

GLAAS: Module d'information 7

Section C questions sur les ressources humaines dans l'enquête pays GLAAS 2021/2022

Aperçu

- La section C comporte **8 questions** sur les ressources humaines.
- Ce module présentera des informations clé sur les questions de la section C.
- Veuillez également vous référer au guide d'orientation de l'enquête.

Questions

- **C1:** Stratégies et plans nationaux en rapport avec les ressources humaines WASH
- **C2:** Évaluation des besoins en ressources humaines
- **C3:** Ressources humaines dans les ministères/institutions nationales
- **C4:** Instituts et programmes de formation relatifs au secteur WASH
- **C5:** Difficultés en matière de ressources humaines
- **C6:** Suffisance de ressources humaines pour le secteur WASH
- **C7:** Suffisance des ressources humaines pour la santé environnementale
- **C8:** Droits et mesures de sécurité concernant les travailleurs

Questions incluses dans ce module

C1: Stratégies et plans nationaux en rapport avec les ressources humaines WASH

STRATÉGIES ET PLANS NATIONAUX EN RAPPORT AVEC LES RESSOURCES HUMAINES WASH

C1. Existe-t-il des stratégies/plans nationaux concernant les ressources humaines affectées au secteur WASH ?

Remarque : cette question ne concerne pas les stratégies/plans d'organisations, mais plutôt ceux élaborés par les pouvoirs publics pour le secteur WASH.

- a. Existe-t-il un plan/stratégie national(e) de développement et de gestion des ressources humaines portant sur les secteurs suivants ?

Assainissement		Eau potable		Hygiène des mains	
<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Oui
<input type="checkbox"/>	En cours d'élaboration	<input type="checkbox"/>	En cours d'élaboration	<input type="checkbox"/>	En cours d'élaboration
<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Non

i. *Si oui*, indiquez le nom du plan ou de la stratégie

ii. Indiquez l'année du plan ou de la stratégie (AAAA)

iii. Indiquez un lien ou joignez un exemplaire du document.

Notez que les plans et stratégies demandés dans cette question sont des plans/stratégies du gouvernement pour les ressources humaines pour WASH.

C2: Évaluation des besoins en ressources humaines

Ne répondez à ces questions que si la réponse à la partie a est « uniquement des évaluations infranationales » ou « évaluation nationale ».

S'il n'y a pas d'évaluation des besoins, passez à la question C3.

ÉVALUATION DES BESOINS EN RESSOURCES HUMAINES			
C2. Dans quelle mesure des évaluations des besoins en ressources humaines ont-elles été réalisées pour le secteur WASH ?			
a. Les besoins en ressources humaines du secteur WASH ont-ils été évalués dans votre pays ?	Pas d'évaluation <input type="checkbox"/>	Évaluations infranationales uniquement <input type="checkbox"/>	Évaluation nationale <input type="checkbox"/>
i. Si une évaluation a été réalisée, indiquez un lien ou joignez un exemplaire de la dernière évaluation.			
ii. Quelle est la fréquence des évaluations ?	Une fois par an <input type="checkbox"/>	Tous les 2 à 3 ans <input type="checkbox"/>	Tous les 4 ans ou plus <input type="checkbox"/>
iii. Quels secteurs l'évaluation des ressources humaines la plus récente couvrirait-elle ?	Oui	Non	
	Assainissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eau potable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Hygiène des mains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	WASH dans les établissements de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	WASH dans les établissements scolaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	iv. La question du genre a-t-elle été prise en compte dans la dernière évaluation ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v. Les évaluations ont-elles été utilisées pour guider les stratégies/plans nationaux concernant le secteur WASH ou les ressources humaines ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
vi. Décrivez brièvement comment sont menées les évaluations des besoins en ressources humaines pour le secteur WASH, notamment les sujets couverts et les parties prenantes impliquées.			

