

ГЛОБАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ САНИТАРИИ И ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ (ГЛААС),
ПРОВОДИМЫЕ В РАМКАХ МЕХАНИЗМА «ООН–ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ»

Методическая записка о страновом обследовании и вопроснике ГЛААС 2024

Содержание

Глоссарий.....	1
Введение, обзор и общие инструкции	8
Общие сведения о ГЛААС	8
Цикл обследования ГЛААС 2024/2025.....	9
Данные ГЛААС за 2024 год, доклад ГЛААС 2025 и портал данных ГЛААС.....	9
Страновое обследование ГЛААС 2024 и Цели в области устойчивого развития (ЦУР)	9
Мониторинг обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата ..	10
Основные показатели для мониторинга прочности систем WASH	10
Процесс ГЛААС	10
Общие указания по заполнению вопросника для обследования ГЛААС 2024	12
Пакет документов для обследования ГЛААС 2024	12
Выбор способа заполнения вопросника странового обследования: файл PDF или онлайн- вопросник (eGLAAS).....	12
Общие инструкции по заполнению вопросника странового обследования ГЛААС 2024	15
Информация для контактов и последний срок подачи ответов.....	16
Указания по заполнению вопросника	17
Методические рекомендации к разделу А: стратегическое руководство	17
А1: права человека на воду и санитарию.....	17
А2: национальные правила и нормативы	17
А3I: наличие методов минимизации или устранения рисков	18
А3II: внедрение методов минимизации или устранения рисков.....	18
А4: оценка рисков с учетом обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата.....	19
А5: национальные стратегии и планы в области WASH	19
А6: содержание политики и планов/стратегий в отношении WASH.....	20
А7: политика/планы в отношении WASH в других секторах.....	20
А8I–А8V: национальные целевые показатели в области WASH	20
А9I-II: предусмотренные в национальной политике и в планах меры по обеспечению социальной справедливости	24
А10: функции ведомств/учреждений и головные ведомства	24
А11: обязанности учреждений и координация их действий	24
А12: координация действий заинтересованных сторон/партнеров.....	25
А13: участие сообществ и пользователей	25
Раздел В: мониторинг	27
В1: совместный анализ сектора WASH	27
В2: национальные показатели для мониторинга хода реализации планов/стратегий в сфере WASH	27
В3: контролируемые показатели и данные по показателям.....	28
В4: показатели для мониторинга обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата.....	29
В5: национальные системы управленческой информации (СУИ)	29
В6: использование данных для принятия решений	30
В7I-II: мониторинг мер по обеспечению социальной справедливости	30
В8I-II: регулирующие органы в сфере питьевого водоснабжения	31
В9I–II: регулирующие органы в сфере санитарии/отведения сточных вод.....	31
В10: независимый эпиднадзор за качеством питьевого водоснабжения.....	33
В11: независимый надзор за очисткой сточных вод и шлама.....	33

Раздел С: кадровые ресурсы (КР).....	34
С1: национальные планы/стратегии по обеспечению кадров для WASH	34
С2: оценки потребностей в кадровых ресурсах.....	34
С3: учебные заведения и программы подготовки кадров для сектора WASH.....	34
С4: факторы, ограничивающие обеспеченность сектора WASH кадрами.....	34
С5: привлечение кадров в сектор WASH	34
С6: представленность женщин в кадровых ресурсах сектора WASH.....	34
С7: достаточность кадровых ресурсов для WASH.....	35
С8: достаточность кадровых ресурсов в области гигиены окружающей среды	35
С9: права работников и меры по обеспечению их безопасности	35
Раздел D: финансирование	36
D1: существование плана/стратегии финансирования	36
D2: государственный бюджет специально для WASH.....	37
D3: стратегии возмещения затрат.....	37
D4-D4II: финансирование мер по обеспечению социальной справедливости	38
D5: доступность по стоимости.....	38
D6: использование (освоение) средств из внешних источников	38
D7: освоение отечественных обязательств	39
D8: климатическое финансирование для реализации мероприятий в секторе WASH	39
D9: внешнее финансирование	39
D10: достаточное финансирование для достижения целевых показателей.....	40
D11: финансовые потоки для обеспечения санитарии, питьевого водоснабжения и пропаганды и поддержки гигиены	40
Приложение. Политика ВОЗ в отношении использования и предоставления данных в общее пользование данных.....	45

Глоссарий

Термины, используемые в секторе WASH, в разных странах могут быть разными. Поэтому Глоссарий является важным справочным пособием, позволяющим избежать неправильных толкований.

Адаптация к последствиям изменения климата (Climate change adaptation): адаптация к последствиям изменения климата определяется как деятельность, направленная на снижение уязвимости человека или природных систем к текущим и ожидаемым последствиям изменения климата, в том числе к его изменчивости, путем поддержания или повышения существующего уровня устойчивости, повышения способности адаптироваться или успешно справляться с проблемами, потрясениями и воздействием факторов изменчивости, а также/или путем содействия снижению уровня подверженности им.¹

Безопасно организованная санитария (Safely managed sanitation): санитария считается безопасно организованной, когда люди пользуются улучшенными средствами и сооружениями санитарии, которые не находятся в совместном пользовании с другими домашними хозяйствами, а образующиеся экскременты должны либо подвергаться очистке и удалению на месте, накапливаться в течение некоторого времени и затем извлекаться и транспортироваться для очистки за пределами территории данного объекта, либо транспортироваться по канализационному коллектору со сточными водами и затем подвергаться очистке за пределами объекта. См. дополнительную информацию в определении улучшенных средств и сооружений санитарии.²

Безопасно организованное питьевое водоснабжение (Safely managed drinking-water): питьевое водоснабжение считается безопасно организованным, когда люди пользуются улучшенным источником питьевой воды, который доступен в помещении, доступен для пользования, когда потребуется, и не содержит загрязнения. См. дополнительную информацию в определении улучшенного водоснабжения.³

Вода, не приносящая дохода (ВНПД) (Nonrevenue water, NRW): ВНПД представляет собой воду, которая производится и очищается, а затем «теряется» до того, как достигнет потребителя (вследствие утечек, кражи или разрешенного потребления, за которое не взимается плата). Этот термин не следует использовать вместо термина «Неучтенные расходы воды (НРВ)», обозначающего один из компонентов воды, не приносящей дохода. ВНПД включает разрешенное неоплачиваемое потребление (например, воду, используемую для пожаротушения), тогда как в НРВ разрешенное неоплачиваемое потребление не входит. Определение НРВ см. ниже.

Возвратное финансирование на льготных условиях (Concessionary repayable financing): возвратное финансирование на льготных условиях, или льготные займы предоставляются на условиях, существенно более легких, чем рыночные займы. Льготные условия создаются либо путем установления процентной ставки ниже ставок, существующих на рынке, либо путем предоставления льготного периода, либо сочетанием того и другого. Обычно такие займы имеют длительные льготные периоды.

Выделение средств (Disbursement): выдача средств или покупка товаров или услуг для получателя. В более широком смысле — потраченная таким образом сумма. Выделение средств отражает фактическую международную передачу финансовых ресурсов или товаров/услуг в соответствии с определенной донором стоимостью. Если речь идет о таких мероприятиях в странах-донорах, как обучающие программы либо программы информирования административных органов и общественности, выделение средств считается осуществленным, когда соответствующие средства

¹ <https://www.oecd.org/dac/financing-sustainable-development/development-finance-standards/48785310.pdf>

² Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиены: <https://washdata.org/monitoring/sanitation>

³ Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиены: <https://washdata.org/monitoring/drinking-water>

были переведены поставщику услуг или получателю. Предусмотрено отражение сумм брутто (общая сумма, выделяемая за определенный отчетный период) или нетто (валовая сумма за вычетом выплат по основной сумме займа или возмещений по грантам, полученным в течение того же периода). Выделение средств в рамках исполнения какого-либо обязательства может занимать несколько лет.⁴

Гигиена (Hygiene): в вопроснике для проведения странового обследования ГЛААС под гигиеной понимается конкретно гигиена рук. Для того, чтобы разорвать цепь передачи инфекций в домашних условиях и местном сообществе, важны и другие формы поведения в отношении гигиены (особенно удаление экскрементов и безопасное обращение с водой), но они рассматриваются в разделах о санитарии и водоснабжении. Дополнительную информацию см. в описании термина «гигиена рук».

Гигиена рук (Hand hygiene): гигиена рук означает программы и мероприятия, предназначенные для обеспечения индивидуумам в самых разных социальных средах способности, мотивации и возможности для выполнения действий, связанных с чистотой рук. Соответственно, гигиена рук включает как интеллектуальный, так и технический элементы. Интеллектуальный элемент означает мероприятия, направленные на изменение поведения в отношении гигиены рук путем повышения способности индивидуума выполнять необходимые действия и повышения мотивации к этому. Технический элемент означает приспособления для мытья рук и такие расходные материалы, как мыло или антисептик на спиртовой основе для протирания рук, что делает желательное поведение возможным.

Городская, городское (Urban): определения областей WASH основаны на национальных определениях. Программе ГЛААС известны различия между национальными определениями в разных странах.

Донорское обязательство по капитальным вложениям (Donor capital commitment): твердое обязательство, выраженное в письменном виде и обеспеченное необходимыми денежными средствами, принятое официальным донором, который обязуется предоставить оговариваемую помощь стране-получателю.

Доступность по стоимости (Affordability): доступность по стоимости подразумевает, что платежи за услуги не должны быть препятствием для доступа к ним, а также они не должны препятствовать удовлетворению других основных потребностей людей. Доступность по стоимости и пороговые значения, определяющие доступность по стоимости, в разных странах и социальных средах определяются по-разному. В вопроснике для странового обследования ГЛААС доступность по стоимости относится к мерам, целевым показателям или схемам, имеющим целью сделать доступ к услугам WASH более приемлемым по их стоимости для пользователей.

Изменение поведения в отношении гигиены рук (Hand hygiene behaviour change): изменение поведения в отношении гигиены рук означает мероприятия, направленные на повышение способности индивидуума выполнять действия, связанные с гигиеной рук, и повышение мотивации к этому.

Канализационная система (Sewerage): физическая инфраструктура для транспортировки и очистки сточных вод.⁵

Климатическое финансирование (Climate finance): климатическое финансирование означает финансирование на местном, государственном или транснациональном уровне из государственных, частных и альтернативных источников, направленное на поддержку мер по

⁴ <https://www.oecd.org/dac/dac-glossary.htm>

⁵ ВОЗ. Руководство по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения (2018 г.)

смягчению последствий изменения климата и адаптацию к ним в рамках работы над решением проблемы изменения климата.⁶

Медицинские учреждения (Health care facilities): этот термин охватывает все официально признаваемые учреждения, которые предоставляют медико-санитарную помощь, в том числе учреждения первичного звена (медицинские пункты и поликлиники), вторичного и третичного звена (районные или центральные больницы), государственные и частные учреждения (включая учреждения, принадлежащие религиозным общинам) и временные структуры, предназначенные для работы в чрезвычайных ситуациях (например, центры лечения холеры). Они могут находиться в городах и в сельской местности.⁷

Местные административные единицы (Local administrative units): Местные административные единицы – это организационные единицы, чьи полномочия в налогово-бюджетной, законодательной и исполнительной сферах распространяются на наименьшие географические территории, выделяемые для административных и политических целей.⁸

Механизм координации (Coordination mechanism): механизм координации может принимать разные формы. Эти механизмы могут иметь вид странового соглашения, меморандума о взаимопонимании (MoU), единого подхода для всего сектора или кластеров WASH. Их целью является обеспечение совместной работы различных действующих субъектов в секторе WASH и осведомленности о работе, проводимой каждым из них.

Муниципальные сточные воды (Municipal wastewater): бытовые, коммерческие и промышленные стоки и поверхностный сток ливневых вод, образующиеся на территории городских населенных пунктов.

Неправительственные организации (НПО) (Nongovernmental organizations, NGO): обычно это некоммерческая организация, действующая независимо от государства/правительства, целью которой является решение социальной или политической задачи и/или предоставление услуг людям.

Неучтенные расходы воды (НРВ) (Unaccounted for water, UFW или UAW): неучтенные расходы воды – это разница между «чистым производством» (объемом воды, подаваемым в сеть) и «потреблением» (объемом воды, который может быть отнесен на счет законного потребления, независимо от того, измеряется это потребление или не измеряется). В неучтенные расходы воды не входит разрешенное водопотребление, за которое не выставляется счет (например, вода, используемая при пожаротушении). Это один из компонентов воды, не приносящей дохода (ВНПД). Определение ВНПД см. выше.

Норматив (Standard): термин «норматив» обычно используется для описания обязательного числового значения в таблице параметров и предельно допустимых значений (например, 10 мкг/л мышьяка). Однако он также используется для описания технических стандартов и программных документов, предназначенных для того, чтобы способствовать достижению улучшенного качества воды.

Общедоступная, доступная для общественности (Publicly accessible): в данном вопроснике «общедоступная» означает, что информация была опубликована или передана по радио или телевидению для информирования общественности и может быть получена через государственные канцелярии или быть доступна по интернету.

⁶ <https://unfccc.int/topics/introduction-to-climate-finance>

⁷ <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/337604/9789240017542-eng.pdf?sequence=1>

⁸ <https://unstats.un.org/unsd/nationalaccount/glossresults.asp?glD=319#:~:text=Local%20government%20units%20are%20institutional,for%20administrative%20and%20political%20purposes.>

Обязательство (Commitment): взятое на себя в письменной форме официальным донором и подкрепленное необходимыми средствами твердое обязательство по предоставлению конкретной помощи стране-получателю или многосторонней организации. В двусторонних обязательствах отражается полная сумма ожидаемого перевода средств независимо от времени, необходимого для полного выделения средств.⁹

Официальная помощь в целях развития (ОПР) (Official development assistance, ODA): потоки официальных финансовых средств, главной целью организации которых является содействие экономическому развитию и благополучию развивающихся стран и которые носят льготный характер с элементом гранта не менее 25% (с применением фиксированной учетной ставки 10%).¹⁰ По общему правилу, потоки ОПР включают средства, предоставляемые донорскими государственными ведомствами на всех уровнях развивающимся странам («двухсторонняя ОПР») и многосторонним учреждениям. Получаемая ОПР включает выплаты двухсторонними донорами и многосторонними учреждениями. Займы, предоставляемые экспортно-кредитными агентствами – чисто с целью поддержки экспорта – в это понятие не входят.

Охрана здоровья и гигиена во время менструации (ОЗГМ) (Menstrual health and hygiene): ОЗГМ охватывает как СТГМ, так и более широкие системные факторы, которые увязывают менструацию с охраной здоровья, благополучием, гендерным равенством, образованием, социальной справедливостью, расширением прав и возможностей и правами человека. Эти системные факторы были обобщены ЮНЕСКО как точные и своевременно полученные знания, имеющиеся в наличии, безопасные и доступные по стоимости материалы, информированные и комфортные для общения специалисты, направление на получение медико-санитарных услуг и доступ к ним, санитария и средства и сооружения для омовений, позитивные социальные нормы, безопасное и гигиеничное удаление использованных изделий, информационно-разъяснительная работа и политика.¹¹

Оценка климатических рисков (Climate risk assessment): оценка климатических рисков проводится с целью показать, какие сообщества и какие услуги в сфере WASH подвергаются наибольшему риску вследствие текущей изменчивости климата и прогнозируемого изменения климата в среднесрочной и долгосрочной перспективе, при этом предоставляются важные фактические данные для определения целесообразных мер со стороны правительственных учреждений и их партнеров по сектору WASH.

Партнеры в области развития (Development partners): доноры, международные организации, неправительственные организации (НПО) и иные организации, вносящие вклад в развитие страны.

План обеспечения безопасности воды (Water safety plan, WSP): метод комплексной оценки и минимизации или устранения рисков, включающий все этапы в логистической цепочке водоснабжения от водосборной площади до потребителя.

План обеспечения безопасности санитарии (ПОБС) (Sanitation safety plan, SSP): основанный на оценке рисков пошаговый метод, предназначенный для того, чтобы помочь осуществить на практике положения Руководства ВОЗ 2006 г. по безопасному использованию сточных вод, экскрементов и серых вод. Этот метод также может применяться во всех системах санитарии для организации системы таким образом, чтобы были достигнуты цели охраны здоровья.

