicémie néonatale	S9_12		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Disponibilité moyenne des soins au nouveau-né offerts	S9_19		
SOINS SYSTÉMATIQUES DE ROUTINE (périnataux)				
	Administration d'ocytocine pour la prévention de l'hémorragie post-partum	S9_13	Administration d'ocytocine de façon systématique à toutes les femmes après accouchement pour la prévention de l'hémorragie post-partum	
	Suivi et gestion du travail avec utilisation d'un partogramme	S9_14		
	Allaitement immédiat et exclusif	S9_15		
	Soin d'hygiène du cordon	S9_16	coupé avec un instrument stérile et application de désinfectant à la pointe et à la souche et aucune autre substance appliquée	
	Protection thermique (séchage du nouveau-né immédiatement après la naissance et enveloppement)	S9_17		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN8				
% d'établissements offrant des services de soins obstétricaux de base ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO13	Directives pour les soins essentiels de l'accouchement	T6	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Listes de contrôle ou autres aides aux soins essentiels de l'accouchement	T64		
	Directives pour les soins néonataux essentiels	T66		
	Personnel formé aux soins essentiels de l'accouchement	T7	Au moins un membre du personnel assurant le service a été formé sur les soins de l'accouchement au cours des deux années passées (autres que formation sur la réanimation du nouveau-né avec utilisation du ballon et du masque)	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
	Personnel formé à la réanimation du nouveau-né	T65	Au moins un membre du personnel assurant le service a été formé sur la réanimation du nouveau-né avec utilisation du ballon et du masque au cours des deux dernières années.	

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Matériel DO14	Transport d'urgence	I7	L'établissement possède un véhicule en état de marche rempli de carburant qui est systématiquement disponible et peut être utilisé pour le transport d'urgence, ou a accès à un véhicule à proximité qui peut être utilisé pour le transport d'urgence.	Disponibilité et fonctionnalité signalées.
	Matériel de stérilisation	I8	Il s'agit habituellement d'un stérilisateur à chaleur sèche ou d'un autoclave. Si l'appareil n'est pas électrique, vérifier alors que la source de chaleur est disponible et (le cas échéant) en état de fonctionner (par exemple, du bois ou du gaz est présent pour l'autoclave).	Disponibilité constatée dans tout l'établissement, fonctionnalité signalée.
	Lampe d'examen	E7	Source d'éclairage en état de marche, qui peut être utilisée pour l'examen des patients. Une lampe de poche fonctionnelle est acceptée.	Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service ou zone adjacente.
	Kit d'accouchement	E8	Kit d'accouchement OU pince à cordon, ciseaux d'épisiotomie, ciseaux/lame pour couper le cordon, matériel de suture avec aiguille ET porte-aiguille	
	Appareil d'aspiration (aspirateur de mucosités)	E9	Embout pour aspiration (usage unique ou multi-usage stérilisable) ou pompe électrique ET sonde d'aspiration pour aspiration du nouveau-né	
	Ventouse obstétricale manuelle	E10		
	Aspirateur manuel ou boîte à dilatation et curetage (kit D&C), avec speculum	E11		
	Ballon et masque facial pour nouveau-né	E12	Ballon et masque facial (taille 1 pour bébés nés à terme, taille 0 pour bébés prématurés)	
	Lit d'accouchement	E37		
	Partographe	E13	Partographes vierges	
	Gants	I20	En latex stérile ou équivalent	
	Balance pour enfants	E51		
	Tensiomètre	E52	Tensiomètre digital ou sphygmomanomètre manuel avec stéthoscope	Disponibilité constatée, et présence dans la zone de service ou zone adjacente

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Savon et eau courante pour le lavage des mains, OU agent nettoyant à base d'alcool	I25		
Médicaments et autres produits DO15	Pommade antibiotique ophtalmique pour nouveau-né	M21		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Utérotonique injectable	M22	Ocytocine	
	Antibiotique injectable	M23	Traitement antibiotique injectable à large spectre pour la septicémie de la mère et du nouveau-né – mélange spécifique - ampicilline + gentamicine OU pénicilline + gentamicine OU ceftriaxone OU selon une formule spécifique du pays	
	Sulfate de magnésium (injectable)	M24	Injection de sulfate de magnésium 50% ou équivalent	
	Désinfectant pour la peau	M26		
	Solution intraveineuse avec nécessaire à perfusion	M27	Sérum physiologique ou Ringers Lactate et dextrose 5 %	
RÉFÉRENCES:				
Lignes directrices pour la surveillance de la disponibilité et de l'utilisation des services obstétricaux. http://www.who.int/making_pregnancy_safer/documents/monitoring_obstetric_services_fr.pdf				
Surveillance des soins obstétricaux d'urgence : manuel d'utilisation. http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789242547733_fre.pdf				
Soins obstétricaux complets				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% HOPITAUX ET ETABLISSEMENTS OFFRANT :				
	Césarienne	S26_01		
	Transfusion sanguine	S26_02		
	Soins obstétricaux d'urgence complets	S26_03	Propose la totalité des 7 interventions obstétricales plus la césarienne et la transfusion sanguine.	
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN23				
% HOPITAUX ET ETABLISSEMENTS OFFRANT LA CÉSARIENNE ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO62	Recommandations sur les soins obstétricaux et néonataux d'urgence complets (Sonuc)	T51	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé aux soins obstétricaux et néonataux d'urgence complets (Sonuc) †	T52	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé aux soins obstétricaux d'urgence complets au cours des 2 années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Personnel formé en chirurgie	T53	Professionnel de santé apte à pratiquer une césarienne présent dans l'établissement ou sur appel 24 heures/24	
	Personnel formé en anesthésiologie	T54	Anesthésiste présent dans l'établissement ou sur appel 24 heures/24	
Matériel DO63	Matériel d'anesthésie	E29	<ul style="list-style-type: none"> • Appareil d'anesthésie permettant d'administrer des gaz anesthésiques et de l'oxygène • Tubulures et connecteurs permettant le raccord à la sonde endotrachéale • Ballon et masque de ventilation, adultes et enfants • Matériel d'intubation, adultes et enfants (canule oropharyngée, sondes endotrachéales, laryngoscope, pince de Magill, stylet) 	Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service.
	Table de réanimation avec source de chaleur pour la réanimation du nouveau-né	E50	Table de réanimation avec source de chaleur pour la réanimation du nouveau-né	
	Incubateur	E30		
	Oxygène	E48	Cylindres OU concentrateurs d'oxygène ET débitmètre d'oxygène en état de marche ET dispositif de distribution de l'oxygène (tubes de raccordement et masque/branches nasales) ET oxygène disponible à tout moment au cours des 3 derniers mois	
	Aiguilles à ponction lombaire	E32		
Capacité de diagnostic	Typage du sang	D21	Analyse des groupes sanguins ABO, analyse des groupes Rhésus, et centrifugeuse	Capacité à effectuer le test sur site, et matériel et réactifs nécessaires à cet

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
DO64	Test de compatibilité croisée	D22	Compatibilité croisée (devrait utiliser des méthodes qui démontrent l'incompatibilité ABO et l'incompatibilité due à d'autres anticorps cliniquement significatifs et devrait inclure un test indirect d'anti-globuline ou un test de sensibilité équivalente; centrifugeuse, incubateur à 37 °C, et sérums pour groupage	effet en état de fonctionner : constatés sur site (dans l'établissement) le jour de l'enquête.
Médicaments et autres produits DO65	Approvisionnement suffisant en sang	M66	Aucun manque de sang au cours des trois derniers mois	Disponibilité signalée.
	Approvisionnement en sang sécurisé	M67	Sang obtenu UNIQUEMENT auprès de la banque du sang nationale ou régionale, OU sang obtenu auprès d'autres sources mais ayant subi un dépistage systématique du VIH, syphilis, hépatite B et hépatite C.	
	Lidocaïne 5 %	M89		Présence constatée dans la zone de service ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé
	Épinéphrine (injection)	M62		
	Halothane (inhalation)	M87		
	Atropine (injection)	M86		
	Thiopental (poudre)	M84		
	Bromure de suxaméthonium (poudre)	M85		
Kétamine (injectable)	M64			

RÉFÉRENCES:

Guide to Infrastructure and Supplies at Various Levels of Health Care Facilities: Emergency and Essential Surgical and Anaesthesia Procedures

<http://www.who.int/surgery/publications/GuideAnestheticInfrastFormatted06.pdf>

Guidelines for Monitoring the Availability and Use of Obstetric Services

http://www.childinfo.org/files/maternal_mortality_finalgui.pdf

Monitoring Emergency Obstetric Care: a handbook

http://whqlibdoc.who.int/publications/2009/9789241547734_eng.pdf

Lignes directrices pour la surveillance de la disponibilité et de l'utilisation des services obstétricaux.

