

GLAAS: Module d'information 6
Section B questions de suivi
dans l'enquête pays GLAAS 2021/2022

Aperçu

- La section B comporte **9 questions** sur le suivi WASH.
- Ce module présentera des informations clé sur des questions spécifiques dans la section B.
- Veuillez également vous référer au guide d'orientation de l'enquête.

Questions dans la section B

- **B1:** Revues sectorielles conjointes WASH
- **B2:** Utilisation des données de suivi
- **B3I – B3II:** Suivi des mesures d'équité
- **B4:** Indicateurs de performance
- **B5:** Type d'autorités de réglementation
- **B6:** Fonctions des autorités de réglementation des services d'eau potable
- **B7:** Fonctions des autorités de réglementation des services d'assainissement et de traitement des eaux usées
- **B8:** Surveillance indépendante de la qualité de l'eau potable
- **B9:** Surveillance indépendante du traitement des eaux usées et des boues

Questions incluses dans ce module

B1: Revues sectorielles conjointes WASH

REVUES SECTORIELLES CONJOINTES WASH

B1. Revues sectorielles conjointes WASH. Une revue sectorielle conjointe (RSC) est un processus périodique mené par les pouvoirs publics qui réunit différentes parties prenantes d'un même secteur pour engager le dialogue, examiner l'état d'avancement des activités, les progrès accomplis et les résultats obtenus, et décider des mesures prioritaires à prendre. Une revue sectorielle conjointe peut également être désignée par les termes suivants : conférence annuelle du secteur de l'eau, revue conjointe du secteur de l'eau, forum multipartite, revue annuelle conjointe et conférence WASH. Les évaluations menées par les partenaires ou à l'initiative des partenaires telles que les analyses des goulets d'étranglement dans le secteur WASH (WASH-BAT), le processus GLAAS et les estimations de couverture du JMP ne constituent pas des revues sectorielles conjointes.

a. Le gouvernement mène-t-il des revues sectorielles conjointes ? *Dans la négative, passez à la question B2.*

| Oui | Non |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si oui :

i. Quel est le nom de la revue sectorielle conjointe ?

ii. En quelle année a eu lieu la dernière RSC ?

iii. Quel(le) ministère/institution nationale a mené la RSC ?

iv. Le Ministère de la santé est-il impliqué dans les RSC ?

| Oui | Non |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

v. Le Ministère des finances est-il impliqué dans les RSC ?

| Oui | Non |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

vi. Quelle est la fréquence des RSC ?

| Chaque année | Tous les 2 ans | Tous les 3 ans ou plus | Ponctuellement |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Examinez attentivement la définition de la revue sectorielle conjointe (RSC) pour comprendre ce qui est et ce qui n'est pas considéré comme une RSC.

b. **Impacts de la revue sectorielle** : La RSC la plus récente a-t-elle entraîné des changements importants dans les domaines suivants ? *Si oui, veuillez préciser.*

| | Oui | Non | Description |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| i. Législation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ii. Politiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| iii. Planification | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| iv. Cibles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| v. Ressources humaines | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| vi. Dispositions institutionnelles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| vii. Suivi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| viii. Financement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ix. Autre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

— Utilisez l'espace alloué pour fournir des exemples brefs mais concrets de l'impact et des résultats des RSC.

B1

B2

B3

B4

B5

B6

B7

B8

B9

B2: Utilisation des données de suivi

| UTILISATION DES DONNÉES DE SUIVI | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|--|---|
| B2. <u>Disponibilité des données pour la prise de décision.</u> Dans quelle mesure les données WASH sont-elles utilisées dans les sphères de décision suivantes ? Cochez une case par ligne. | | | | | |
| | Données non disponibles | Données non utilisées | Données utilisées pour une minorité de décisions | Données utilisées pour une majorité de décisions | Si les données sont utilisées, donnez un exemple ou expliquez en quoi les données contribuent à la prise de décision. |
| Décisions en matière d'assainissement | | | | | |
| a. Processus de planification et/ou revues sectorielles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| b. Allocation des ressources | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| c. Élaboration de normes/réglementations nationales | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| d. Ciblage des activités de surveillance | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Décisions en matière d'eau potable | | | | | |
| e. Processus de planification et/ou revues sectorielles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| f. Allocation des ressources | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| g. Élaboration ou révision de normes/réglementations nationales | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| h. Ciblage des activités de surveillance | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Le terme « données » fait référence aux informations, aux données de suivi, aux chiffres et aux statistiques qui peuvent être utilisés comme données factuelles. Il peut s'agir de données telles que les niveaux de couverture, la croissance démographique, les données financières, etc.

Les données peuvent provenir d'organismes nationaux de surveillance, de systèmes d'information de gestion (SIG), d'enquêtes auprès des ménages, etc.

B1

B2

B3

B4

B5

B6

B7

B8

B9

B3: Suivi des mesures d'équité

| SUIVI DES MESURES D'ÉQUITÉ | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| B3I. Suivi des progrès réalisés dans différents contextes/situations. Les progrès accomplis dans l'amélioration et le l'extension des services notamment dans les contextes/situations suivant(e)s font-ils l'objet d'un suivi et de rapports ? | | | | | | | |
| | Ce contexte/cette situation n'existe pas dans le pays ¹⁶ | Assainissement | | Eau potable | | Hygiène des mains | |
| | | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non |
| a. Régions reculées ou difficiles d'accès | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Bidonvilles ou implantations informelles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Camps de déplacés à l'intérieur de leur pays et/ou de réfugiés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Situations d'urgence et catastrophes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Autre contexte / situation (veuillez préciser) : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Si vous avez répondu « oui » à l'une des propositions ci-dessus, veuillez préciser comment la prestation de services dans ces situations/contextes fait l'objet d'un suivi et de rapports. | | | | | | | |

Chaque milieu ou population de B3 est défini conformément aux définitions adoptées par votre pays.