Планы (Plans): план позволяет проводить в жизнь решения, принимаемые на основании политики. В некоторых странах план могут называть «стратегией» или «дорожной картой». В планах кратко обрисовываются осуществимые действия, намечаются средства достижения целей политики и

⁹ <https://www.oecd.org/dac/dac-glossary.htm>

¹⁰ <http://www.oecd.org/dac/stats/officialdevelopmentassistancedefinitionandcoverage.htm#Definition>
<http://www.oecd.org/dac/stats/What-is-ODA.pdf>

¹¹ Guide to Menstrual Hygiene Materials, UNICEF [«Справочник по материалам для соблюдения требований гигиены во время менструации», на англ. языке]: <https://www.unicef.org/media/91346/file/UNICEF-Guide-menstrual-hygiene-materials-2019.pdf>

приводятся подробности реализации политики. В планах могут быть определены обязанности и может быть указано, как ответственные исполнители будут исполнять требования, установленные политикой, законами и правилами, какого рода обучение и профессиональное развитие будет обеспечиваться и как будут распределяться финансовые и кадровые ресурсы.

План/стратегия финансирования (Financing plan/strategy): план/стратегия финансирования — это среднесрочный или долгосрочный план/стратегия, увязанные с национальными стратегиями и планами со сметой расходов для сектора WASH, где содержится ясная оценка имеющихся источников финансирования и стратегии финансирования будущих потребностей (т. е. кто и за что должен платить).

Платежи домашних хозяйств (Household contributions): включают официальные платежи за пользование услугами и вклад в натуральном выражении, с целью обеспечения эксплуатации и технического обслуживания пунктов (точек) или систем водоснабжения, находящихся в ведении местного сообщества.

Показатель освоения (Absorption): освоение, или коэффициент освоения указывает на процент официальных отечественных или донорских финансовых обязательств инвестиционного характера, которые были использованы за данный период. В вопроснике для странового обследования ГЛААС имеется ввиду средний процент официальных отечественных или донорских финансовых обязательств, освоенных за три года.

Политика (Policies): политика — это один из главных инструментов, определяющих принятие решений в настоящее время и в будущем. Направления политики являются главными руководствами к действиям, осуществляемым государством для достижения целей в масштабе всей страны, сектора и/или отрасли.

Потенциал кадровых ресурсов (Human resources capacity): потенциал кадровых ресурсов означает все различные умения и навыки отдельных лиц и групп, в результате соединения и взаимодействия которых создаются общие возможности функционирования данной системы или организации.

Приспособления для мытья рук (Handwashing facilities): приспособления для мытья рук могут быть стационарными или переносными и включают мойку с водопроводной водой, ведра с кранами, подвесные наклоняемые емкости с водой и кувшины или тазы, предназначенные для мытья рук.¹²

Правила (Regulations): правила, устанавливаемые административным ведомством или органом, которые обычно включают осязаемые меры, необходимые для осуществления и/или принуждения к осуществлению общих требований, прописанных в более широком законодательстве. Правила могут охватывать нормативы качества воды, нормативы уровня услуг, требуемую периодичность контроля, требования в отношении минимизации или устранения рисков, требования в отношении эпиднадзора и/или методические указания по аудиту и т.д.

Самообеспечение индивидуальных домашних хозяйств (Self-supply by individual households): применительно к водоснабжению это включает частные защищенные колодцы, забор воды из защищенных родников или сбор дождевой воды. Применительно к санитарии это включает уборные, сооружаемые и опорожняемые членами домашнего хозяйства.

Санитария (Sanitation): этот термин означает безопасное обращение с человеческими экскрементами. Для наших целей санитария не включает более широкой санитарии окружающей среды, например, обращения с твердыми отходами.

Санитарная проверка (СП) (Sanitary Inspection, SI): санитарная проверка — это проводимая квалифицированными лицами проверка и оценка на месте (на объекте) всех условий и состояний,

¹² Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиены: <https://washdata.org/monitoring/hygiene>

приборов и практики работы в системе санитарии или питьевого водоснабжения, которые фактически или потенциально представляют опасность для здоровья и благополучия различных групп людей, подверженных негативным воздействиям. Это мероприятие по установлению фактов, в результате которого должны выявляться недостатки в системе – не только потенциальные источники опасных событий, но и несоответствие требованиям или отсутствие целостности в системе или то, что может привести к опасным событиям.

Сельская, сельское (Rural): определения областей WASH основаны на национальных определениях. Программе ГЛААС известны различия между национальными определениями в разных странах.

Система управленческой информации, СУИ (Management information system, MIS): СУИ — это регулярно обновляемая компьютерная или цифровая система, которая формирует основу для принятия управленческих решений. В этой информационной системе должна быть реализована возможность направления в нее данных соответствующими заинтересованными сторонами с учетом определенных требований. В странах может использоваться несколько СУИ для разных целей.

Смягчение последствий изменения климата (Climate change mitigation): смягчение последствий изменения климата определяется как деятельность, способствующая достижению цели стабилизации концентрации парниковых газов в атмосфере на уровне, который позволит предотвратить опасное антропогенное вмешательство в климатическую систему путем поощрения усилий по сокращению или ограничению выбросов парниковых газов или увеличению секвестрации парниковых газов.¹³

Соблюдение требований гигиены во время менструации (СТГМ) (Menstrual hygiene management, МНМ): СТГМ означает использование женщинами и девочками-подростками чистого материала для впитывания или сбора менструальной крови, который можно менять в уединенном месте так часто, как это необходимо на всем протяжении месячных, использование мыла и воды для омовения тела, когда возникает необходимость в этом, и наличие доступа к безопасным и удобным приспособлениям для удаления использованных гигиенических изделий. Они понимают основные факты, связанные с менструальным циклом, и как выполнять все необходимые процедуры, не теряя достоинства и не испытывая дискомфорта или страха.¹⁴

Совместный анализ сектора (Joint sector review): совместный анализ сектора — это периодическое мероприятие под руководством правительства, в рамках которого различные заинтересованные стороны конкретного сектора участвуют в совместном обсуждении положения дел, проведении анализа состояния, прогресса и эффективности работы в секторе, а также совместно принимают решения по приоритетным мерам.

Сточные воды (Wastewater): см. Муниципальные сточные воды.

Стратегия (Strategy): см. «планы».

Тарифы (Tariffs): суммы платежей, которые пользователи уплачивают поставщикам услуг за получение доступа к услугам и за пользование этими услугами.

Улучшенное питьевое водоснабжение (Improved drinking-water): улучшенные источники питьевой воды — это источники, способные давать безопасную воду благодаря своему устройству и

¹³ <https://www.oecd.org/dac/financing-sustainable-development/development-finance-standards/48785310.pdf>

¹⁴ Guide to Menstrual Hygiene Materials, UNICEF [«Справочник по материалам для соблюдения требований гигиены во время менструации», на англ. языке]: <https://www.unicef.org/media/91346/file/UNICEF-Guide-menstrual-hygiene-materials-2019.pdf>

конструкции; к ним относятся: водопровод, скважины или трубчатые колодцы, защищенные копаные колодцы, защищенные родники, дождевая вода и фасованная или привозная вода.¹⁵

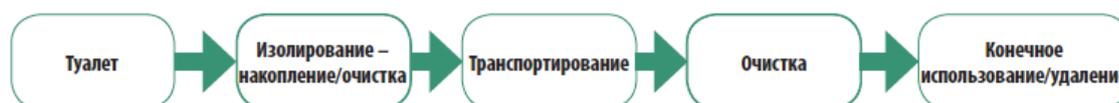
Улучшенные средства и сооружения санитарии (Improved sanitation facilities): улучшенные средства и сооружения санитарии – это средства и сооружения, предназначенные для гигиеничного отделения экскрементов от соприкосновения с человеком. К ним относятся: туалет со смывом/с промывом вручную в трубопроводную канализационную систему, септикотенки или уборные с выгребной ямой, вентилируемые улучшенные уборные с выгребной ямой, компостирующие туалеты или уборные с выгребной ямой с напольной плитой.¹⁶

Фактические выплаты (Disbursements): фактическая выплата означает выдачу получателю денежных средств или закупку товаров или услуг для получателя; в расширительном понимании это потраченная таким образом сумма. Выплата представляет собой операции по предоставлению финансовых ресурсов, которые одновременно отражаются в учетных документах обоими контрагентами. Фактическая выплата средств по обязательству может занимать несколько лет.¹⁷

Фекальный шлам (Faecal sludge): твердые или жидкие отходы жизнедеятельности организма, удаляемые из автономных емкостей-накопителей; при удалении из септикотенков они также называются септажем.¹⁸

Целевые показатели (Targets): целевые показатели – это установленные цели или показатели, принимаемые государством для измерения достижений в стране. Целевые показатели часто устанавливаются в политике, планах или стратегиях.

Цепочка услуг санитарии (Sanitation service chain): все элементы и процессы, составляющие систему санитарии, от сбора и изолирования в туалете до опорожнения, транспортирования, очистки (на месте или за пределами территории) и окончательного удаления или конечного использования.¹⁸



Эксплуатация и базовое техническое обслуживание (ЭиТО) (Operations and basic maintenance, O&M): включает мероприятия, необходимые для обеспечения непрерывного предоставления услуг. Эксплуатационные затраты являются текущими (регулярными, постоянными) расходами на предоставление товаров и услуг WASH, таких как труд работников, топливо, химические вещества, материалы и закупки любых объемов воды наливом. Затраты на базовое техническое обслуживание – это обычные плановые расходы, необходимые для поддержания функционирования системы в режиме проектных характеристик, но не включающие капитального ремонта или модернизации.

Надзор (Surveillance): непрерывное и тщательное санитарно-эпидемиологическое оценивание и периодический анализ безопасности и приемлемости систем питьевого водоснабжения и/или нормативно-очищенных сточных вод для их планируемого удаления или последующего использования.

¹⁵ Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиены:

<https://washdata.org/monitoring/drinking-water>

¹⁶ Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиены:

<https://washdata.org/monitoring/sanitation>

¹⁷ <https://www.oecd.org/dac/dac-glossary.htm>

¹⁸ ВОЗ. Руководство по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения (2018 г.)

Введение, обзор и общие инструкции

В Методической записке о страновом обследовании ГЛААС 2024 (Глобальный анализ и оценка состояния санитарии и питьевого водоснабжения), проводимом в рамках механизма «ООН — водные ресурсы», содержатся инструкции и дополнительная информация о вопросах, содержащихся в страновом вопроснике ГЛААС 2024.

Общие сведения о ГЛААС

ГЛААС — это программа механизма «ООН — водные ресурсы», которая с 2008 года реализуется Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). Главной целью обследования ГЛААС является контроль прочности систем WASH, а основное внимание сосредоточено на таких направлениях, как стратегическое руководство, мониторинг, кадровые ресурсы и финансирование. ГЛААС контролирует положение дел в таких элементах систем WASH, которые требуются для поддержания и расширения систем и услуг водоснабжения, санитарии и обеспечения гигиены (WASH) для всех и прежде всего для наиболее уязвимых групп населения. ГЛААС преследует цель облегчить работу платформ, организуемых правительствами для улучшения сотрудничества между различными секторами, учреждениями и действующими субъектами, которые влияют на предоставление услуг WASH и предоставляют их.

В контексте отдельно взятой страны задача ГЛААС состоит в том, чтобы дополнять процессы анализа работы сектора и помогать в оценивании состояния систем WASH, включая направляемые в сектор WASH финансовые и кадровые ресурсы, и в то же время выявлять препятствия и благоприятствующие факторы. Обследование ГЛААС задумывалось не как дополнительное бремя для стран, а как инструмент поддержки существующих в странах процессов.

ГЛААС посредством глобального доклада и [портала данных ГЛААС](#) также облегчает сопоставление показателей между странами по принятым эталонам. Данные, собираемые посредством обследования ГЛААС, предназначаются для информирования старших должностных лиц в правительственных учреждениях, которые имеют возможность консультировать своих министров и высокопоставленных лиц, принимающих решения, а также для неправительственных, донорских и партнерских организаций. Это ценный источник информации для заинтересованных партнеров, участвующих в проектах и программах в области WASH.

В ГЛААС оцениваются данные из нескольких разных источников, в том числе глобальные данные об охвате услугами санитарии и питьевого водоснабжения¹⁹, о потоках донорской помощи²⁰, об экономических показателях и показателях развития²¹, о показателях здравоохранения²² и данные региональных, секторальных и многосекторальных оценок. В ГЛААС собираются данные как от стран, так и от партнеров по развитию, чтобы заполнять важные пробелы в знаниях.

Помимо предоставления лицам, формирующим политику, и практическим работникам в области WASH более комплексной и полной базы фактических данных, процесс ГЛААС вовлекает заинтересованные стороны внутри страны в общий диалог и тем самым определяет содержание принимаемых политических решений, в частности, благодаря своей связи с региональными и глобальными инициативами, такими как партнерство «Санитария и вода для всех» (СВВ). СВВ служит глобальной платформой для дискуссий среди стран и партнеров по развитию, участвующих в диалоге СВВ высокого уровня, кульминацией которого являются совещания СВВ высокого уровня.

¹⁹ Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения и санитарии: <https://washdata.org/>

²⁰ Система отчетности кредиторов Организации экономического сотрудничества и развития: <https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=CRS1>

²¹ Показатели мирового развития, Всемирный банк: <https://data.worldbank.org/products/wdi>

²² Мировая статистика здравоохранения, ВОЗ: <http://www.who.int/healthinfo/statistics/en/>

Дополнительную информацию о ГЛААС можно получить на:

- <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/monitoring-and-evidence/wash-systems-monitoring/un-water-global-analysis-and-assessment-of-sanitation-and-drinking-water>
- и на портале данных ГЛААС: <https://glaas.who.int/ru/glaas>.

Цикл обследования ГЛААС 2024/2025

Цикл обследования ГЛААС 2024/2025 происходит в важный момент для сектора WASH: завершается период достижения ЦУР, повышается важность обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата, и достигнут более глубокий консенсус в отношении необходимости укрепления систем WASH.

Данные ГЛААС за 2024 год, доклад ГЛААС 2025 и портал данных ГЛААС

Результаты странового обследования ГЛААС 2024 будут представлены в докладе ГЛААС 2025 и на [портале данных ГЛААС](#). В докладе ГЛААС 2025 будут обобщены глобальные результаты страновых обследований ГЛААС 2024 и обследований среди партнеров по развитию.²³ Хотя значительная часть данных в окончательном отчете ГЛААС 2025 будет представлена в агрегированном формате, исходные данные, взятые из существующих наборов данных, а также результатов страновых обследований ГЛААС 2024 и обследований, проводившихся партнерами по развитию, могут быть представлены в качестве приложений к окончательному варианту доклада и также будут включены в портал данных ГЛААС для дальнейшего использования в качестве справочных материалов и для выполнения соответствующих оценок.

Портал данных ГЛААС предоставляет собой ресурс для изучения, визуализации и скачивания данных, собранных посредством проведения обследований ГЛААС, с возможностью выбирать данные/наборы данных по темам, показателям, годам и местоположениям, а также по ключевым выводам. Кроме того, на портале данных ГЛААС представлен раздел [основные сведения о стране по вопросам ГЛААС](#). Это сводные результаты предыдущих циклов обследований ГЛААС, в которые также будут добавлены данные из цикла обследования ГЛААС 2024/2025. У представителей страны будет возможность просмотреть основные фактические данные по своей стране до публикации результатов на портале данных ГЛААС.

Страновое обследование ГЛААС 2024 и Цели в области устойчивого развития (ЦУР)

Как и прежде, страновое обследование ГЛААС 2024 согласуется с ЦУР, в первую очередь с ЦУР 6, которая заключается в «обеспечении наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех». Через ГЛААС ВОЗ вместе с Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и Программой ООН по окружающей среде является куратором мониторинга выполнения задач, предусмотренных в ЦУР 6, по средствам ее достижения (6a и 6b). В вопросник для странового обследования ГЛААС 2024 включены специальные вопросы (A13 и D9), которые будут использованы для мониторинга ЦУР и представления отчета в Статистический отдел Организации Объединенных Наций.

