

# Укрепление ПМСП

## Основные приоритеты и флагманские инициативы ЕПР

Обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения

## Сотрудничество с ВОЗ

Мобилизация экспертного потенциала  
Сотрудничающий центр ВОЗ

В последние годы страны по всему Региону все активнее занимаются совершенствованием своих подходов к ПМСП. Региональное бюро в сотрудничестве с Университетом Амстердама, который является профильным сотрудничающим центром ВОЗ, поддерживает эти усилия. Главным результатом этого партнерства стали разработка и внедрение учебной программы, посвященной управлению эффективностью ПМСП и призванной помочь участникам более эффективно использовать возможности информационного обеспечения для принятия стратегических решений и обеспечения оптимальных показателей здоровья.

На настоящем этапе инициатива в виде учебной программы, рассчитанной на 9 месяцев, дополняет собой глобальную рамочную стратегию ВОЗ по измерению показателей работы ПМСП. В ней также рассматриваются методы наиболее эффективного применения дополнительных рамочных инструментов для количественной оценки, мониторинга и совершенствования ПМСП. На сегодняшний день 21 страна воспользовалась этой поддержкой для разработки и реализации проектов по совершенствованию собственных систем управления эффективностью ПМСП. Эта работа показала, насколько большое значение имеют количественная оценка эффективности и интеграция данных для Нидерландов, и позволила вынести из этого опыта полезные уроки в части укрепления координации между первичной и вторичной медицинской помощью и системой социального обслуживания.

## Результаты

Страны-участницы получили дополнительный набор инструментов, с помощью которых они могут стратегически подходить к вопросам использования данных. Благодаря этим учебным программам сформировалось целое сообщество практиков, в рамках которого страны могут делиться опытом и учиться друг у друга. К тому же сосредоточение усилий на развитии медицинской помощи, ориентированной на нужды и интересы пациентов, и вовлечении заинтересованных сторон, позволяет повысить доверие людей к системам здравоохранения и добиться того, чтобы службы здравоохранения более чутко реагировали на потребности пациентов. В конечном счете, это способствует укреплению здоровья населения и более эффективному использованию ресурсов.

## Сделанные выводы

- Формирование доверия и открытости среди участников учебной программы является залогом успешного совершенствования системы здравоохранения.
- Включение инструментов для оценки эффективности в механизмы управления системами ПМСП позволяет получить сведения, которые будут основываться на фактических данных и помогать в принятии стратегических решений.
- Крайне важной является активная совместная работа с участием разработчиков политики, поставщиков услуг здравоохранения, медицинских ассоциаций, сообществ и пациентов.

## Доноры и партнеры

Университет Амстердама, национальные министерства здравоохранения, национальные медицинские организации



Европейский регион



Работники сотрудничающего центра ВОЗ по обеспечению качества и справедливости услуг в рамках систем ПМСП при Университете Амстердама. © Dr Óscar Brito Fernandes

**«Сотрудничество с Региональным бюро помогает оказывать влияние на общество, но также значительно способствует научным достижениям. Это взаимовыгодное партнерство».**

**Д-р Dionne Kringsos**, руководитель сотрудничающего центра ВОЗ по обеспечению качества и справедливости услуг в рамках систем ПМСП, Университет Амстердама

## Что дальше?

Необходимо продолжить работу по совершенствованию и расширению системы управления эффективностью ПМСП в Регионе с последующим мониторингом ситуации в странах, принимавших участие в учебной программе, для оценки результативности.