http://www.who.int/making_pregnancy_safer/documents/monitoring_obstetric_services_fr.pdf

Surveillance des soins obstétricaux d'urgence : manuel d'utilisation.

http://whqlibdoc.who.int/publications/2011/9789242547733_fre.pdf

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Vaccination				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services de vaccination systématique	S10		
	Doses de naissance	S10_07	Selon le calendrier national. Service de vaccination dans l'établissement, ou sur le terrain, ou les deux.	
	Vaccination infantile	S10_08	Selon le calendrier national. Service de vaccination dans l'établissement, ou sur le terrain, ou les deux.	
	Vaccination adolescents/adultes	S10_09	Selon le calendrier national. Service de vaccination dans l'établissement, ou sur le terrain, ou les deux.	
Fréquence de la vaccination de routine pour les enfants	Fréquence des services de vaccination de routine pour les enfants dans l'établissement	S10_10A S10_10B S10_10C S10_10D S10_10E	Les services de vaccination de routine pour les enfants sont offerts dans l'établissement sur une base journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou autre.	
	Fréquence des services de vaccination de routine pour les enfants offerts sur le terrain	S10_11A S10_11B S10_11C S10_11D S10_11E	Les services de vaccination de routine pour les enfants sont offerts sur le terrain sur une base journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou autre.	
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN9				
% d'établissements offrant des services de vaccination systématique des enfants ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO16	Directives nationales en matière de vaccination systématique de l'enfant	T8	Adaptation pays des directives acceptées/obligatoires en matière de vaccination systématique de l'enfant.	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé à la vaccination de l'enfant	T9	Au moins un membre du personnel assurant le service a suivi une formation officielle sur certains aspects des services de vaccination au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO17	Glacière/porte-vaccins avec accumulateurs de froid	E14		Disponibilité et fonctionnalité constatées, et présence dans la zone de service ou site adjacent.
	Réfrigérateur	E15	Réfrigérateur fonctionnel assez grand pour stocker tous les vaccins nécessaires.	Disponibilité et fonctionnalité constatées, et présence dans la zone de service ou site adjacent.

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Collecteur à piquants/coupants/boîte de sécurité	I21	Boîte rigide, étanche et résistant à la perforation, conçue pour y entreposer en toute sécurité les objets piquants ou coupants pendant leur collecte, leur élimination et leur destruction. Les collecteurs à piquants/coupants doivent être en plastique, en métal, ou en carton et posséder un couvercle qui peut être fermé. Les collecteurs à piquants/coupants doivent être munis d'une ouverture spéciale permettant de recevoir les seringues et les aiguilles de toutes tailles standard, ainsi que les autres objets piquants et coupants. Les boîtes doivent être lisiblement étiquetées avec le symbole international de danger biologique d'un diamètre non inférieur à 50 mm, imprimé en noir ou en rouge sur chacune des faces avant ou arrière de la boîte.	Présence constatée dans la zone de service.
	Seringues autobloquantes	I22		
	Dispositif de surveillance de la température dans le réfrigérateur	E39	Thermomètre ou enregistreur de température	Disponibilité et fonctionnalité constatées, et présence dans la zone de service ou site adjacent.
	Température adéquate à l'intérieur du réfrigérateur	E49	La température est relevée 2 fois par jour et n'a pas été en dehors de l'intervalle de 2 à 8°C inclus au cours des 30 derniers jours.	Température consignée dans les registres de la zone de service OU a l'endroit d'enregistrement habituel.
	Cartes de vaccins	E41	En stock	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel
	Feuilles de pointage de vaccination	E42	En stock	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel
Médicaments et autres produits DO18 *Vaccins à spécifier, selon le calendrier national	Vaccin antirougeoleux	M28		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Vaccin DTP-HépB-Hib	M29	Vaccin combiné propre à chaque pays	
	Vaccin antipoliomyélitique	M30		
	Vaccin BCG	M31		
	Vaccin contre le pneumocoque	M93	Si dans le calendrier national	
	Vaccin contre le rotavirus	M92	Si dans le calendrier national	

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Vaccin antipoliomyélitique inactivé (VPI)	M142	Si dans le calendrier national	
	Vaccin contre le papillomavirus humain (VPH)	M143	Si dans le calendrier national	
INDICATEURS AUXILIAIRES				
% d'établissements offrant des services de vaccination systématiques contre :				
Ruptures de stock (dans les trois derniers mois) *Vaccins à spécifier, selon le calendrier national	Vaccin antirougeoleux	M28_A		Vérifiez les dossiers de l'établissement concernant le stock des vaccins. Incapacité à administrer le vaccin à tout moment dans trois derniers mois en raison d'indisponibilité.
	Vaccin DTP-HépB-Hib	M29_A	Vaccin combiné propre à chaque pays	
	Vaccin antipoliomyélitique oral (VPO)	M30_A		
	Vaccin BCG	M31_A		
	Vaccin contre le pneumocoque	M93_A	si une partie du calendrier national	
	Vaccin contre le rotavirus	M92_A	si une partie du calendrier national	
	Vaccin antipoliomyélitique inactivé (VPI)	M142_A		
	Vaccin contre le papillomavirus humain (VPH)	M143_A		
Chaîne du froid	Exigences minimum en matière de chaîne du froid	E47	Les exigences minimum en matière de chaîne du froid sont remplies (il y a un réfrigérateur fonctionnel, avec un appareil de surveillance de la température, et la température a été maintenue et vérifiée entre 2 et 8° C au cours des 30 derniers jours.	
	Source d'énergie du réfrigérateur dans lequel sont stockés les vaccins	E40	Energie pour le réfrigérateur dans lequel sont stockés les vaccins, générée à partir de n'importe quelle source produisant de l'énergie au réfrigérateur 24h/jour et 7/semaine.	
	Types d'énergie utilisé pour la réfrigération dans la chaîne du froid	E40_A E40_B E40_C E40_D E40_E E40_F	Réseau électrique national ou générateur électrique Système à l'énergie solaire Gaz Pétrole Mixte Autre	
RÉFÉRENCES:				
Immunization Essentials: A Practical Field Guide http://www.who.int/pmnch/topics/tools/20081021_usaidimmunization/en/index.htm				
Fondements de l'immunisation : guide pratique. http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADG279.pdf				

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Services de santé de l'enfant : soins préventifs et curatifs				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Soins préventifs et curatifs chez les enfants de moins de 5 ans	S11		
	Diagnostic et traitement de la malnutrition	S11_01		
	Supplémentation en vitamine A	S11_02		
	Supplémentation en fer	S11_03		
	SRO et supplémentation en zinc	S11_04		
	Surveillance de la croissance	S11_05		
	Traitement de la pneumonie	S11_06		
	Administration d'amoxicilline pour le traitement de la pneumonie chez les enfants	S11_07		
	Traitement du paludisme chez les enfants	S11_08		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN10				
% d'établissements offrant des services de soins curatifs chez les enfants ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO19	Recommandations sur la prise en charge intégrée des maladies de l'enfant (PCIME)	T10	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Recommandations sur la surveillance de la croissance	T11	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	
	Personnel formé à la PCIME †	T12	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects de la PCIME au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
	Personnel formé sur la surveillance de la croissance †	T13	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects de la surveillance de la croissance au cours des deux années passées	
Matériel DO20	Balance pour enfants/pèse bébé	E38	Graduations de poids minimum de 250 et 100 grammes	Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Equipement de mesure de la taille/longueur	E16	Planches de bois ou poutrelles métalliques avec une règle montée qui permet la mesure de la longueur du sommet de la tête au talon (nourrissons de moins de 2 ans couchés) ou la taille (les enfants plus âgés se tiennent debout) en centimètres. Gradations de 1 ou 5 mm.	service ou zone adjacente.
	Thermomètre	E3		
	Stéthoscope	E4		
	Courbes de croissance	E17		Disponibilité constatées dans la zone de service ou site adjacent.
Capacité de diagnostic DO21	Taux d'hémoglobine (Hb)	D1	Peut inclure colorimètre, hémoglobinomètre, HemoCue, ou tout autre méthode spécifique du pays.	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests de la santé des enfants sont effectués, ou n'importe où là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
	Examen des parasites dans les selles (microscopie générale)	D10	Microscope, lames, lamelles	
	Capacité de diagnostic du paludisme	D3	Test rapide de diagnostic du paludisme ou frottis-goutte épaisse (microscope, lames, et colorant)	
Médicaments et autres produits DO22	Sachets de sels de réhydratation orale (SRO)	M32	Toute formule ou dose orale à usage pédiatrique	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Amoxicilline (comprimé dispersible de 250 or 500 mg OU sirop/suspension)	M33		
	Cotrimoxazole (sirop/suspension)	M7		
	Paracétamol (sirop/suspension)	M12		
	Vitamine A (gélules)	M34		
	Mé-/albendazole (gélule/comprimé)	M35		
	Zinc (comprimés ou sirop)	M36		
RÉFÉRENCES:				
Handbook: IMCI integrated management of childhood illness http://whqlibdoc.who.int/publications/2005/9241546441.pdf				
Training Course on Child Growth Assessment http://www.who.int/childgrowth/training/en/				
Manuel sur la PCIME : la prise en charge intégrée des maladies de l'enfant. http://whqlibdoc.who.int/publications/2005/9241546441.pdf				