Дополнительную информацию о мониторинге достижения ЦУР 6 можно получить на <http://www.sdg6monitoring.org/>.

²³ Ранее обследование ГЛААС, которое проводилось партнерами по развитию, называлось обследованием агентств внешней поддержки ГЛААС.

Дополнительная информация о ЦУР и доклады о ходе достижения ЦУР имеются на <https://unstats.un.org/sdgs>.

Мониторинг обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата

Экстремальные погодные явления, вызванные изменением климата, становятся более частыми и интенсивными, и они непосредственно воздействуют на возможности безопасного предоставления услуг в сфере WASH. Тем не менее, вопросы обеспечения устойчивости к последствиям изменения климата еще не систематически и не в полной мере принимаются во внимание при проведении глобального мониторинга сектора WASH. Поскольку угроза для эффективного предоставления услуг WASH, которую несет в себе изменение климата, будет лишь возрастать, пришло время усовершенствовать мониторинг обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата. Для решения этой задачи ВОЗ и ЮНИСЕФ запустили инициативу, направленную на постепенную интеграцию информации по устойчивости к изменению климата в национальные и глобальные механизмы мониторинга сектора WASH. Ее результаты помогут определить содержание глобального мониторинга в рамках Повестки дня на период до 2030 года и ряда других мероприятий. В страновое обследование ГЛААС 2024 добавлены дополнительные вопросы на тему климата. Полученные благодаря им данные заложат основу для глобального мониторинга обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата.

Основные показатели для мониторинга прочности систем WASH

ВОЗ в сотрудничестве с партнерами проводит консультации с участием множества заинтересованных сторон с целью разработки согласованного на глобальном уровне комплекса основных показателей для мониторинга прочности систем WASH, охватывающих подготовку и вклад / процессы / промежуточные результаты в дополнение к конечным результатам и влиянию, которые затем можно будет интегрировать в национальные системы мониторинга. Помимо дополнения и улучшения национальных систем мониторинга, согласованный с национальными, региональными и глобальными партнерами комплекс основных показателей для систем WASH поможет со временем облегчить бремя отчетности для стран. Разработке комплекса основных показателей будут способствовать ответы на Вопрос В2 о национальных показателях мониторинга для планов и стратегий в сфере WASH.

Процесс ГЛААС

Участие стран в обследовании ГЛААС является добровольным. Рекомендуется, чтобы координаторы обследования ГЛААС обращались к государственным координаторам других национальных, региональных или глобальных инициатив по мониторингу, особенно для проведения установочных семинаров или обсуждений (например, партнерство «Санитария и вода для всех» (СВВ), Африканский совет министров по водным ресурсам (АМСОВ), Протокол по проблемам воды и здоровья, Инициатива по комплексному мониторингу достижения ЦУР 6, Инициатива по комплексному мониторингу управления водными ресурсами), чтобы добиться согласованности и координации действий. Контактные данные некоторых из этих координаторов можно получить в региональном представительстве ВОЗ и в штаб-квартире группы ГЛААС по адресу glaas@who.int.

Для того, чтобы данные были точными, ВОЗ рекомендует, чтобы национальный координатор ГЛААС координировал сбор и представление ответов на вопросы, содержащиеся в вопроснике, каждым из заинтересованных министерств и других ключевых партнеров и заинтересованных сторон, таких как партнеры в области развития, неправительственные организации (НПО) и гражданское общество. В частности, в связи с расширением сферы охвата обследования в результате приведения его в соответствие с ЦУР 6 все более необходимым становится установление контактов с разнообразным кругом заинтересованных сторон, чтобы получать данные, требующиеся для заполнения вопросника. Это может быть сделано путем проведения организационного совещания или

семинара в самом начале процесса в сочетании с индивидуальными обсуждениями с заинтересованными сторонами, с последующим проведением обзорного семинара для проверки и подтверждения данных перед представлением заполненного вопросника. К основным государственным заинтересованным сторонам, которых можно рассматривать как участников процесса, относятся:

- **Отраслевые министерства, ответственные за различные аспекты WASH:** помимо министерств и государственных ведомств, отвечающих за питьевое водоснабжение, санитарии и гигиену, должны быть включены ведомства, отвечающие за отведение сточных вод, обращение с фекальным шламом и нормативное регулирование. Могут быть разные министерства/ведомства, занимающиеся вопросами питьевого водоснабжения и санитарии в сельской местности и в городах.
- **Национальное статистическое управление:** в соответствии с «Руководящими указаниями в отношении потоков данных и глобального представления данных о достижении Целей в области устойчивого развития»²⁴, необходимо информировать Национальное статистическое управление о любых данных, собираемых в странах для целей мониторинга достижения ЦУР, включая данные о выполнении задач 6a и 6b, посредством ГЛААС.
- **Министерство финансов:** данные о финансировании сектора WASH.
- **Министерство здравоохранения:** данные о WASH в медицинских учреждениях, о гигиене рук и обращении с медицинскими отходами.
- **Министерство образования:** данные о WASH в школах.
- **Ведомства, регламентирующие питьевое водоснабжение и отведение сточных вод:** данные о нормативном регулировании.
- **Министерство водных ресурсов или эквивалентное ведомство:** сфера, охватываемая вопросами A13 и D9 о мониторинге выполнения задач ЦУР 6a и 6b, выходит за пределы сектора WASH и включает аспекты планирования и управления в области водных ресурсов.
- **Ведущее министерство, отвечающее за обеспечение устойчивости к последствиям изменения климата:** по вопросам, связанным с климатом, включая вопрос A4 об оценках климатических рисков с учетом обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата, A7b о национальных планах адаптации к изменениям климата или специальных программах, определяемых на национальном уровне, а также вопросы B4 о показателях для обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата и D8 о климатическом финансировании мероприятий в секторе WASH.

Роль координатора ГЛААС будет заключаться в том, чтобы поддерживать головное министерство в вопросах координации сбора данных, компилировать ответы на вопросник от различных заинтересованных сторон и быть главным действующим лицом в процессе сверки и подтверждения правильности данных перед их представлением в ГЛААС. Хотя процесс ГЛААС ориентирован на получение официальных ответов на вопросник от государства, государственным органам рекомендуется привлекать действующих в стране партнеров в области развития (например, доноров, НПО, гражданское общество, частный сектор) для получения от них комментариев и/или сведений, дополняющих ответы на вопросник ГЛААС. Качество информации и полнота результатов также выиграют от установления сотрудничества с такими заинтересованными сторонами, как ЮНИСЕФ, международная НПО WaterAid, IRC, и другие НПО гражданского общества или местных сообществ.

В разных странах процесс ГЛААС может выглядеть по-разному. Некоторые координаторы по вопросам ГЛААС решают организовать трехдневный семинар со всеми заинтересованными сторонами, которые нужны для заполнения вопросника. В одних странах государство нанимает консультантов для ведения процесса ГЛААС, а в других государство проводит организационное совещание по вопросу ГЛААС, распределяет вопросник между заинтересованными сторонами и затем собирает их на семинар для проверки и подтверждения правильности данных. Главными

²⁴ <https://unstats.un.org/unsd/statcom/49th-session/documents/BG-Item-3a-IAEG-SDGs-DataFlowsGuidelines-E.pdf>

элементами процесса ГЛААС являются привлечение всех заинтересованных сторон, необходимых для заполнения вопросника, и согласование заполненного вопросника со всеми заинтересованными сторонами и подтверждение ими правильности содержащихся в нем ответов перед его отправкой. Рекомендуется, чтобы правильность ответов была подтверждена на общенациональном семинаре с участием широкого круга заинтересованных сторон.

Общие указания по заполнению вопросника для обследования ГЛААС 2024

Прежде чем начинать обследование ГЛААС, рекомендуется изучить настоящую Методическую записку об обследовании и вопроснике, включая глоссарий, и на всем протяжении процесса обследования сверяться с ней.

Пакет документов для обследования ГЛААС 2024

В пакет документов для странового обследования ГЛААС 2024 входят следующие документы, которые необходимо заполнить и направить в ВОЗ:

- Вопросник странового обследования (файл PDF или онлайн-вопросник eGLAAS)
- Форма для комментариев стран (файл PDF или онлайн-вопросник eGLAAS)
- Форма согласия, если это применимо (документ Word или онлайн-вопросник eGLAAS)

Инструкции и дополнительная информация о страновом обследовании и процессе проведения ГЛААС содержатся в следующих документах:

- Методическая записка о страновом обследовании и вопроснике (настоящий документ)
- Информационные модули ГЛААС

Все документы пакета для странового обследования ГЛААС доступны по адресу:

- <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/monitoring-and-evidence/wash-systems-monitoring/un-water-global-analysis-and-assessment-of-sanitation-and-drinking-water/2024-2025-cycle> и
- на портале данных ГЛААС: <https://glaas.who.int/ru/>.

Выбор способа заполнения вопросника странового обследования: файл PDF или онлайн-вопросник (eGLAAS)

Страновое обследование ГЛААС 2024 предлагается в двух форматах на выбор:

- 1) редактируемый файл **PDF** или
- 2) онлайн-вопросник под названием **eGLAAS**.

Онлайн-вопросник eGLAAS разработан с использованием ПО REDCap²⁵ и размещен на экземпляре платформы ВОЗ под названием Electronic Data Capture REDCap (EDCRC). В рамках цикла ГЛААС 2021/2022 онлайн-вопросник eGLAAS успешно опробовали 11 стран, принявших участие в страновом обследовании. В целом, онлайн-вопросник назвали удобным как опытные, так и впервые участвующие в ГЛААС респонденты. Страновые группы сочли особенно полезной возможность одновременного доступа к платформе сразу нескольких респондентов, что сэкономило время и повысило эффективность процесса.

²⁵ REDCap — это безопасная онлайн-платформа для разработки онлайн-опросов, сбора данных и управления базами данных, администрируемая Университетом Вандербильта (США).

Координатор совместно с заинтересованными сторонами должен выбрать оптимальный способ координирования процесса ГЛААС и решить, какой формат (PDF или eGLAAS) лучше всего подойдет для реализации процесса ГЛААС в стране.

Информация в таблице ниже поможет подобрать наиболее подходящий вариант участия для вашего процесса ГЛААС. Сделав выбор, ознакомьтесь с представленными ниже инструкциями по доступу к страновому обследованию и заполнению вопросника. **Если будет принято решение в пользу eGLAAS, координатор должен сообщить имена участников и их адреса электронной почты вашему региональному координатору ВОЗ, а также написав на адрес glaas@who.int, после чего будет проведена настройка соответствующих учетных записей пользователей и прав доступа. Эти контактные данные следует предоставить как можно раньше, поскольку процесс предоставления доступа к онлайн-вопроснику eGLAAS может занять до нескольких дней.**

Таблица 1. Факторы, которые необходимо принимать во внимание при выборе формата вопросника странового обследования (файл PDF или онлайн-вопросник eGLAAS)

	PDF	eGLAAS
Требования к программному обеспечению и доступу	Чтобы получить доступ к файлу PDF, на компьютерах участников должна быть установлена обновленная версия Adobe Acrobat Reader .	Участники должны иметь доступ к веб-браузеру с выходом в интернет и быть зарегистрированы на платформе EDCRC/REDCap командой ГЛААС ВОЗ (glaas@who.int).
Доступные языки	<u>Семь языков</u> : арабский, китайский, английский, французский, португальский, русский и испанский.	<u>Три языка</u> : английский, французский и испанский.
Одновременный доступ нескольких пользователей и компиляция ответов	Участники могут по отдельности заполнять собственные вопросники в формате сохраненных файлов PDF на своих компьютерах. Однако координатор ГЛААС должен увязать и <u>собрать все ответы в один окончательный файл PDF</u> для отправки.	Для участников предусмотрен одновременный доступ к разным вопросам, т. е. имеется возможность одновременно заполнять вопросник странового обследования на платформе REDCap. <u>Компиляция ответов не требуется</u> , если доступ предоставляется одновременно нескольким участникам. В случае противоречивой информации в ответе участники могут оставлять комментарии друг другу. Перед отправкой координатор ГЛААС должен провести проверку и убедиться, что все комментарии участников урегулированы.
Сохранение	Файл PDF <u>необходимо сохранять</u> через определенные промежутки времени, в противном случае ответы будут потеряны.	В eGLAAS ответы <u>сохраняются автоматически</u> . При разрыве интернет-соединения, ответы могут быть потеряны.
Доступ в интернет	Для заполнения вопросника доступ в интернет <u>не требуется</u> .	Для заполнения вопросника доступ в интернет <u>требуется</u> .

Управление документами	Координатор должен собрать и сохранить электронные копии вопросников странового обследования, формы для комментариев стран и формы согласия (если они предусмотрены). Дополнительные документы, такие как национальная политика или планы, также необходимо сохранить в виде электронных копий и прикрепить к отправляемому полному пакету документов странового обследования.	Вопросники странового обследования, формы для комментариев стран и формы согласия (если они предусмотрены) заполняются в eGLAAS и являются его частью. Дополнительные документы, такие как национальная политика или планы, можно загрузить непосредственно в онлайн-вопросник.
Отправка пакета документов обследования ГЛААС	Отправить по электронной почте в региональное представительство ВОЗ и группе ГЛААС в штаб-квартиру ВОЗ на адрес glaas@who.int .	Отправить через интерфейс eGLAAS, нажав «Отправить вопросник» на платформе EDCRC. Соответствующие сотрудники региональных групп и штаб-квартиры ВОЗ смогут получить доступ к отправленным материалам онлайн.
Обеспечение качества	Региональное представительство ВОЗ и группа ГЛААС в штаб-квартире ВОЗ рассмотрят полученные ответы, добавят комментарии к файлу PDF и отправят его координаторам на рассмотрение. Процесс обеспечения качества при использовании файлов в формате PDF требует более тщательной работы, так как различные ответы на вопросы об обеспечении качества в результате предполагают обработку различной информации в PDF версиях вопросника.	Региональное представительство ВОЗ и группа ГЛААС в штаб-квартире ВОЗ рассмотрят полученные ответы и добавят комментарии на платформе REDCap, чтобы координатор и другие участники могли вносить изменения непосредственно на платформе. На платформе REDCap отслеживаются любые внесенные изменения и их авторы, а также вопросы и комментарии, оставленные участниками.
Дополнительные функции и возможности	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Инструкции, сообщения об ошибках и всплывающие окна при недопустимых ответах. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Инструкции, сообщение об ошибке и всплывающие окна при недопустимых ответах. ▪ Функционал рабочего процесса позволяет увидеть, когда ответ на вопрос требует проверки другими участниками и когда окончательный ответ на вопрос уже дан. ▪ К каждому вопросу можно добавлять комментарии, чтобы отметить других участников и предложить им внести свой вклад в ответ. ▪ В истории предоставления данных для каждого вопроса отображаются изменения и правки в ответах на вопросы.

Доступ к форме PDF и ее использование

Вопросник странового обследования в формате PDF и сопроводительные документы к нему можно скачать [здесь](#). Для заполнения вопросника в формате PDF настоятельно рекомендуется использовать обновленную версию Adobe Acrobat Reader DC. Бесплатную версию Adobe Acrobat Reader можно скачать по ссылке <https://get.adobe.com/reader/>. Страновой вопросник должен быть заполнен в версии Adobe Acrobat Reader для настольного компьютера и во избежание потери данных не должен заполняться в версии для веб-браузера.

Документ в формате PDF можно сохранять, и респондент может возвращаться к нему, когда понадобится: нет необходимости заполнять сразу весь вопросник за один сеанс. Обратите внимание, что в форме PDF на экране компьютера или при печати может быть виден не весь текст, введенный в текстовое поле, поэтому используйте стрелки на клавиатуре для прокрутки текста в таких полях. **Обязательно сохраняйте документ в PDF через регулярные промежутки времени. Если документ PDF не сохранять, ответы будут потеряны.**

Просим принять к сведению, что если информацию вносят несколько респондентов в стране на нескольких формах странового вопросника ГЛААС, координатор процесса ГЛААС должен сначала увязать и свести все ответы вместе в **один окончательный документ, который должен быть представлен страной в форме единого вопросника в формате PDF**, и лишь после этого документ будет отправлен в ВОЗ в группу ГЛААС.

