



Всемирная организация
здравоохранения

Обеспечение безопасной работы московского метрополитена

Москва, Российская Федерация



Со времени ввода в эксплуатацию в 1935 г. московское метро не работало всего один день. Продолжая обеспечивать в период вспышки заболеваемости COVID-19 в стране более высокую чем обычно степень безопасности обслуживания, в том числе путем нанесения разметки для соблюдения социальной дистанции в поездах и на станциях метро и не увеличивая интервалы движения поездов, метрополитен продолжает предоставлять гражданам доступ к высококачественной, устойчивой и динамичной городской транспортной системе.

Безопасное передвижение в городе: обеспечение устойчивой общественной услуги

Ежедневно 4 000 работников моют и дезинфицируют 900 000 квадратных метров московского метро. Почти 50% парка московского метро оборудовано встроенными в систему вентиляции ультрафиолетовыми лампами для обеззараживания воздуха, в результате чего дезинфекция занимает в 6 раз меньше времени, чем очистка вручную. Кроме того, пассажирские зоны, технические помещения и вентиляционные коробки проходят дезинфекцию с использованием тепловых распылителей с антисептическим средством.

Каждые два часа проводится обеззараживание поверхностей поручней эскалаторов, турникетов, касс, дверных ручек и других объектов инфраструктуры, с которыми соприкасаются пассажиры, а билетных автоматов – ежечасно. В период с 15 апреля по 9 июня была установлена система бесконтактной оплаты проезда, с введением в действие которой пассажиры, не пользовавшиеся общественным транспортом из-за ограничений, введенных в связи со вспышкой заболеваемости COVID-19, получили возможность начиная с 12 июня продлить действие своих транспортных карт.

В метро продолжает действовать масочно-перчаточный режим, введенный с началом вспышки и одновременно с появлением в продаже в кассах, торговых автоматах и городских магазинах перчаток и масок для пассажиров. В настоящее время пассажиропоток восстановился до 68% от обычного уровня. Некоторые из наиболее загруженных станций расположены вблизи железнодорожных вокзалов, крупных деловых центров, жилых комплексов и общественных заведений, что свидетельствует о социально-экономической важности метрополитена и принятых мер для борьбы с COVID-19.

Доверие пассажиров к метро как лучшему средству городского транспорта: основа устойчивости на будущее

Московское метро продолжает заботиться о пассажирах, объясняя новые правила безопасности, информируя о текущей ситуации и продолжая проводить тщательную дезинфекцию и обеззараживание станций и поездов. Кроме того, московское метро продолжает заботиться о своих сотрудниках не только путем обеспечения возможностей для удаленной работы и проведения регулярного тестирования, но и путем обеспечения их средствами индивидуальной защиты и разъяснения методов работы во время пандемии. Поддержание работы системы укрепляет веру пассажиров в то, что городской транспорт, в частности метро, остается наиболее эффективным и практичным средством передвижения по городу.

[Quote:] «Пандемия сказалась на работе операторов общественного транспорта во всем мире. Ежедневный пассажиропоток резко сократился. Сейчас транспортным операторам важно вернуть пассажиров, но это невозможно без доверия к надежности системы. Московский метрополитен верит в то, что наши действия вселяют уверенность в пассажиров в их безопасность. В настоящее время пассажиропоток увеличивается, и каждый день мы видим, как пассажиры становятся все более уверенными в надежности нашей услуги. В некотором отношении это может стать примером для международного сообщества метрополитенов, так как наши коллеги сталкиваются с теми же трудностями», – говорит первый заместитель начальника метрополитена по стратегическому развитию и клиентской работе Роман Латыпов.



Фото: Московский метрополитен

Контактное лицо: <https://www UITP.org/news/guardians-mobility-front-lines-moscow-russia>

Настоящее тематическое исследование было подготовлено при содействии Международного союза общественного транспорта (МСОТ).