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Santé de l'adolescent ‡				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services de santé destinés aux adolescents	S12		
	Services de conseil et dépistage du VIH aux adolescents	S12_01		
	Services de planification familiale aux adolescents	S12_02	L'établissement fournit des préservatifs et au moins une autre méthode de planification familiale pour les adolescents	
	Fourniture de contraceptifs oraux combinés aux adolescents	S12_03		
	Fourniture de préservatifs masculins aux adolescents	S12_04		
	Fourniture de pilules contraceptives d'urgence pour adolescents	S12_06		
	Fourniture de dispositif intra-utérin (DIU) pour les adolescents	S12_07		
	Fourniture de traitements antirétroviraux pour les adolescents	S12_09		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN11				
% d'établissements offrant des services de santé de l'adolescent ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO23	Recommandations en matière de prestation de services aux adolescents	T14	Adaptation du pays au type de recommandations/normes requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé à la prestation de services aux adolescents	T15	Au moins un membre du personnel offrant des services aux adolescents, formé sur la santé de l'adolescent au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
	Personnel offrant des services de planification familiale formé sur la santé sexuelle et génésique de l'adolescent	T16	Au moins un membre du personnel offrant des services de planification familiale, formé sur la santé sexuelle et génésique de l'adolescent au cours des deux années passées.	

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Personnel offrant des services de conseil et de dépistage du VIH, formé à la prise en charge, aux soins, et à la prévention du SIDA/VIH chez les adolescents	T17	Au moins un membre du personnel offrant des services de conseil et de dépistage du VIH, formé à la prise en charge, aux soins, et à la prévention de l'infection par le VIH, au cours des deux années passées.	
Capacité de diagnostic D077	Capacité de diagnostic du VIH	D6	Kit RDT ou test ELISA-vaisselle, lecteur ELISA, incubateur, kit de dosage spécifique	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests de la santé des enfants sont effectués, ou n'importe où là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
Médicaments et autres produits D024	Préservatifs	M17	Masculins	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
RÉFÉRENCES:				
Quality assessment guidebook: a guide to assessing health services for adolescent clients http://whqlibdoc.who.int/publications/2009/9789241598859_eng.pdf				
Adolescent job aid: a handy desk reference tool for primary level health workers http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241599962_eng.pdf				
Orientation programme on adolescent health for health-care providers http://www.who.int/child_adolescent_health/documents/9241591269/en/index.html				
Adolescent friendly health services: An agenda for change http://whqlibdoc.who.int/hq/2003/WHO_FCH_CAH_02.14.pdf				
Protecting young people from HIV and AIDS: the role of health services http://whqlibdoc.who.int/publications/2004/9241592478.pdf				
Programme d'orientation sur la santé des adolescents destiné aux prestataires de soins de santé. http://www.who.int/child_adolescent_health/documents/9241591269/en/index.html				
Services de santé adaptés aux adolescents : un programme pour le changement. http://www.who.int/child_adolescent_health/documents/fch_cah_02_14/en/index.html				
Protéger les jeunes du VIH et du SIDA : le rôle des services de santé. http://www.who.int/child_adolescent_health/documents/9241592478/en/index.html				
Médicaments prioritaires pour les mères D070				
% d'établissements offrant:				
	Ocytocine en injection	M22		Présence constatée dans la pharmacie ou dans une

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Chlorure de sodium en solution injectable	M69		zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Gluconate de calcium en injection	M70		
	Sulfate de magnésium en injection	M24	Injection de sulfate de magnésium 50% ou équivalent	
	Ampicilline en poudre pour injection	M71		
	Gentamicine en injection	M72		
	Métronidazole en injection	M73		
	Misoprostol en gélule/comprimé	M74		
	Azithromycine en gélule/comprimé ou liquide oral	M75		
	Céfixime en gélule/comprimé	M76		
	Benzathine benzylpénicilline en poudre pour injection	M77		
	Bêtaméthasone ou dexaméthasone en injection	M78		
	Nifédipine en gélule/comprimé	M79	Gélule/comprimé 10 mg	
	Hydralazine en injection	M106		
	Methyldopa en gélule/comprimé	M107		
RÉFÉRENCES:				
Priority medicines for mothers and children 2011 http://www.who.int/medicines/publications/A4prioritymedicines.pdf				
Médicaments prioritaires pour les enfants D071				
% d'établissements offrant des soins curatifs pour les enfants avec disponibilité de :				
	Amoxicilline (comprimé dispersible 250 or 500 mg ou sirop/suspension)	M33	Posologie ou dosage pour les enfants	Présence constatée dans la pharmacie ou dans une zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Ampicilline en poudre pour injection	M71		
	Ceftriaxone en poudre pour injection	M5		
	Gentamicine en injection	M141		
	Procaïne benzylpénicilline, en poudre pour injection	M80		
	Sachets de sels de réhydratation orale (SRO)	M32		
	Sulfate de zinc en sirop ou comprimé dispersible	M36		

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Associations médicamenteuses comprenant de l'artémisinine (CTA)	M81		
	Formes rectales ou injectables d'artésunate	M82		
	Gélules de vitamine A	M34		
	Morphine en granule, injection ou comprimé/gélule	M83		
	Paracétamol en sirop/suspension	M12		
RÉFÉRENCES:				
Priority medicines for mothers and children 2011 http://www.who.int/medicines/publications/A4prioritymedicines.pdf				
Produits médicaux essentiels pour la santé des femmes et des enfants				
% d'établissements avec:				
PRODUITS EN STOCK				
Planification familiale	Préservatifs féminins	M99		Présence constatée dans la pharmacie ou dans une zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Implant	M108	Par ex. lévonorgestrel ou étonogestrel	
	Contraception d'urgence	M109	Par ex. lévonogestrel, ulipristal acetate, ou mifepristone en comprimé de 10-25 mg	
Santé maternelle	Ocytocine	M22	Injectable	
	Misoprostol	M74	En gélules de 200 µg	
	Sulfate de magnésium	M24	Injection de sulfate de magnésium 50% ou équivalent	
Santé de nouveau né	Antibiotiques injectables	M110	Procaine benzylpenicillin (PBP) ou gentamicin et ceftriaxone	
	Corticostéroïdes prénatals	M78	Bétaméthasone ou dexaméthasone	
	Désinfectant pour la peau	M26		
	Matériel de réanimation	E43	Ballon et masque facial pour bébé (taille 1 pour les bébés nés à terme et taille 0 pour les bébés prématurés), appareil d'aspiration (sonde d'aspiration et pompe électrique, ou embout pour aspiration– usage unique ou multi-usage stérilisable)	
Santé de l'enfant	Amoxicilline	M33	Comprimé dispersible de 250 mg ou 500 mg OU sirop/suspension	
	Sachets de sels de réhydratation orale (SRO)	M32		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Sulfate de zinc	M36	Comprimé, comprimé dispersible ou sirop	
RUPTURES DE STOCK				
% des établissements qui ont eu une rupture de stock au cours des 3 mois précédents :				
	Préservatifs féminins	M99_A		
	Implant	M108_A	Lévonorgestrel, étonogestrel ou autre selon le standard officiel du pays	
	Contraceptif d'urgence	M109_A	Comprimé de lévonorgestrel, ulipristal acétate ou mifépristone 10-25 mg (ou autre selon le standard officiel du pays.	
	Ocytocine en injection	M22_A		
	Misoprostol comprimé 200µg	M74_A		
	Sulfate de magnésium en injection	M24_A	Injection de sulfate de magnésium 50% ou équivalent	
	Gentamicin en injection	M72_A		
	Procaine benzylpenicillin en Injection	M80_A		
	Ceftriaxone en injection	M5_A		
	Betamethasone en injection	M78_A		
	Dexamethasone en injection	M78_B		
	Amoxicilline (250mg ou 500mg en comprimé dispersible ou en sirop/suspension)	M33_A		
	Sachets de sels de réhydratation orale (SRO)	M32_A		
	Sulfate de zinc comprimé	M36_A		
	Sulfate de zinc en sirop ou comprimé dispersible	M36_B		
RÉFÉRENCES:				
UN Commission on Life-Saving Commodities http://www.everywomaneverychild.org/resources/un-commission-on-life-saving-commodities/life-saving-commodities				

NOTES :**Paludisme :**

* Seulement pour les régions à forte prévalence. ?