Доступ к онлайн-вопроснику eGLAAS и его использование

Чтобы иметь доступ к вопроснику eGLAAS, координатор и другие участники обследования должны быть зарегистрированы на платформе EDCRC. Для регистрации участников в онлайн-вопроснике странового обследования **координатор** должен незамедлительно связаться с региональным представительством ВОЗ и отправить на адрес glaas@who.int список имен и адресов электронной почты участников. При необходимости на протяжении всего процесса сбора данных можно зарегистрировать дополнительных участников. После регистрации несколько участников могут одновременно работать над ответами на различные вопросы или вносить изменения в ответы на различные вопросы. Чтобы понять, как работать с платформой EDCRC и заполнять вопросник eGLAAS, новым пользователям рекомендуется внимательно изучить информацию о eGLAAS [здесь](#) и/или связаться с группой ГЛААС штаб-квартиры ВОЗ (glaas@who.int), если нужна дополнительная информация.

Общие инструкции по заполнению вопросника странового обследования ГЛААС 2024

В страновом вопроснике ГЛААС 2024 респондентам предлагается выбирать такой вариант ответа, который наилучшим образом отражает ситуацию в стране, и давать развернутые ответы, когда в вопросе имеется открытое текстовое поле. В ответах также можно кратко показать достижения и/или препятствия, мешающие прогрессу. Просим вас вносить информацию в текстовые поля, чтобы более подробно раскрыть и отразить сценарии, характерные для вашей страны.

В некоторых полях для ответа предусматриваются ограничения на тип вводимых данных. Например, если в вопросе предполагается числовой ответ, буквы в такое поле ввести невозможно. При вводе процентов разрешаются только цифры от 0 до 100, без знака процента. В некоторых вопросах появляются всплывающие окна с объяснением того, что можно и что нельзя вводить в поле.

В большинстве вопросов в разделе ответов предусмотрены флажки. В некоторых вопросах требуется, чтобы страны отметили все применимые ответы, а в некоторых допускается выбор только одного ответа. Обязательно обращайтесь внимание на конкретные инструкции на протяжении всего процесса, например: «уточните», «если да» и «отметьте все применимые варианты».

Требования к ответам в страновом вопроснике:

- Когда требуется указать денежные величины, указывайте только одну валюту, когда появляется соответствующая подсказка.
- Чтобы добавить перечень к ответу, не предполагающему использования количественной информации и числовых показателей, вводите каждый пункт списка в новую строку в поле для ответа. Не используйте маркеры (■) или дефисы (-) для обозначения каждого элемента.

- Годы следует писать в формате ГГГГ (например, 2023).
- Диапазоны годов следует писать в формате «с ГГГГ по ГГГГ» (например, с 2015 по 2020). Избегайте использования знаков препинания, таких как косая черта (/) или дефис (-) в диапазонах годов.
- Отвечая вопросы, не предполагающие использования количественной информации и числовых показателей, избегайте сокращений. Вместо этого приводите полное название или полную фразу.
- В некоторых вопросах, если в качестве ответа на первую часть вопроса отмечено «нет», поля для ответов на те части вопроса, которые не применимы, будут заблокированы, и на них не потребуется отвечать.
- Если встретятся вопросы, не предполагающие использования количественной информации и числовых показателей, на которые у вас нет ответа, укажите в ячейке для ответа «Данные отсутствуют», или «NA».
- При появлении соответствующего запроса приведите ссылки в интернете на документы, упомянутые в вопроснике, и/или прикрепите электронные копии (PDF) либо загрузите (eGLAAS) такие документы к отправляемым ответам.

По любым техническим вопросам или вопросам, касающимся файла PDF или онлайн-вопросника eGLAAS, пишите в группу ГЛААС по адресу glaas@who.int.

Информация для контактов и последний срок подачи ответов

С любыми вопросами о ГЛААС, о процессе или о содержании вопросника обращайтесь, пожалуйста, в региональное бюро ВОЗ и в группу ГЛААС по адресу glaas@who.int.

Крайний срок отправки пакета заполненных документов по обследованию (опросник странового обследования, форма для комментариев стран, форма согласия (если она предусмотрена) и дополнительные документы, относящиеся к стране) — **15 октября 2024 года**.

- Пакет заполненных документов в формате **PDF** просим отправить по электронной почте в региональное представительство ВОЗ и на адрес glaas@who.int.
- Пакет заполненных документов в формате онлайн-вопросника **eGLAAS** просим отправить, нажав «Отправить вопросник» на платформе EDCRC.

Указания по заполнению вопросника

Общие указания о том, как использовать форму PDF / eGLAAS и как заполнять вопросник, приводятся в разделе «**Error! Reference source not found.**». Также руководствуйтесь глоссарием с определениями терминов, использованных в страновом вопроснике ГЛААС 2024.

Методические рекомендации к разделу А: стратегическое руководство

A1: права человека на воду и санитарию

Права человека на воду и санитарию могут быть в положительно выраженной форме закреплены в конституции страны или в других законодательных актах как самостоятельные права или же эти права могут быть признаны вместе с другими основными потребностями, такими как получение образования и услуг здравоохранения для обеспечения минимального социального и культурного благополучия людей.

Дополнительную информацию о правах человека на воду и санитарию см. на <http://www.ohchr.org/EN/Issues/ESCR/Pages/Water.aspx>

A2: национальные правила и нормативы

Основные определения к вопросу A2:

Норматив: термин «норматив» обычно используется для описания обязательного числового значения в таблице параметров и предельно допустимых значений (например, 10 мкг/л мышьяка). Однако он также используется для описания технических стандартов и программных документов, предназначенных для того, чтобы способствовать достижению улучшенного качества воды.

Правила, или инструменты регулирования: правила, устанавливаемые административным ведомством или органом, которые обычно включают осязаемые меры, необходимые для осуществления и/или принуждения к осуществлению общих требований, прописанных в более широком законодательстве. Правила могут охватывать нормативы качества воды, нормативы уровня услуг, требуемую периодичность контроля, требования в отношении минимизации или устранения рисков, требования в отношении эпиднадзора и/или методические указания по аудиту и т.д.

Если в вашей стране действуют одни и те же нормативы и/или правила как для городского, так и для сельского водоснабжения, дайте, пожалуйста, одинаковый ответ в **обеих** колонках «городское» и «сельское».

Вопросы по санитарии и отведению сточных вод согласуются с цепочкой услуг санитарии.

Санитарные нормативы по отведению сточных вод могут базироваться на технологии (т. е. конкретно оговариваемых технологиях, таких как технологические схемы минимальной очистки, о которых известно, что они позволяют достичь определенного уровня технических характеристик в нормальных условиях эксплуатации) и/или на технических характеристиках (т. е. нормативы, выражаемые показателями качества очищенных стоков, например, биологическая потребность в кислороде, содержание азота, фосфора, E.coli). Дополнительная информация о цепочке услуг в области санитарии содержится в Глоссарий и на Рис. 4.4 в [Руководстве ВОЗ по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения](#).

A3I: наличие методов минимизации или устранения рисков

Это вопрос о том, включены ли методы минимизации или устранения рисков в национальные стратегии и/или правила и применяются ли при планировании WASH в стране методы минимизации или устранения рисков.

Вопросы A3I.a.-A3I.c. сосредоточены на том, включены ли в стратегии или правила планы обеспечения безопасности воды, планы обеспечения безопасности санитарии или эквивалентные им методы. Если эти методы включены или применяются, заполните две другие колонки.

Основные определения к вопросу A3:

Пропагандируются: это означает, что планы обеспечения безопасности воды, планы обеспечения безопасности санитарии или другие методы минимизации или устранения рисков оговариваются в стратегиях или правилах, но их применение в обязательном порядке не требуется.

Требуются: Это означает, что планы обеспечения безопасности воды, планы обеспечения безопасности санитарии или другие методы минимизации или устранения рисков оговариваются в стратегиях или правилах и что стратегии или правила требуют их применения в обязательном порядке.

План обеспечения безопасности санитарии (ПОБС): основанный на оценке рисков пошаговый метод, предназначенный для того, чтобы помочь осуществить на практике положения Руководства ВОЗ 2006 г. по безопасному использованию сточных вод, экскрементов и серых вод. Этот метод также может применяться во всех системах санитарии для организации системы таким образом, чтобы были достигнуты цели охраны здоровья.

План обеспечения безопасности воды: метод комплексной оценки и минимизации или устранения рисков, включающий все этапы в логистической цепочке водоснабжения от водосборной площади до потребителя.

Вопрос A3I.d сосредоточен на том, используются ли при разработке общенациональных планов методы минимизации или устранения рисков, описываемые в [Руководстве ВОЗ по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения](#). Для того, чтобы эти методы использовались при составлении общенациональных планов, они не обязательно должны быть включены в стратегии или правила.

A3II: внедрение методов минимизации или устранения рисков

В этом вопросе рассматривается степень внедрения методов управления рисками. Методы управления рисками могут внедряться, даже если они не включены в стратегии и правила, на что указано в вопросах A3I.a–A3I.c. Обратите внимание, что в последнем столбце форма опроса не позволяет вводить символы или буквы. В ответе в последнем столбце вводите только цифры.

В вопросе A3II.c по ПОБС количество объектов должно быть указано на основе местных административных единиц согласно их определению в вашей стране.

Местные административные единицы — это институциональные единицы, финансовые, законодательные и исполнительные полномочия которых распространяется на самые

малые географические территории, обозначаемые для административных и политических целей.²⁶

Вопрос A3II.d относится к внедрению Методического пособия по улучшению водоснабжения и санитарии в медицинских учреждениях (WASH FIT) или аналогичного пособия по улучшению WASH в медицинских учреждениях на основе оценки рисков. Более подробная информация о WASH FIT размещена по ссылке <https://washfit.org/>.

A4: оценка рисков с учетом обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата

Этот вопрос касается того, выполняются ли оценки климатических рисков, а также типа этих оценок и принимаемых во внимание климатических рисков, и того, как результаты таких оценок используются в целях определения содержания общенационального планирования.

Оценка климатических рисков: оценка климатических рисков проводится с целью показать, какие сообщества и какие услуги в сфере WASH подвергаются наибольшему риску вследствие текущей изменчивости климата и прогнозируемого изменения климата в среднесрочной и долгосрочной перспективе, при этом предоставляются важные фактические данные для определения целесообразных мер со стороны правительственных учреждений и их партнеров по сектору WASH.

A5: национальные стратегии и планы в области WASH

Для ответов на эти вопросы важно понимать различие между политикой и планом/стратегией.

Важные определения к вопросу A5:

Планы/стратегии: план обеспечивает проведение в жизнь решений, принимаемых на основании политики. В некоторых странах план могут называть «стратегией» или «дорожной картой». В планах кратко обрисовываются осуществимые действия, намечаются средства достижения целей политики и приводятся подробности реализации политики. В планах могут быть определены обязанности и может быть указано, как ответственные исполнители будут исполнять требования, установленные политикой, законами и правилами, какого рода обучение и профессиональное развитие будет обеспечиваться и как будут распределяться финансовые и кадровые ресурсы.

Политика/направления политики: политика – это один из главных инструментов, определяющих принятие решений в настоящее время и в будущем. Направления политики являются главными руководствами к действиям, осуществляемым государством для достижения целей в масштабе всей страны, сектора и/или отрасли.

Данный вопрос не следует использовать для приведения информации о правилах, методических руководствах или законах.

Вопрос A5 касается политик и планов для каждого подсектора:

- Городская санитария
- Сельская санитария
- Городское питьевое водоснабжение
- Сельское питьевое водоснабжение

²⁶<https://unstats.un.org/unsd/nationalaccount/glossresults.asp?gID=319#:~:text=Local%20government%20units%20are%20institutional,for%20administrative%20and%20political%20purposes.>

- Гигиена рук
- WASH в школах
- WASH в медицинских учреждениях

Если в одной политике или стратегии/в одном плане охватывается более одной области WASH, давайте ответ на каждый из подвопросов в А5 об областях WASH, которые охватываются этой политикой или этим планом. Например, если в вашей стране имеется всеобъемлющая национальная политика в отношении WASH, давайте ответ на все подвопросы в А5 и укажите название национальной политики в отношении WASH для каждой из областей, охватываемых этой политикой.

Это же относится и к различию между политикой и планами/стратегиями для городов и для сельских районов. Если отдельных политики или планов/стратегий для города и для сельских районов нет, давайте ответ и для города и для сельских районов с указанием названия всеобъемлющей политики или плана/стратегии.

Если существует более одной политики или более одного плана/стратегии, выберите то, что наиболее соответствует содержанию данного вопроса.

Для любого плана со сметой затрат для каждого подсектора в вопросе А5 (А5.б.ив, А5.д.ив, А5.ф.ив, А5.н.ив, А5.к.ив, А5.л.ив, А5.п.ив) просим предоставить расчет затрат. Если смета плана с расчетом затрат не ограничивается подсектором, упомянутым в этом конкретном вопросе, пожалуйста, опишите состав этих затрат, указав, относятся ли представленные выше затраты только к конкретному подсектору или в них включены также затраты на другие области или услуги WASH.

А6: содержание политики и планов/стратегий в отношении WASH

Этот вопрос, касающийся содержания политики и планов/стратегий WASH, потребует тщательного анализа политики и планов/стратегий, используемых в вашей стране и указанных в А5.

Укажите, рассматривается ли данная тематическая область в политике и/или планах/стратегиях, представленных в А5, и если да, какие политики или планы по подсекторам включают эти меры.

А7: политика/планы в отношении WASH в других секторах

Этот вопрос посвящен тому, как WASH рассматривается в политике и планах других секторов, особенно здравоохранения, образования и климата. Что касается политики и планов в части климата, изучите информацию, представленную в Национальных планах адаптации и положениях специальной программы Вкладов, определяемых на национальном уровне, если они имеются в вашей стране, чтобы узнать, включены ли в них вопросы сектора WASH.

А8I–А8V: национальные целевые показатели в области WASH

В рамках ЦУР многие правительства установили национальные целевые показатели для WASH и/или целевые показатели для городских и сельских систем WASH. Национальные целевые показатели — это те, которые охватывают всю страну/территорию и не делают различия между городскими и сельскими регионами. Столбцы для целевого показателя охвата в городах и целевого показателя охвата в сельской местности можно использовать для указания конкретных целевых показателей для городских и/или сельских районов.

Укажите любые национальные целевые показатели и целевые показатели для городов и/или сельских районов и достигнутый прогресс в реализации целевых показателей:

- По санитарии (А8I)

- По питьевому водоснабжению (A8II)
- По гигиене рук (A8III)
- По WASH в школах (A8IV.a)
- По WASH в медицинских учреждениях (A8IV.b)
- По другим целевым показателям (A8V)

Данные по каждому целевому показателю следует сообщать только один раз: по стране, городской или сельской местности. Например, если вы сообщаете данные о целевом показателе как о цели по стране, не указывайте данные по такому же целевому показателю для городской или сельской местности. Если в вашей стране имеется несколько целевых показателей в рамках подсектора, выберите из них основной и предоставляйте данные только по нему. Дополнительные целевые показатели для каждого подсектора можно указать в вопросе A8V.

По каждому указываемому целевому показателю приведите подробности и описание типов средств и сооружений/услуг/источников или других качеств, которые достаточны для того, чтобы территорию, группу населения или домашнее хозяйство можно было считать охваченными в соответствии с критериями и определением целевого показателя.

Определение целевых показателей по WASH

Многие страны установили национальные целевые показатели, используя критерии ЦУР. Поэтому прежде, чем описывать целевые показатели, может быть полезно изучить следующие определения.

Для целевых показателей в области санитарии в вопросах A8I.a–A8I.c см. определения, представленные в лестнице услуг²⁷:

Лестница услуг санитарии	
Безопасно организованные	Пользование улучшенными средствами и сооружениями*, которые не используются совместно с другими домашними хозяйствами и в которых экскременты безопасно удаляются на месте или транспортируются и подвергаются очистке за пределами домашнего хозяйства
Базовые	Пользование улучшенными средствами и сооружениями*, которые не используются совместно с другими домашними хозяйствами
Ограниченные	Пользование улучшенными средствами и сооружениями* совместно с другими домашними хозяйствами

*Дизайн улучшенных санитарно-технических средств предполагает соответствующее требованиям гигиены обеспечение исключения контакта человека с экскрементами, и к таким средствам включают в себя туалеты со смывными баками, обеспечивающими проливной смыв в канализационную систему, септические туалеты или туалеты на основе выгребных ям, туалеты на основе выгребных ям с усовершенствованной вентиляцией, а также биотуалеты или туалеты на основе выгребных ям, изолированных бетонными или выполненными из других материалов плитами.