Les paramètres pour lesquels vous avez coché la case indiquant « n'existe pas dans le pays » dans les questions A8I et D4 doivent également être cochés pour cette question.

B1

B2

B3

B4

B5

B6

B7

B8

B9

B4: Indicateurs de performance

INDICATEURS DE PERFORMANCE

B4. Utilisation des indicateurs de performance pour suivre les progrès accomplis.

Dans quelle mesure existe-t-il des indicateurs de performance qui sont utilisés dans les catégories suivantes ?

a. Assainissement

| | Indicateurs de performance | | | | Veuillez indiquer les principaux indicateurs : |
|--|----------------------------|---|--|---|--|
| | Aucun | En cours d'élaboration ou adoptés, mais pas encore mis en œuvre | Adoptés et des données de référence ont été établies | Adoptés et comparés aux données de référence établies | |
| i. Dépenses publiques (taux dépensé/taux alloué, proportion du budget débloqué à mi-parcours, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ii. Qualité des effluents et des boues fécales traités (qualité par rapport aux normes nationales/autorisations et/ou adaptée à l'élimination ou à la réutilisation, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| iii. Qualité des services (fréquence de vidange des fosses septiques, délai de traitement des plaintes, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| iv. Couverture équitable des services (p. ex. pourcentage des populations dans différents endroits et différents groupes économiques, ayant accès aux services d'assainissement) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| v. Rapport coût-efficacité (coût des niveaux de service : latrines, réseaux d'égouts, dépenses d'exploitation et de maintenance, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| vi. Fonctionnalité des systèmes (infrastructure en fonctionnement /hors service, gestion des actifs, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Veillez indiquer dans la dernière colonne les principaux indicateurs correspondant à chaque catégorie

B1

B2

B3

B4

B5

B6

B7

B8

B9

B4. (Suite de la page précédente)

c. **Indicateurs suivis** : si les indicateurs suivants sont mesurés, veuillez indiquer la ou les valeur(s) approximatives. *Si les indicateurs ne sont pas mesurés, veuillez indiquer « Non suivi ».*

i. Veuillez estimer le pourcentage national des eaux usées urbaines traitées (soit par un système centralisé soit par un système décentralisé) :

ii. Veuillez estimer le pourcentage national des eaux usées rurales traitées (soit par un système décentralisé soit sur place) :

iii. Veuillez indiquer les quantités moyennes d'eau non génératrice de revenu pour les trois plus grands prestataires : (L'eau « non génératrice de revenu » n'est pas la même que l'eau « non comptabilisée ». Veuillez revoir les définitions figurant dans le glossaire avant de répondre.)

d. Veuillez indiquer d'autres exemples de systèmes d'indicateurs ou d'indicateurs de performance utilisés.

L'eau non génératrice de revenu ne correspond pas à l'eau non comptabilisée. L'eau non génératrice de revenu représente l'eau qui a été produite et qui est « perdue » avant qu'elle n'atteigne le client (soit à cause de fuites, de vol, soit en raison d'un usage légal pour lequel aucun paiement n'est effectué). Elle ne doit pas être utilisé de manière interchangeable avec l'eau non comptabilisée, qui est une composante de l'eau non génératrice de revenu. Contrairement à l'eau non comptabilisée, l'eau non génératrice de revenu comprend la consommation non facturée autorisée (comme l'eau utilisée pour lutter contre un incendie).

B1

B2

B3

B4

B5

B6

B7

B8

B9

B5: Réglementation des services d'eau potable, d'assainissement et de traitement des eaux usées

B5. Type d'autorités de réglementation.

Veillez répondre aux questions suivantes sur les autorités de réglementation des services d'eau potable, d'assainissement et de traitement des eaux usées.

| | Eau potable | | | | Assainissement/eaux usées | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Milieu urbain | | Milieu rural | | Milieu urbain | | Milieu rural | |
| | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non |
| a. Les tarifs sont-ils établis par une autorité de réglementation ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Existe-t-il une autorité de réglementation chargée de superviser la qualité de l'eau potable et/ou la qualité des effluents traités ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Existe-t-il une autorité de réglementation chargée de superviser la couverture des services ou d'autres aspects liés à la qualité de la prestation des services ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

En l'absence d'autorité de réglementation responsable de tout aspect du secteur WASH, en milieu rural ou urbain, PASSEZ directement à la question B8.

S'il existe une autorité de réglementation, veuillez répondre aux questions suivantes concernant l'autorité de réglementation

Passer à la question B8 **UNIQUEMENT S'IL n'y a pas d'autorité de régulation responsable d'un quelconque aspect de l'eau potable ou de l'assainissement en milieu rural ou urbain.**

Si vous avez une autorité de réglementation responsable de l'eau potable ou de l'assainissement/des eaux usées, continuez à répondre à la question B5.

Il faut répondre au reste de la question B5 (d-g) à propos de l'autorité de régulation principalement responsable de chaque sous-secteur.

Merci pour votre attention!

*Pour toute information complémentaire, merci de contacter
glaas@who.int*