C1

C2

C3

C4

C5

C6

C7

C8

C3: Ressources humaines dans les ministères/institutions nationales

RESSOURCES HUMAINES DANS LES MINISTÈRES/INSTITUTIONS NATIONALES

C3. Dans quelle mesure les ministères/institutions nationales disposent-ils d'organigrammes pour le secteur WASH ?

a. Existe-t-il un organigramme couvrant tous les postes WASH dans les institutions nationales ?

b. Les ministères/institutions nationales impliqués dans le secteur WASH disposent-ils d'organigrammes ?

c. Des descriptions de poste sont-elles disponibles pour les postes WASH dans les ministères/institutions nationales ?

d. Parmi tous les postes WASH dans les ministères/institutions nationales, quel est le pourcentage de femmes qui occupent ces postes ?

Oui	Non		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Aucun	Certains	Tous	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moins de 10 %	Entre 10 % et 49 %	Entre 50 % et 75 %	Plus de 75 %
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les réponses à ces questions sont vos meilleures estimations.

C1

C2

C3

C4

C5

C6

C7

C8

C4: Instituts et programmes de formation relatifs au secteur WASH

INSTITUTS ET PROGRAMMES DE FORMATION RELATIFS AU SECTEUR WASH

C4. Quels types d'instituts/de programmes de formation WASH trouve-t-on dans votre pays ?

a. Existe-t-il dans votre pays l'un des types suivants d'instituts d'éducation et de formation spécifiques au/ou pertinents pour le secteur WASH ?

	Oui	Non	Si oui, Quel est le nombre total approximatif de diplômés/stagiaires WASH par an ?	Sur le nombre total de diplômés/stagiaires WASH par an, quel est le pourcentage approximatif de femmes ?
i. Centres de formation communautaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ii. Centres de formation technique et professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
iii. Universités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
iv. Autre (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Les réponses à ces questions peuvent être des estimations si les chiffres réels sont inconnus.

C1

C2

C3

C4

C5

C6

C7

C8

b. Les instituts de formation WASH disponibles fournissent-ils suffisamment de professionnels formés sur une base annuelle pour répondre aux besoins des domaines suivants ?

i. Eau potable – réseau d'eau courante

ii. Eau potable – petits réseaux

iii. Assainissement – réseaux d'égouts et traitement des eaux usées

iv. Assainissement – systèmes sur place et gestion des boues fécales

v. Hygiène des mains – installations/technologies et changement de comportement

Moins de 50 %
des besoins

Entre 50 % et
74 % des besoins

Entre 75 % et 94 % des
besoins

Entre 95 % et
100 % des besoins

c. Si des lacunes sont recensées dans les instituts/programmes de formation aux services WASH, veuillez les décrire et en préciser les raisons.

Les professionnels formés pour ces domaines pourraient provenir des types d'établissements énumérés dans la partie a : centres de formation communautaires, centres de formation technique et professionnelle et universités.

C5: Difficultés en matière de ressources humaines

DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES

C5. Difficultés en matière de ressources humaines pour le secteur WASH. Dans quelle mesure les facteurs suivants limitent-ils la capacité en ressources humaines du secteur WASH ? Classez les difficultés sur une échelle de 1 à 3 (décrite ci-dessous) :

- 1 – Faibles ou inexistantes** en matière de ressources humaines WASH
2 - Modérées
3 - Graves

Difficultés en matière de capacité en RH pour :

Notez que 3 est une difficulté grave et 1 est une difficulté faible ou inexistante.

	Approvisionnement en eau potable	Hygiène des mains
a. Ressources financières disponibles pour le personnel (salaires, avantages sociaux, pensions, etc.)		
b. Programmes ou cours d'éducation/de formation insuffisants pour répondre à la demande		
c. Manque de connaissances sur les possibilités d'emploi dans le secteur WASH		
d. Compétences insuffisantes (aptitudes et connaissances) du personnel pour accomplir les tâches		
e. Manque de motivation des travailleurs qualifiés pour vivre et travailler dans les zones rurales du pays		
f. Autre (veuillez préciser) :		

g. Veuillez fournir des détails, p. ex. sur les causes, les impacts et les obstacles qui empêchent de s'attaquer aux difficultés rencontrées. Si les difficultés sont différentes selon qu'il s'agit de zones urbaines ou de zones rurales pour un sous-secteur donné, veuillez fournir des précisions supplémentaires.