²⁷ Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу: <https://washdata.org/monitoring/sanitation>

Для целевых показателей в области питьевого водоснабжения в вопросах А8II.a–А8II.c см. определения, представленные в лестнице услуг²⁸:

Лестница услуг питьевого водоснабжения	
Безопасно организованные	Питьевая вода из улучшенного источника*, доступного в помещении <u>и</u> доступного, когда это необходимо, <u>и</u> не содержащая фекального и химического загрязнения
Улучшенные базовые	Питьевая вода из улучшенного источника*, при этом на дорогу за водой и обратно, включая время на очередь, должно затрачиваться не более 30 минут, а также должны соблюдаться <u>одно или два из следующих условий</u> : вода доступна в помещении <u>или</u> вода доступна, когда она необходима, <u>или</u> в подаваемой воде отсутствуют загрязнения
Базовые	Питьевая вода из улучшенного источника*, при этом на дорогу за водой и обратно, включая время на очередь, должно затрачиваться не более 30 минут
Ограниченные	Питьевая вода из улучшенного источника*, при этом на дорогу за водой и обратно, включая время на очередь, затрачивается более 30 минут

*Улучшенные источники питьевой воды способны обеспечивать воду, которая будет безопасной, что обусловлено материалами и конструкцией источника; в эту категорию входят источники водопроводной воды, скважины и трубчатые колодцы, защищенные вырытые колодцы, защищенные природные источники, источники дождевой воды, а также вода в таре или доставляемая вода.

При ответе на вопросы А8III.a–А8III.c о целевых показателях в области гигиены рук укажите целевые показатели, касающиеся *гигиены рук* в определении, данном в Глоссарий. См. определения, представленные в лестнице услуг²⁹:

Лестница услуг по обеспечению гигиены	
Базовые	Наличие дома приспособления для мытья рук* с мылом и водой
Ограниченные	Наличие дома приспособления для мытья рук*, в котором нет мыла и/или воды

*Приспособления для мытья рук могут быть стационарным или переносным, включая раковину с водопроводной водой, ведра с кранами, подвесные наклоняемые емкости с водой и кувшины или тазы, предназначенные для мытья рук. Термин «мыло» включает кусковое мыло, жидкое мыло, моющий порошок и мыльную воду, но в него не входят зола, земля, песок или другие вещества, используемые для мытья рук.

При ответе на вопрос А8IV о целевых показателях WASH в медицинских учреждениях: примите во внимание, что резолюция Всемирной ассамблеи здравоохранения о WASH в медицинских

²⁸ Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу: <https://washdata.org/monitoring/drinking-water>

²⁹ Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу: <https://washdata.org/monitoring/hygiene>

учреждениях³⁰ призывает государства «предусмотреть цели по безопасному водоснабжению, санитарии и гигиене и профилактике инфекций и инфекционному контролю в рамках политики здравоохранения и включить показатели их достижения в национальные механизмы мониторинга для определения исходных параметров ситуации, отслеживания прогресса и регулярного контроля эффективности работы системы здравоохранения» (2019 г.).

При ответе на вопрос A8V о других целевых показателях: укажите только те целевые показатели, которые не были указаны в ответах на предыдущие вопросы. Целевые показатели доступности по стоимости означают показатели, отражающие стоимость услуг WASH для пользователей. В разных странах и социальных средах доступность по стоимости определяется по-разному.

Представление исходного и последнего значения/года — отслеживаемый прогресс в достижении целевых показателей

В вопросах A8I–A8IV запрашиваются исходные и самые последние данные об охвате для описанного целевого показателя с целью оценки прогресса в достижении целевых показателей по стране/городской/сельской местности.

- **Исходное значение / базисный год:** обычно исходное значение задается в документе (национальной политике/плане/стратегии), в котором был определен целевой показатель. Например, в Национальном плане WASH на 2020–2025 гг. можно было бы ожидать, что целевые показатели по стране будут установлены с исходными значениями для каждого целевого показателя, указанного на 2020 или 2019 год. Если исходное значение не было определено при установлении целевого показателя, ориентируйтесь на самое раннее/первое мониторинговое измерение целевого показателя за период действия политики/плана/стратегии, в ходе которого целевой показатель был установлен. Например, если целевой показатель был установлен в плане WASH с 2020 года, измерение исходного значения могло быть проведено в 2020 или 2021 году в качестве первого измерения в течение этого периода действия политики.
 - **Исходное значение** должно стать ориентиром для измерения прогресса в достижении заявленного целевого показателя.
 - **Базисный год** должен представлять собой результат измерения, полученный в прошлом (например, в 2015 г.), но в пределах периода действия политики, в которую включен целевой показатель. Например, если целевой показатель был установлен в плане WASH с 2015 года, измерение исходного значения могло быть проведено в 2015 или 2016 году в качестве первого измерения в течение этого периода действия политики.
- **Последнее значение / последний год, за который имеются данные:** сообщите результаты последних контролируемых измерений в отношении описанного целевого показателя. **Последнее значение** должно стать ориентиром для измерения прогресса в достижении заявленного целевого показателя. **Последний год, за который имеются данные**, должен представлять собой результат измерения, полученный в прошлом (например, в 2022 г.).

³⁰ Резолюция Всемирной ассамблеи здравоохранения о водоснабжении, санитарии и гигиене в медицинских учреждениях (2019 г.): https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_R7-ru.pdf

Пример представления исходного и последнего значения/года: если ваш целевой показатель заключается в том, чтобы к 2030 году 100% *всего* населения имело доступ к *безопасно организованным средствам санитарии*, исходное значение и базисный год должны соответствовать первому измерению *общей* численности населения, имеющего доступ к *безопасно организованным средствам санитарии* (например, 42% в 2015 году). Последнее значение и последний год соответствуют самым последним измерениям численности *всего* населения, имеющего доступ к *безопасно организованным средствам санитарии* (например, 75% в 2022 году). Обратите внимание, что и базисный, и последний год являются периодами в прошлом.

А9I-II: предусмотренные в национальной политике и в планах меры по обеспечению социальной справедливости

Вопросы А9I и А9II касаются мер по обеспечению социальной справедливости для различных социальных сред и групп населения. Каждая группа населения и социальная среда определяется в соответствии с тем, как принято в вашей стране. Например, в некоторых странах «бедными группами населения» считаются группы, входящие в самый бедный квинтиль, тогда как в других странах может быть принято другое определение «людей, живущих в бедности» или «коренных групп населения». Кроме того, определение термина «группы населения, несоразмерно страдающие от изменения климата», будет в разных странах разным.

Не в каждой стране существуют все социальные среды и группы населения, указанные в вопросе. Если какой-либо социальной среды или группы населения в вашей стране нет, отметьте крестиком клеточку «Данная социальная среда/ситуация/группа населения в стране не существует».

О тех же самых группах населения и социальных средах говорится в вопросах В7I и В7II и в вопросах D4I и D4II. Группы населения и/или социальные среды, против которых вы отметили клеточку «в стране не существует», должны быть отмечены таким же образом в вопросах В7I и В7II и в вопросах D4I и D4II. Координатор ГЛААС должен проверить правильность выбора вариантов ответов для вопросов А9I-II, В7I-II и D4I-II.

А10: функции ведомств/учреждений и головные ведомства

Перечислите ВСЕ государственные органы (министерства или центральные ведомства), выполняющие какую-либо функцию в области питьевого водоснабжения, санитарии, обращения с фекальным шламом, гигиены рук, WASH в медицинских учреждениях или WASH в школах. Затем классифицируйте их роль по шкале от 1 до 3 для каждого из подсекторов, перечисленных в столбцах.

Не все министерства или центральные ведомства/учреждения играют какую-либо роль в каждом секторе, указанном в колонках. В таких случаях напишите 1 в соответствующей колонке, чтобы указать, что данное министерство или центральное учреждение не участвует в работе указанного сектора.

Обратите внимание на то, что этот вопрос содержит в первой строке пример того, как заполнять таблицу.

Этот вопрос дополняется вопросом D2, где определяются годовые бюджеты каждого ведомства. Список ведомств из А10 также должен быть указан в D2. Координатор ГЛААС должен проверить, совпадают ли списки министерств/государственных учреждений в обоих вопросах.

А11: обязанности учреждений и координация их действий

Цель этого вопроса — лучше понять, как роли и обязанности учреждений распределяются между министерствами/государственными учреждениями, участвующими в секторе WASH. Задается

вопрос о том, имеются ли министерства/государственные учреждения, чьи роли дублируются, есть ли аспекты WASH, которыми не занимается ни одно министерство/государственное учреждение, а также есть ли какие-либо министерства/государственные учреждения, которые в настоящее время не задействованы в секторе WASH, хотя должны были участвовать в нем. При ответе на вопрос A11 рекомендуется просмотреть министерства и государственные учреждения, перечисленные в вопросе A10.

Если ответ на вопросы от A11.a–A11.c «да» или «частично», необходимо предоставить дополнительную информацию и подробную информацию в поле под вопросом (вопрос i).

A12: координация действий заинтересованных сторон/партнеров

Этот вопрос относится ко всем действующим субъектам, отвечающим за WASH, в том числе к государственным партнерам и партнерам в области развития. К видам механизмов координации относятся страновое соглашение, меморандум о взаимопонимании (MoU), единый подход для всего сектора, кластеры WASH или другие рабочие группы.

Если механизма координации нет, в ответе на вопрос A12.a отметьте «Нет» и переходите к вопросу A13.

A13: участие сообществ и пользователей

Этот вопрос предназначен для мониторинга выполнения [задачи 6.b ЦУР](#) по участию местного сообщества. «Участие» означает механизм, посредством которого отдельные граждане и сообщества людей могут вносить полноценный вклад в выработку решений и указаний, касающихся WASH и водных ресурсов.

Вопросы A13.a–A13.f касаются того, существуют ли определения процедур участия в соответствующих положениях законодательства или политики, а за ними следуют вопросы об уровне участия пользователей/сообществ и женщин. Внимательно прочтите определения уровней участия, включенные в вопрос, и обратите внимание на различия между ними, чтобы правильно классифицировать уровни участия для каждого сектора.

В частности, низкий (2), средне-низкий (3) и средне-высокий (4) уровни участия требуют только односторонней коммуникации, без диалога и без подотчетности.

Высокий (5) и очень высокий (6) уровни участия *требуют* определенной формы сотрудничества, диалога и подотчетности между сообществами/пользователями и государством/ поставщиками услуг.

В A13.g доступ к возможностям/процедурам участия означает, что государственные органы/поставщики услуг создали возможности для того, чтобы участие имело место. Колонка по процедурам участия в решении вопросов водоснабжения и санитарии разделена на городское и сельское население. В колонке по участию в решении вопросов распоряжения водными ресурсами требуется только указать процент всего населения.

В A13.g.iii «регулярные форумы/советы/встречи» – это мероприятия, которые проводятся как минимум два раза в год.

В A13.g.iv «официальная система жалоб и предложений» – это система, созданная поставщиком услуг или государственным учреждением для сбора и рассмотрения жалоб, предложений и замечаний.

В вопросе A13.h оценивается степень обеспеченности кадровыми и финансовыми ресурсами, необходимыми для поддержки участия пользователей и сообществ, а также механизмы, отвечающие за мониторинг порядка участия.

Раздел В: мониторинг

В1: совместный анализ сектора WASH

Совместный анализ сектора – это периодически проводимый под руководством государства процесс, в котором объединяются различные заинтересованные стороны в определенном секторе для проведения диалога, анализа состояния дел, прогресса и показателей функционирования и для принятия решений по приоритетным действиям. Альтернативными названиями совместного анализа сектора могут быть «Ежегодные конференции водного сектора», «Совместный анализ водного сектора», «Форум всех заинтересованных сторон», «Совместный ежегодный обзор» и «Конференция по вопросам WASH».

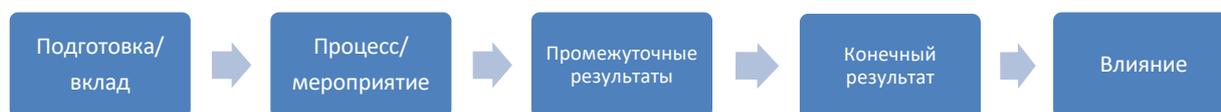
Руководимые или инициируемые партнерами оценки, такие как анализ узких мест с использованием «Пособия по анализу узких мест в секторе WASH» (WASH-BAT), ГЛААС и проводимые СПМ оценки охвата не являются процессом совместного анализа сектора.

В вопросе В1.b необходимо описать области, в которых реализация САС привела к существенным изменениям, с краткими, но конкретными примерами воздействия и конечных результатов. Например, в пункте ii. «Политика» существенное изменение может подразумевать пересмотр планов развития сектора WASH с конкретными мерами и их влиянием на сектор.

В2: национальные показатели для мониторинга хода реализации планов/стратегий в сфере WASH

Национальные стратегии и планы в области питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены часто включают комплекс показателей, которые будут отслеживаться с целью оценки хода реализации стратегии/плана. Эти показатели могут быть установлены в рамках стратегии/плана или могут быть определены в отдельном плане мониторинга и оценки в стратегии/плане.

В вопросе В2.b запрашивается более подробная информация об этих показателях. Если национальные показатели для мониторинга предусмотрены для более чем одного плана/стратегии WASH, предоставьте информацию по показателям по всем планам/стратегиям. Этот вопрос вытекает из цепочки результатов для системы WASH, которая включает в себя подготовку/вклад, процессы/мероприятия, промежуточные результаты, конечный результат и влияние. Цепочка результатов — это способ показать этапы и связи между промежуточными шагами на пути к достижению желаемого результата, от необходимых ресурсов и действий, предпринятых для достижения результата, до мгновенных и долгосрочных воздействий.



Ниже приведены определения звеньев цепочки результатов, а также примеры показателей.

	Определение	Пример показателя
Подготовка/вклад	Финансовые, кадровые и другие ресурсы, мобилизованные в поддержку действий, предпринимаемых для достижения результатов	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Расходы на WASH на душу населения ▪ Количество подготавливаемых работников для сферы WASH за год ▪ Существование странового соглашения³¹ по сектору WASH
Процесс/мероприятие	Предпринятые действия или выполненная работа, посредством которых вклад преобразуется в конкретные промежуточные результаты	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % проведенных необходимых проверок качества воды ▪ % проведенных встреч между местными сообществами и поставщиками услуг
Промежуточные результаты	События, продукты, капитальные товары или услуги, возникающие в результате предпринятого действия (например, процесса/мероприятия)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потери в м³/км сети в сутки воды, не приносящей дохода ▪ % очищенных сточных вод
Конечный результат	Понимание, принятие или использование результатов получателями помощи	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % домохозяйств, имеющих доступ к базовым услугам санитарии
Влияние	Долгосрочные цели более высокого уровня	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Число смертей от диареи на сто тысяч человек ▪ Доля водоемов с хорошим качеством воды

Этот вопрос будет способствовать работе по определению основного комплекса показателей для мониторинга прочности систем WASH. Чтобы определить основной комплекс показателей, важно установить, какие индикаторы страны используют для мониторинга реализации своих национальных планов/стратегий в сфере WASH.

В3: контролируемые показатели и данные по показателям

В ответах на вопросы В3.а и В3.б укажите основные показатели для каждой категории в последнем столбце.

³¹ Страновое соглашение — это соглашение, достигнутое путем переговоров между правительством и партнерами по развитию.

В вопросе В3.с.iii понятие «вода, не приносящая дохода (ВНПД)» не должно подменять понятие «неучтенные расходы воды». Вода, не приносящая дохода, представляет собой воду, которая производится и очищается, а затем «теряется» до того, как достигнет потребителя (вследствие утечек, кражи или разрешенного потребления, за которое не взимается плата). Этот термин не следует использовать вместо термина «неучтенные расходы воды» (НРВ), обозначающего один из компонентов понятия «вода, не приносящая дохода». ВНПД включает разрешенное неоплачиваемое потребление (например, воду, используемую для пожаротушения), тогда как в НРВ разрешенное неоплачиваемое потребление не входит.