Santé de l'adolescent :

‡ Il s'agit d'un indicateur optionnel. Parmi les pays ayant des programmes de santé de l'adolescent, certaines définitions auront besoin d'être affinées afin de refléter les spécificités du contexte et contenu du programme national. Ces indicateurs pourront ne pas être comparables entre les pays.

Formation du personnel de santé :

† Durant un pré-test du SARA, il a été suggéré que les indicateurs concernant la formation du personnel pourraient faire l'objet de problèmes de qualité de données compte tenu de la méthodologie actuelle par ex., la formulation des questions, la personne répondant aux questions sur la formation du personnel, etc.... Les résultats doivent donc être interprétés avec précaution. Des questions alternative sont prévues pour être testées et les définitions seront mises à jour en conséquence.

TABEAU 3.4.2: INDICATEURS TRACEURS DE LA DISPONIBILITE ET CAPACITE OPERATIONNELE DES SERVICES SPECIFIQUES : MALADIES TRANSMISSIBLES

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Paludisme				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant :				
	Services du paludisme	S15		
	Diagnostic du paludisme	S15_01		
	Vérification de diagnostic du paludisme	S15_02	L'établissement utilise des tests de diagnostic en laboratoire (TDR ou microscopie) afin de faire le diagnostic du paludisme	
	Diagnostic du paludisme par symptômes cliniques	S15_05		
	Diagnostic du paludisme par test de diagnostic rapide	S15_06		
	Diagnostic du paludisme par la microscopie	S15_07		
	Traitement du paludisme	S15_03		
	Traitement préventif intermittent (TPI)	S15_04	Uniquement pour les régions à forte prévalence	
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN12				
% d'établissements offrant des services du paludisme ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO26	Recommandations en matière de diagnostic et de traitement du paludisme	T18	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	*Recommandations sur le TPI	T19	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	
	Personnel formé au diagnostic et au traitement du paludisme †	T20	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects du diagnostic et du traitement du paludisme au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
	*Personnel formé sur le TPI †	T21	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects du TPI au cours des deux années passées.	

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Capacité de diagnostic DO27	Capacité de diagnostic du paludisme	D3	Test rapide ou frottis sanguin-goutte épaisse (microscope, lame, réactif et microscopiste certifié)	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests de dépistage du paludisme sont effectués, ou n'importe où là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
Médicaments et autres produits DO28	Antipaludique de première intention en stock	M37	Associations médicamenteuses comprenant de l'artémisinine, ou d'autres propres à chaque pays	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Paracétamol en gélule/comprimé	M38		
	*Médicament pour traitement préventif intermittent	M39	Sulfadoxine + Pyriméthamine (SP)	
	*Moustiquaires imprégnées d'insecticide	M40	Moustiquaires imprégnées d'insecticide ou coupons disponibles pour la distribution	
INDICATEURS AUXILIAIRES				
% d'établissements offrant des services du paludisme avec :				
Personnel	Microscopist accrédité/certifié	T59		
Capacité de diagnostic	Capacité à effectuer des tests de diagnostic du paludisme (microscopie)	D35	Microscope, lames, tache, et microscopiste accrédité/certifié	
	Capacité à effectuer des tests de diagnostic du paludisme (TDR)	D34	Personnel formé dans le diagnostic du paludisme avec TDR, et les TDR disponibles (observée et non expiré) à l'installation sur le jour de l'évaluation	
	Disponibilité de TDR	D36		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
Ruptures de stock	Rupture de stock de TDR	D36_A	L'établissement avait une rupture de stock de TDR du paludisme dans les quatre dernières semaines	
	Durée de la rupture de stock TDR	D36_B		
	Rupture de stock de CTA	M37_A	L'établissement avait une rupture de stock de CTA dans les quatre dernières semaines	

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Durée de la rupture de stock des CTA	M37_B		
Médicaments	Monothérapies à l'artémisinine (orale)	M136	Les établissements ne devraient pas avoir ce médicament	
	Artésunate en forme rectale ou en injection	M82		
	Chloroquine (orale)	M138	Les établissements ne devraient pas avoir ce médicament	
	Quinine (orale)	M139		
	Primaquine (orale)	M140		
RÉFÉRENCES:				
World Malaria Report http://www.who.int/malaria/world_malaria_report_2010/worldmalariareport2010.pdf				
Guidelines for the treatment of malaria, second edition http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241547925_eng.pdf				
Synthèse de ce Rapport 2010 sur le paludisme dans le monde http://www.who.int/malaria/world_malaria_report_2010/malaria2010_summary_keypoints_fr.pdf				
Directives pour le traitement du paludisme - 2 ^{ème} édition. http://www.who.int/malaria/publications/atoz/9789241547925/fr/				
Tuberculose (TB)				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services de la tuberculose	S16		
	Diagnostic de la TB	S16_01		
	Vérification de diagnostic de la TB	S16_02	Installation utilise un examen de laboratoire de diagnostic (examen microscopique de frottis, la culture, test rapide) ou la radiographie pulmonaire pour diagnostiquer la tuberculose	
	Diagnostic de la TB par symptômes cliniques	S16_03		
	Diagnostic de la TB par examen microscopique des frottis d'expectoration	S16_04		
	Diagnostic de la TB par la culture	S16_05		
	Diagnostic de la TB par test rapide (GeneXpert MTB/RIF)	S16_06		
	Diagnostic de la TB par radiographie thoracique	S16_07		
	Prescription de médicaments pour les patients atteints de tuberculose	S16_08		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Fourniture de médicaments aux patients tuberculeux	S16_09		
	Gestion et le suivi du traitement des patients atteints de tuberculose	S16_10		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN13				
% d'établissements offrant des services de la TB ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO29	Recommandations en matière de diagnostic et de traitement de la TB	T22	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Recommandations en matière de prise en charge de la co-infection VIH & TB	T23	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	
	Recommandations sur le traitement de la tuberculose multirésistante (MR) (ou l'identification des cas à orienter vers des services spécialisés)	T24	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	
	Recommandations en matière de lutte contre la TB	T25	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	
	Personnel formé au diagnostic et au traitement de la TB †	T26	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur le diagnostic et le traitement de la TB au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
	Personnel formé sur la prise en charge de la co-infection VIH & TB †	T27	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur la co-infection VIH & TB au cours des deux années passées.	
	Personnel formé sur le traitement de la tuberculose MR ou sur l'identification des cas à orienter vers des services spécialisés †	T28	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur la tuberculose MR au cours des deux années passées.	
	Personnel formé à la lutte contre la TB Error! Bookmark not defined.	T29	Au moins un membre du personnel est une personne référente chargée de la lutte contre la TB et a reçu une formation au cours des deux années passées.	
Capacité de diagnostic DO30	Diagnostic de la TB (microscopie)	D8	Microscope, lames, et colorant	Capacité à effectuer le test hors site (pour les établissements de niveau primaire) OU capacité à effectuer le test sur site

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Capacité de diagnostic du VIH	D6	Kit de TDR ou test ELISA comprenant un laveur ELISA, lecteur ELISA, incubateur, kit de dosage spécifique	(dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests de dépistage de la TB sont effectués, ou n'importe où là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
	Système de diagnostic du VIH chez les patients atteints de tuberculose	D13	Dossier ou registre montrant les patients atteints de tuberculose qui ont été testés pour le VIH	Disponibilité constatée, et présence dans la zone de service ou dans une zone adjacente.
Médicaments et autres produits DO31	Médicaments antituberculeux de première intention	M41	Isoniazide, pyrazinamide, rifampicine, et éthambutol, ou associations d'antituberculeux pour un traitement de première intention	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
RÉFÉRENCES:				
Treatment of Tuberculosis: Guidelines for national programmes, 4th edition http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241547833_eng.pdf				
Édition précédente (<i>Le traitement de la tuberculose : principes à l'intention des programmes nationaux</i>) consultable en français: http://whqlibdoc.who.int/hq/2003/WHO_CDS_TB_2003.313_fre.pdf				
The Global Plan to Stop TB 2011-2015: Transforming the fight towards elimination of tuberculosis http://www.stoptb.org/assets/documents/global/plan/TB_GlobalPlanToStopTB2011-2015.pdf				
Tour d'horizon de ce <i>Plan mondial halte à la tuberculose 2011-2015 : transformer la lutte vers l'élimination de la tuberculose</i> consultable en français: http://www.stoptb.org/assets/documents/global/plan/stopTB2011_overview_FR.pdf				
VIH : conseil et dépistage				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Le conseil et dépistage du VIH	S17		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN14				
% d'établissements offrant des services de conseil et dépistage du VIH ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives	Recommandations en matière de conseil et de dépistage du VIH	T30	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
DO32	Personnel formé au conseil et au dépistage du VIH †	T31	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects du CDV (conseil et dépistage volontaire) au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO33	Moyen de préservation de l'intimité visuelle et auditive	I23	Pièce privée ou espace séparé disponible dans le secteur réservé au conseil sur le VIH/SIDA, à une distance suffisante des endroits où peuvent se trouver habituellement les dispensateurs de soins/les clients, de façon à pouvoir y tenir une conversation normale sans être entendu, et sans que le client soit observé.	Présence constatée dans la zone de service.
Capacité de diagnostic DO34	Capacité de diagnostic du VIH	D6	Kit de TDR ou test ELISA comprenant un laveur ELISA, lecteur ELISA, incubateur, kit de dosage spécifique	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests de dépistage du VIH sont effectués, ou n'importe où là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
Médicaments et autres produits DO35	Préservatifs	M91	Masculins	Présence constatée dans la zone de service ou à proximité immédiate ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
RÉFÉRENCES:				
A Handbook for Improving HIV Testing and Counselling Services http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241500463_eng.pdf				
Services de soins et d'appui en matière de VIH/SIDA				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services de soins et d'appui en matière de VIH/SIDA	S18		
	Traitement des infections opportunistes	S18_01		
	Fourniture de soins palliatifs	S18_02		
	Traitement intraveineux des infections fongiques	S18_03		
	Traitement contre le sarcome de Kaposi	S18_04		

