



REGIONAL OFFICE FOR THE WESTERN PACIFIC
西太平洋区域办事处

区域委员会
第七十五届会议
菲律宾马尼拉
2024年10月21-25日
临时议程项目13

WPR/RC75/8
2024年7月26日
原文：英文

数字卫生

在西太平洋区域，数字卫生——即利用数字技术促进健康——的应用范围在迅速扩大，尤其是在2019冠状病毒病大流行期间，可用实现远程照护和疾病管理。一方面，数字卫生系统为改善健康和福祉提供了无限的可能，但是同时也带来了全新的挑战，比如在治理、监管和利用技术的伦理和合作伙伴关系等方面。此外，本区域内在数字卫生的利用方面也存在着巨大差异，形成了数字卫生鸿沟，各国必须弥合差距，才能充分利用数字技术带来的好处。

西太平洋区域数字卫生行动框架旨在汇集世卫组织和合作伙伴的专家知识，支持会员国系统实施数字卫生解决方案，在国家层面产生可持续、可衡量的效果。技术进步有望通过推动初级卫生保健和卫生服务提供方式改革并加强卫生体系改革，重塑未来的卫生状况。区域框架将为各国提供指导，帮助利用数字卫生技术，应对新的治理挑战，开发以人为本的医疗技术，应对不断变化的数字卫生环境。请西太平洋区域委员会审议通过《西太平洋区域数字卫生行动框架》（*Regional Action Framework on Digital Health in the Western Pacific*）草案。

1. 现状

西太平洋区域的社会和技术卫生环境因地理、文化和资源的多样性以及社会经济条件的不同而各不相同。这些差异决定了各国和地区面临什么样的挑战、需要怎样的解决方案，以及各会员国在发展数字卫生方面有哪些需求和优先事项。

2018 年区域委员会通过《西太平洋区域利用数字卫生促进卫生服务改善行动纲领》（*Regional Action Agenda on Harnessing e-Health for Improved Health Service Delivery in the Western Pacific*）以来，本区域数字卫生领域实现了快速、大规模的发展。目前，拥有先进数字卫生应用技术的国家正在应对新兴技术的治理挑战，比如人工智能、不同平台和数据源之间的互操作性等。同时，较小的岛国和地区则专注于向数字和数据管理系统的转型，并通过远程医疗加强获得医疗卫生服务的机会。

尽管数字技术的发展存在差异，但各会员国在社会技术卫生领域存在一些共同的发展趋势。互联性和智能手机的使用迅速扩大。医疗卫生服务提供者和患者都越来越熟悉数字卫生工具，需求也越来越大。而在过去，需求主要由卫生体系驱动。

同时，各国政府在数字卫生方面的做法也发生了变化。采用数字工具有所增加，政府越来越愿意建立和规范数字解决方案的使用标准和规范，使得对相关领域的投资有所增加。非传统行为体，如大型科技公司，在数字卫生领域扮演着越来越重要的角色，彻底改变了传统的服务交付渠道。反过来，公私合作伙伴关系增加、私人部门参与公共卫生领域的比例提高。

世界卫生组织于 2022 年对西太平洋国家和地区的数字卫生能力进行了评估。一些国家在治理、标准和互操作性、人力资源能力和立法政策合规性方面取得了进展，但推广有限或仅仅采用了一部分。没有一个国家在上述领域实现了全面的实施和发展。同样，本区域的部分地区实施了基础设施、数字卫生解决方案和融资，但仍有较大的发展空间。公平、数字素养和利益相关者参与是发展最薄弱的领域，很多领域缺少相关数据。

总之，解决上述各种挑战还需更多努力和机遇。为此，特别是针对本区域最脆弱和缺医少药人群，应当加大支持力度，确保数字卫生服务能够通过改善更多人的健康和福祉来缩小数字鸿沟。

根据当前的趋势和发现，区域行动框架优先考虑以全民健康覆盖为目标的变革性初级卫生

保健。这种方法将个人和社区置于中心位置；2018 年的框架采取了更为传统的方法，将电子健康作为卫生服务交付的推动力量。此外，新框架认为应与更多利益相关者合作，推进数字卫生，强调社会和技术互动，构建可持续、可扩展、接受度更高的数字卫生解决方案。医疗卫生专业人员以及数字卫生参与者和流程必须共同努力，构建数字赋能的医疗卫生服务体系，使个人能够做出促进健康的选择，从而为实现人口更健康的目标奠定基础。

2. 问题

西太平洋区域的社会和技术卫生环境因地理、文化和资源的多样性以及社会经济条件的不同而各不相同。这些差异决定了各国和地区面临什么样的挑战、需要怎样的解决方案，以及各会员国在发展数字卫生方面有哪些需求和优先事项。

2018 年区域委员会通过《西太平洋区域利用数字卫生促进卫生服务改善行动纲领》（*Regional Action Agenda on Harnessing e-Health for Improved Health Service Delivery in the Western Pacific*）以来，本区域数字卫生领域实现了快速、大规模的发展。目前，拥有先进数字卫生应用技术的国家正在应对新兴技术的治理挑战，比如人工智能、不同平台和数据源之间的互操作性等。同时，较小的岛国和地区则专注于向数字和数据管理系统的转型，并通过远程医疗增加获得医疗卫生服务的机会。