Вопрос В3.d позволяет собрать дополнительную информацию о кадровых ресурсах в секторе WASH. Эту информацию можно получить в регулирующих органах или от коммунальных предприятий. Укажите, отслеживается/контролируется ли этот показатель. *Если да*, укажите среднюю численность персонала/сотрудников на 1000 человек населения на примере трех крупнейших поставщиков воды. В некоторых странах эта информация может быть получена в привязке к разным демографическим показателям (например, на 10 000 населения или на 1000 домохозяйств). Представленные данные должны быть преобразованы или рассчитаны на 1000 населения.

В4: показатели для мониторинга обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата

Этот вопрос позволяет понять, как обеспечение устойчивости услуг WASH к последствиям изменения климата контролируется в национальных системах мониторинга и будет использоваться для определения содержания инициативы ГЛААС и СПМ по определению показателей для глобального мониторинга обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата.

Выделите существующие показатели, отметив их флажками, приведите полную формулировку определения показателя и с помощью флажков покажите состояние показателя. Для каждого подсектора можно перечислить до трех показателей; перечислите основные используемые показатели.

Примеры показателей для мониторинга обеспечения устойчивости сектора WASH к последствиям изменения климата³²:

- Процент технологий водоснабжения, проверенных на предмет их пригодности противостоять климатическим нагрузкам и потрясениям
- Процент туалетов на основе выгребных ям, которые были немедленно восстановлены после проливных дождей и/или наводнений
- Процент населения, имеющего доступ к мылу и воде в местах для мытья рук в период засухи или после наводнения

В вопросе В4.g опишите, как в вашей стране определяется термин «устойчивый к последствиям изменения климата сектор WASH» (поскольку в разных странах/организациях действуют разные определения этого термина).

В5: национальные системы управленческой информации (СУИ)

Национальная система управленческой информации (СУИ) — это регулярно обновляемая компьютерная или цифровая система, которая формирует основу для принятия управленческих решений. В этой информационной системе должна быть реализована возможность направления в нее данных соответствующими заинтересованными сторонами с учетом определенных требований.

³² https://www.gwp.org/globalassets/global/about-gwp/publications/unicef-gwp/gwp_unicef_monitoring-and-evaluation-brief.pdf

В странах может использоваться несколько СУИ для разных целей. Данные, передаваемые в СУИ, могут также, в зависимости от контекста, называться «рутинными данными» или «административными данными».

Вопрос В5 посвящен информационным системам управления, в которых хранятся ключевые данные по сектору WASH.

- Если в вашей стране *вообще нет* СУИ с ключевыми данными по сектору WASH, **перейдите к вопросу В6.**
- Если в вашей стране используется одна или несколько СУИ с ключевыми данными по сектору WASH, **ответьте на вопросы В5.а–В5.е.**

В ответе на вопрос В5.а необходимо вписать названия *до трех* СУИ с ключевыми данными по сектору WASH. Если в вашей стране несколько СУИ, перечислите их в порядке их значимости для сектора WASH. Например, если в вашей стране есть специальная СУИ по WASH, эта СУИ должна быть указана первой, а после нее все соответствующие СУИ с ключевыми данными по сектору WASH, такие как СУИ сферы здравоохранения. Во втором столбце укажите, какое учреждение/организация/ведомство управляет соответствующей СУИ. В последнем столбце укажите, является ли СУИ специальной СУИ по WASH, где содержатся только данные по WASH (например, N-WASH в Непале — это СУИ, содержащая данные, помогающие принимать решения и проводить мониторинг сектора WASH).

В вопросе В5.б укажите, данные какого подсектора включены в каждую СУИ, упомянутую в В5.а.

В вопросе В5.с укажите типы учреждений/ведомств/организаций, которые регулярно предоставляют данные по WASH в СУИ, перечисленные в В5.а.

В вопросе В5.д укажите типы данных, передаваемых в СУИ, перечисленные в В5.а.

В В5.е укажите и опишите, используются ли СУИ, перечисленные в В5.а, для помощи в принятии решений по улучшению услуг WASH. Например, некоторые данные из СУИ могут использоваться лицами, разрабатывающими политику, или участниками совместного анализа сектора. Просим вас подробно описать такие способы использования данных.

В6: использование данных для принятия решений

Данные означают информацию, данные мониторинга, цифры и статистику, которые могут быть использованы в качестве доказательной базы. Они могут включать такие данные как уровни охвата, рост численности населения, финансовые данные и т.д. Источниками данных могут быть центральные учреждения эпиднадзора, информационные системы управления (ИСУ), обследования домашних хозяйств и т.п.

В7I-II: мониторинг мер по обеспечению социальной справедливости

Эти вопросы являются расширением вопроса А9I-II и позволяют понять, осуществляется ли мониторинг мер по охвату уязвимых групп населения и дается ли по ним соответствующая информация. Каждая группа населения и социальная среда определяется в соответствии с тем, как принято в вашей стране. Например, в некоторых странах «бедными группами населения» считаются группы, входящие в самый бедный квинтиль, тогда как в других странах может быть принято другое определение «людей, живущих в бедности» или «коренных групп населения». Кроме того, определение термина «группы населения, несоразмерно страдающие от изменения климата», будет в разных странах разным.

Группы населения и/или социальные среды, против которых в ответах на вопросы A9I-II вы отметили клеточку «в стране не существует», должны быть отмечены таким же образом в ответах на вопросы B7I и B7II. Координатор ГЛААС должен проверить правильность выбора вариантов ответов для вопросов A9I-II, B7I-II и D4I-II.

B8I-II: регулирующие органы в сфере питьевого водоснабжения

Этот вопрос касается только регулирующих органов в сфере питьевого водоснабжения. В зависимости от типа системы управления в странах может быть несколько регуляторов, однако целью вопросов B8I и B8II является выяснение основного регулятора в сфере питьевого водоснабжения для городских и сельских районов. Эти вопросы касаются национальной нормативно-правовой базы и обязанностей, которые она возлагает на регулирующие органы в отношении обеспечения питьевого водоснабжения.

В вопросе B8I укажите, существует ли регулирующий орган по городскому *и/или* сельскому питьевому водоснабжению. Если в вашей стране имеется регулирующий орган в сфере городского питьевого водоснабжения, при ответе на вопросы B8I и B8II ориентируйтесь на регулирующий орган, основной областью ответственности которого является городское питьевое водоснабжение. Если в вашей стране имеется регулирующий орган в сфере сельского питьевого водоснабжения, при ответе на вопросы B8I и B8II ориентируйтесь на регулирующий орган, основной областью ответственности которого является сельское питьевое водоснабжение.

Если регулирующий орган по вопросам городского или сельского питьевого водоснабжения отсутствует, перейдите к вопросу B9.

Вопросе B8I.a.ii касается модели управления, применяемой этим регулирующим органом. Модели управления регулирующих органов определены ниже:³³

- **Регулирование правительством (или министерством):** этот сектор поручено регулировать назначенному правительством министерству.
- **Регулирование посредством создания ведомства:** создается ведомство для регулирования в автономном режиме.
- **Регулирование на основании соответствующего договора/контракта:** отдельный регулирующий орган отсутствует, но выполнение оператором условий договора контролирует владелец активов государственного сектора, подписавший договор.
- **Регулирование путем привлечения третьих сторон:** для выполнения определенных обязанностей, таких как анализ тарифов, сравнительный анализ или разрешение споров, привлекаются сторонние подрядчики.
- **Саморегулирование поставщиками услуг:** поставщики услуг, такие как коммунальные предприятия, сами регулируют свою деятельность, устанавливают тарифы и контролируют свою деятельность (это может быть предусмотрено определенным законом, но часто такая ситуация возникает из-за отсутствия более официальной регулирующей структуры).

B9I-II: регулирующие органы в сфере санитарии/отведения сточных вод

Регулирующий орган — это ведомство или орган, отвечающий за надзор и имеющий полномочия составлять нормативные акты. В зависимости от типа системы управления в странах может быть несколько регуляторов, однако целью вопросов B9I и B9II является выяснение основного регулятора в сфере санитарии/отведения сточных вод с использованием центральной канализации и автономно на месте. Эти вопросы касаются национальной нормативно-правовой базы и

³³ <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363704/9789240060807-eng.pdf?sequence=1>

обязанностей, которые она возлагает на регулирующие органы в отношении обеспечения санитарии/отведения сточных вод.

В этом вопросе услуги санитарии/отведения сточных вод включают в себя услуги канализационного водоотведения через подключение к очистным сооружениям, а также услуги по планированию работ, опорожнению коллекторов и утилизации сточных вод для санитарно-технических средств и объектов на местах, включая септические туалеты или туалеты на основе выгребных ям. Вместо территориального разделения на городские и сельские единицы, в которых работают регулирующие органы, в сфере обеспечения санитарно-технических услуг существует разделение на услуги для объектов в рамках централизованной канализационной системы и объектов, не подключенных к системе централизованной канализации, на местах. Это различие проводится потому, что объекты, подключенные или не подключенные к централизованной канализационной системе, могут существовать как в городских, так и в сельских районах, и обеспечения санитарно-технических услуг для этих объектов могут регулировать разные органы.

В вопросе В9I укажите, существует ли регулирующий орган по обеспечению санитарно-технических услуг для объектов в рамках централизованной канализационной системы *и/или* объектов, не подключенных к системе централизованной канализации, на местах. Если в вашей стране имеется регулирующий орган по обеспечению санитарно-технических услуг для объектов в рамках централизованной канализационной системы, при ответе на вопросы В9I и В9II ориентируйтесь на регулирующий орган, основной областью ответственности которого является обеспечение санитарно-технических услуг для объектов в рамках централизованной канализационной системы. Если в вашей стране имеется регулирующий орган по обеспечению санитарно-технических услуг для объектов на местах, не подключенных к системе централизованной канализации, при ответе на вопросы В9I и В9II ориентируйтесь на регулирующий орган, основной областью ответственности которого является обеспечение санитарно-технических услуг для объектов на местах, не подключенных к системе централизованной канализации.

Если регулирующий орган по обеспечению санитарно-технических услуг для объектов в рамках централизованной канализационной системы и объектов на местах, не подключенных к системе централизованной канализации, отсутствует, перейдите к вопросу В10.

Вопрос В9I.a.ii касается модели управления, применяемой этим регулирующим органом. Модели управления регулирующих органов определены ниже:³⁴

- **Регулирование правительством (или министерством):** этот сектор поручено регулировать назначенному правительством министерству.
- **Регулирование посредством создания ведомства:** создается ведомство для регулирования в автономном режиме.
- **Регулирование на основании соответствующего договора/контракта:** отдельный регулирующий орган отсутствует, но выполнение оператором условий договора контролирует владелец активов государственного сектора, подписавший договор.
- **Регулирование путем привлечения третьих сторон:** для выполнения определенных обязанностей, таких как анализ тарифов, сравнительный анализ или разрешение споров, привлекаются сторонние подрядчики.
- **Саморегулирование поставщиками услуг:** поставщики услуг, такие как коммунальные предприятия, сами регулируют свою деятельность, устанавливают тарифы и контролируют свою деятельность (это может быть предусмотрено определенным законом, но часто такая ситуация возникает из-за отсутствия более официальной регулирующей структуры).

³⁴ <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363704/9789240060807-eng.pdf?sequence=1>

В10: независимый эпиднадзор за качеством питьевого водоснабжения

Эпиднадзор за системами питьевого водоснабжения – это непрерывное и тщательное санитарно-эпидемиологическое оценивание и периодический анализ безопасности и приемлемости систем питьевого водоснабжения.

Санитарная проверка — это проводимая квалифицированными лицами проверка и оценка на месте (на объекте) всех условий, устройств и приборов, а также практических методов работы в системе санитарии или питьевого водоснабжения, которые представляют реальную или потенциальную опасность для здоровья и благополучия различных групп людей, подвергающихся воздействию вследствие деятельности проверяемого объекта. Это деятельность по установлению фактов, в ходе которой должны выявляться недостатки системы: не только потенциальные источники опасных событий, но также недостатки и отсутствие целостности системы или недостатки, которые могут привести к опасным событиям. Более подробная информация о санитарных проверках в сфере питьевого водоснабжения размещена по ссылке <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/water-safety-and-quality/water-safety-planning/sanitary-inspection-packages>.

Более подробная информация о безопасности и качестве питьевой воды размещена по ссылке <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/water-safety-and-quality>.

В11: независимый надзор за очисткой сточных вод и шлама

Надзор за очисткой сточных вод и шлама представляет собой постоянно действующую систему мер, направленных на обеспечение тщательной оценки соответствующих показателей здоровья населения, предполагающая периодическое проведение анализа параметров безопасности и уровня приемлемости очистки сточных вод и шлама.

Санитарные проверки систем санитарно-технического обеспечения проводятся посредством заполнения коротких стандартизированных контрольных списков наблюдений, которые можно использовать для оценки факторов риска на санитарно-технических объектах или вблизи них и для определения соответствующих действий для защиты здоровья населения. Санитарные проверки способствуют реализации [Руководства ВОЗ по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения](#), в частности Главы 3 «Безопасные системы санитарии» и информационных бюллетеней по системам санитарии. Санитарные проверки могут проводиться представителями общественности, государственными служащими, такими как инспекторы по гигиене окружающей среды, или сотрудниками национальных и международных организаций.

Более подробная информация о безопасности систем санитарии размещена по ссылке <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/sanitation-safety>

Раздел С: кадровые ресурсы (КР)

С1: национальные планы/стратегии по обеспечению кадров для WASH

В данном вопросе планы/стратегии могут быть широкими планами/стратегиями в области кадровых ресурсов, в том числе для WASH, или же специальными планами/стратегиями по обеспечению кадров для WASH.

Обратите внимание, что планы/стратегии должны представлять собой государственные планы/стратегии в отношении кадровых ресурсов для сектора WASH.

С2: оценки потребностей в кадровых ресурсах

Оценка потребностей в кадровых ресурсах – это исследование/мероприятие, проводимое для того, чтобы увидеть, какие требуются кадровые ресурсы как по их численности, так и по имеющимся у них компетенциям. Они могут проводиться регулярно или по мере необходимости. Если оценка потребностей не выполнялась, перейдите к вопросу С3.

С3: учебные заведения и программы подготовки кадров для сектора WASH

Учреждения образования и профессиональной подготовки для системы WASH могут охватывать широкий спектр специальностей – от гидротехнического строительства до пропаганды гигиены рук. Если существуют специальные учебные заведения, готовящие специалистов для системы WASH, или учебные заведения, имеющие отношение к WASH, укажите примерное общее число выпускников или обучающихся в год и количество таких учреждений в стране.

По вопросу С3.с: структура сотрудничества обеспечивает общее понимание между сектором WASH и сектором профессионального/высшего образования того, как эффективно сотрудничать и обеспечивать согласованность целей, а также определяет роли и обязанности в рамках данного сотрудничества.

С4: факторы, ограничивающие обеспеченность сектора WASH кадрами

Этот вопрос сосредоточен на различных потенциальных ограничениях для достижения обеспеченности сектора WASH кадрами. Обратите внимание, что вопрос С4.а относится к способности платить за труд персоналу (зарплаты, льготы и пенсии).

С5: привлечение кадров в сектор WASH

Привлечение кадров в сектор WASH является ключом к обеспеченности сектора WASH кадрами. Маркетинговая стратегия направлена на привлечение и набор студентов и молодых специалистов в сферу WASH. В ней определены мероприятия по информированию студентов и молодых специалистов, в том числе посредством работы с образовательными учреждениями, о различных возможностях трудоустройства и карьерного роста, существующих в секторе WASH, а также о способах стимулирования их к продолжению карьеры в секторе WASH.

С6: представленность женщин в кадровых ресурсах сектора WASH

Этот вопрос позволит понять, насколько хорошо женщины представлены в кадровых ресурсах сектора WASH. В вопросе С6.б термин «руководящие должности» относится к руководителям подразделений или отделов, директорам, исполнительному руководству и другим старшим должностным лицам в министерствах/государственных учреждениях.