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Services de récupération nutritionnelle	S18_05		
	Fourniture des suppléments protéiques enrichis	S18_06		
	Soins aux enfants touchés par le VIH/SIDA	S18_07		
	Traitement préventif contre la Tuberculose	S18_08		
	Traitement préventif primaire des infections opportunistes	S18_09		
	Fourniture d'une supplémentation en micronutriments	S18_10		
	Conseil en planification familiale	S18_11		
	Distribution de préservatifs	S18_12		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN15				
% d'établissements offrant des services de soins et d'appui en matière de VIH/SIDA ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives D036	Recommandations sur la prise en charge clinique du VIH/SIDA	T32	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Recommandations en matière de soins palliatifs	T33	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	
	Personnel formé à la prise en charge clinique du VIH/SIDA †	T34	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects du traitement des infections opportunistes au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Capacité de diagnostic D037	Système pour le diagnostic de la TB parmi les patients VIH+	D14	Dossier ou registre montrant les patients séropositifs qui ont été testés pour la tuberculose	Disponibilité observée et présence dans la zone de service ou zone adjacente
Médicaments et autres produits D038	Solution intraveineuse avec nécessaire à perfusion	M27	Sérum physiologique ou Ringer Lactate, et dextrose 5 %.	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Traitement i.v. des infections fongiques	M42	Traitement de choix propre à chaque pays	
	Cotrimoxazole en gélule/comprimé	M43	Formule orale pour adulte	
	Médicaments antituberculeux de première intention	M41	Isoniazide, pyrazinamide, rifampicine, et éthambutol, ou associations d'antituberculeux pour un traitement de la TB de première intention	

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Prise en charge de la douleur dans les soins palliatifs	M44	Traitement de choix propre à chaque pays pour l'administration de médicaments par voie orale contre les douleurs très intenses (par exemple codéine, Demerol, diclofénac)	
	Préservatifs	M17	Masculins	
RÉFÉRENCES:				
Essential Prevention and Care Interventions for Adults and Adolescents Living with HIV in Resource-Limited Settings http://www.who.int/hiv/pub/toolkits/Essential%20Prevention%20and%20Care%20interventions%20Jan%2008.pdf				
VIH/SIDA : prescription d'antirétroviraux et prise en charge des patients				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	ARV prescription ou ARV services de traitement de suivi	S19		
	Prescription d'antirétroviraux	S19_01		
	Service de suivi des traitements pour les personnes sous ART	S19_02		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN16				
% d'établissements offrant des services de prescription d'antirétroviraux et prise en charge des patients ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO39	Recommandations en matière de traitement antirétroviral (TARV)	T35	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé à la prescription et à la prise en charge du TARV †	T36	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects du TARV au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Capacité de diagnostic DO40	Numération et formule sanguine (NFS)	D15	Compteur hématologique, colorants	Capacité à effectuer le test hors site (pour les établissements de niveau primaire) OU capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner constatés sur site le jour de l'enquête (pour les hôpitaux/grandes structures). Dans la zone où les tests de dépistage du VIH sont effectués, ou n'importe où là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
	CD4 ou charge virale	D16 D17	CD4 : compteur de CD4 et kit de dosage spécifique CV : système automatisé spécifique du test, centrifugeuse, mélangeur vortex, pipettes	
	Test de la fonction rénale (taux de créatinine sérique)	D18	Kit de dosage spécifique, centrifugeuse, analyseur de biochimie	
	Test de la fonction hépatique (taux d'ALAT ou autres analyses)	D19	Kit de dosage spécifique, centrifugeuse, analyseur de biochimie	

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Médicaments et autres produits DO41	Trois antirétroviraux de première intention	M45	Schéma thérapeutique de première intention propre à chaque pays	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
RÉFÉRENCES:				
Traitement antirétroviral de l'infection à VIH chez l'adulte et l'adolescent http://www.who.int/hiv/pub/guidelines/artadulguidelines.pdf				
VIH/SIDA : prévention de la transmission de la mère à l'enfant (PTME)				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services de prévention de la transmission de la mère à l'enfant (PTME)	S20		
	Conseils et dépistage destinés à la femme enceinte VIH+	S20_01		
	Conseils et dépistage destinés aux nourrissons nés de mère VIH+	S20_02		
	Prophylaxie ARV pour les femmes enceintes VIH+	S20_03		
	Prophylaxie ARV pour les nourrissons nés de mères VIH+	S20_04		
	Conseils sur l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant	S20_05		
	Conseils nutritionnels pour les mères VIH+ et leurs enfants	S20_06		
	Conseils en planification familiale pour les femmes VIH+	S20_07		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN17				
% d'établissements offrant des services de prévention de la transmission de la mère à l'enfant (PTME) ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO42	Recommandations en matière de PTME	T37	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Recommandations relatives aux conseils à donner sur l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant	T38	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	
	Personnel formé à la PTME †	T39	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects de la PTME au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Personnel formé sur l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant †	T40	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects de l'alimentation du nourrisson et du jeune enfant pour les mères VIH+ au cours des deux années passées.	zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO43	Moyen de préservation de l'intimité visuelle et auditive	I24	Pièce privée ou espace séparé <u>disponible dans le secteur réservé aux services de PTME</u> , à une distance suffisante des endroits où peuvent se trouver habituellement les dispensateurs de soins/les clients, de façon à pouvoir y tenir une conversation normale sans être entendu, et sans que le client soit observé.	Présence constatée dans la zone de service.
Capacité de diagnostic DO44	Capacité de dépistage du VIH pour adultes	D6	Kit de TDR ou test ELISA avec laveur ELISA, lecteur ELISA, incubateur et kit de dosage spécifique.	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests spécifiques de la PTME sont effectués, ou n'importe où là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
	Papier filtre servant au recueil de gouttes de sang séchées (DBS) pour le diagnostic des nouveaux-nés VIH+	D7	Papier filtre pour sang séché DBS (avec date valide de péremption)	
Médicaments et autres produits DO45	Zidovudine (AZT) en sirop	M46		Recommandations existantes dans la zone de service.
	Névirapine (NVP) en sirop	M47		
	Prophylaxie ARV pour les femmes enceintes	M48	Option A: AZT, NVP, et 3TC Option B: AZT + 3TC + LPV ou AZT + 3TC + ABC ou AZT + 3TC + EFV ou TDF + 3TC (or FTC) + EFV	
RÉFÉRENCES:				
Médicaments antirétroviraux pour traiter la femme enceinte et prévenir l'infection à VIH chez l'enfant. http://www.who.int/hiv/pub/mtct/antiretroviral/en/ Version révisée 2010 consultable en anglais à l'adresse http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241599818_eng.pdf				
<i>Soins liés à la grossesse, à l'accouchement, au post-partum et à la période néonatale : guide de pratiques essentielles.</i> http://www.who.int/reproductivehealth/publications/maternal_perinatal_health/924159084X/fr/index.html				
Infections sexuellement transmissibles (IST)				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services des IST	S21		
	Diagnostic des IST	S21_01		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Traitement des IST	S21_02		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN18				
% d'établissements offrant des services des infections sexuellement transmissibles (IST) ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO46	Recommandations en matière de diagnostic et de traitement des IST	T41	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé au diagnostic et au traitement des IST †	T42	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur le diagnostic et le traitement des IST au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Capacité de diagnostic DO47	Test de diagnostic rapide de la syphilis	D9	Kit de TDR	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests de dépistage des IST sont effectués, ou n'importe où dans l'établissement là où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
Médicaments et autres produits DO48	Préservatifs	M17	Masculins	Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Métronidazole en gélule/comprimé	M49		
	Ciprofloxacine en gélule/comprimé	M6		
	Ceftriaxone en injection	M5		
RÉFÉRENCES:				
Infections sexuellement transmissibles et autres infections de l'appareil reproducteur : guide de pratiques essentielles. http://whqlibdoc.who.int/publications/2005/924259265X.pdf				

NOTES :**Paludisme :**

* Seulement pour les régions à forte prévalence. ?