C1

C2

C3

C4

C5

C6

C7

C8

C6: Suffisance de ressources humaines pour le secteur WASH

SUFFISANCE DES RESSOURCES HUMAINES POUR LE SECTEUR WASH												
C6. Les ressources humaines sont-elles suffisantes pour chaque secteur et pour les activités WASH ?												
a. Globalement, les ressources humaines sont-elles suffisantes pour les secteurs suivants ?	Assainissement				Eau potable				Hygiène des mains			
	Moins de 50 % des besoins	Entre 50 % et 74 % des besoins	Entre 75 % et 94 % des besoins	Entre 95 % et 100 % des besoins	Moins de 50 % des besoins	Entre 50 % et 74 % des besoins	Entre 75 % et 94 % des besoins	Entre 95 % et 100 % des besoins	Moins de 50 % des besoins	Entre 50 % et 74 % des besoins	Entre 75 % et 94 % des besoins	Entre 95 % et 100 % des besoins
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour chaque question en C6, seulement trois cases par ligne doivent être cochées: une case pour l'assainissement, une pour l'eau potable et une pour l'hygiène des mains.

C7: Suffisance des ressources humaines pour la santé environnementale

SUFFISANCE DES RESSOURCES HUMAINES POUR LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE				
<p>C7. Les ressources humaines dans le <u>secteur de la santé</u> sont-elles suffisantes pour les fonctions essentielles de santé environnementale suivantes liées au secteur WASH ? Voir le guide d'orientation pour plus d'informations sur le rôle du secteur de la santé dans le secteur WASH conformément aux recommandations des lignes directrices de l'OMS relatives à l'assainissement et à la santé (2019).</p>				
	Moins de 50 % des besoins	Entre 50 % et 74 % des besoins	Entre 75 % et 94 % des besoins	Entre 95 % et 100 % des besoins
a.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il s'agit d'un nouveau sujet pour l'enquête pays GLAAS. Cette question se concentre sur les ressources humaines dans le secteur de la santé pour les fonctions essentielles de santé environnementale qui affectent WASH.

Des collègues du secteur de la santé devraient être consultés pour répondre à cette question.

C8: Droits et mesures de sécurité concernant les travailleurs

DROITS ET MESURES DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES TRAVAILLEURS

C8. Dans quelle mesure les mesures suivantes sont-elles en place pour les travailleurs du secteur de l'assainissement et de l'eau potable ?

Chaque question doit avoir seulement deux cases cochées (par ligne): une pour l'assainissement

et une pour l'eau potable. (c'est-à-dire liberté de se regrouper en associations et syndicats)

- a. Lignes directrices opérationnelles relatives à la santé et la sécurité des travailleurs
- b. Mécanismes permettant de vérifier le respect des lignes directrices opérationnelles
- c. Exigences minimales concernant les relations employeur-employé (offre d'une assurance maladie, vaccinations, stabilité contractuelle, salaire minimum, etc.)
- d. Officialisation de l'emploi pour les travailleurs (c'est-à-dire le passage des travailleurs non déclarés dans la main-d'œuvre déclarée)

Assainissement			Eau potable		
Pas de mesures	Mesures en place partiellement	Mesures en place entièrement	Pas de mesures	Mesures en place partiellement	Mesures en place entièrement
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C'est un nouveau sujet pour l'enquête pays GLAAS.

Merci pour votre attention!

*Pour toute information complémentaire, merci de contacter
glaas@who.int*