Кроме того, этот вопрос связан с ЦУР 5, которая заключается в *достижении гендерного равенства и расширении прав и возможностей всех женщин и девочек*, и, в частности, с задачей 5.5: *обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни*.

С7: достаточность кадровых ресурсов для WASH

Для успешного предоставления безопасных и экологичных услуг WASH необходимы кадровые ресурсы, которые будут выполнять различные функции в системе сектора WASH. Этот вопрос затрагивает тему достаточности кадровых ресурсов с точки зрения правительства в целом для питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены, а затем сосредотачивается на достаточности кадровых ресурсов для конкретных функций для каждого подсектора.

С8: достаточность кадровых ресурсов в области гигиены окружающей среды

Сектору здравоохранения принадлежит определенная роль в системе WASH, в частности, выполнение основных функций в сфере гигиены окружающей среды. Этот вопрос сосредоточен на кадровых ресурсах *в секторе здравоохранения*; поэтому вам следует проконсультироваться с коллегами из сектора здравоохранения. Дополнительную информацию об органах управления в области гигиены окружающей среды и об их роли в системе WASH можно получить в разделе 4.6 [Руководства ВОЗ по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения](#).

С9: права работников и меры по обеспечению их безопасности

Этот вопрос сосредоточен на правах и мерах обеспечения безопасности работников сферы питьевого водоснабжения и обеспечения санитарно-технических услуг. Этот вопрос также связан с ЦУР 8, которая заключается в *содействии поступательному, инклюзивному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех*.

Дополнительная информация, посвященная работникам сферы обеспечения санитарно-технических услуг, размещена по ссылке <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/sanitation-safety/sanitation-workers>

Раздел D: финансирование

D1: существование плана/стратегии финансирования

План/стратегия финансирования — это среднесрочный или долгосрочный план/стратегия, увязанные с национальными стратегиями и планами со сметой расходов для сектора WASH, где содержится ясная оценка имеющихся источников финансирования и стратегии финансирования будущих потребностей (т. е. кто и за что должен платить).

Варианты ответов на этот вопрос включают:

- Плана финансирования нет: нет согласованного и утвержденного плана финансирования, в соответствии с которым данному подсектору/данной области WASH выделяются денежные средства. Этот подсектор может финансироваться за счет более широкого бюджета министерства или за счет других программ, но отдельные строки бюджета для этого подсектора WASH не выделяются и утвержденного плана финансирования нет.
- План финансирования в стадии разработки: ведется работа по разработке отдельных бюджетных строк или плана финансирования для данного подсектора WASH.
- План финансирования согласован, но исполняется в недостаточной степени: бюджеты или финансовые планы для данного подсектора WASH утверждены, но выделения денежных средств в ближайшее время не ожидается или выделяется только малая часть бюджета и/или еще предстоит создать потенциал для реализации этих планов/проектов. «Утвержден» означает, что план согласован и утвержден и доступен для широкого ознакомления.
- План финансирования согласован и используется для принятия некоторых решений: для данного подсектора WASH разработан план финансирования, в котором установлены или определены финансовые потребности, бюджетные ассигнования, источники финансирования и мероприятия, необходимые для достижения поставленных в плане целей. Бюджетные ассигнования/расходы и планируемые/осуществленные мероприятия могут контролироваться в соответствии с планом, но при принятии решений данные такого мониторинга используются лишь от случая к случаю. Бюджеты и предусмотренные планом мероприятия могут корректироваться на основании оценок возможностей и достигаемого прогресса, а могут и не корректироваться. Могут выявляться пробелы в финансировании, но меры по сокращению пробелов в финансировании могут осуществляться или контролироваться непоследовательно.
- План финансирования согласован и последовательно используется при принятии решений: для подсектора WASH разработан план финансирования, в котором установлены или определены финансовые потребности, бюджетные ассигнования, источники финансирования и мероприятия, необходимые для достижения поставленных в плане целей. Бюджетные ассигнования/расходы и планируемые/осуществленные меры последовательно контролируются, а коррективы в запланированные мероприятия вносятся в соответствии с результатами периодической оценки имеющихся возможностей и достигнутого прогресса. Выявляются пробелы в финансировании и планируются меры по сокращению таких пробелов и контролируется их осуществление.

В некоторых странах может быть несколько планов, каждый из которых предназначен для определенной области, например, отдельные планы для питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены, отдельные планы для городов и для сельских районов, отдельные планы для разных министерств, а иногда даже разные планы для городского водоснабжения с различиями по принципу территории, обслуживаемой коммунальной сетью, и городских районов, не вошедших в территорию, обслуживаемую общенациональной сетью. Приведите описания, ссылки или отправьте копии всех согласованных/находящихся в открытом доступе для общественности планов.

D2: государственный бюджет специально для WASH

Бюджеты отраслевых министерств для водоснабжения, санитарии и гигиены рук требуется указать в дезагрегированном формате, однако следует признать, что могут быть в наличии и доступны только агрегированные данные. Перечислите, пожалуйста, все министерства и центральные учреждения, занимающиеся вопросами водоснабжения, санитарии и/или гигиены рук (используйте перечень из ответа на вопрос A10), даже если данных по ним нет. Если по какому-либо министерству или центральному учреждению данных нет, оставляйте колонки для бюджета незаполненными.

Данные о бюджетах в ответах на этот вопрос можно приводить в любой валюте, но пожалуйста, используйте в ответах только одну валюту.

Если бюджет WASH невозможно указать в разбивке на питьевое водоснабжение, санитарию, пропаганду и средства гигиены рук, WASH в медицинских учреждениях и WASH в школах, укажите, пожалуйста, общий бюджет WASH за самый последний финансовый год.

Основные определения к вопросу D2:

Капитал: включает основной капитал, такой как здания, сооружения для очистки, насосы, трубопроводы и уборные, а также затраты на установку/строительство.

Эксплуатация и базовое техническое обслуживание: включает мероприятия, необходимые для обеспечения непрерывного предоставления услуг. Эксплуатационные затраты являются текущими (регулярными, постоянными) расходами для обеспечения товарами и услугами WASH, такими как труд работников, топливо, химические вещества, материалы и закупки любых объемов воды наливом. Затраты на базовое техническое обслуживание – это обычные плановые расходы, необходимые для поддержания функционирования системы в режиме проектных характеристик, но не включающие капитального ремонта или модернизации.

Сумма по последним трем столбцам (% капитальных затрат, % ЭИТО / текущих издержек, % прочих расходов) должна составлять 100% для каждой строки.

Если заполнить таблицу в вопросе D2 невозможно, приведите, пожалуйста, оценку годового бюджета WASH в наиболее удобном формате в ответе на вопрос D2.f.

D3: стратегии возмещения затрат

В некоторых странах возмещение затрат включено в национальную стратегию, однако бывает, что оно предусмотрено только в некоторых областях WASH (например, в городском питьевом водоснабжении), а в других не предусматривается (например, в сельской санитарии). В вопросах D3.a – D3.d тарифами считаются платежи пользователей поставщикам услуг за получение доступа к услугам и за пользование услугами.

Эксплуатация и базовое техническое обслуживание: включает мероприятия, необходимые для обеспечения непрерывного предоставления услуг. Эксплуатационные затраты являются текущими (регулярными, постоянными) расходами на обеспечение товарами и услугами WASH, такими как труд работников, топливо, химические вещества, материалы и закупки любых объемов воды наливом. Затраты на базовое техническое обслуживание – это обычные плановые расходы, необходимые для поддержания функционирования системы в режиме проектных характеристик, но не включающие капитального ремонта или модернизации.

D4-D4II: финансирование мер по обеспечению социальной справедливости

Каждая группа населения и социальная среда определяется в соответствии с тем, как принято в вашей стране. Например, в некоторых странах «бедными группами населения» считаются группы, входящие в самый бедный квинтиль, тогда как в других странах может быть принято другое определение «людей, живущих в бедности» или «коренных групп населения». Кроме того, определение термина «группы населения, несоразмерно страдающие от изменения климата», будет в разных странах разным.

Группы населения и/или социальные среды, против которых вы отметили клеточку «в стране не существует» в ответах на вопросы A9I-II и B7I-II, должны быть отмечены таким же образом в ответах на вопросы D4I и D4II. Координатор ГЛААС должен проверить правильность выбора вариантов ответов для вопросов A9I-II, B7I-II и D4I-II.

К примерам таких мер относятся:

- специальные бюджеты для устранения выявленных неравенств (например, в сельском районе или в трущобах с низким уровнем доступа);
- субсидирование тарифов на воду с установлением более низких ставок за малые объемы потребления, покрывающие базовые потребности;
- целевое выделение имеющихся средств по географическому принципу (например, на сельские или глубинные районы с низким уровнем доступа);
- субсидии/гранты, выделяемые целевым образом для конкретных социальных сред/ситуаций или групп населения на подведение к системе водоснабжения или на помощь в сооружении уборных.

D5: доступность по стоимости

Доступность по стоимости подразумевает, что платежи за услуги не должны быть препятствием для доступа к ним, а также они не должны препятствовать удовлетворению других основных потребностей людей. Это отражено в задаче 6.1 ЦУР, которая призывает обеспечить всеобщий и справедливый доступ к безопасной и доступной питьевой воде для всех.³⁵ Доступность услуг WASH по стоимости определяется, реализуется и контролируется по-разному в разных контекстах.

Вопросы D5.a–D5.e помогут понять, в какой степени реализуются финансовые схемы, позволяющие сделать санитарно-технические услуги, питьевое водоснабжение и гигиену рук более доступными для уязвимых групп. Схемы обеспечения доступности по стоимости могут включать ваучерные схемы, схемы освобождения от пошлин, сниженные тарифы и т. д. Если какая-либо схема существует, укажите название документа, учреждающего эту схему, или ссылку в интернете, если таковая имеется, и опишите каждую схему в D5.e.i.

В вопросе D5.f укажите, разработано ли определение «доступность по стоимости» в политике или планах по сектору WASH, и *если да*, в какой политике и плане это определение установлено и как оно сформулировано.

В вопросе D5.g укажите, *осуществляется ли* в рамках национального мониторинга периодический контроль за обеспечением доступности по стоимости услуг WASH и *как* он осуществляется.

D6: использование (освоение) средств из внешних источников

Приведите, пожалуйста, примерный процент (или точную величину) используемых донорских обязательств инвестиционного характера в области WASH. Обязательство означает выраженное в

³⁵ [Измерение и мониторинг доступности водоснабжения, санитарии и гигиены \(WASH\). Недостающий элемент мониторинга реализации задач 6.1 и 6.2 Целей устойчивого развития \(ЦУР\)](#)

письменном виде и подкрепленное необходимыми денежными средствами твердое обязательство официального донора предоставить стране-получателю оговариваемую помощь.

D7: освоение отечественных обязательств

Приведите, пожалуйста, примерный процент (или точную величину) используемых отечественных обязательств инвестиционного характера в области WASH.

D8: климатическое финансирование для реализации мероприятий в секторе WASH

Климатическое финансирование означает финансирование на местном, государственном или транснациональном уровне из государственных, частных и альтернативных источников, направленное на поддержку мер по смягчению последствий изменения климата и адаптацию к ним в рамках работы над решением проблемы изменения климата.³⁶ Более подробная информация на тему климатического финансирования размещена по ссылке <https://unfccc.int/topics/introduction-to-climate-finance>.

Вопросы D8.a–D8.c посвящены климатическому финансированию, которое было получено из внешних источников (таких как Зеленый климатический фонд или Адаптационный фонд) или на получение которого из внешних источников подана заявка. Вопрос D8.d относится к внутренним ресурсам, направляемым на мероприятия по смягчению последствий изменения климата и адаптации к ним с целью решения проблем, связанных с изменением климата.

D9: внешнее финансирование

Этот вопрос используется для мониторинга выполнения задачи ЦУР 6а.³⁷ Требуется привести информацию о деятельности доноров и выплате донорских средств конкретно в области питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены. Страны могут использовать информацию из [Системы отчетности кредиторов \(CRS\) ОЭСР](#) для указания суммарных выплат помощи от тех доноров, которые не направляют средства через процесс формирования государственного бюджета, если эти суммы не указываются в документах о государственном бюджете или о планировании или оценке сектора WASH.

Ответы на вопросы D9.a–D9.c должны охватывать внешнюю поддержку, предоставляемую для реализации политики и административного управления в водном секторе, для систем водоснабжения и санитарии, удаления отходов, образования и профессионального обучения в соответствии с кодами CRS ОЭСР 14010, 14020-14032, 14050 и 14081. Однако если предоставляется дополнительное донорское финансирование на цели гигиены рук, которое не учитывается в этих кодах, тоже включите его в ваш ответ на вопрос D9.

В вопросе D9.c.i предлагается оценить процент (%) от общей суммы расходов/выделения средств донорами, направляемых на *финансирование бюджетных расходов*, то есть финансирование, предусмотренное для конкретных расходов или статей в национальном бюджете, включая как направляемое, так и не направляемое через казначейство финансирование. Финансирование, направляемое через казначейство, предназначено для обеспечения целевой бюджетной поддержки и включает в себя перевод средств в национальное казначейство на конкретные расходы в пределах бюджета или по конкретным бюджетным статьям для данного сектора. К этой категории можно отнести финансирование корзин расходов. Если на финансирование бюджетных расходов приходится менее 50%, в D9.c.ii опишите любые способствующие этому факторы и поясните, почему на покрытие бюджетных расходов уходит такой малый процент финансирования.

³⁶ <https://unfccc.int/topics/introduction-to-climate-finance>

³⁷ <http://www.sdg6monitoring.org/indicators/target-6a/>

В вопросе D9.d.i выражение «согласованные с планом (планами) страны в области WASH» означает те средства из внешних источников, которые были непосредственно направлены на программы или проекты, предусмотренные в национальном плане (планах) в области WASH. «Процент (%) В вопросе D9.d.i донорских средств» означает долю донорских средств, предназначенных для WASH, которые направляются в программы или проекты в национальном плане (планах) в области WASH. Выражение «согласованные с планом (планами) страны в секторе водных ресурсов» указывает, что средства из внешних источников направляются в программы или проекты, предусмотренные в национальном плане для сектора водных ресурсов, который имеет более широкий охват, чем сектор WASH, и включает все элементы ЦУР 6, в том числе качество воды, рациональность водопользования, управление водными ресурсами и водные экосистемы. Он включает следующие коды CRS ОЭСР: все 140xxx (водоснабжение и санитария), 31140 (водные ресурсы сельскохозяйственного назначения), 23220 (гидроэлектростанции).

D10: достаточное финансирование для достижения целевых показателей

Цель этого вопроса – оценить, достаточно ли, по мнению страны, выделяется денежных средств для достижения национальных целевых показателей в различных областях WASH. Ответы должны быть основаны на современных тенденциях финансирования/выделения денежных средств, касающихся национальных бюджетных ассигнований и внешней помощи.

D11: финансовые потоки для обеспечения санитарии, питьевого водоснабжения и пропаганды и поддержки гигиены

В ответах на вопрос D11 требуется указать данные о ежегодных расходах (за самый последний финансовый год) во всей стране на сектор WASH. Данные нужно указать в разбивке по типам финансирования/источникам поступлений (например, от домашних хозяйств, государственное финансирование) и по типам услуг (например, питьевое водоснабжение, санитария). Данные о расходах в ответе на этот вопрос можно приводить в любой валюте, но только используйте, пожалуйста, одну валюту.

Сводный ответ на этот вопрос может помочь лицам, формирующим политику, ответить на следующие вопросы:

- Каковы суммарные расходы в этом секторе?
- Как распределяются средства между разными услугами WASH и типами расходов?
- Кто платит за услуги WASH и сколько?

ВОЗ через программу ГЛААС разработала детальную методику для отслеживания финансовых потоков в секторе WASH, которая называется TrackFin и позволяет создавать счета WASH. В настоящее время счета WASH разрабатываются в нескольких странах для того, чтобы лучше понять поступающие в сектор WASH финансовые потоки³⁸. Никто не ожидает, что страны, отвечающие на вопрос D11 в вопроснике для странового обследования ГЛААС, начнут интенсивный процесс создания счетов WASH, используя для этого методику TrackFin. Однако оценивание расходов для ответа на этот вопрос может потребовать аналогичных методов расчета и может быть основано на данных, получаемых из тех же самых источников, которые используются при создании счетов WASH. Если ваша страна недавно разработала национальные счета WASH с использованием методологии TrackFin, для ответа на этот вопрос можно использовать результаты последнего финансового года.