Santé de l'adolescent :

‡ Il s'agit d'un indicateur optionnel. Parmi les pays ayant des programmes de santé de l'adolescent, certaines définitions auront besoin d'être affinées afin de refléter les spécificités du contexte et contenu du programme national. Ces indicateurs pourront ne pas être comparables entre les pays.

Formation du personnel de santé :

† Durant un pré-test du SARA, il a été suggéré que les indicateurs concernant la formation du personnel pourraient faire l'objet de problèmes de qualité de données compte tenu de la méthodologie actuelle par ex., la formulation des questions, la personne répondant aux questions sur la formation du personnel, etc.... Les résultats doivent donc être interprétés avec précaution. Des questions alternatives sont prévues pour être testées et les définitions seront mises à jour en conséquence.

TABEAU 3.4.3: INDICATEURS TRACEURS DE LA DISPONIBILITE ET CAPACITE OPERATIONNELLE DES SERVICES SPECIFIQUES : MALADIES NON TRANSMISSIBLES

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Diabète				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant :				
	Diagnostic et/ou traitement du diabète	S22		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN19				
% d'établissements offrant des services de diabète ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO49	Recommandations en matière de diagnostic et de traitement du diabète	T43	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé au diagnostic et au traitement du diabète	T44	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur le diagnostic et le traitement du diabète, au cours des deux années passées (peut être une formation sur les MNT comprenant une section sur le diabète)	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO50	Tensiomètre	E5	Tensiomètre digital ou sphygmomanomètre manuel avec stéthoscope	Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service ou zone adjacente.
	Balance pour adultes	E1		
	Mètre ruban (toise/stadiomètre)	E18		
Capacité de diagnostic DO51	Glycémie	D2		Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Dans la zone où les tests de diagnostic des maladies non transmissibles sont effectués ou n'importe où dans l'établissement où les analyses de laboratoire sont habituellement effectuées.
	Bandelette urinaire - protéinurie	D4		
	Bandelette urinaire - cétonurie	D20		
Médicaments et autres produits DO52	Metformine en gélule/comprimé	M50		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Glibenclamide en gélule/comprimé	M10		
	Insuline régulière injectable	M51		

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Glucose 50% en solution injectable	M52		
	Gliclazide en comprimé ou glipizide en comprimé	M115		
RÉFÉRENCES:				
Definition, Diagnosis and Classification of Diabetes Mellitus http://whqlibdoc.who.int/hq/1999/who_ncd_ncs_99.2.pdf				
Definition and diagnosis of diabetes mellitus and intermediate hyperglycemia http://www.who.int/diabetes/publications/Definition%20and%20diagnosis%20of%20diabetes_new.pdf				
Maladies cardiovasculaires				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Diagnostic et/ou prise en charge des maladies cardiovasculaires	S23		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN20				
% d'établissements offrant des services des maladies cardiovasculaires ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO53	Recommandations en matière de diagnostic et de prise en charge des maladies cardiovasculaires chroniques	T45	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées (cela peut être des recommandations pour les MNT qui contiennent des informations sur les maladies cardiovasculaires)	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé sur le diagnostic et la prise en charge des maladies cardiovasculaires chroniques †	T46	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur le diagnostic et la prise en charge des maladies cardiovasculaires chroniques, au cours des deux années passées (peut être une formation sur les MNT comprenant une section sur les maladies cardiovasculaires).	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO54	Stéthoscope	E4		Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service ou zone adjacente.
	Tensiomètre	E5	Tensiomètre digital ou sphygmomanomètre manuel avec stéthoscope	
	Balance pour adultes	E1		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Oxygène	E45	Cylindres OU concentrateurs d'oxygène ET débitmètre d'oxygène (avec humidificateur) en état de marche ET dispositif de distribution de l'oxygène (tubes de raccordement et masque/branches nasales) ET oxygène disponible à tout moment au cours des 3 derniers mois	
Médicaments et autres produits DO55	Inhibiteurs d'ACE (e.g. enalapril, lisinopril, ramipril, perindopril)	M53		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé
	Comprimé d'hydrochlorothiazide ou autre comprimé diurétique thiazidique	M54		
	Bêta-bloquants (e.g. bisoprolol, metoprolol, carvedilol, atenolol)	M55		
	Inhibiteurs calciques (e.g. amlodipine)	M56		
	Aspirine en gélule/comprimé	M57		
	Metformin en gélule/comprimé	M50		
RÉFÉRENCES:				
Prevention of cardiovascular disease: guideline of assessment and management of cardiovascular risk http://www.who.int/cardiovascular_diseases/guidelines/Full%20text.pdf				
WHO CVD-risk management package for low – and medium-resource settings http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9241545852.pdf				
Maladies respiratoires chroniques				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Diagnostic et/ou prise en charge des maladies respiratoires chroniques	S24		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN21				
% d'établissements offrant des services des maladies respiratoires chroniques ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Personnel et directives DO56	Recommandations en matière de diagnostic et de prise en charge des maladies respiratoires chroniques	T47	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées (cela peut être des recommandations pour les MNT qui contiennent des informations sur les maladies respiratoires chroniques)	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé au diagnostic et à la prise en charge des maladies respiratoires chroniques †	T48	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur le diagnostic et la prise en charge des maladies respiratoires chroniques, au cours des deux années passées (peut être une formation sur les MNT comprenant une section sur les maladies respiratoires chroniques).	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO57	Stéthoscope	E4		Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service ou zone adjacente.
	Débitmètre de pointe	E19		
	Chambres d'inhalation pour inhalateurs	E20		
	Oxygène	E45	Cylindres OU concentrateurs d'oxygène ET débitmètre d'oxygène (avec humidificateur) en état de marche ET dispositif de distribution de l'oxygène (tubes de raccordement et masque/branches nasales) ET oxygène disponible à tout moment au cours des 3 derniers mois	
Médicaments et autres produits DO58	Salbutamol (inhalateur)	M13		Présence constatée dans la zone de service OU dans leur lieu de stockage habituel ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Béclométhasone (inhalateur)	M59		
	Prednisolone en gélule/comprimé	M60		
	Hydrocortisone en injection	M61		
	Epinéphrine en injection	M62		
Dépistage du cancer du col de l'utérus				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements:				
	Diagnostic du cancer du col de l'utérus	S29		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN26				
% d'établissements offrant des services de dépistage du cancer du col de l'utérus ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO78	Recommandations en matière de diagnostic et de prise en charge de cancer du col de l'utérus	T60	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Personnel formé au diagnostic et à la prise en charge de cancer du col de l'utérus *	T61	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur le diagnostic et la prise en charge de cancer du col de l'utérus, au cours des deux années passées (peut être une formation comprenant une section sur le cancer du col).	
Matériel DO79	Speculum	E44		
Capacité de diagnostic DO80	Acide acétique	D37		

NOTES :**Paludisme :**

* Seulement pour les régions à forte prévalence.

Santé de l'adolescent :

‡ Il s'agit d'un indicateur optionnel. Parmi les pays ayant des programmes de santé de l'adolescent, certaines définitions auront besoin d'être affinées afin de refléter les spécificités du contexte et contenu du programme national. Ces indicateurs pourront ne pas être comparables entre les pays.

Formation du personnel de santé :

† Durant un pré-test du SARA, il a été suggéré que les indicateurs concernant la formation du personnel pourraient faire l'objet de problèmes de qualité de données compte tenu de la méthodologie actuelle par ex., la formulation des questions, la personne répondant aux questions sur la formation du personnel, etc.... Les résultats doivent donc être interprétés avec précaution. Des questions alternative sont prévues pour être testées et les définitions seront mises à jour en conséquence.