尽管数字技术的发展存在差异，但各会员国在社会技术卫生领域存在一些共同的发展趋势。互联互通和智能手机的使用迅速扩大。医疗卫生服务提供者和患者都越来越熟悉数字卫生工具，需求也越来越大。而在过去，需求主要由卫生体系驱动。

同时，各国政府在数字卫生方面的做法也发生了变化。对数字工具的采用有所增加。政府越来越愿意建立和规范数字解决方案的使用标准和规范，使得对这些领域的投资有所增加。非传统行为体，如大型科技公司，在数字卫生领域扮演着越来越重要的角色，彻底改变了传统的服务交付渠道。反过来，这又使得公私合作伙伴关系增加、私人部门参与公共卫生领域的比例提高。

世界卫生组织于 2022 年对西太平洋国家和地区的数字卫生能力进行了评估。一些国家在治理、标准和互操作性、人力资源能力和立法政策合规性方面取得了进展，但推广有限或仅仅采用了一部分。没有一个国家在上述领域实现了全面的实施和发展。同样，本区域的部分地区实

施了基础设施、数字卫生解决方案和融资，但仍有较大的发展空间。公平、数字素养和利益相关者参与是发展最薄弱的领域，很多领域缺少相关数据。

总之，还需更多工作并利用机遇来解决上述各种挑战。为此，特别是针对本区域最脆弱和缺医少药人群，应当加大支持力度，确保数字卫生服务通过改善更多人的健康和福祉来缩小数字鸿沟。

根据当前的趋势和发现，区域行动框架优先考虑以全民健康覆盖为目标的变革性初级卫生保健。这种方法将个人和社区置于中心位置；2018 年的框架采取了更为传统的方法，将电子健康作为卫生服务交付的推动力量。此外，新框架认为应与更多利益相关者合作，推进数字卫生，强调社会和技术互动，构建可持续、可扩展接受度更高的数字卫生解决方案。医疗卫生专业人员以及数字卫生参与者和流程必须共同努力，构建数字赋能的医疗卫生服务体系，使个人能够做出促进健康的选择，从而为实现人口更健康的目标奠定基础。

复杂的、不断变化的数字卫生生态系统要求应对新挑战的能力，包括新的治理和数据问题；不断进步的工具和应用；不同利益相关方/利益相关者之间的合作；以及市场碎片化的多层结构。

2.1 新的治理挑战

快速创新和新产品、新应用的出现需要政府和决策者不断评估其对社会的影响。当今的技术相互依存，带来社会和伦理问题，政策和监管的工作也更为复杂。此外，数字卫生涉及多个部门和政府层级，通常与卫生部门不相关的利益相关者和机构也参与进来。

有效的数字卫生治理对于各国和地区引导数字卫生朝着造福后代的方向发展意义重大，包括创建应对气候变化的系统、关注卫生优先事项（包括建立变革性的初级卫生保健系统），以及通过具有韧性的卫生体系和社区提供以人为本的卫生服务。区域框架指导各会员国在管理数字卫生的各方面时应谨慎考虑其制度安排，包括整个政府和更广泛的数字卫生生态系统的参与，以及明晰的治理机制。治理机制包括法律、法规、政策和指导方针，都必须以人权为基础，在数字卫生转型的全过程中应保护个人、集体和社会利益。

2.2 不断变化的社会技术环境

大型科技公司和其他私人行为者的影响力日益增强，正在改变卫生体系的权力和资源分配。因此，各国政府必须考虑采取新措施促进个人、集体和社会利益。因此，政府不仅要谨慎管理技术基础设施，还要处理影响数字卫生技术实施、应用和有效性的社会和社区因素。每个国家

都应绘制自己的数字卫生生态系统蓝图，把非传统行为者包括进来非常重要，如科技行业、民间组织、研究人员、医疗卫生服务提供者和制定标准的组织等。区域框架旨在协助会员国确保重要利益相关者的参与，从而促进数字卫生干预措施的采用及其效果。对于促进公平获取数字卫生解决方案、解决数字鸿沟并确保负责任地在整个社会中实施来说，与民间组织的合作同样重要。

2.3 以人为本的数字卫生

区域框架强调建立以人为本的数字卫生生态系统的重要性。管理层必须确保信息技术解决方案功能良好，并始终专注于个人的健康需求。

今天的数字卫生进步不应该对未来几代人的健康和福祉产生负面影响。这一理念必须纳入决策。例如，决策和规划应考虑使用数字卫生措施的环境成本，同时也要考虑数字技术在应对未来与气候相关的公共卫生紧急事件方面的益处。

框架将在支持区域各国和地区利用数字卫生方面发挥关键作用，不仅是作为一种推动手段，也是作为卫生体系和社会的先驱者。采用全政府方法有助于促进有活力的、创新的、以人为本和参与式的数字卫生生态系统的发展，通过数据和数字解决方案为个人和社区创造价值，实现更好的健康成果。

3. 行动建议

提请西太平洋区域委员会审议《西太平洋区域数字卫生行动框架》（*Regional Action Framework on Digital Health in the Western Pacific*）草案。