Ниже описываются шаги, которые рекомендуется предпринять при ответе на вопрос D11, а также определения и примеры источников данных. Эти шаги должны быть предприняты и согласованы страновой группой по обследованию ГЛААС до заполнения таблицы.

³⁸ <https://www.who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/monitoring-and-evidence/wash-systems-monitoring/un-water-global-analysis-and-assessment-of-sanitation-and-drinking-water/wash-accounts>

Шаг 1: определите валюту, единицы и финансовый год. Вполне вероятно, что данные могут быть получены из нескольких разных источников, и возможно, что расходы будут указаны в валютах, отличных от национальной валюты (например, отчетность о расходах собственных средств в сравнении с внешней помощью), в разных единицах или за разные периоды времени. Однако постарайтесь, пожалуйста, выразить данные о расходах в согласующихся единицах и за согласующиеся периоды времени, а если это невозможно, приведите в ответах как можно больше данных. Используйте ячейки в таблице или в вопросе D11.f для того, чтобы отметить, где нет согласованности валют или периодов времени.

Шаг 2: укажите контактное лицо и адрес электронной почты. Определите, пожалуйста, лицо для контактов по поводу этого вопроса. При изучении и оценке ответов на этот раздел будет важно понять, какие использовались методики и источники данных, и у ВОЗ может возникнуть необходимость для уточнения связаться с лицом для контактов.

Шаг 3: определите, какие данные уже имеются. Странам следует начать с выяснения необходимых данных, которые уже имеются и которые можно взять из существующих отчетов и информационных систем.

Примеры существующей информации:

- Документы, связанные с планированием в стране
 - Ежегодные планы развития
 - Среднесрочные рамки расходов
 - Государственные бюджеты и документы об исполнении бюджета (государственные расходы)
 - Бюджеты министерств
 - Документы, касающиеся стратегии сокращения бедности, и планируемые расходы по сокращению бедности
 - Бюджеты местных органов власти для децентрализованных секторов WASH (это может быть основано на выборке расходов местных органов власти)
 - Документация по конкретным проектам
- Национальные информационные системы
 - Обследования домашних хозяйств, например, проводимые ЮНИСЕФ Кластерные обследования по многим показателям (MICS) или обследование WASHNORM
 - Национальные оценки численности населения (с разбивкой на оценки численности городского и сельского населения)
 - Государственные системы финансового менеджмента
 - Информация о секторе водных ресурсов из национальных статистических управлений
- Документы, касающиеся секторного планирования, и секторные информационные системы
 - Отчеты о состоянии сектора WASH/ежегодные обзоры сектора водных ресурсов с данными о расходах
 - Секторные информационные системы
 - Отчеты о финансировании сектора, подготавливаемые секторным регулирующим органом
- Международные базы данных
 - IBNET (показатели деятельности компаний водоснабжения и канализации, среднегодовой счет за воду/среднегодовые поступления коммунальных компаний)
 - Система отчетности кредиторов ОЭСР (международные государственные трансферты, т.е. внешние источники финансовых средств)
- Исследования, обзоры и оценки
 - Исследования в данной области, проводимые Экономическими комиссиями Организации Объединенных Наций
 - Краткие страновые сводки механизма «ООН – Водные ресурсы»

- Обзоры государственных расходов (ОГР), выполняемые Всемирным банком
- Диагностические страновые исследования инфраструктуры Африки
- Информация коммунальных компаний
 - Финансовые отчеты или годовые отчеты коммунальных компаний (тарифные поступления/средние затраты на одного пользователя)
 - Отчеты об оценках путем сравнения с эталоном от ассоциаций коммунальных компаний, государственных органов или регулирующих ведомств

Шаг 4: установите границы сектора WASH. Для целей данного вопроса граница сектора WASH была определена как услуги, связанные с питьевым водоснабжением, санитарией и гигиеной. Это обычно включает услуги по поддержке сектора WASH, такие как процессы формирования политики, стратегическое руководство и мероприятия по укреплению организационно-кадрового потенциала, а также любая деятельность в области управления водными ресурсами, связанная с услугами водоснабжения и санитарии.

Шаг 5: определите финансирующие структуры (источники поступлений). Респонденты в стране должны определить соответствующие контексту финансирующие структуры, которые предоставляют и/или распределяют денежные средства для сектора. Одни финансирующие структуры, такие как центральные государственные учреждения, используют для этого собственные ресурсы, тогда как другие направляют в сектор средства, предоставляемые другими учреждениями. Например, местные органы власти могут направлять средства, получаемые от центральных государственных органов или от двухсторонних или многосторонних доноров. У них также могут быть и собственные источники финансирования из фондов, образованных за счет внутренних местных ресурсов, налогов на недвижимость, сборов за выдачу разрешений на застройку и т.д.

Шаг 6: избегайте двойного счета между финансирующими структурами. Для установления общей величины расходов в секторе WASH финансовые потоки следует рассчитывать на уровне финансирующей структуры, через которую они поступают в сектор. Главный принцип здесь таков: один поток должен отражаться только как один тип финансирования. Например, предоставляемые донором денежные средства, направляемые местному органу власти через центральное правительство, должны отражаться как *гранты двухсторонних/многосторонних доноров*. Средства, потраченные коммунальными компаниями/поставщиками услуг, складываются из тарифов за пользование, грантов, займов и ОПР и должны отражаться соответственно в этих типах финансирования.

Шаг 7: тарифы за пользование предоставляемыми услугами. К ним относятся платежи пользователей поставщикам услуг за получение доступа к услугам и за пользование ими. Для этих потоков вам понадобится включить оценку суммарных поступлений за счет тарифов, полученных поставщиками услуг. Например, эта информация может быть получена в IBNET через Национальное статистическое управление, через финансовые отчеты индивидуальных поставщиков услуг, у органов, регулирующих данные услуги, или через ассоциации поставщиков услуг.

Некоторые страны или организации собрали данные о средних тарифах по стране или в разных городах, тогда как некоторые организации собирают и представляют данные о структурах тарифов на уровне страны. Однако мало есть или вообще нет стран, которые бы последовательно и регулярно собирали данные о суммарных поступлениях за счет тарифов, оплачиваемых пользователями за предоставляемые услуги. Помимо сбора данных от поставщиков услуг о тарифных поступлениях или в тех случаях, когда эти данные недоступны, можно объединить усредненные тарифы с данными о среднем потреблении воды и с оценками численности населения и вывести очень приблизительные оценки поступлений за счет тарифов.

В некоторых районах значительные суммы платежей могут поступать к поставщикам услуг от коммерческих и промышленных предприятий за использование воды или за очистку сточных вод. Эти платежи включают тарифы на основе потребляемого объема, платежи за очистку сточных вод

высокой концентрации, сборы за выдачу разрешений и проведение проверок и т.д. Такую информацию с наибольшей вероятностью можно получить только из финансовых отчетов индивидуальных поставщиков услуг, у органов, регулирующих предоставление услуг, или через ассоциации поставщиков услуг.

Если вы можете отделить тарифы/платежи домашних хозяйств от тарифов/платежей коммерческих и промышленных предприятий, приведите, пожалуйста, эту информацию в ответах на вопросы D11.f and D11.g.

Шаг 8: расходы домашних хозяйств на самообеспечение. Они включают финансовые средства, выделяемые домашними хозяйствами для вложения в технические решения по обеспечению себя питьевой водой (например, частные или общинные колодцы, небольшие частные системы для производства воды, баки для воды) и средствами санитарии на уровне домашнего хозяйства, и расходы домашних хозяйств, связанные с мытьем рук (например, мыло) и соблюдением требований гигиены во время менструации. Данные о затратах домашних хозяйств можно получить посредством проведения обследования WASH домашних хозяйств, таких как обследование WASHNORM. В большинстве стран такие расходы скорее всего придется оценивать приблизительно на основе расчетных изменений в охвате услугами водоснабжения и санитарно-техническими услугами и результатов оценки затрат домашних хозяйств на самостоятельное обеспечение этих услуг. Дополнительную информацию об анализе этих расходов можно получить в [Рекомендательной записке: «Методы и примеры заполнения пробелов в данных»](#). Было бы желательно представить хотя бы приблизительную оценку этих расходов и дать пояснение метода оценивания в ответе на D11.f.

Шаг 9: государственные расходы. Они включают средства, вкладываемые правительством или государственными органами на центральном, провинциальном или местном уровне в сектор WASH. Обычно эти средства представляют собой государственные трансферты, полученные за счет налогов или из других источников государственных доходов. Обычно такие средства предоставляются в виде субсидий на капиталовложения или на эксплуатацию. Эта категория включает только «чистые» гранты и не включает возвратного финансирования, которое должно входить в часть «d. Возвратное финансирование» этого вопроса.

Данные о финансовых средствах центрального правительства или территориальных органов власти, направляемых в сектор WASH, следует собирать от широкого круга заинтересованных партнеров и источников, включая центральные и местные органы власти и другие государственные финансирующие структуры. К последним могут относиться общие «корзины» финансирования, если в стране для объединения средств принят общесекторальный подход. В некоторых случаях агрегированные данные на центральном уровне можно найти в обычно используемых инструментах отслеживания и планирования финансовых ресурсов. Их также можно найти в системах отчетности о бюджетах программ.

Шаг 10: гранты двухсторонних и многосторонних доноров. В эту категорию входят только гранты от внешних государственных доноров и многосторонних агентств. Эти средства могут предоставляться в виде грантов или гарантий. В эту категорию не входят другие формы возвратного финансирования от международных доноров, такие как льготные займы. Их нужно показывать в части «d. Возвратное финансирование». Данные о грантах двухсторонних/многосторонних доноров можно искать в следующих источниках:

- [Система отчетности кредиторов ОЭСР \(CRS ОЭСР\)](#): в этой базе данных отслеживается большинство трансфертов в форме официальной помощи в целях развития (ОПР) от стран-доноров и международных организаций (двухстороннее и многостороннее сотрудничество). Это широко используемый источник данных о международных государственных трансфертах, который дает возможность отслеживать по отдельности гранты и займы (в том числе льготные).

- Финансовые счета центрального правительства и местных органов власти: их можно использовать для дополнения и уточнения данных из баз данных ОЭСР на центральном уровне. Однако в случае противоречивой информации очень важно указать, какому источнику был отдан приоритет (это зависит от надежности источника). В министерстве финансов должны быть сводные отчеты о трансфертах от доноров, но там может не проводиться разграничение между грантами и льготными займами.

Шаг 11: пожертвования и гранты. Пожертвования и гранты могут поступать от международных и негосударственных доноров, в том числе от благотворительных фондов, неправительственных организаций (НПО) и организаций гражданского общества. Эта категория должна использоваться только для отражения пожертвований и грантов. Все формы возвратного финансирования должны быть включены в раздел «d. Возвратное финансирование». Во многих развивающихся странах вклад в финансирование сектора водоснабжения и санитарии часто вносят добровольные организации – как деньгами, так и в натуральной форме (например, копание колодца или предоставление оборудования). Часто такие трансферты строго не регистрируются и поэтому, скорее всего, не включаются в расчетные суммы пожертвований и грантов.

Шаг 12: возвратное финансирование. Эта категория включает все виды возвратного финансирования, в том числе льготные займы и гарантии. Информация о возвратном финансировании сектора WASH ограничена, но некоторые сведения в существующих базах данных найти можно:

- [база данных CRS ОЭСР](#) содержит информацию о льготных ссудах;
- в журнале [International Financing Review](#) («Обзор международного рынка финансирования») собираются данные о коммерческих займах или облигациях;
- [в базе данных Всемирного банка Private Participation in Infrastructure](#) («Участие частного сектора в развитии инфраструктуры») приводятся данные о размерах обязательств инвестиционного характера, принимаемых частными компаниями в начале осуществления контракта с участием государства и частного сектора. Эта база данных обычно используется для отслеживания частных инвестиций в инфраструктуру. Хотя частные компании обычно не приносят «нового» финансирования в этот сектор, поскольку они как таковые финансированием не занимаются, они могут временно закрыть брешь в финансовых средствах.

По каждому виду финансирования отметьте, пожалуйста, источник(и) информации и укажите, где имеются пробелы в данных (т.е. респондент попытался определить место нахождения информации, но сама информация недоступна). Также важно проводить различие между тем, что совсем недоступно, и тем, что доступно, но не достаточно. Наконец, пожалуйста, по своему усмотрению включайте любые комментарии о том, насколько существующие данные/оценки отражают фактические расходы на сектор WASH в целом.

Приложение. Политика ВОЗ в отношении использования и предоставления данных в общее пользование данных

ВОЗ приняла политику в отношении использования и предоставления в общее пользование данных, собираемых ВОЗ в государствах-членах, в 2018 г. Условия предоставления и использования описаны на странице 2 в вопроснике для странового обследования ГЛААС 2021/2022. Внимательно прочитайте, пожалуйста, и отметьте галочкой клетку внизу страницы, если вы согласны с изложенными с условиями и положениями. **Примите, пожалуйста, к сведению, что для продолжения работы с вопросником приведенная выше клеточка должна быть отмечена галочкой.** В таблице 1 приведен перечень типов данных, которые могут быть поданы в ВОЗ в соответствии с этой политикой (этот перечень не является исчерпывающим).

Таблица 1. Перечень (не исчерпывающий) типов данных, представляемых в ВОЗ

Типы данных	Примеры
Обследования домашних хозяйств, проводимые при поддержке ВОЗ	Стратегическая консультативная группа экспертов ВОЗ (SAGE) по иммунизации, принятый ВОЗ поэтапный подход к эпиднадзору (STEPS), Обследование состояния здоровья в мире
Индивидуальные записи данных о смертности	В настоящее время собираются не штаб-квартирой ВОЗ, а Региональным бюро ВОЗ для стран Америки/ Панамериканской организацией здравоохранения
Агрегированные данные о смертности	База данных ВОЗ о смертности
Данные от медицинских учреждений по конкретным случаям	Данные DHIS 2.0 (в настоящее время штаб-квартирой ВОЗ не собираются, но данные от больниц собирает Европейское региональное бюро ВОЗ)
Данные медицинских учреждений по каждому случаю	Данные Глобального регистра ожогов ВОЗ ³⁹
Данные о расходах на здравоохранение	Глобальная база данных ВОЗ о расходах на здравоохранение (показатели Национальных счетов здравоохранения), показатели счетов WASH
Обследования медицинских учреждений	Наличие лекарственных и диагностических средств
Данные научных исследований в области здравоохранения (не считая клинических испытаний) ^{40 41}	Исследования методом случай-контроль, проспективные когортные исследования
Опросы ключевых информантов	Наличие национальных законов в области дорожного движения, данные о вводимых ресурсах и процессах в области WASH (обследование ГЛААС) ⁴²
Доклады о результатах национальных обследований	Распространенность гипертонии или потребления табака
Данные эпиднадзора за болезнями	Распространенность ВИЧ-инфекции среди беременных женщин или исходы лечения туберкулеза
Эпиднадзор за болезнями, подлежащими регистрации	Общее число случаев чумы

³⁹ Примечание: сбор данных от больницы на уровне пациентов, как, например, в случае Глобального регистра ожогов ВОЗ, не требует разрешения государств-членов ВОЗ.

⁴⁰ Доклад о состоянии здравоохранения в мире: научные исследования в целях достижения всеобщего охвата населения услугами здравоохранения. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2013 г. (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/112503?show=full>, по состоянию на 6 августа 2021 г.).

⁴¹ WHO statement on public disclosure of clinical trial results [«Заявление ВОЗ о раскрытии сведений о результатах клинических испытаний», на англ. языке]: Geneva: World Health Organization; 2015 (<http://www.who.int/ictpr/results/en/>, accessed 21 February 2018)

⁴² Глобальный анализ и оценка состояния санитарии и питьевого водоснабжения (ГЛААС) http://www.who.int/water_sanitation_health/monitoring/investments/glaas/en/