TABEAU 3.4.4: INDICATEURS TRACEURS DE LA DISPONIBILITE ET CAPACITE OPERATIONNELLE DES SERVICES SPECIFIQUES: SERVICES DE CHIRURGIE ET DE LA TRANSFUSION SANGUINE

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Chirurgie de base				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Services de chirurgie de base	S25		
	Incision et drainage d'abcès	S25_01		
	Parage des plaies	S25_02		
	Prise en charge des brûlures aiguës	S25_03		
	Sutures	S25_04		
	Traitement fermé des fractures	S25_05		
	Cricothyroïdotomie	S25_06		
	Circoncision masculine	S25_07		
	Réduction de l'hydrocèle	S25_08		
	Insertion de drain thoracique	S25_09		
	Réparation des luxations fermées	S25_10		
	Biopsie de ganglions lymphatiques ou de masse ou autre	S25_11		
	Retrait d'un corps étranger (gorge, yeux, oreilles ou nez)	S25_12		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN22				
% d'établissements offrant des services de chirurgie de base ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO59	Recommandations en matière de gestion intégrée des soins chirurgicaux d'urgence et essentiels (IMEESC)	T49	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé sur la gestion intégrée des soins chirurgicaux d'urgence et essentiels †	T50	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects de l'IMEESC au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
Matériel DO60	Porte-aiguille	E21		Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service.
	Manche de bistouri avec lame	E22		
	Écarteur	E23		
	Ciseaux chirurgicaux	E24		
	Sonde nasogastrique (taille 10-16 FG)	E25		
	Garrot	E26		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Appareils de réanimation adulte et enfant	E27		
	Appareil d'aspiration (aspirateur manuel ou électrique)	E28	Appareil d'aspiration avec sonde et embout	
	Oxygène	E45	Cylindres OU concentrateurs d'oxygène ET débitmètre d'oxygène (avec humidificateur) en état de marche ET dispositif de distribution de l'oxygène (tubes de raccordement et masque/branches nasales) ET oxygène disponible à tout moment au cours des 3 derniers mois	
Médicaments et autres produits DO61	Désinfectant pour la peau	M26		Présence constatée dans la zone de service ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Fils de suture (tous les types)	M63		
	Kétamine (injectable)	M64		
	Lidocaïne (1 % ou 2 % injectable)	M65		
	Attelles pour les extrémités	M148		
	Matériel pour plâtres	M149		
RÉFÉRENCES:				
Guide to Infrastructure and Supplies at Various Levels of Health Care Facilities: Emergency and Essential Surgical and Anaesthesia Procedure http://www.who.int/surgery/publications/GuideAnestheticInfrastFormatted06.pdf				
Surgical care at the district hospital http://www.who.int/surgery/publications/en/SCDH.pdf				
Transfusion sanguine				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Transfusion sanguine	S27		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN24				
% d'établissements offrant des services de transfusion sanguine ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO66	Recommandations sur l'utilisation adéquate du sang et la transfusion sanguine sans risque	T55	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.
	Personnel formé sur l'utilisation adéquate du sang et la transfusion sanguine sans risque	T56	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur l'utilisation adéquate du sang et la transfusion sanguine sans risque au cours des 2 années passées	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Matériel DO67	Réfrigérateur de stockage du sang	E31	Réfrigérateur disponible et fonctionnel, avec un appareil de surveillance de la température (vérifier que la température a été vérifiée au moins une fois au cours des dernières 24 heures ET maintenue entre 2 et 6° C	Présent, fonctionnel, et dans la zone de service ou zone adjacente.
Capacité de diagnostic DO68	Typage du sang	D21	Analyse des groupes sanguins ABO, analyse des groupes Rhésus, et centrifugeuse	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Cela peut être dans le laboratoire ou dans la zone de service ou le test est pratiqué.
	Test de compatibilité croisée	D22	Compatibilité croisée (devrait utiliser des méthodes qui démontrent l'incompatibilité ABO et l'incompatibilité due à d'autres anticorps cliniquement significatifs et devrait inclure un test indirect d'anti-globuline ou un test de sensibilité équivalente ; centrifugeuse, incubateur à 37 °C, et sérums pour groupage	
Médicaments et autres produits DO69	Approvisionnement suffisant en sang	M66	Aucun manque de sang au cours des trois derniers mois	Disponibilité signalée.
	Approvisionnement en sang sécurisé	M67	Sang obtenu UNIQUEMENT auprès de la banque du sang nationale ou régionale, OU sang obtenu auprès d'autres sources mais ayant subi un dépistage systématique du VIH et des autres infections transmissibles par transfusion	
RÉFÉRENCES:				
Universal access to safe blood transfusion http://www.who.int/bloodsafety/publications/UniversalAccessToSafeBT.pdf				
Screening Donated Blood for Transfusion-Transmissible Infection http://whqlibdoc.who.int/publications/2009/9789241547888_eng.pdf				

NOTES :

Paludisme :

* Seulement pour les régions à forte prévalence.

Santé de l'adolescent :

‡ Il s'agit d'un indicateur optionnel. Parmi les pays ayant des programmes de santé de l'adolescent, certaines définitions auront besoin d'être affinées afin de refléter les spécificités du contexte et contenu du programme national. Ces indicateurs pourront ne pas être comparables entre les pays.

Formation du personnel de santé :

† Durant un pré-test du SARA, il a été suggéré que les indicateurs concernant la formation du personnel pourraient faire l'objet de problèmes de qualité de données compte tenu de la méthodologie actuelle par ex., la formulation des questions, la personne répondant aux questions sur la formation du personnel, etc.... Les résultats doivent donc être interprétés avec précaution. Des questions alternative sont prévues pour être testées et les définitions seront mises à jour en conséquence.

TABLEAU 3.4.5: MÉDICAMENTS INDICATEURS PRIORITAIRES PAR CATÉGORIE

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Médicaments contre les maladies infectieuses				
% d'établissements qui ont les médicaments suivants en stock (observé valide) le jour de l'évaluation				
	Mé-/albendazole en gélule/comprimé	M35		Présence constatée dans la pharmacie ou dans une zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Amoxicilline en gélule/comprimé	M2		
	Ceftriaxone en injection	M5		
	Cotrimoxazole en gélule/comprimé	M43		
	Ciprofloxacine en gélule/comprimé	M6		
	Fluconazole en gélule/comprimé	M135		
	Metronidazole en gélule/comprimé	M49		
Médicaments contre les maladies non transmissibles				
% d'établissements qui ont les médicaments suivants en stock (observé valide) le jour de l'évaluation				
	Amlopidine en comprimé ou inhibiteur calcique alternatif	M56		Présence constatée dans la pharmacie ou dans une zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Aspirine en gélule/comprimé	M57		
	Béclométhasone (pour inhalateur)	M59		
	Bêta-bloquants (e.g. bisoprolol, metoprolol, carvedilol, atenolol)	M55		
	Enalapril en comprimé ou autre inhibiteur d'enzyme de conversion l'angiotensine (ACE) antihypertenseur (ex., lisinopril, ramipril, perindopril)	M53		
	Epinephrine en injection	M62		
	Furosemide en gélule/comprimé	M114		
	Glibenclamide en gélule/comprimé	M10		
	Gliclazide tablet ou glipizide en gélule/comprimé	M115		
	Glucose 50% en solution injectable	M52		
	Trinitrate de glycéryl en comprimé (sublingual)	M116		
	Hydrochlorothiazide en comprimé ou autre thiazide diurétique	M54		
	Hydrocortisone en injection	M61		

3. Index des indicateurs

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Ibuprofen en comprimé	M95		
	Insuline régulière injectable	M51		
	Dinitrate d'isosorbide en comprimé	M118		
	Metformine en gélule/comprimé	M50		
	Omeprazole en comprimé ou alternatif comme pantoprazole, rabeprazole	M11		
	Paracétamol en comprimé	M38		
	Prednisolone engélule/comprimé	M60		
	Salbutamol (inhalateur)	M13		
	Simvastatine en comprimé ou autre statine (par ex. atorvastatine, pravastatine, fluvastatine)	M14		
	Spironolactone en comprimé	M147		
Médicaments de santé reproductive				
% d'établissements qui ont les médicaments suivants en stock (observé valide) le jour de l'évaluation				
Consultez la section « 8. Médicaments prioritaires pour les mères »				
Médicaments pour la santé de l'enfant				
% d'établissements qui ont les médicaments suivants en stock (observé valide) le jour de l'évaluation				
Consultez la section « 8. Médicaments prioritaires pour les enfants »				
Médicaments pour la santé mentale et de neurologie				
% d'établissements qui ont les médicaments suivants en stock (observé valide) le jour de l'évaluation				
	Amitriptyline en comprimé	M1		Présence constatée dans la pharmacie ou dans une zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Carbamazepine en comprimé	M119		
	Chlorpromazine en injection	M120		
	Diazépam en comprimé	M121		
	Diazépam en injection ou diazépam en tubes rectaux	M122		
	Fluoxétine en comprimé	M94		
	Fluphénazine en injection	M123		
	Halopéridol en comprimé	M124		
	Levodopa + carbidopa en comprimé	M145	Levodopa + carbidopa dans un comprimé	
	Lorazepam en injection	M144		
	Lithium en comprimé	M125		
	Phénobarbital en comprimé	M126		
	Phénytoïne en comprimé	M127		
	Valproate de sodium en comprimé	M128		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
Médicaments de soins palliatifs				
% d'établissements qui ont les médicaments suivants en stock (observé valide) le jour de l'évaluation				
	Déxaméthasone en injection	M129		Présence constatée dans la pharmacie ou dans une zone où ils sont régulièrement stockés, au moins l'un d'eux ayant une date de péremption non dépassée.
	Haloperidol en injection	M130		
	Hyoscine butylbromide en injection	M131		
	Ibuprofène	M95		
	Loperamide en gélule/comprimé	M146		
	Lorazepam en comprimé	M132		
	Métoclopramide en injection	M133		
	Morphine granule, injectable ou en comprimé	M83		
	Paracétamol	M38		
	Préparation Senna (laxatif)	M134		

**TABLEAU 3.4.6: INDICATEURS TRACEURS DE L'ETAT DE CAPACITE OPERATIONNELLE GENERALE DES SERVICES
INDICATEURS POUR LE NIVEAU HOPITAL ***

*CES INDICATEURS S'AJOUTENT AUX INDICATEURS CHOISIS POUR LE NIVEAU PRIMAIRE DE SOINS

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
23. Soins complets de chirurgie				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Soins complets de chirurgie	S28	Hôpital qui fournit les soins complets de chirurgie	
	Trachéostomie	S28_01		
	Ligature des trompes	S28_02		
	Vasectomie	S28_03		
	Dilatation et curetage	S28_04		
	Réparation des fistules obstétricales	S28_05		
	Episiotomie	S28_06		
	Appendicectomie	S28_07		
	Cure des hernies (étranglées)	S28_08		
	Cure des hernies (électives)	S28_22		
	Cystostomie	S28_09		
	Dilatation de rétrécissement urétral	S28_10		
	Laparotomie	S28_11		
	Réparation des hernies congénitales	S28_12		
	Chirurgie néonatale	S28_13		
	Cure de fente palatine	S28_14		
	Grefte cutanée et libération de rétraction	S28_23		
	Réduction et fixation des fractures ouvertes	S28_17		
	Amputation	S28_18		
	Chirurgie de la cataracte	S28_19		
	Réparation pied-bot	S28_20	Plâtre/attelles ou libération ouverte du pied.	
	Drainage de l'arthrite ostéomyélite septique	S28_21		
CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE DES SERVICES IN25				
% d'établissements offrant des soins complets de chirurgie ayant les éléments traceurs le jour d'évaluation				
Personnel et directives DO72	Matériel sur la gestion intégrée des soins chirurgicaux d'urgence et essentiels (IMEESC)	T49	Adaptation du pays au type de recommandations requises/acceptées	Recommandations existantes dans la zone de service.

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Personnel formé sur l'IMEESC †	T50	Au moins un membre du personnel assurant le service, formé sur certains aspects de l'IMEESC au cours des deux années passées.	Réponse à l'entretien recueillie auprès de la personne responsable de la zone de service le jour de l'enquête.
	Personnel formé en chirurgie	T57	Professionnel de santé qualifié (personnel soignant, médecin généraliste, ou chirurgien) pratiquant la chirurgie, présent dans l'établissement ou disponible 24 heures/24.	
	Personnel formé en anesthésiologie	T58	Professionnel de santé qualifié (infirmière, personnel soignant, médecin généraliste, chirurgien, ou anesthésiste) pratiquant l'anesthésie, présent dans l'établissement ou disponible 24 heures/24	
Matériel D073	Oxygène	E48	Cylindres OU concentrateurs d'oxygène ET débitmètre d'oxygène en état de marche ET dispositif de distribution de l'oxygène (tubes de raccordement et masque/branches nasales) ET oxygène disponible à tout moment au cours des 3 derniers mois	Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, et présence dans la zone de service.
	Matériel d'anesthésie	E29	<ul style="list-style-type: none"> • Appareil d'anesthésie permettant d'administrer des gaz anesthésiques et de l'oxygène • Tubulures et connecteurs permettant le raccord à la sonde endotrachéale (néonataux, pédiatriques, adultes) • Ballon et masque de ventilation, adultes et enfants et neonataux (taille 1 pour bébés nés à terme) • Matériel d'intubation, adultes et enfants (canule oropharyngée, sondes endotrachéales, laryngoscope (néonataux, pédiatriques, adultes), pince de Magill, stylet) 	
	Aiguille à ponction lombaire	E32		
	Appareil d'aspiration	E28	Manuel ou électrique	
Médicaments et autres produits D074	Thiopental (poudre)	M84		Présence constatée dans la zone de service ; en stock avec au moins l'un d'eux non périmé.
	Bromure de suxaméthonium (poudre)	M85		
	Atropine (injection)	M86		
	Diazépam (injection)	M25		
	Halothane (inhalation)	M87		
	Bupivacaïne (injection)	M88		

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
	Lidocaïne 5 % (solution hyperbare pour rachianesthésie)	M89		
	Épinéphrine (injection)	M62		
	Éphédrine (injection)	M90		
RÉFÉRENCES:				
Guide to Infrastructure and Supplies at Various Levels of Health Care Facilities: Emergency and Essential Surgical and Anaesthesia Procedures http://www.who.int/surgery/publications/GuideAnestheticInfrastFormatted06.pdf				
Surgical care at the district hospital http://www.who.int/surgery/publications/en/SCDH.pdf				
24. Capacité du laboratoire DO75 (en plus des principaux examens biologiques).				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Électrolytes sériques	D24	Kit de dosage spécifique, centrifugeuse, analyseur de chimie du sang	Capacité à effectuer le test sur site (dans l'établissement), et matériel et réactifs nécessaires à cet effet en état de fonctionner : constatés sur site le jour de l'enquête. Cela peut être dans le laboratoire ou dans la zone de service ou le test est pratiqué.
	Numération et formule sanguine	D25	Compteur hématologique, colorants	
	Typage sanguin (ABO et Rhésus) et compatibilité croisée (par antiglobuline ou équivalent)	D21/ D22	Groupages sanguins ABO, typages sanguins Rhesus et centrifugeuse. Test de compatibilité croisée (par méthode directe d'agglutination, par méthode indirecte à l'antiglobuline ou test de sensibilité équivalent), centrifugeuse, incubateur à 37°C et sérums pour groupage	
	Test de la fonction hépatique (taux d'ALAT)	D19	Kit de dosage spécifique, centrifugeuse, analyseur de chimie du sang	
	Test de la fonction rénale (taux de créatinine sérique)	D18	Kit de dosage spécifique, centrifugeuse, analyseur de chimie du sang	
	Numération des CD4, en valeur absolue et en pourcentage	D16	Compteur de CD4 et kit de dosage spécifique	
	Dosage des anticorps anti-VIH (ELISA)	D23	Laveur ELISA, incubateur, lecteur ELISA, kit de dosage spécifique	
	Sérologie de la syphilis	D29	Kit de dosage spécifique	
	Antigène cryptococcique	D30	Kit de dosage spécifique	
	Coloration de Gram	D31	Microscope, colorants pour coloration de Gram	
	Bandelette urinaire avec microscopie	D32	Microscope, bandelettes pour analyse d'urine	
	Numération cellulaire (LCR/fluides corporels)	D33	Microscope	

Domaine	Indicateur traceur	Code	Définition	Remarques pour le recueil des données
RÉFÉRENCES:				
Consultation on technical and operation recommendations for clinical laboratory testing harmonization and standardization http://www.who.int/healthsystems/round9_9.pdf				
25. Matériel de diagnostic de niveau élevé D076				
DISPONIBILITÉ DES SERVICES				
% d'établissements offrant:				
	Radiographie	E33		Disponibilité constatée, fonctionnalité signalée, quelque part dans l'établissement.
	ECG	E34		
	Échographie	E35		
	Scanner	E36		

NOTES :**Paludisme :**

* Seulement pour les régions à forte prévalence.

Santé de l'adolescent :

‡ Il s'agit d'un indicateur optionnel. Parmi les pays ayant des programmes de santé de l'adolescent, certaines définitions auront besoin d'être affinées afin de refléter les spécificités du contexte et contenu du programme national. Ces indicateurs pourront ne pas être comparables entre les pays.

Formation du personnel de santé :

† Durant un pré-test du SARA, il a été suggéré que les indicateurs concernant la formation du personnel pourraient faire l'objet de problèmes de qualité de données compte tenu de la méthodologie actuelle par ex., la formulation des questions, la personne répondant aux questions sur la formation du personnel, etc.... Les résultats doivent donc être interprétés avec précaution. Des questions alternative sont prévues pour être testées et les définitions seront mises à jour en conséquence.